



BESLUITVORMENDE NOTA
AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
No. 21.0000348

gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Afdeling/eenheid/cluster:	Projectnaam:	Bijl.:	Datum:	Steller:
Maatschappelijke Ontwikkeling	Aanbesteding ambulante ondersteuning	2	10 februari 2021	M Bron

Portefeuille:

Onderwerp: Aanbesteding ambulante jeugdhulp en wmo

Voorgesteld besluit

1. Kennis nemen van de aanbestedingsinformatie (bijlage 1 en 2);
2. Instemmen met het opstarten van de aanbestedingsprocedure;
3. Instemmen met een uitvoeringsbudget van € 300.000,-;
4. De raad informeren.

Inleiding

Met ingang van 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en kwaliteit van de ondersteuning die we vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet leveren. Voor een deel van de benodigde ondersteuning (begeleiding, dagactiviteiten, kortdurend verblijf) is sinds 2015 sprake van een bestuurlijke aanbesteding. Hierbij krijgen alle zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voldoen een overeenkomst aangeboden.

Het huidige contract is 6 jaar oud. En er zijn diverse signalen zowel in- als extern dat het zowel qua vorm, inhoud als financieel niet meer passend is bij de huidige uitvoeringspraktijk.

Op 25 januari 2021 stelde de raad het nieuwe beleidsplan sociaal domein vast. Hierbij stelde ze de kaders en richtinggevende doelen voor het sociaal domein vast. Deze kaders en doelen vragen om een verandering van onze uitvoering en de wijze waarop wij de benodigde zorg inkopen.

Gelijktijdig aan het proces met de raad om te komen tot een nieuw beleidsplan sociaal domein, is er gewerkt aan de voorbereiding van een aanbesteding. Deze aanbesteding geeft, voor de hier bovengenoemde onderdelen, rekening houdend met de beleidsuitgangspunten en signalen, hier vorm en inhoud aan.

Deze voorbereiding bevindt zich in een afrondende fase. Daarmee zijn we klaar om de aanbestedingsprocedure in gang te zetten.

Beleidsreferentie

- Beleidsplan Sociaal Domein

Doelstelling

Het contracteren van kwalitatief goede zorgaanbieders, die met ingang van 1-1-2022 passende begeleiding, dagactiviteiten en/of kortdurend verblijf bieden aan inwoners die dat nodig hebben.

Argumenten

- 1.1 *Het afwegen van argumenten en kanttekeningen vraagt om enige achtergrond*
Het afwegen van argumenten en kanttekeningen van de besluitpunten 2 en 3 vraagt om enige achtergrond informatie. Want het is noodzakelijk geïnformeerd te zijn over het tot stand komingsproces, wezenlijke wijzigingen en de mogelijke financiële uitkomsten er van.
- 2.1 *Het draagt bij aan een overzichtelijk zorglandschap*
Zo kunnen we ook beter sturen op de kwaliteit. Minder aanbieders contracteren zorgt ook voor een balans in het aantal aanbieders. Uit de praktijk blijkt dat als het aantal aanbieders toeneemt en daarmee de keuzevrijheid groter wordt, de druk op het effectief managen van contracten sterk wordt vergroot.

- 2.2 *Het ondersteunt resultaatgericht werken - bekostiging*
De resultaatgerichte bekostiging waar we voor kiezen ondersteunt resultaatgericht werken. Het betekent dat we ondersteuning vergoeden op basis van het afgesproken resultaat binnen het afgesproken tijds kader en niet enkel op basis van de inzet van de ondersteuning. Dat blijkt ook uit de voorwaarden. Daarin staat dat als resultaten niet behaald worden, de aanbieder zonder aanvullende vergoeding het resultaat alsnog moet realiseren. Daarbij kijken we wel of er mogelijk verzachtende omstandigheden zijn.
- 2.3 *Het ondersteunt resultaatgericht werken – efficiency*
Het contract ondersteunt het sturen op efficiency. Zo voorkomen we dat bij nieuwe zorgvragen resultaten opnieuw niet behaald worden. Want het contract is er op gericht dat we monitoren of de doelen binnen de gestelde termijnen worden behaald. En indien we constateren dat dezelfde uitvoeringspartners regelmatig de doelen niet behalen, kan het contract worden beëindigd.
- 2.4 *Er is sprake van een genormeerde tariefstelling*
Dat betekent dat wij de tarieven bepaald hebben, waarop een aanbieder kan inschrijven. Zo houden wij grip op de winst in de zorg. Want het is normaliter binnen de gestelde tarieven niet mogelijk om goede zorg te leveren en tegelijkertijd een hoge winst te realiseren en/of overhead te hebben. Dit blijkt onder andere ook uit onze kostprijsonderbouwing en uitgevoerde marktconsultatie.
- 2.5 *De tariefstelling voldoet aan de AMvB reële prijs*
De tariefstelling voldoet aan de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs. Het doel van de AMvB is dat het college een reële prijs vaststelt voor diensten die in opdracht van het college door derden worden verleend. Zo wordt de kwaliteit en continuïteit van deze diensten gewaarborgd. Ons kostprijsonderzoek, referentietarieven en uitgevoerde marktconsultatie onderbouwen dit.
- 2.6 *Het draagt bij aan het verminderen van administratieve lasten*
De kavels belevingsgerichte dagactiviteiten in aanbesteding dragen bij aan de vermindering van administratieve lasten. We kiezen er voor alleen een “toegangsbewijs” voor de voorziening af te geven en de invulling over te laten aan de uitvoerder. Zo voorkomen we voortdurende aanpassing van de indicatie als gevolg van verslechtering van de situatie. Want dit betreffen voorzieningen waar stabilisatie in veel gevallen het maximaal haalbare is. De kosten beheersen we door een vaste prijs te stellen voor de beschikbaarheid van de voorziening, gebaseerd op de historische uitgaven.
- 3.1 *De aanbestedingsprocedure vraagt tijdelijk om extra uitvoeringsbudget*
De aanbestedingsprocedure en de implementatie van resultaatgericht werken vragen tijdelijk om extra € 300.000,- uitvoeringsbudget. Omdat we medewerkers moeten trainen, processen anders moeten vormgeven, inschrijvingen moeten beoordelen, het contractbeheer moeten inrichten. Ook zijn er herindicaties nodig zijn omdat we naar minder aanbieders gaan. Dit blijkt uit de inventarisatie die de uitvoering hiervoor gedaan heeft.
- 3.2 *De middelen zijn beschikbaar door de ontvlechting van het sociaal team*
Want de beoogde taakstellende besparing is eerder gerealiseerd, dan deze is opgenomen in het meerjarenkader.
- 4.1 *De raad bepaalt de budgetten en controleert de uitvoering van het beleid*
Het uitvoeren van de aanbesteding is een bevoegdheid van het college. Dat doet zij binnen de (financiële) kaders die de raad vaststelt. De raad heeft een controlerende taak. Daarom is het wenselijk om de raad op de hoogte te houden van deze aanbesteding.

Kantttekeningen

- 2.1 *De keuzevrijheid neemt af*
Doordat we minder aanbieders contracteren neemt de keuzevrijheid voor onze inwoners af. Maar er is altijd sprake van een minimum aantal aanbieders per kavel en is in het programma van eisen opgenomen dat aanbieders waar nodig gebruik mogen maken van een

onderaannemer. Zo blijft er voldoende keuzevrijheid en ruimte voor passende ondersteuning voor onze inwoners bestaan.

2.2 *Inwoners moeten mogelijk overstappen van aanbieder*

Omdat we er voor kiezen niet alle aanbieders meer te contracteren. Dit kan als vervelend worden ervaren door inwoners. Hier is oog voor en er wordt zorg gedragen voor een zorgvuldige overgang(stermijn), wanneer dit zich voor doet.

2.3 *De uitgaven aan begeleiding nemen naar verwachting toe.*

De verwachte kostenstijging, die tussen € 459.000 en € 627.000 zal liggen, is niet het gevolg van gekozen dienstverlening, maar het effect van een te lage tariefstelling binnen het huidige contract. Dit blijkt uit kostprijsonderzoek en diverse signalen over de huidige tariefstelling van aanbieders. Bij voldoende effect van scherp indiceren en resultaatgericht werken, blijft de stijging naar verwachting binnen de in de meerjarenbegroting opgenomen stijging van € 550.000.

2.4 *Uitblijven van inschrijving belevingsgerichte dagactiviteiten*

Het is mogelijk dat er voor belevingsgerichte dagactiviteiten geen inschrijving plaatsvindt. Omdat inschrijving op deze kavels een actievere samenwerking tussen aanbieders en daarmee verandering bij aanbieders vereist. Maar dit is geen reden om niet te kiezen voor deze aanbestedingsvorm, omdat intensievere samenwerking juist een pijler is binnen het nieuwe beleidsplan sociaal domein. En door het tijdig uitvoeren van de aanbesteding is er in geval van het uitblijven van een inschrijving tijd om een alternatief te organiseren.

2.5 *De implementatie van resultaatgericht werken in de uitvoering is randvoorwaardelijk*

Resultaatgericht werken is randvoorwaardelijk voor het optimaal toepassen van het contract en de voorwaarden. Aan deze randvoorwaarde wordt momenteel nog niet voldaan en vraagt om een verandering in de bedrijfsvoering van met name USD. Deze implementatie vindt in 2021 plaats.

Planning/Uitvoering

Het opstarten van de aanbestedingsprocedure voor jeugd start 19 februari 2021

Het opstarten van de aanbestedingsprocedure voor Wmo start 19 maart 2021

Het plan van aanpak voor de implementatie van resultaatgericht werken is gereed op 15 maart 2021

Na uw besluit wordt de raad geïnformeerd

Bijlagen

1. Aanbesteding toelichting

(Key2Zaken: 0171238442)

2. Financiële doorrekening

(Key2Zaken: 0171238439)