

Verbouwing en aanpassing van de centrale hal c.a. van het gemeentehuis.

Emmeloord, 17 januari 2006.

Aan de raad.

Voorgenomen besluit.

Instemmen met het besluit om:

- a) Een krediet van EUR 750.000,00 beschikbaar te stellen voor verbouwing en aanpassing van de centrale hal c.a. van het gemeentehuis.
- b) Een krediet van EUR 225.000,00 voor herinrichting raad- en trouwzaal 2006 af te ramen.
- c) De 15^e wijziging van de programmabegroting 2006 vast te stellen.
- d) In de programmabegroting 2007 een verhoging van de kapitaallasten ad EUR 10.098,00 te verwerken.

Advies raadscommissie.

De commissie adviseert positief met uitzondering van de fractie van de Politieke Unie, die een voorbehoud maakt.

Voor de raadsvergadering zal worden medegedeeld of er alsnog ingestemd kan worden met het voorstel.

1. Inleiding

Al meer dan 10 jaar loopt de discussie over de aanpassing van de centrale hal in het gemeentehuis. Destijds is een beslissing hierover uitgesteld totdat er meer duidelijkheid zou bestaan over nieuwe ontwikkelingen als Overheidsloket-2000. Inmiddels is de consequentie van deze ontwikkelingen voor de fysieke dienstverlening in de vorm van balies/loketten e.d. duidelijk. Daarnaast moet een aantal knelpunten t.a.v. de dienstverlening in de centrale hal worden opgelost teneinde de klantvriendelijkheid op een goed niveau te brengen (wachttijden, wachtmogelijkheden, voldoende loketten, veiligheid, ruimte voor exposities, etc.).

Naast de centrale ruimte wordt in dit voorstel ingegaan op aanpassing van raadszaal en trouwzaal alsmede een aantal ruimtes in de bestuursvleugel van het gemeentehuis.

2. Historie

In 1994 is reeds geconstateerd dat een aantal bouwkundige wijzigingen m.b.t. het gemeentehuis noodzakelijk waren; dit is toen begroot op ca. 5 mln. gulden. Uiteindelijk is dit voorstel niet gevolgd en zijn in de loop der tijd een aantal kleine bouwkundige aanpassingen gedaan. In 1998 zijn de knelpunten wederom geconstateerd en is in het collegeprogramma ingezet op aanpassing van de centrale publieksbalie in het gemeentehuis. Door de (toen aanstaande) ontwikkelingen rond Overheidsloket-2000 is de beoogde aanpassing van de hal van het gemeentehuis uitgesteld.

3. Probleemstelling

De situatie op de begane grond van het gemeentehuis dient te worden aangepast. Na jarenlang uitstel van aanpassingen (afgezien van enkele kleine wijzigingen) zijn er thans veel knelpunten die om een oplossing vragen. Gelet op de duidelijkheid die inmiddels bestaat over de ontwikkelingen met betrekking tot Overheidsloket-2000 (inmiddels: 'De Andere Overheid') en het vastgestelde Kwaliteitsplan dienstverlening, is een toekomstvast concept voor de centrale ruimtes in het gemeentehuis ontwikkeld. In de volgende paragraaf wordt hier nader op ingegaan.

In dit concept zijn ook de noodzakelijke veiligheidsaspecten meegenomen; een belangrijk element hierin is de compartimentering; dit houdt in dat er een duidelijk onderscheid komt tussen de publieke ruimte en het kantorendeel van het gemeentehuis; beide worden fysiek van elkaar gescheiden.

Ten aanzien van de raadszaal is reeds een aantal verbeteringen gerealiseerd; hieronder wordt separaat ingegaan op een aantal zaken die nog gerealiseerd moeten worden, ondermeer vanwege de uitbreiding van het aantal raadsleden.

In het gemeentehuis is behoefte aan een meer representatieve ruimte; de trouwzaal kan hiertoe worden aangepast; naast de trouwfunctie zijn dan ook andere (representatieve) functies mogelijk.

Tenslotte wordt hieronder ingegaan op de behoefte om de ruimtes in de bestuursvleugel (college-kamer en kamers van de wethouders) een (iets) meer representatieve en meer uniforme uitstraling te geven.

4. Aanpassingen

Hieronder wordt ingegaan op de gewenste aanpassingen.

4.1. Aanpassing centrale hal

Het kwaliteitsplan Dienstverlening geeft aan dat de fysieke dienstverlening in de vorm van balies en loketten blijft bestaan in de toekomst; voorts is het digitale kanaal sterk in opkomst. Daarnaast zijn er op dit moment een aantal knelpunten bij de dienstverlening in de centrale hal. Deze knelpunten kunnen opgelost worden door de hal anders in de richten (toegang, centrale ontvangstbalie/receptie, aangename wachtruimtes, voldoende balies inclusief bijbehorende werkplekken, scheiding van telefoonverkeer en baliefuncties en de inrichting van een zogenaamd E-loket), maar ook door organisatorische maatregelen zoals een cliënt-begeleidingssysteem (BAVAK).

Uitgangspunten voor de herinrichting zijn:

- imago Puur Energiek en nieuwe huisstijl (kleuren blauw en groen);
- respect voor de bestaande architectuur, deze is en blijft het uitgangspunt;
- de hal (de entree) dient een open sfeer te blijven uitstralen. Een ieder moet zich welkom voelen in het 'Huis der Gemeente';
- kunstexposities in de hal bevorderen 'het klimaat';
- voldoende en aangename wachtruimte en stoelen voor de wachtenden; daarnaast de wachtruimte voorzien van zogenaamde 'wachtverzachters';
- het plaatsen van een geautomatiseerd systeem voor balie-afhandeling (het zogenaamde BAVAK-systeem);
- mogelijkheid voor plaatsing van breedbeeldschermen t.b.v. informatieverstrekking e.d.

Om die reden is medio 2005 contact gezocht met een aantal ontwerpbureaus. Uiteindelijk is het bijgevoegde ontwerp uitgekozen om verder uit te werken. (zie de bijlage waarin het ontwerp verder is uitgewerkt; 'Presentatie ontwerpen Centrale Hal Gemeente Noordoostpolder'd.d. 6 december 2005).

Kern van dit ontwerp is dat uitgegaan wordt van de kracht van het huidige gebouw. Daarnaast worden ruimtes die nu minder functionaliteit hebben beter benut.

Uitgangspunt bij het ontwerp is dat het gemeentehuis ook daadwerkelijk weer 'huis van de gemeente' wordt met een open uitstraling waar een ieder zich thuisvoelt.

Bij het ontwerp is rekening gehouden dat vanaf de entree duidelijk is wat er van de bezoeker verwacht wordt en wat de logistieke volgorde is. Dit komt tot uiting in het meer prominent neerzetten van de receptiebalie en deze ook open (en dus toegankelijk) maken.

Daarnaast is ervoor gekozen de huidige kantine als publieksruimte in te richten. De glazen wanden verdwijnen, de wachtruimte wordt deels gepositioneerd in de hal en deels in de (huidige) kantine. Deze ruimten zijn in het ontwerp multifunctioneel te gebruiken. Zowel voor burgers om te wachten of om (kort) overleg te hebben. Maar ook voor medewerkers die hier met hun collega's korte besprekingen kunnen houden. De huidige strakke fysieke 'scheiding tussen burger en medewerker' verdwijnt.

De (huidige) kantine en de daarboven gelegen hal, die de toegang biedt tot de raadszaal, worden aan elkaar verbonden via een open trap. Derhalve kan deze ruimte voor manifestaties goed dienst doen. De mogelijkheden voor tentoonstelling van kunst en exposities blijven gehandhaafd, echter binnen de mogelijkheden van de nieuwe inrichting van de centrale ruimtes. Hiermee wordt voldaan aan het destijds genomen besluit om het gemeentehuis tevens als expositieruimte te gebruiken. Mede om die reden is het gemeentehuis de gehele (werk)dag geopend voor publiek. Een voorstel voor de daadwerkelijke invulling zal, in overleg met het hoofd Culturele Zaken, worden uitgewerkt.

Tevens is de wens geuit voor het plaatsen van een infocentrum. Dit om presentaties (maquettes) van projecten zoals Emmeloord centrum, Emmelhage e.d. mogelijk te maken. Een geschikte ruimte incl. beschikbare wanden zullen nog bepaald moeten worden. Het is ook mogelijk dat er in plaats van een fysiek informatiecentrum een digitaal informatiecentrum wordt ontwikkeld. Deze dient dan een plaats te krijgen in het publiekscentrum. Een nadere uitwerking op dit gebied dient nog plaats te vinden.

4.2. Compartimentering

Net als andere gemeenten krijgt Noordoostpolder te maken met toenemende onveiligheid in het gemeentehuis. In de loop van 2004 is dan ook besloten op vrijdagochtend een veiligheidsbeambte in te huren via een beveiligingsbedrijf. Dit besluit is mede genomen vooruitlopend op de geplande compartimentering. Het doel van de compartimentering is het gehele gemeentehuis voor 'ongewenst' bezoek af te sluiten. Dat betekent dat iedere trap- en liftopgang afgesloten is. Medewerkers en geregistreerde bezoekers kunnen toegang krijgen tot de ruimtes achter de compartimentering. Medewerkers kunnen toegang krijgen tot de ruimtes achter de compartimentering door het gebruik van hun toegangspasje.

4.3 Aanpassing raadszaal

Ten aanzien van de raadszaal is reeds een aantal wijzigingen doorgevoerd. De volgende aanpassingen worden nog gerealiseerd:

- verbeteren van de verlichting;
- de zaal voorzien van nieuwe stoelen (de huidige stoelen worden elders in het gebouw hergebruikt);
- het voorzien in de facilitering van 2 extra raadsleden in de komende raadsperiode;
- aanpassingen in het meubilair zodat er 2 vergaderingen tegelijkertijd kunnen plaatsvinden;
- in het midden van de kringopstelling een hoog/laag tafel voor vergaderingen plaatsen, die tevens geschikt is voor het plaatsen van een kunstobject;
- bij herinrichting rekening houden met de aspecten imago (Puur Energiek) en de huisstijlkleuren.

4.4. Aanpassing van de trouwzaal

Huwelijken vinden primair plaats op donderdagmiddag en vrijdag. De wens is geuit om deze ruimte multifunctioneler in te richten. De doelstelling is dat de trouwzaal voor meerdere functionaliteiten wordt ingericht:

- deze ruimte zal ook in de nieuwe situatie dienst doen als trouwzaal voor het sluiten van huwelijken; daarnaast leeft de wens om de trouwzaal in 2 delen op te splitsen. Dit i.v.m. de zogenaamde "kleine" huwelijken die op dit moment nog worden gehouden in de leeskamer van de raad;
- de trouwzaal zal dienst doen als vergaderruimte voor commissievergaderingen; dit vraagt om (nog) enkele aanpassingen;
- gebruik als vergaderlocatie voor ca. 25 personen. Deze ruimte zal dan ook functioneren als 'voornamenkamer' t.b.v. de ontvangst van gasten door burgemeester en college van B&W. Het zal derhalve een representatieve ruimte moeten worden.

4.5 Aanpassing van de bestuursgang

Het meubilair van de collegekamer is aan vervanging toe. De kamers van leden van het college dienen deels opnieuw te worden ingericht waardoor een (meer) representatieve en uniforme uitstraling ontstaat. Uitgangspunt is dat de stoelen uit de raadszaal t.b.v. de werkkamers van het bestuur worden hergebruikt.

5. Uitgaven en beschikbare budgetten

Om de totale verbetering van de dienstverlening op basis van de voorgestelde huisvestingsplannen vorm te geven, is begroot dat de totale kosten maximaal EUR 750.000 bedragen.

Hiervoor kan een bestaand krediet worden ingezet, te weten:

K04-E (V637)	Herinrichting raad- en trouwzaal 2006	EUR	225.000,00
--------------	---------------------------------------	-----	------------

Daarnaast is in de beleidsplanning (nr. 22) een bedrag gereserveerd voor de Centrale publieksbalie van EUR 140.000,00 ten laste van de reserve beleidsplan. Opgeteld is derhalve een bedrag van EUR 365.000 beschikbaar. Overigens moet het geld voor de centrale publieksbalie nog wel formeel aan de raad worden gevraagd.

Gezien het bovenstaande is een aanvullend bedrag benodigd van EUR 385.000,00. Voor een bedrag van EUR 369.187,00 moet dit worden onttrokken aan de reserve beleidsplan. Een logische redenering lijkt dan dat er nog voor een bedrag van EUR 15.813 dekking moet worden gevonden. Financieeltechnisch zijn de bedragen echter niet op te tellen. Er is namelijk een verschil in financiële verwerking tussen investeringen die uit een reserve kunnen worden gedekt en die geactiveerd moeten worden. In totaal moet van de totale investering van EUR 750.000,00 een bedrag van EUR 240.813,00 worden geactiveerd en afgeschreven. Vanwege de iets hogere investering dan er nu krediet is (zie boven : EUR 225.000,00), maar vooral vanwege kortere afschrijvingstermijnen leiden deze investeringen vanaf 2007 tot een jaarlijks hogere kapitaallast van EUR 10.098,00. Voor deze hogere kapitaallasten is geen dekking aanwezig.

Voor een toelichting op genoemde bedragen wordt verwezen naar de financiële bijlage.

Samenvattend wordt de raad:

1. een krediet gevraagd van EUR 750.000,00 dat voor EUR 509.187,00 (EUR 140.000,00 plus EUR 369.187,00) dat wordt gedekt uit de reserve beleidsplan en voor EUR 225.000,00 door aframing van een krediet van EUR 225.000,00 ten behoeve van de herinrichting raad- en trouwzaal.
2. gevraagd in de programmabegroting 2007 de hogere kapitaallasten ad EUR 10.098,00 op te nemen.

Bijlagen

1. Presentatie ontwerpen Centrale Hal gemeente Noordoostpolder d.d. 6 december 2005.
2. Financiële bijlage.

Het college van burgemeester en wethouders van Noordoostpolder,
de secretaris, de burgemeester,

Portefeuillehouder: Mr. W.L.F.C. ridder van Rappard

Steller : R. Homan, tel. nr. 633342, r.homan@noordoostpolder.nl

De raad van de gemeente Noordoostpolder,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 17 januari 2006, no. 691-1;

B E S L U I T:

Instemmen met het besluit om:

- a) Een krediet van EUR 750.000,00 beschikbaar te stellen voor verbouwing en aanpassing van de centrale hal c.a. van het gemeentehuis.
- b) Een krediet van EUR 225.000,00 voor herinrichting raad- en trouwzaal 2006 af te ramen.
- c) De 15^e wijziging van de programmabegroting 2006 vast te stellen.
- d) In de programmabegroting 2007 een verhoging van de kapitaallasten ad EUR 10.098,00 te verwerken.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 2 maart 2006.

De griffier,

de voorzitter,

GEMEENTE NOORDOOSTPOLDER

2006

No. 691-8

PROG RAM MA		VERHOGING	VERLAGING	NIEUWE
Nr.	Omschrijving			RAMING
	In deze begrotingswijziging zijn de financiële consequenties verwerkt voortvloeiende uit het raadsvoorstel inzake huisvesting en kwaliteit van dienstverlening.			
	<u>LASTEN</u>			
12	Financiering en dekkingsmiddelen	510.689	1.502	2.005.194
	Mutaties reserves	510.689	1.502	
	TOTAAL	510.689	1.502	
	<u>BATEN</u>			
	Mutaties reserves	509.187		
	TOTAAL	509.187	0	