

# *Evaluatieverslag VTH 2023 & Uitvoeringsprogramma VTH 2024*



*gemeente*  
**NOORDOOSTPOLDER**

Vastgesteld:  
19 maart 2024

# Inhoudsopgave

## Deel 1: Evaluatieverslag VTH 2023 ..... 3

1.	Inleiding.....	4
2.	Verantwoording.....	5
	2.1 Algemeen.....	5
	2.2 Vergunningverlening.....	5
	2.3 Handhaving.....	5
	2.4 Juridisch.....	6
	2.5 Toezicht op eigen organisatie.....	7
	2.6 Verordening kwaliteit VTH/Kwaliteitscriteria 2.3.....	7
3.	Toelichting verantwoording.....	9
	3.1 Algemeen.....	9
	3.2 Vergunningverlening.....	10
	3.3 Handhaving.....	13
4.	Bijlagen.....	19
	4.1 Klachten/meldingen.....	19
	4.2 Geplande en gerealiseerde uren.....	20
	4.3 Score kwaliteitscriteria OFGV.....	22

## Deel 2: Uitvoeringsprogramma VTH 2024 ..... 23

1.	Inleiding.....	24
	1.1 Afbakening.....	24
	1.2 Partners.....	25
	1.3 Doel van het uitvoeringsprogramma VTH 2024.....	25
	1.4 Financiële dekking voorgenomen activiteiten.....	25
	1.5 Afstemming.....	25
	1.6 Leeswijzer.....	25
2.	Toelichting op de manier van programmeren.....	26
	2.1 uitvoeringsprogramma VTH 2024 in een oogopslag.....	26
	2.2 Klachtenafhandeling.....	26
	2.3 Format voor de producten.....	26
	2.4 Partners.....	26
3.	Wat gaan we doen.....	27
	3.1 Inzet beschikbare capaciteit.....	27
	3.2 Specifieke werkzaamheden/ontwikkelingen voor 2024.....	27
	3.1 Verwacht aantal vergunningen, meldingen, afwijkingen en ontheffingen.....	28
4.	Personele capaciteit en middelen.....	29
	4.1 Beschikbare capaciteit.....	29
	4.2 Benodigde capaciteit.....	29
	4.3 Personele bezetting.....	29
	4.4 Monitoring van de uitvoering.....	29
5.	Bijlagen.....	31
	5.1 Totaaloverzicht taken en uren.....	31
	5.2 Vaste formatie/bezetting.....	34
	5.3 Productbladen.....	35
	5.4 Afbakening taken.....	53
	5.5 Afstemming met externe partners.....	54



# Deel 1: Evaluatieverslag VTH 2023



# 1. Inleiding

2023 is het eerste volle jaar weer na de Covid-19-pandemie. Alles is weer op gang gekomen en in de werkzaamheden is bijna niet meer te merken dat de pandemie is geweest.

Binnen het vakgebied Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) is er landelijk een schaarste aan geschikt en gekwalificeerd personeel. Daardoor zijn vacatures ingevuld met personeel dat niet gekwalificeerd is en het vak nog moet leren. Dit vraagt extra inzet van het bestaande personeel. Daarnaast hebben we extra personeel in moeten huren, zodat het vaste personeel zich kon voorbereiden op de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Hierdoor waren we net als vorig jaar genoodzaakt om de werkzaamheden te prioriteren. Door extra personeel in te huren hebben we zoveel mogelijk proberen te voorkomen dat we moesten prioriteren, maar dit heeft door de hoeveelheid werk maar gedeeltelijk tot het gewenste resultaat geleid.

Het opstellen en vaststellen van het evaluatieverslag VTH is een wettelijk vereiste op grond van artikel 13.11 van het Omgevingsbesluit (Ob). Het evaluatieverslag VTH 2023 moet voor 1 juli 2024 zijn vastgesteld door het college van B&W en ter kennisneming aan de Raad toegezonden worden. De provincie controleert in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) of het evaluatieverslag VTH 2023 daadwerkelijk wordt gemaakt en wordt vastgesteld.

Net als vorig jaar is ook dit jaar gekozen om het evaluatieverslag van 2023 en het uitvoeringsprogramma van 2024 samen te voegen tot 1 document in 2 delen. Deel 1 is het evaluatieverslag VTH 2023 en deel 2 is het uitvoeringsprogramma VTH 2024. Op deze manier wordt bij het maken van het uitvoeringsprogramma gebruik gemaakt van de evaluatie van het vorige jaar. Eerst behandelen we het evaluatieverslag VTH 2023. Vanaf pagina 23 leest u het uitvoeringsprogramma VTH 2024.

## ***Wat is het evaluatieverslag VTH?***

Het evaluatieverslag VTH over 2023 laat zien welke werkzaamheden er zijn uitgevoerd door VTH op het gebied van o.a. bouwen, ruimtelijke ordening, kinderopvang, brandveiligheid en toezicht in de openbare ruimte.

## ***Waarom dit evaluatieverslag?***

Het evaluatieverslag VTH 2023 laat zien in hoeverre de doelstellingen uit het Uitvoeringsprogramma VTH 2023 zijn uitgevoerd. Het jaarlijks evalueren van de VTH-taken is een verplichting die volgt uit het Besluit omgevingsrecht (Bor).

## ***Wat staat erin?***

In hoofdstuk 2 staat de verantwoording van de doelstellingen en werkzaamheden.

Hoofdstuk 3 geeft een toelichting op de verantwoording.

En in hoofdstuk 4 staan bijlagen waar in de toelichting op de verantwoording naar wordt verwezen.

Werkzaamheden op het gebied van de Wet milieubeheer inrichtingen, asbest gerelateerde sloop en bodembeheer komen in dit evaluatieverslag niet aan de orde. De uitvoering van deze taken zijn overgedragen aan de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Deze dienst rapporteert in een eigen evaluatieverslag over de uitvoering van deze taken.



## 2. Verantwoording

VTH heeft veel werk verzet in 2023. Dit is te zien in onderstaande overzichten.

Naast de verantwoording van de algemene doelstellingen zijn de aparte doelstellingen voor de vergunningverlening en de handhaving (Wabo en APV/Bijzondere wetten) verantwoord. In het volgende hoofdstuk wordt een nadere toelichting gegeven.

### 2.1 Algemeen

#### Doelstellingen

Omgevingswet	Vorbereiden op de invoeren van de omgevingswet, door het oefenen met het integrale werkproces, onderdelen vergunningen en toezicht & handhaving. Het inrichten van monitoring van de verschillende onderdelen zodat een beter beeld gekregen wordt van de impact van de invoering van de Omgevingswet.	✓
Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	Er wordt uitvoeringsbeleid opgesteld. De werkprocessen worden aangepast. Er wordt meegewerkt aan proefprojecten van aannemers.	✓
Energielabel C Kantoren	Het informeren en voorlichting van kantooreigenaren. Wanneer blijkt dat een kantooreigenaar niet vrijwillig zijn kantoorpand energiezuiniger maakt, gaat de gemeente handhavend optreden.	✓
Ondermijning	Aansluiten bij acties conform de Flevolandse Norm.	✓
Monumenten	Extra aandacht besteden aan het toezicht op de monumenten.	✓

### 2.2 Vergunningverlening

#### Doelstellingen

Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt	✓
De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit	✓

### 2.3 Handhaving

#### Doelstellingen Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)

Bouwen/Slopen/ Wijziging monumenten	Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol.	✓
	Toezicht houden op de naleving van de vergunningvoorschriften en wetgeving.	✓
	Geprioriteerde monumenten controleren op regelgeving voor monumenten en indien nodig handhavend optreden.	✓
Illegale bouw	Handhavend optreden tegen illegale bouwwerken die niet vergund kunnen worden.	✓
	Toezicht houden op de naleving van het bestemmingsplan en andere relevante wetgeving.	✓
Brandveiligheid	Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol.	✓
Bestemmingsplan	<i>Permanente bewoning van recreatiewoningen</i> Handhavend optreden tegen gevallen waar voldoende bewijslast aanwezig is.	✓
	<i>Strijdig gebruik</i> Handhavend optreden tegen strijdigheden met het bestemmingsplan. Excessen worden met prioriteit opgepakt.	✓
Ander woongebruik	Opsporen illegale onderkomens.	✓



	Alle vergunde, nog niet bezochte, locaties controleren.	✓
	Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol.	✓
Erfsingels	Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen.	✓

### Doelstellingen APV/Bijzondere wetten

Openbare ruimte	Zichtbaar aanwezig te zijn.	✓
	Bij overtredingen op te treden (aanspreken of beboeten).	✓
	In gesprek te gaan en uitleg te geven van de regels.	✓
Evenementen	Toezicht houden op de naleving van de vergunningvoorschriften en indien van toepassing op de Alcoholwet en opgelegde geluidsnormen (akoestisch onderzoek).	✓
	Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen.	✓
Afvalstoffen	Optreden tegen geconstateerde geprioriteerde afval gerelateerde overtredingen.	✓
Alcoholwet	Voorkomen dat minderjarigen alcohol kunnen gebruiken door controles uit te voeren bij bedrijfstypes die hiervoor zijn aangewezen in het Handhavingsbeleid Drank- en Horecawet.	✓
Kinderopvang	Alle KDV's (kinderdagopvang), BSO's (buitenschoolse opvang), GOB's (gastouderbureaus) en nieuwe VGO's (gastouders) worden gecontroleerd.	✓
	50 Procent van alle bestaande VGO's worden gecontroleerd.	✗

In hoofdstuk 3 leest u een toelichting op de verantwoording van de doelstellingen.

## 2.4 Juridisch

### **Bezwaarschriften**

Bezwaarschriften zijn bezwaren van belanghebbenden die het niet eens zijn met een verleende vergunning of met een handhavingsbesluit. Deze kunnen ingediend worden binnen 6 weken na afgifte van de verleende vergunning of van het handhavingsbesluit.

De gemeente gaat, al meer dan 10 jaar, eerst met bezwaarmakers in gesprek voordat de zaak in behandeling wordt genomen. Dit wordt gedaan door de mediators en gespreksbegeleiders. Hierdoor is het aantal bezwaarschriften dat daadwerkelijk behandeld gaat worden door de bezwaarschriftencommissie laag. Hieronder wordt een overzicht gegeven van het aantal en type bezwaarschriften in 2023.

#### Aantal bezwaarschriften

In 2023 zijn de volgende bezwaarschriften ingediend.

#### Vergunningen:

Onderwerp	Aantal
Ander woongebruik/huisvesting arbeidsmigranten	7
Nokverhoging/dakkapel	1
Wildeburg	2
Transformatie bedrijfspand naar woningen	1
Divers	8
Totaal	19



Handhaving:

Onderwerp	Aantal
Opleggen last onder dwangsom dealen op straat	1
Opleggen last onder dwangsom controle brandveiligheid	1
Invordering last onder dwangsom ander woongebruik	1
Ander woongebruik	2
Totaal	5

### **Beroepsschriften**

Beroepsschriften zijn bezwaren van belanghebbenden die het niet eens zijn met een besluit op hun bezwaarschrift. Beroepsschriften moeten ingediend worden bij de rechtbank en moet binnen 6 weken na het besluit van het bezwaarschrift ingediend zijn.

In 2023 zijn de volgende beroepsschriften ingediend.

Vergunningen:

Er zijn 6 beroepsschriften ingediend.

Handhaving:

Er zijn 2 beroepsschriften ingediend.

### **Afhandeling**

Voor de afhandeling en de stand van zaken van de bezwaar- en beroepsschriften verwijzen wij u naar het jaarverslag 2023 van de bezwaarschriftencommissie. Binnen de gemeente zijn zij verantwoordelijk voor de afhandeling en de stand van zaken van de bezwaarschriften en beroepsschriften.

### **WOO-verzoeken**

De Wet open overheid (WOO) regelt het recht op informatie door de overheid. De WOO zorgt ervoor dat iedereen inzage heeft in het overheidshandelen. Overheidsinformatie is in principe altijd openbaar, tenzij de WOO of andere wetgeving bepaalt dat de gevraagde informatie niet geschikt is om openbaar te maken.

In 2023 heeft cluster VTH in totaal 8 WOO-verzoeken ontvangen. Alle 8 WOO-verzoeken zijn in behandeling genomen. De verzoekers hebben de gevraagde documenten ontvangen.

De WOO-verzoeken gingen over vergunningen, projecten, geluidsmetingen, rechtmatigheid en invordering.

## **2.5 Toezicht op eigen organisatie**

### **Inleiding**

De gemeente moet naast verantwoordelijkheid afleggen over diverse onderdelen ook verantwoording afleggen over toezicht en handhaving op haar eigen organisatie. Hieronder wordt kort ingegaan op de door de gemeente uitgevoerde controles op eigen bouwactiviteiten, brandveiligheid van eigen gebouwen en toezicht.

### **Bouwtoezicht op gemeentelijke bouwwerken**

Door de verandering van workflow-systeem is het niet inzichtelijk te krijgen welke gemeentelijke gebouwen gecontroleerd zijn. In 2024 wordt gekeken of/hoe hier inzicht in gekregen wordt.

### **Toezicht op de Alcoholwet**

In 2023 zijn geen gemeentelijke gelegenheden gecontroleerd waar alcohol wordt geschonken.

### **Brandveiligheidstoezicht op gemeentelijke gebouwen**

In 2023 is het toezicht op de brandveiligheid overgegaan naar de veiligheidsregio. Hierdoor is niet inzichtelijk welke gemeentelijke gebouwen gecontroleerd zijn. In 2024 wordt in overleg met de veiligheidsregio gekeken of/hoe hier inzicht in gekregen wordt.

## **2.6 Verordening kwaliteit VTH/Kwaliteitscriteria 2.3**

Op 30 mei 2016 heeft de gemeenteraad de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Noordoostpolder (hierna: de verordening) vastgesteld. Doel van de criteria zijn het waarborgen en bevorderen van de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en



handhaving op het gebied van beschikbaarheid en deskundigheid. De kwaliteitscriteria zijn richtlijnen om organisaties zodanig in te richten dat een adequate kwalitatieve taakuitvoering bereikt wordt.

### **Gemeentelijke organisatie**

De gemeenteraad heeft gekozen om de kwaliteitscriteria niet verplicht te stellen voor de thuis-taken van de gemeente. Een gevolg daarvan is, dat de gemeente wel moet aantonen aan welk niveau ze wil voldoen. De gemeenteraad heeft op 5 juni 2023 het kwaliteitsniveau vastgesteld op oranje. Ze hebben daarbij wel de intentie uitgesproken om te onderzoeken of kwaliteitsniveau groen tot de reële mogelijkheden behoort. In december 2023 is opdracht verleend aan Libereaux om de gemeentelijke organisatie te toetsen aan het gekozen kwaliteitsniveau van de gemeenteraad. Dit gebeurt in Q1/Q2 van 2024.

In 2024 wordt de verordening uitvoering en handhaving VTH onder de Omgevingswet aangeboden voor vaststelling.

### **OFGV**

De OFGV heeft aangetoond dat zij voldoen aan de door de overheid vastgestelde kwaliteitscriteria 2.2. Gemeente Noordoostpolder heeft van de OFGV een samenvatting van de scores ontvangen. Op 1 onderdeel na voldoet de OFGV aan de kwaliteitscriteria 2.2. Voor het onderdeel waar aan de OFGV niet voldoet, gaat de OFGV, indien dit zich voordoet, een andere gespecialiseerde omgevingsdienst inhuren om de werkzaamheden hieruit uit te voeren.

De samenvatting van de score is weergegeven in bijlage 4.4.





## 3. Toelichting verantwoording

### 3.1 Algemeen

#### **Omgevingswet**

##### Uitgevoerde werkzaamheden

- Ervaring opgedaan met het omgevingsoverleg. Dit is het product dat valt onder het initiatiefproces.
- In regioverband geoefend met de gemaakte regionale werkafspraken.
- Is er in regionaal verband een opfriscursus gegeven over de Omgevingswet.
- Actualisatie van de legesverordening onder de Omgevingswet.
- Timm aangepast, zodat gemonitord kan worden hoeveel uur besteed wordt aan de verschillende producten.
- Diverse workshops/webinars bezocht, zodat de kennis van de Omgevingswet vergroot kon worden. Dit loopt nog door in 2024.

##### Conclusie

Er zijn diverse voorbereidingen gedaan om klaar te zijn voor de invoering van de Omgevingswet op 1 januari 2024. De doelstelling is gehaald.

#### **Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)**

##### Uitgevoerde werkzaamheden

- Met de werkgroep Wkb uitvoeringsbeleid Wkb opgesteld en vast laten stellen.
- Samen met de aannemers zijn diverse proefprojecten gedraaid.
- Er is een start gemaakt met het inzichtelijk maken van de werkprocessen en de aanpassingen die daarvoor gedaan moeten worden.
- Er zijn sjablonen/standaardbrieven gemaakt voor de verschillende stappen in het werkproces.
- 2 Bijeenkomsten georganiseerd voor aannemers/bouwkundig adviesbureaus om ze te informeren over de werking van de nieuwe wetgeving en wat dit voor hun werkzaamheden betekent.

##### Conclusie

De doelstelling is behaald. Er zijn werkzaamheden uitgevoerd ter voorbereiding op de Wkb. Deze is op 1 januari 2024 in werking getreden. De Wkb hangt samen met de Omgevingswet.

#### **Energielabel C Kantoren**

##### Uitgevoerde werkzaamheden

- 129 brieven verstuurd naar eigenaren van kantoorgebouwen waarin verzocht is om aan te tonen dat hun kantoorgebouw aan energielabel C voldoet.
- 39 kantoorgebouwen moeten dit nog aantonen.
- 20 adressen bezocht door toezichthouder. Doel was vaststellen of gebouw moet voldoen aan labelplicht.
- 9 adressen hebben aangegeven dat ze er mee bezig zijn om te voldoen.
- Overige adressen worden in 2024 opgepakt.

##### Conclusie

De doelstelling is behaald. Er zijn brieven verstuurd naar eigenaren van kantoorgebouwen waarin zij geïnformeerd zijn over de energielabelplicht voor hun gebouw. Daarnaast zijn diverse adressen bezocht om te controleren of ze moeten voldoen aan de energielabelplicht.

#### **Ondermijning**

##### Uitgevoerde werkzaamheden

- Toezichthouders/boa's hebben meegewerkt aan diverse grote en kleine controles op bedrijventerreinen.
- Toezichthouders/boa's rapporteren bij signalen van ondermijning dit bij OOV.
- Deelgenomen aan het Lokaal ondermijningsoverleg.

##### Conclusie

De doelstelling is behaald.



## Monumenten

### Uitgevoerde werkzaamheden

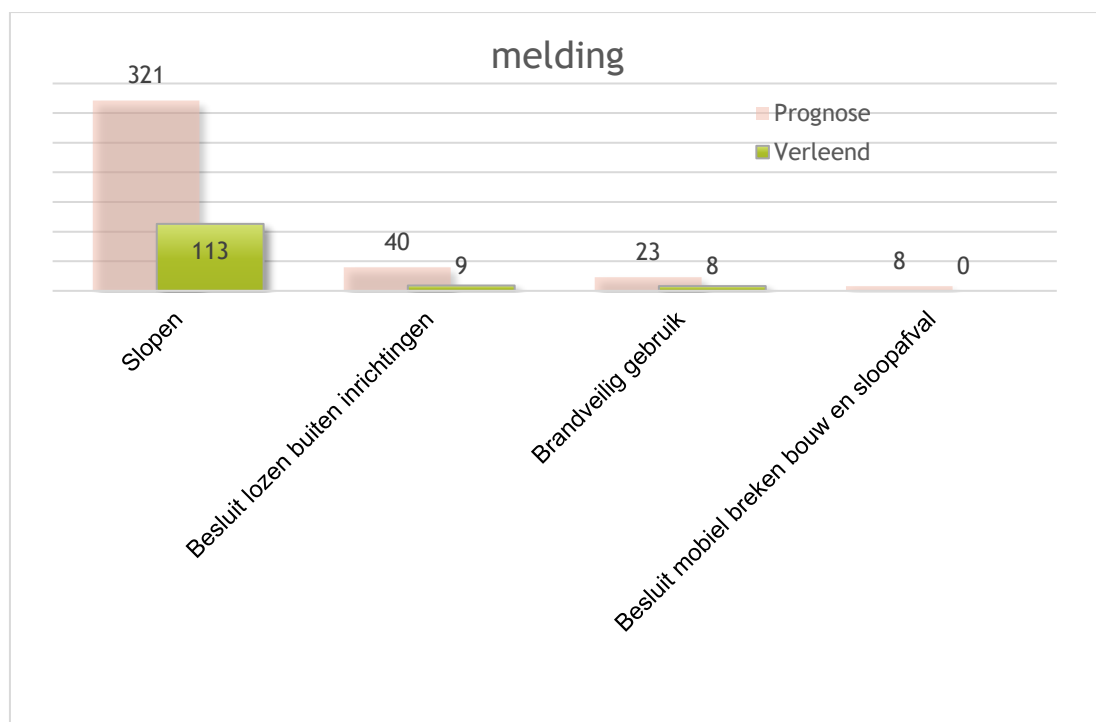
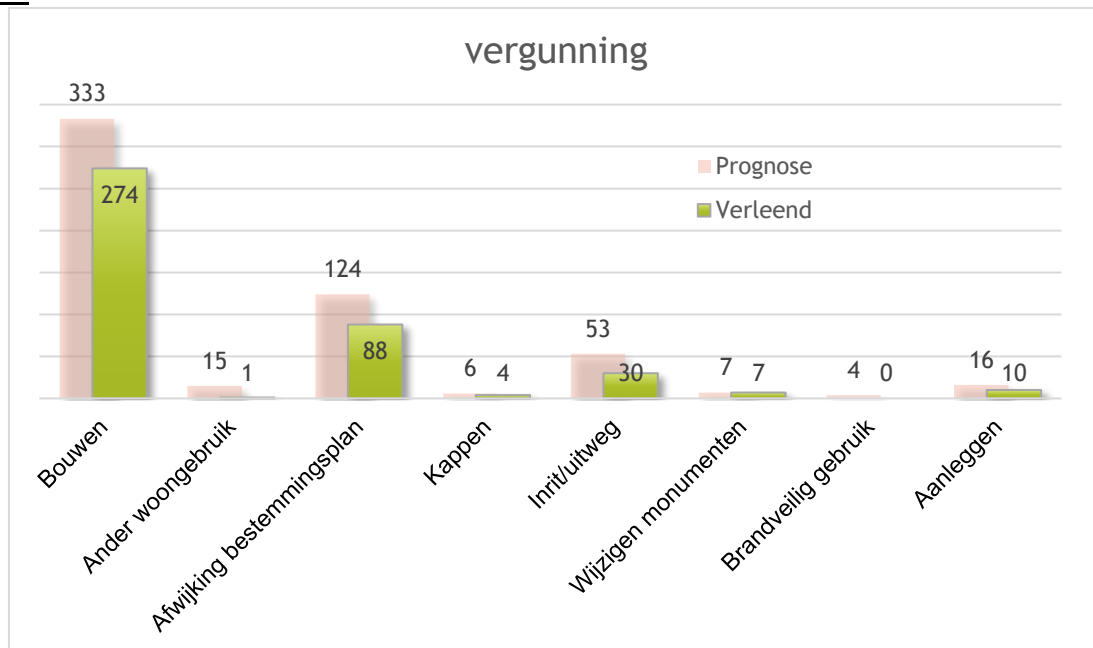
- Zie 3.3 handhaving

## 3.2 Vergunningverlening

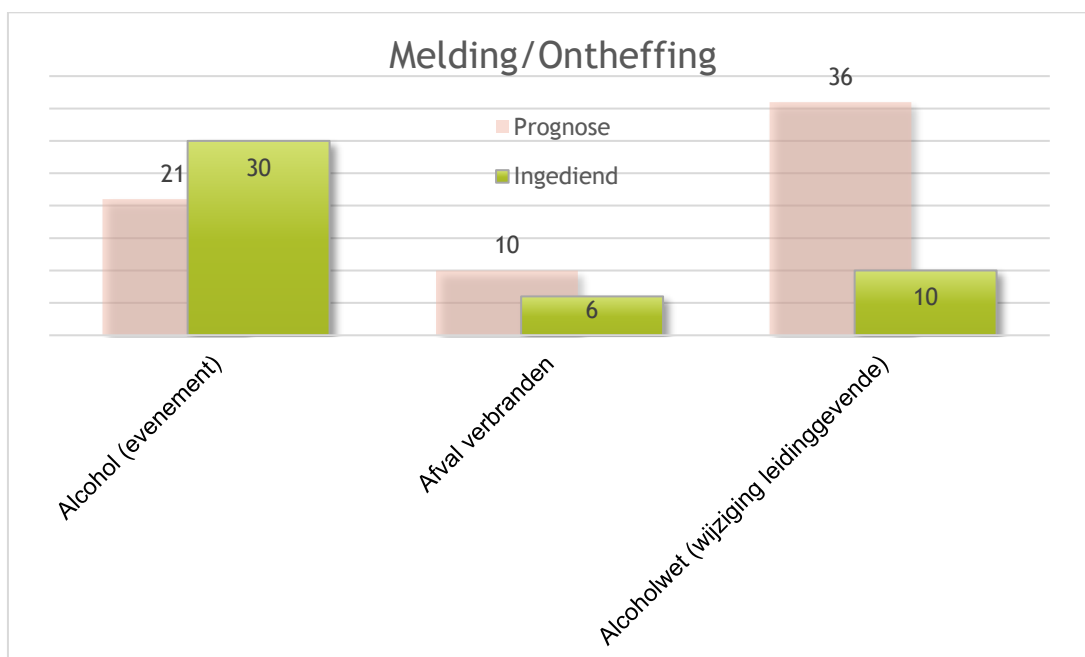
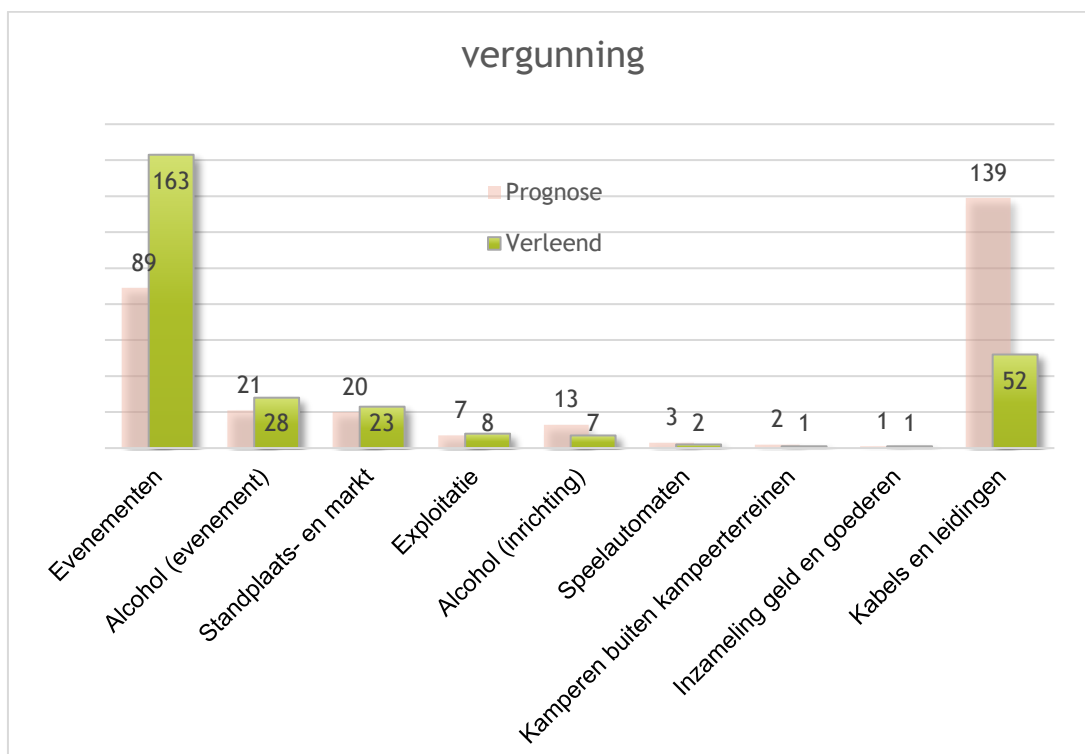
### Uitgevoerde werkzaamheden

Onderstaande grafieken geven de aantallen verleende van vergunningen/meldingen/ ontheffingen in 2023 aan t.o.v. wat de prognose was in het uitvoeringsprogramma.

### Wabo



## APV/Bijzondere wetten



### Verklaring afwijkingen t.o.v. de prognose

#### **Bouwen**

Er zijn minder aanvragen verleend omdat er in december nog 100 aanvragen binnen zijn gekomen. Dit grote aantal komt omdat ondernemers nog voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wkb een aanvraag ingediend hebben, om zo nog onder de oude werkwijze/wetgeving te vallen. De vergunningen die voorkomen uit de aanvragen tellen mee in 2024.



### **Ander Woongebruik**

In Q2 van 2023 is besloten om een voorbereidingsbesluit te nemen om de huisvesting van arbeidsmigranten tegen te houden. Dit heeft consequenties gehad voor het aantal vergunningen. Vanaf dat moment was het niet meer mogelijk om vergunningen te verlenen totdat er nieuw beleid over de huisvesting van arbeidsmigranten is vastgesteld.

### **Afwijken bestemmingsplan**

De veranderende insteek over de huisvesting van arbeidsmigranten heeft ook indirect consequenties voor het aantal verleende vergunningen als het gaat over het afwijken van het bestemmingsplan. Een vergunning voor ander woongebruik is namelijk vaak ook een afwijking van het bestemmingsplan.

### **Slopen (melding)**

In februari 2023 zijn de bedrijfsmatige asbestslopmeldingen verplicht over gegaan naar de omgevingsdienst Flevoland Gooi en Vechtstreek (OFGV). De particuliere asbestslopmeldingen en de slopmeldingen zonder asbest worden afgehandeld door de gemeente.

### **Lozen buiten inrichting (melding)**

Er zijn dit jaar aanzienlijk minder meldingen ingediend voor het lozen buiten inrichting. Het gaat hier in de meeste gevallen om grondwater-warmtepompen die hun warmte uit de bodem halen. Dit is een kostbare manier van verwarmen van het gebouw, waardoor deze niet altijd toegepast wordt. In de meeste gevallen worden lucht warmtepompen toegepast bij nieuwbouwwoningen. In 2023 zijn er waarschijnlijk minder nieuwbouwwoningen verleend die door middel van een grondwater-warmtepomp verwarmt gaan worden.

### **Brandveilig gebruik (melding)**

De vergunningverlening en het toezicht op de brandveiligheid is op 1 januari 2023 overgegaan naar de veiligheidsregio/brandweer Flevoland. Daarbij is de afspraak gemaakt, dat de gemeente zelf nog de minder complexe aanvragen afhandelt. Hierdoor is het aantal flink minder dan eerder is aangenomen.

### **Mobiel puin breken**

Er zijn dit jaar geen meldingen ontvangen en verleend voor het mobiel puin breken van bouw en sloopaafval in onze gemeente. Hierdoor is de prognose niet uitgekomen. Een verklaring is hier niet voor te geven.

### **Evenementen**

Het aantal verleende evenementen is groter dan in de prognose is voorzien. Dit komt omdat de prognose gebaseerd is op een gewogen gemiddelde van de afgelopen jaren. Hierin zitten ook de Covid-19 jaren, waarin bijna geen evenementen hebben plaatsgevonden. Ook zien we dat er jaarlijks steeds meer evenementen worden aangevraagd.

### **Kabels en leidingen**

De kabels en leidingen werden tot 1 juli 2023 afgehandeld door VTH. Per 1 juli 2023 doet Wijkbeheer de afhandeling.

### **Alcoholwet-wijziging leidinggevend**

Er zijn dit jaar minder veranderingen geweest binnen de lokaliteiten, waardoor er minder ontheffingen zijn ingediend voor wijziging van de leidinggevende op de vergunning.

### Conclusie

De doelstellingen zijn behaald.

Er zijn geen aanvragen van rechtswege verleend in 2023.

De kwaliteit van de beschikkingen is van een goede kwaliteit. Dit blijkt onder ander uit het feit dat de meeste beschikkingen in stand blijven bij de bezwarencommissie en/of bij de rechtbank.



### 3.3 Handhaving

#### Bouwen/slopen

##### Uitgevoerde werkzaamheden

<b>Toezicht en handhaving</b>	<b>2023</b>
Bouwcontroles	2.369
Hercontroles	3
Voornemen last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-

Er is veel mondeling of per mail gecommuniceerd. Er zijn 4 mondelinge bouwstops opgelegd. Hier hebben de overtreders zich aan gehouden. Hierdoor was het niet nodig om een voornemen last onder dwangsom of last onder dwangsom op te leggen.

Het aantal controles is een schatting, dit omdat de cijfers niet goed uit het systeem te krijgen zijn.

<b>Overzicht bouwcontroles 2016 - 2023</b>					
<b>Jaar</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Controles	2.369	1.292	1.055	1.224	1.075
Hercontroles	3	3	5	18	40
Percentage hercontroles	<1	<1	<1	1	4
<b>Aantal</b>	<b>2.372</b>	<b>1.295</b>	<b>1.060</b>	<b>1.242</b>	<b>1.115</b>

#### Monumenten

##### Uitgevoerde werkzaamheden

- Gecontroleerd op basis van klachten/meldingen. Er is 1 klacht/melding geweest over een vermeende illegale wijziging van een monument. Na controle bleek dat de aannemer handelde volgens vergunning.
- Overleg met de projectleider renovatie poldertoren. Afsproken is dat ze de planning krijgen, zodat ze samen met de aannemer goed toezicht kunnen houden op de renovatie van de poldertoren.
- Inventarisatie uitgevoerd welke monumenten bezocht worden bij de controleronde.
- Brieven verstuurd naar eigenaren van monumenten met een aankondiging van een controleronde over de staat van onderhoud en wijzigingen aan het monument.
- Verleende vergunningen bij monumenten zijn gecontroleerd. Er hoefde niet handhavend opgetreden te worden.

##### Conclusie

De doelstelling is behaald. Er is extra aandacht geweest voor de monumenten.

De geconstateerde "overtredingen" zijn door middel van onderling overleg tussen de toezichthouder en de aannemer ongedaan gemaakt.

#### Illegale bouw

##### Uitgevoerde werkzaamheden

- Contact met inwoners/bouwbedrijven geweest over mogelijke illegale werkzaamheden. Hierbij is uitleg gegeven en geadviseerd/gestimuleerd om een vergunningen aan te vragen.
- 87 klachten/meldingen behandeld over illegale bouwwerken.
- 3 voornemens last onder de dwangsom opgelegd.
- 1 last onder dwangsom opgelegd. De voornemens en last onder dwangsom hadden betrekking op schuttingen en kozijnen.



### Conclusie

Excessen zijn er niet geweest. De illegale bouwwerken zijn in goed overleg alsnog aangevraagd en vergund. In die gevallen dat dit niet gebeurde is een voornemen last onder dwangsom/last onder dwangsom opgelegd.

De doelstelling is behaald.

### **Brandveiligheid**

Op 1 januari 2023 is het toezicht uitbesteed aan de veiligheidsregio/brandweer Flevoland.

De veiligheidsregio houdt toezicht op de verleende vergunningen als het gaat over de brandveiligheid.

Daarnaast voeren ze planmatige controles uit bij instanties/bedrijven.

De eventuele handhaving wordt gedaan door de gemeente.

### Uitgevoerde werkzaamheden

De veiligheidsregio heeft 252 gebruikscontroles uitgevoerd.

De gemeente heeft de volgende handhavingsacties uitgevoerd n.a.v. de gebruikscontroles.

Handhavingsacties	Aantal
Constateringsbrief	1
Voornemens last onder dwangsom	10
Last onder dwangsom opgelegd	2
Last onder dwangsom ingetrokken	2

Naast de handhaving naar aanleiding van het toezicht zijn alle controlerapporten van de brandweer verwerkt in het systeem.

### Conclusie

Er is handhavend opgetreden tegen de constateerde overtredingen. De meeste overtredingen zijn ongedaan gemaakt.

De doelstelling is behaald.

### **Bestemmingsplan**

#### Uitgevoerde werkzaamheden

- Er zijn diverse checks op inschrijving van personen op recreatieparken (BRP-checks) gedaan.
- Er is een nachtregistratie opgevraagd van recreatieappartementen.
- 3 voornemens last onder dwangsom opgelegd over permanente bewoning.
- 1 brief verstuurd verlengen handhavingstermijn (situatie betrokkene).
- Diverse controles op gebruik gebouwen volgens bestemmingsplan.
- Brief verstuurd constatering dubbele bewoning/woonunit op het erf.
- 2 voornemens last onder dwangsom – bewoning loods bedrijventerrein
- 2 intrekkingen last onder dwangsom – overtreding is beëindigd.
- 6 voornemens last onder dwangsom – illegale prostitutie woning
- 2 brieven verstuurd constatering wonen op vaartuig.
- 3 last onder dwangsom – illegale prostitutie.
- 1 brief constatering – restaurant zonder juiste vergunning en bestemming
- 1 waarschuwingsbrief – illegaal feest.
- 3 brieven constatering – illegale bar.
- 1 brief constatering – overlast honden

### Conclusie

Beide doelstellingen zijn behaald.

Er is handhavend opgetreden tegen permanente bewoning van recreatiewoningen.

Daarnaast is er opgetreden tegen ander illegale gebruik van gebouwen.



## Ander woongebruik

### Uitgevoerde werkzaamheden

Er hebben 21 (avond)controles plaatsgevonden, daarbij zijn 78 adressen gecontroleerd. Als er een overtreding werd geconstateerd, werden de adressen meerdere keren gecontroleerd. Dit heeft tot de volgende handhandhavingsactiviteiten geleid.

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	9
Last onder dwangsom	2
Inning dwangsom	1

### Conclusie

Tegen bekende niet vergunde situaties is handhavend opgetreden.

Er is handhavend opgetreden tegen overtredingen

De doelstellingen zijn behaald.

## Erfsingels

### Uitgevoerde werkzaamheden

De handhavende taken zijn niet nodig geweest. Er is 1x ondersteuning van onze toezichthouders geweest voor de toezichthouder groen.

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	0
Last onder dwangsom	0

### Conclusie

In 2023 is handhavend optreden niet nodig geweest.

De doelstelling is behaald

## Openbare ruimte

### Uitgevoerde werkzaamheden

De boa's/toezichthouders houden toezicht in de openbare ruimte. De boa's/toezichthouders zijn herkenbaar door hun uniform, dienstfietsen en dienstauto's.

Naast het zichtbaar aanwezig zijn, voeren de boa's/toezichthouders ook diensten uit in burgerkleding. Dit gebeurt in ongeveer 15% van hun diensten. Dit doen ze omdat bij het zichtbaar aanwezig zijn van een boa/toezichthouder de inwoners zijn/haar gedrag aanpast.

Door de boa's zijn 155 geregistreerde waarschuwingen uitgedeeld voor diverse overtredingen. Deze waarschuwingen staan vermeld in het systeem en bij een volgende overtreding van dezelfde persoon wordt deze beboet.

De boa's zijn lange tijd niet volledig inzetbaar geweest omdat ze te maken hadden met ziekte. Ook ontbraken er bevoegdheden, waardoor ze niet op alle fronten inzetbaar waren.

Naast de boa's hebben ook de allround toezichthouders een aantal meldingen opgepakt die speelden in de openbare ruimte.

- 19x overlast persoon
- 24x overlast dieren
- 3x losliggende stoeptegels
- 2x opslag in groenstrook
- 4x openingstijden horeca
- 1x brandlucht en rookontwikkeling



Naar aanleiding van controles hebben de volgende handhavingsacties plaatsgevonden:

1x	last onder dwangsom	binnenlaten bezoekers na 01:00 uur.
1x	voornemen last onder dwangsom	geen exploitatievergunning
1x	handhavingsbesluit op handhavingsverzoek	te grote bus in openbare ruimte
1x	voornemen invordering	drugshandel op straat
1x	invordering	drugshandel op straat
2x	last onder dwangsom	inbrekerswerktuigen
1x	last onder dwangsom	geen exploitatievergunning

Het afgelopen jaar zijn de volgende boetes uitgedeeld.

Aard van de overtreding	Aantal boetes
Hondenpoep niet opruimen	2
Hond uitlaten zonder verplichte muilkorf	1
Alcoholhoudende drank nuttigen op of aan de weg	1
Laten staan aanhanger, camper, caravan langer dan 3 dagen	1
Parkeren voertuig langer dan 6 meter	2
Wildplassen	6
Niet de rijbaan gebruiken bromfietsen/snorfiets	13
Geen passende/deugdelijke helm bestuurder/passagier bromfiets/snorfiets	4
Niet het fiets/bromfietspad gebruiken	1
Fietsen op voetpad	19
Voertuig laten staan wat gevaar kan opleveren	2
Dubbel parkeren	1
Inrijden geslotenverklaring beide richtingen/ éénrichtingsweg	2
Gevaarlijk en/of hinderlijk parkeren	2
Niet de rijbaan gebruiken parkeren	33
Parkeren in plantsoen of groenstrook	95
Parkeren in strijd met parkeerverbod of parkeerzone	5
Parkeren niet aangegeven categorie voertuig	2
Parkeerplaats met onderbord	1
Parkeren anders dan aangegeven wijze	9
Parkeren anders dan aangegeven doel	15
Parkeren blauwe zone	155
Parkeren buiten de vakken	28
Parkeren in strijd met parkeerverbod of parkeerzone	46
Parkeren op een invalideparkeerplaats zonder geldige gehandicaptenparkeerkaart/gereserveerde invalidenparkeerplaats	34
Parkeren op plaats voor laden en lossen	223
Parkeren voor in- of uitrit	7
Stilstaan auto op toeristisch fietspad	1

Het aantal boetes ligt hoger dan de afgelopen jaren. In 2023 waren er meer beëdigde opsporingsambtenaren, hierdoor was het mogelijk om gericht overtredingen aan te pakken. Dit is te zien in het aantal boetes voor diverse overtredingen.

#### Conclusie

Door het zichtbaar aanwezig zijn in de openbare ruimte, het in gesprek gaan met de overtreder en uitleg te geven over de regels en als het moet te beboeten door de boa's/toezichthouders hebben we de doelstelling behaald.





## **Evenementen**

### Uitgevoerde werkzaamheden

- 11 evenementen gecontroleerd (voorschriften, alcohol schenken aan minderjarigen)
- Bouwconstructies bij evenementen gecontroleerd (veiligheid).
- Geluidsmetingen gedaan bij grote evenementen. Zonodig contact geweest met organisatie voor aanpassing geluidsniveau.
- Bestuurlijke boete opgelegd in verband met (weder) verstrekking van alcohol aan minderjarige.

### Conclusie

De doelstelling is behaald.

Er is toezicht gehouden op de vergunningvoorschriften. Er is handhavend opgetreden als dit noodzakelijk was. In de meeste gevallen kon het in goed overleg met de organisatie opgelost worden.

## **Afvalstoffen (Asv)**

### Uitgevoerde werkzaamheden

- Controle op bijplaatsingen bij (ondergrondse) containers
- Controle op afvaldumpingen
- Controle op straatafval.
- 15 bestuurlijke strafbeschikkingen opgelegd.

De boa's/toezichthouders doorzoeken daarbij het materiaal op adresgegevens van personen. Deze personen worden, als dit mogelijk is, bekeurd. Als in het afval een bepaald type enveloppen veel voorkomt, wordt het sociaal domein ingelicht voor extra hulp voor de betreffende inwoner.

### Conclusie

Er is door de boa's/toezichthouders opgetreden tegen bijplaatsingen/afvaldumpingen en straatafval. De doelstelling is behaald.

## **Alcoholwet**

### Uitgevoerde werkzaamheden

- Controle bij evenementen op alcoholverstrekking aan minderjarigen.
- Controle bij evenementen op het hebben van een vergunning om alcohol te mogen schenken.
- 8 supermarkten gecontroleerd op verkoop alcohol aan minderjarigen.
- 6 constaterings-/waarschuwingbrieven verstuurd n.a.v. de supermarkt controles. De werkzaamheden die in het kader van de Alcoholwet uitgevoerd moeten worden zijn alleen uitgevoerd tijdens een evenement.

De overtreding van het niet hebben van een vergunning om alcohol te mogen schenken bij een evenement en het schenken van alcohol aan minderjarigen werd in de meeste gevallen meteen door de organisatie opgepakt en wordt meegenomen in de evaluatie van het evenement. Er wordt op dit moment niet handhavend opgetreden, omdat het huidige beleid dit niet toestaat.

### Conclusie

De capaciteit van de boa's die mogen controleren op de alcoholwet dit jaar is beperkt.

Door gericht de capaciteit in te zetten is het mogelijk geweest om deze doelstelling te behalen.

## **Kinderopvang**

### Uitgevoerde werkzaamheden

- Alle KDV's (kinderdagopvang), BSO's (buitenschoolse opvang), GOB's (gastouderbureaus) en nieuwe VGO's (gastouders) zijn gecontroleerd.
- 42% van de bestaande VGO zijn gecontroleerd.
- Conform de overeenkomst met de GGD zijn de volgende controles uitgevoerd.

Type	Aantal controles
KDV	20
BSO	23
GOB	3
VGO	63

- Nieuwe locaties en wijzigingen doorvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang.



### Conclusie

De GGD heeft conform de overeenkomst alle KDV's, BSO's, GOB's en nieuwe VGO's gecontroleerd. Deze doelstelling is behaald.

De GGD heeft 42% van alle bestaande VGO's gecontroleerd.

Het wettelijke percentage van 50% is niet behaald. De reden hiervoor is dat door de gemeente te weinig uren waren ingekocht bij de GGD. In 2024 zijn extra uren ingekocht bij de GGD om het wettelijke percentage wel te halen.

Deze doelstelling is niet behaald.

### **Klachten/ meldingen**

#### Uitgevoerde werkzaamheden

In 2023 zijn 4.216 klachten/meldingen afgehandeld.

140 Klachten/meldingen zijn door de allround/bouw toezichthouders afgehandeld.

23 Klachten/meldingen zijn door de vakspecialist geluid afgehandeld.

4.053 klachten/meldingen zijn door de boa's/toezichthouders afgehandeld.

Een groot deel van de klachten/meldingen ging over Afval. Hier is extra op ingezet door de boa's/toezichthouders.

Onderwerp	Afgehandeld
Bouwen	78
APV	1.886
Afval	991
Bestemmingsplan	62
Geluid	23
Overige	1.176

In bijlage 4.1 is een onderverdeling gemaakt van de verschillende onderwerpen.

### Conclusie

Het totaal aantal afgehandelde klachten is in 2023 veel meer dan afgelopen jaren. Dit komt door extra inzet van boa's/toezichthouders en de andere manier van klachtenregistratie. Hierdoor zijn de klachten makkelijker in te voeren en de aantallen makkelijker bij te houden.



## 4. Bijlagen

### 4.1 Klachten/meldingen

Klachten over bouwen zonder/in afwijking van de vergunning	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021	Aantal 2020	Aantal 2019
Bouwen zonder/in afwijking van vergunning	78	5	10	17	22
Overige	-	6	4	-	2
<b>Totaal</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>24</b>

Klachten over overtreding APV	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021	Aantal 2020	Aantal 2019
Hondenpoep	132			9	12
Gevaarlijke honden	51			-	7
Loslopende honden	94			1	8
Overlast dieren	-			-	1
Parkeren	1.039			44	65
Aanhangwagens e.d. > 3 dagen aan openbare weg	177			-	64
Afsteken (illegaal) vuurwerk/carbid	66			-	4
Drugsoverlast	31			-	3
Terrassen	7			-	-
Uitstallingen	5			-	1
Rookoverlast	-			-	1
Overlast door jeugd	34			4	9
Verontreiniging weg	52			-	1
Afval verbranden	16			-	-
Overig	182			3	33
<b>Totaal</b>	<b>1.886</b>	<b>1.392</b>	<b>916</b>	<b>61</b>	<b>209</b>

Klachten over afval (ASV)	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021	Aantal 2020	Aantal 2019
Bijzetten afval bij container	430			-	14
Zwerfafval	116			1	16
Afvaldump*	-			8	53
Afvalcontainers te vroeg/te lang langs de weg	97			12	47
Bouwafval (container)	31			4	2
Afvalstoffen niet op de juiste manier aanbieden*	-			1	5
Autowrakken	224			2	1
Overige	93			1	12
<b>Totaal</b>	<b>991</b>	<b>348</b>	<b>420</b>	<b>29</b>	<b>150</b>

\* aantal zit bij bijzetten afval bij container

Klachten over strijdig gebruik bestemmingsplan	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021	Aantal 2020	Aantal 2019
Ander woongebruik	48	30	26	20	34
Overige	14	15	21	14	17
<b>Totaal</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>51</b>



Klachten over geluid (niet inrichting gebonden) *	Aantal 2023	Aantal 2022**	Aantal 2021**	Aantal 2020**	Aantal 2019**
Evenementen	15	-	-	-	-
Openbare ruimte	4	-	-	-	-
Buren	4	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

\*Inrichting gerelateerde klachten worden door de OFGV in behandeling genomen

\*\*Vanaf 2023 worden de klachten over geluid bijgehouden. Dit betekent niet dat in de andere jaren geen klachten zijn geweest. Ze zijn niet bijgehouden.

Overige klachten	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021	Aantal 2020	Aantal 2019
Overig intern	489	-	-	-	-
Overig extern	316	-	-	-	-
Overig niet (te) handhaven	371	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>1.176</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Klachten/ meldingen 2019 tot en met 2023					
Onderwerp	2023	2022	2021	2020	2019
Bouwen	78	11	14	17	24
APV	1.886	1.392	916	61	209
Afval	2.736	348	420	29	150
Bestemmingsplan	62	45	40	34	51
Geluid	23				
Overige	1.176	24	23	5	9
<b>TOTAAL</b>	<b>4.216</b>	<b>1.825</b>	<b>1.420</b>	<b>150</b>	<b>469</b>

## 4.2 Geplande en gerealiseerde uren

Hieronder wordt per product inzichtelijk gemaakt hoeveel uren hiervoor gepland zijn in het Uitvoeringsprogramma 2023 en hoeveel uren daadwerkelijk gerealiseerd zijn.

Producten	Geplande uren	Gerealiseerde uren	Verschil in uren	Percentage
Openbare orde en veiligheid/APV	1.735	3.480	1.745	201
Rechtsbescherming	525	73	-452	14
Bouwen & wonen	9.010	12.860	3.850	143
Bestemmingsplan algemeen	500	1.011	511	202
Milieu	670	924	254	138
Monumenten	195	26	-169	13
Welstand	125	105	-20	84
Wegen, straten & pleinen	150	5	-145	3
Nieuwbouw/verbouw/monumenten	2.705	3.242	537	120
Illegale bouw	1.465	275	-1.190	19
Bestaande bouw	1.275	489	-786	38
Bestemmingsplan	1.165	1.187	22	102
Ander woongebruik	1.570	719	-851	460
Erfsingels	125	0	-125	0
Openbare ruimte	2.300	4.917	2.617	214
Evenementen	1.765	61	-1.704	3
Afvalstoffen	1.470	2.247	777	153
Alcoholwet	1.765	116	-1.649	7
Kinderopvang	945	636	-309	67
Implementatie Omgevingswet & Wkb	1.135	289	-846	25
Overige werkzaamheden	1.736	767	-969	44
<b>Totaal</b>	<b>35.389</b>	<b>33.429</b>	<b>1.960</b>	<b>94</b>



Er zijn minder uren geschreven op producten dan gepland. Dit komt omdat nog niet iedereen al zijn uren op de goede producten kwijt kon in het systeem. In de loop van 2023 is een andere manier van tijdschrijven geïntroduceerd. Hierop is in de loop van het jaar het tijdschrijfsysteem aangepast. Er zijn nog veel uren hierdoor op indirecte posten geschreven.

Daarnaast zijn de afgelopen jaren de uren gepland op formatie in plaats van bezetting. Doordat er veel inhuur personeel op vaste formatieplaatsen zit, kan kostentechnisch niet de volledige formatie ingehuurd worden.



## 4.3 Score kwaliteitscriteria OFGV

### 4. Onderzoeksresultaten

Functie	Omschrijving kwaliteitscriteria 2.2	kennis/ervaring	kritieke massa
1.1	Casemanagen eenvoudig	86%	18
1.2	Casemanagen complex	80%	10
2.1	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening eenvoudig		
2.2	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening complex		
3.1	Vergunningverlening milieu klasse I inrichtingen en eenvoudig II	78%	12
3.2	Vergunningverlening milieu klasse II inrichtingen	80%	5
3.3	Vergunningverlening milieu klasse I, II en III inrichtingen algemeen	79%	7
3.4	Vergunningverlening milieu klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector procesindustrie	75%	2
3.5	Vergunningverlening milieu klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector agrarisch	85%	3
3.6	Vergunningverlening milieu klasse I, II en III inrichtingen binnen de sector afval	75%	2
3.7	Vergunningverlening milieu klasse I, II en III inrichtingen - milieuzoneringsonderzoek	83%	2
4.1	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening eenvoudig		
4.2	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening complex		
5.1	Toezicht en handhaving milieu klasse I en eenvoudige klasse II inrichtingen	85%	9
5.2	Toezicht en handhaving milieu klasse I, II, III inrichtingen algemeen	76%	10
5.3	Toezicht en handhaving milieu klasse I, II, III inrichtingen binnen de sector procesindustrie	85%	9
5.4	Toezicht en handhaving milieu klasse I, II, III inrichtingen binnen de sector agrarisch	89%	5
5.5	Toezicht en handhaving milieu klasse I, II, III inrichtingen binnen de sector afval	86%	7
5.6	Toezicht en handhaving milieu klasse III Brzo inrichtingen		
6.1	Toezicht en handhaving bodem eenvoudig	79%	2
6.2	Toezicht en handhaving bodem complex	78%	4
7.1	Toezicht en handhaving groene wetgeving	83%	6
8.1	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	91%	5
9.1	Behandelen juridische aspecten handhaving	90%	6
10.1	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	82%	2
11.1	Ketentoezicht - voorbereiding en analyse	75%	8
11.2	Ketentoezicht - inspectie	75%	7
11.3	Ketentoezicht - informatie uitwisseling	75%	6
12.1	Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur	79%	10
13.1	Bouwfysica eenvoudig		
13.2	Bouwfysica complex		
13.3	Bouwfysica - toetsen specifieke bouwfysische aspecten		
14.1	Brandveiligheid eenvoudig		
14.2	Brandveiligheid complex		
15.1	Constructieve veiligheid		
17.1	Sloop en asbest	82%	9
18.1	Afvalwater (indirecte lozingen)	75%	3
19.1	Bodem, bouwstoffen, water - bodeminformatiesysteem	88%	11
19.2	Bodem, bouwstoffen, water - advies	90%	14
19.3	Bodem, bouwstoffen, water - advies geohydrologie	86%	5
20.1	Externe veiligheid - vaststellen EV situatie	86%	4
20.2	Externe veiligheid - advies EV aspecten	78%	6
20.3	Externe veiligheid - QRA	75%	2
20.4	Externe veiligheid - risicoberekening	75%	2
20.5	Externe veiligheid - advies groepsrisico	75%	2
21.1	Geluid (milieu- en bouw)	87%	3
22.1	Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo vergunning- aanvragen)		
22.2	Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling van Wabo vergunning- aanvragen)		
22A.1	Groen en ecologie (Vergunningverlening Wet natuurwetbescherming)		
22A.2	Groen en ecologie (Vergunningverlening Wet natuurwetbescherming)		
23.1	Luchtkwaliteit - onderzoek	85%	2
23.2	Luchtkwaliteit - geurrapportage	82%	2
23.3	Luchtkwaliteit - emissiemeting	0%	0
24.1	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte eenvoudig - opstellen plannen		
24.2	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte complex - opstellen plannen		
24.3	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte - advies afwijking beleid		
24.4	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte eenvoudig - kaders en beoordeling plannen		
24.5	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte complex - kaders en beoordeling plannen		
25.1	Exploitatie en planeconomie		
26.1	Cultuurhistorie - eenvoudig		
26.2	Cultuurhistorie - complex		
26.3	Cultuurhistorie - archeologie		
27.1	Energiebesparing en duurzaamheid	76%	17
27.2	Energiebesparing en duurzaamheid - audits en maatregelen	75%	10
27.3	Energiebesparing en duurzaamheid - toezichtprogramma	75%	10

#### 23.3 Luchtkwaliteit – emissiemeting.

De OFGV gaat, indien dit zich voordoet, een andere gespecialiseerde omgevingsdienst inhuren om de werkzaamheden hieruit uit te voeren.

## Deel 2: Uitvoeringsprogramma VTH 2024



# 1. Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2024 (hierna: uitvoeringsprogramma VTH 2024).

Zoals u heeft kunnen lezen is dit jaar het evaluatieverslag VTH 2023 en het uitvoeringsprogramma VTH 2024 samengevoegd tot 1 document in 2 delen. Op deze manier wordt de evaluatie van 2023 gebruikt voor het uitvoeringsprogramma voor 2024.

Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 geeft inzicht in welke activiteiten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving gaan spelen, welke capaciteit daarmee gemoeid is en wat de gewenste doelstellingen zijn.

Per activiteit is er een productblad gemaakt. Op dit productblad staat vermeld wat de gewenste doelstellingen zijn, hoeveel uur beschikbaar is daarvoor en wat de prioriteit van die betreffende activiteit is.

Om een zo goed mogelijk beeld te schetsen van uit te voeren werkzaamheden en de benodigde capaciteit in 2024 is gebruik gemaakt van het evaluatieverslag van 2023 en de managementrapportages van 2023.

Het opstellen, vaststellen en uitvoeren van het uitvoeringsprogramma VTH is een wettelijk vereiste op grond van artikel 13.8 van het Omgevingsbesluit (Ob). Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 moet voor 1 april 2024 zijn vastgesteld door het college van B&W en ter kennisneming aan de Raad toegezonden worden.

De provincie controleert in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) of het uitvoeringsprogramma VTH 2024 daadwerkelijk wordt gemaakt en vastgesteld.

Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 bestaat uit de beschrijving van reguliere taken en meer specifieke, lokale taken/thema's/projecten. Doelstelling hiervan:

1. een duidelijke verbinding met de gestelde prioriteiten en doelstellingen;
2. een weergave van de concrete activiteiten voor VTH;
3. een uitwerking van het uitvoeringsprogramma VTH 2024 in een concrete werkplanning voor alle betrokken organisatieonderdelen.

## 1.1 Afbakening

De werkzaamheden die binnen vergunningen, toezicht en handhaving uitgevoerd worden zijn onder te verdelen in drie categorieën, namelijk:

1. Programmatische werkzaamheden;
2. Reactieve werkzaamheden;
3. Uitbestede werkzaamheden (zie paragraaf 2.4).

De programmatische werkzaamheden zijn vooral handhavingstaken die proactief opgepakt worden. Deze taken komen voort uit de naleving van de Omgevingswet, de verordening fysieke leefomgeving (VFL) de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemene plaatselijke verordening (APV), de Afvalstoffenverordening (overlast in de openbare ruimte), de wet Mulder, de Alcoholwet en de Wet kinderopvang.

Reactieve werkzaamheden betreft vooral werkzaamheden die bij vergunningen liggen. De werkzaamheden beginnen nadat een aanvraag om vergunning of een melding is binnengekomen. Zoals de naam al zegt, reactief, is het van tevoren niet te zeggen hoeveel aanvragen of meldingen worden ingediend. Dit bemoeilijkt het maken van een sluitende jaarplanning. Aan de hand van analyses van werkzaamheden over de afgelopen jaren is de verwachte prognose voor 2024 in beeld gebracht voor vergunningverlening. Door de invoering van de Omgevingswet is dit moeilijker in te schatten dan de vorige jaren.

De reactieve werkzaamheden voor toezicht en handhaving komen voort uit meldingen/klachten van inwoners, bestuurders of signaaltoezicht van collega's. De op te pakken meldingen/klachten kunnen betrekking hebben op alle handhavingstaken die VTH onder zich heeft. Via de gemeentelijke website en sociale media kunnen meldingen/klachten op een laagdrempelige manier worden gedaan.





## 1.2 Partners

Het toezicht op en de handhaving van milieu belastende activiteiten, bedrijfsmatige asbestverwijdering en werkzaamheden met betrekking tot de bodemkwaliteit worden uitgevoerd door de OFGV. Het toezicht op de Wet kinderopvang wordt uitgevoerd door GGD Flevoland. De eventuele voortvloeiende handhaving uit het toezicht op de Wet kinderopvang wordt door cluster VTH uitgevoerd. De uitbesteding en de uitvoering van de genoemde taken aan de partners is wettelijk verplicht.

Het toezicht van de brandveiligheid wordt uitgevoerd door de veiligheidsregio Flevoland, Brandweer Flevoland. De eventuele daaruit voortkomende handhaving wordt door cluster VTH uitgevoerd. Daarnaast geeft de veiligheidsregio Flevoland advies over de aangevraagde vergunningen.

## 1.3 Doel van het uitvoeringsprogramma VTH 2024

Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 maakt inzichtelijk hoe de beschikbare capaciteit en middelen worden ingezet op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Verder geeft het inzicht in de gestelde uitvoeringsdoelen en de gegevens die moeten worden gemonitord om na te kunnen gaan of de uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald.

Ook geeft het uitvoeringsprogramma VTH 2024 aan waar geen capaciteit voor vrij is gemaakt (zie bijlage 5.4: Afbakening taken). Daarmee is het zowel binnen de organisatie als daarbuiten duidelijk wat men kan vragen en verwachten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

## 1.4 Financiële dekking voorgenomen activiteiten

De kosten van de geplande activiteiten zijn verwerkt in de begroting 2024. Een verdere toelichting wordt in hoofdstuk 4 gegeven.

## 1.5 Afstemming

Het concept uitvoeringsprogramma VTH 2024 is, ten behoeve van een optimale afstemming, voorgelegd aan de GGD Flevoland, de OFGV, Waterschap Zuiderzeeland, Provincie Flevoland, de brandweer en de politie. Eventuele reacties zijn meegenomen in het definitieve uitvoeringsprogramma VTH 2024. In bijlage 5.5 worden de reacties besproken.

## 1.6 Leeswijzer

Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 bestaat uit drie onderdelen, namelijk:

1. Een tekstueel deel, met daarin:
  - Een toelichting op de wijze van programmeren (hoofdstuk 2);
  - Een toelichting op een aantal geplande werkzaamheden (hoofdstuk 3);
  - Een overzicht van de benodigde en beschikbare personele capaciteit en financiële middelen (hoofdstuk 4).
2. Een schema dat op hoofdlijnen inzichtelijk maakt welke taken uitgevoerd worden, hoeveel capaciteit hiervoor beschikbaar is en hoeveel daarvoor nodig is. (Bijlage 5.1).
3. Een nadere uitwerking van alle producten. In een format worden per product o.a. de knelpunten, uit te voeren taken, prioriteiten en doelen inzichtelijk gemaakt (bijlage 5.2).



## 2. Toelichting op de manier van programmeren

Dit hoofdstuk geeft een toelichting op de manier waarop de uitvoeringstaken in Noordoostpolder zijn geprogrammeerd.

### 2.1 uitvoeringsprogramma VTH 2024 in een oogopslag

Het schema in bijlage 5.1 geeft het uitvoeringsprogramma VTH 2024 in een oogopslag weer. In de linker kolom staan alle taken die samen het speelveld van cluster VTH vormen.

De eenheid op basis waarvan geprogrammeerd wordt is het product. Een product heeft betrekking op één of meerdere taken uit het schema van bijlage 5.1. Een product is aangeduid met een nummer. Uit het schema kan afgeleid worden hoeveel capaciteit gekoppeld is aan een product.

### 2.2 Klachtenafhandeling

Niet voor alle toezichts- en handhavingstaken kiezen we voor een actieve, programmatische aanpak. Bij taken met een lage(re) prioriteit treden we alleen reactief op. Dit optreden kan zijn naar aanleiding van klachten/ meldingen, ambtelijke constatering of bestuurlijke wensen.

### 2.3 Format voor de producten

Voor het uitwerken van producten gebruiken we een format. In bijlage 5.3 zijn alle producten terug te vinden in productbladen. Bij het uitwerken van een product wordt o.a. bepaald welke concrete activiteiten we precies gaan uitvoeren, welke resultaten we aan het einde van het jaar willen behalen en hoeveel capaciteit we hiervoor hebben gereserveerd.

### 2.4 Partners

#### **Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV)**

De OFGV is in 2012 opgericht door de provincies Flevoland en Noord-Holland, de Flevolandse gemeenten en de gemeenten uit de Gooi en Vechtstreek.

De OFGV geeft uitvoering aan een aantal taken die voorheen ondergebracht waren bij de gemeenten en provincies. Deze taken worden aangeduid als het basistakenpakket en staan beschreven in artikel 13.12 van het Omgevingsbesluit. Deze taken hebben hoofdzakelijk betrekking op de vergunningverlening, het afhandelen van meldingen, het toezicht en de handhaving van de milieuregelgeving bij milieubelastende activiteiten. Ook de verlening van bedrijfsmatige asbestverwijdering en het toezicht daarop hoort tot de taken van de omgevingsdienst. Onder de Omgevingswet zijn de bodemtaken overgegaan van de provincie naar de gemeenten. De gemeente heeft deze vervolgens weer uitbesteed aan de omgevingsdienst. De gemeente Noordoostpolder heeft alle basistaken onder de Wabo ondergebracht bij de OFGV. Met de komst van de Omgevingswet is het basistakenpakket aangepast. Nog niet alle basistaken onder de Omgevingswet zijn ondergebracht bij de OFGV. De aankomende tijd wordt in overleg met de OFGV hiernaar gekeken, hoe deze basistaken en wanneer deze overgaan naar de OFGV.

#### **Gemeentelijke gezondheidsdienst Flevoland (GGD Flevoland)**

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving van de Wet kinderopvang. Op grond van de wet wordt het toezicht uitgevoerd door de GGD Flevoland. Zij voeren de volgende werkzaamheden uit:

- Inspectie van nieuw aangemelde kindercentra, gastouderbureaus of voorzieningen voor gastouderopvang;
- Jaarlijkse inspectie van alle bestaande kindercentra en gastouderbureaus;
- Jaarlijkse inspectie van 50% van de voorzieningen voor gastouderopvang.

Indien uit een inspectierapport blijkt dat handhaving nodig is wordt dit uitgevoerd door cluster VTH. Dit overeenkomstig de Beleidsregels handhaving Wet kinderopvang gemeente Noordoostpolder.

#### **Veiligheidsregio Flevoland**

De gemeente is verantwoordelijk voor de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van de brandveiligheid. Het toezicht is door de gemeente uitbesteed aan de Veiligheidsregio Flevoland/Brandweer Flevoland. De gemeente vraagt advies aan de veiligheidsregio over de aangevraagde vergunningen. Indien uit toezicht blijkt dat handhaving nodig is wordt dit uitgevoerd door cluster VTH.



## 3. Wat gaan we doen

### 3.1 Inzet beschikbare capaciteit

De beschikbare capaciteit voor de uitvoering van alle VTH-taken is beperkt. Op basis van prioritering wordt deze capaciteit ingezet om de verschillende taken uit te voeren. Door andere inzichten in de loop van 2024 kunnen de prioriteiten anders komen te liggen. Dat kan leiden tot een aanpassing van de uit te voeren taken in 2024.

De afgelopen jaren is uitgegaan van de formatie. Met ingang van 2023 werken we met de bezetting i.p.v. met de formatie. Dit omdat de bezetting niet overeenkomt met de formatie. Daarnaast is gewerkt met 1.369 uur per fulltime fte i.p.v. 1.450 uur per fulltime fte. Hierdoor wordt een realistischer beeld geschetst van de beschikbare uren. Daarnaast is er kritisch gekeken naar de taken die uitgevoerd moeten worden (wettelijk) en welke taken wenselijk zijn om uit te voeren.

### 3.2 Specifieke werkzaamheden/ontwikkelingen voor 2024

In deze paragraaf worden werkzaamheden/ontwikkelingen toegelicht die in 2024 extra aandacht krijgen. Bepaalde werkzaamheden zijn verplichte werkzaamheden die toegevoegd worden of in plaats komen van bestaande werkzaamheden. Andere werkzaamheden worden opgepakt op verzoek van de regio/provincie of op verzoek van een andere afdeling van de gemeente zelf.

#### **Omgevingswet (implementatie)**

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. Dit betekent dat we vanaf dit jaar op een andere manier moeten gaan werken. Ter voorbereiding zijn er al veel dingen aangepast, maar gedurende het jaar zullen er nog andere dingen aangepast moeten worden. Ook vraagt de andere manier van werken extra aandacht en extra tijd. Daarnaast moeten er nog opleidingen gevolgd worden.

#### **Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (implementatie)**

Op 1 januari 2024 is de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) deels in werking getreden. Deze werkwijze geldt alleen voor de nieuwbouwprojecten onder gevolgklasse 1. De Verbouw onder gevolgklasse 1 volgt naar verwachting op 1 januari 2025. Dit betekent dat we vanaf dit jaar op het gebied van bouwen naast de andere manier van werken onder de Omgevingswet ook een andere manier van werken hebben onder de Wkb. Dit vraagt natuurlijk extra aandacht en extra tijd.

Ter voorbereiding is al het nodige aangepast of opgesteld. Het kan zijn dat er nog andere dingen aangepast/-gemaakt moeten worden om goed te kunnen werken met de Wkb. Dit vraagt ook extra aandacht en tijd.

Daarnaast blijft het mogelijk dat aannemers proefprojecten willen draaien bij projecten die niet onder de Wkb vallen. Hier is ook extra aandacht en tijd voor nodig.

#### **Ondermijning**

In het voorjaar van 2021 heeft het college de Flevolandse Norm vastgesteld. Hierin staan ambities voor de aanpak van ondermijning door de Flevolandse gemeenten, en de Provincie Flevoland. In deze aanpak is ook een rol weggelegd voor boa's/toezichhouders. Het gaat dan o.a. om controles op bedrijventerreinen en in het buitengebied.

#### **Monumenten**

De monumenten binnen de gemeente vragen extra aandacht, zodat de cultuurhistorische waarde van de polder behouden blijft. Het gaat om controles van de gemeentelijke en rijksmonumenten, met name de monumentale woningen, gelegen aan de Koningin Julianastraat, de Poldertoren en de Oostenrijkse woningen in Emmeloord.

In 2024 wordt gestart met de controleronde van de aangeschreven monumenten. Daarbij wordt gekeken of de staat van onderhoud nog voldoende is en of er geen illegale wijzigingen zijn aangebracht aan het monument.

Daarnaast worden de verleende vergunningen gecontroleerd als de werkzaamheden plaatsvinden. En wordt er gereageerd op ingediende klachten/meldingen over monumenten.

#### **Exploatievergunning**

Met ingang van 2024 moet ook de bestaande horeca een exploitatievergunning hebben. We gaan in 2024 alle bestaande horeca aanschrijven met het verzoek daarin om een exploitatievergunning aan te vragen.

Dit brengt extra werkzaamheden met zich mee.



### 3.1 Verwacht aantal vergunningen, meldingen, afwijkingen en ontheffingen

In het overzicht hieronder wordt het verwacht aantal verleende vergunningen, verleende ontheffingen/afwijkingen en acceptatie van meldingen in 2024 inzichtelijk gemaakt. Deze prognose is opgesteld aan de hand van cijfers uit de evaluatieverslagen VTH van de afgelopen jaren en managementrapportages.

<b>Verwacht aantal te verlenen vergunningen, acceptatie meldingen en verleende ontheffingen in 2024</b>	
<b>Omgevingswet/Wkb</b>	<b>Aantal</b>
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit	303
Omgevingsvergunning buitenplanse omgevingsplanactiviteit	90
Omgevingsvergunning buitenplanse omgevingsplanactiviteit (ander woongebruik)	10
Omgevingsvergunning technische bouwactiviteit	122
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit aanleggen	13
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit vellen houtopstanden	8
Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit activiteit in/uitrit	30
Omgevingsvergunning monumenten	10
Bouwmelding (Wkb)	181
Gereedmelding (Wkb)	181
Melding brandveilig gebruik	4
Ontheffing Circulaire Bouwlawaaai	3
Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen	24
Melding Besluit mobiel breken bouw en sloopafval	5
Meldingen slopen	90
<b>Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzonder wetten</b>	
Standplaats- en marktvergunningen	30
Evenementenvergunning	179
Ontheffing afval verbranden	6
Alcoholvergunning (inrichting)	10
Alcoholontheffing (evenement)	31
Melding Alcoholwet (wijziging vergunning)	8
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	4
Ontheffing kamperen buiten kampeerterreinen	1
Vergunning inzamelen kleding	1
Exploitatievergunning	20
Ontheffing openingstijden	3
Ontheffing wegenverkeerswet	1



## 4. Personele capaciteit en middelen

Voor het uitvoeren van het uitvoeringsprogramma VTH 2024 zijn personele capaciteit en financiële middelen noodzakelijk. Hieronder wordt dit inzichtelijk gemaakt.

### 4.1 Beschikbare capaciteit

In bijlage 5.1 wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel uren nodig zijn om de verschillende taken van het uitvoeringsprogramma VTH 2024 uit te voeren. In het overzicht is uitgegaan van 1.369 effectieve uren per fte. Wanneer er minder dan een fte beschikbaar is wordt dit naar ratio berekend.

#### **Beschikbare uren VTH**

Uit bijlage 5.2 blijkt dat voor de uitvoering van de voorgenomen taken in het uitvoeringsprogramma VTH 2024 aan vaste formatie 38.385 uren beschikbaar is.

#### **Beschikbare materiële middelen Vergunningen, toezicht en handhaving 2024**

Materiële middelen	Bedrag
Toezicht fietsenstalling De Deel	€ 20.000
Wegsleep	€ 2.000
Inhuur externe specialistische kennis	€ 10.000
OFGV- uitvoering basistaken	€ 1.491.627
OFGV- asbesttaken	€ 190.000
OFGV- bodemtaken	€ 50.188
OFGV- omgevingsveiligheid	€ 12.000
Actualisatie Register externe veiligheid	€ 100.000
Ondersteuning Rx Mission	€ 10.000
Rechtsbescherming vergunningverlening APV	€ 1.075
Inhuur GGD-kinderopvang 2024	€ 135.000
Inhuur Veiligheidsregio Flevoland 2023	€ 236.934
Kwaliteitscriteria	€ 10.000
Beheer – meetapparatuur t.b.v. uitvoeren geluidsmetingen	€ 1.000
Subsidies monumenten	€ 15.000
Subsidies kerktorens	€ 15.000
Welstand	€ 95.875

#### **Financiële middelen**

Uit de door de gemeenteraad eind 2023 vastgestelde begroting voor 2024 is op te maken dat de benodigde materiële capaciteit voor vergunningen, toezicht en handhaving financieel gedekt is.

### 4.2 Benodigde capaciteit

Voor de uitvoering van de beschreven werkzaamheden in bijlage 5.1 van het uitvoeringsprogramma VTH 2024 zijn naar verwachting 40.480 uren benodigd. Structureel zijn er 38.385 uren hiervoor beschikbaar. Uit bijlage 5.1 blijkt dat in 2024 2.238 uur aan extra formatie wordt ingehuurd. De extra inhuur van formatie is voldoende om de wettelijke taken en de minimaal wenselijke taken uit te kunnen voeren. Als er meer taken uitgevoerd moeten worden, moet de capaciteit vergroot worden.

### 4.3 Personele bezetting

De verdere implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vraagt extra inzet dit jaar. De benodigde extra uren hiervoor zijn inzichtelijk gemaakt. Om de dienstverlening op peil te houden vindt hiervoor extra inhuur plaats. Hierdoor kunnen de reguliere werkzaamheden op een adequaat niveau worden uitgevoerd en is er ruimte voor de verdere implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

### 4.4 Monitoring van de uitvoering

Elke 3 maanden (4x per jaar) wordt samen met de procesregisseurs/senior boa de voortgang besproken en gekeken of we nog op schema zitten. De uitkomsten van dit overleg wordt samen met de aantallen en



uren aangeboden aan de manager. In overleg met de manager wordt besloten of het nodig is dat het uitvoeringsprogramma aangepast moet worden of dat er andere maatregelen getroffen moeten worden. Mocht tussentijds blijken dat er grote afwijkingen zijn, vindt er opnieuw een afweging plaats van de prioriteiten en wordt het college hiervan op de hoogte gesteld.



## 5. Bijlagen

### 5.1 Totaaloverzicht taken en uren

Cluster VTH	Totaal
Formatie (fte's)	30,10
Beschikbare uren op jaarbasis	38.385

Openbare orde en veiligheid		Uren
Bibob & bestuurlijke boete		295
Ontheffing afval verbranden		25
Kapvergunningen		25
Inritvergunningen		50
APV		315
Alcoholwet	Vergunningen	350
	Toezicht	870
	Handhaving	225
	Klachten/meldingen	75
Evenementen	Vergunningen	1.735
	Toezicht	315
	Handhaving	230
	Klachten/meldingen	50
	Brandveiligheid/constructieve veiligheid	50
Openbare ruimte	Toezicht	1.990
	Handhaving	75
	Klachten/meldingen	350
Ondermijning		645
Bestuurlijke handhaving APV		95
Ondersteuning collega's/politie		700
Overleg		945
Beleidscyclus		708
<b>Totaal</b>		<b>10.118</b>

Omgevingsplan		Uren
Omgevingsoverleg	Intaketafel	50
	Omgevingstafel	50
	Overig (simpele plannen)	960
Gebruik	Toezicht	300
	Handhaving	425
	Klachten/meldingen	545
Ander woongebruik	Toezicht	355
	Handhaving	620
	Klachten/meldingen	295
Advisering geluid		275
Advisering overige milieuaspecten		100
Overleg		360
<b>Totaal</b>		<b>4.335</b>



<b>Bouwen &amp; wonen</b>		<b>Uren</b>
Omgevingsvergunningen	Vergunningverlening	3.000
	Toezicht	1.620
	Handhaving	610
	Klachten/meldingen	405
Monumenten	Vergunningverlening	100
	Advisering	10
	Rijksmonumenten	15
	Gemeentelijke monumenten	20
	Toezicht	290
	Handhaving	260
	Klachten/meldingen	350
Bestaande bouw	Toezicht	185
	Handhaving	360
	Klachten/meldingen	320
Illegale bouw	Toezicht	380
	Handhaving	380
	Klachten/meldingen	825
Welstand	Algemeen	100
	Spreekuur	25
Bezwaar & beroep		200
Meldingen Wkb (bouw en gereed)		1.000
Sloopmeldingen		50
Beleidscyclus		911
Overleg		1.430
Advisering vergunningen		670
Backoffice		1.487
<b>Totaal</b>		<b>15.003</b>

<b>Milieu</b>		<b>Uren</b>
Ondersteuning OFGV		290
Advisering	Geluid	400
	Vergunningen	25
	Overige milieuaspecten	25
	OFGV	25
Meldingen		50
Overleg		60
Ontheffingen		25
<b>Totaal</b>		<b>900</b>

<b>Afvalverwerking</b>		<b>Uren</b>
Afvalstoffen	Toezicht	1.900
	Handhaving	95
	Klachten/meldingen	74
Overleg		211
<b>Totaal</b>		<b>2.280</b>





<b>Kinderopvang</b>	<b>Uren</b>
Toezicht	317
Handhaving	420
Mutaties	480
Overleg	170
<b>Totaal</b>	<b>1.387</b>

<b>Implementatie Omgevingswet &amp; Wet kwaliteitsborging voor het bouwen</b>	<b>Uren</b>
Implementatie wetgeving	1.300
Omgevingsplan	250
Programma Leefbaarheid en Wonen	80
<b>Totaal</b>	<b>1.630</b>

<b>Overige</b>	<b>Uren</b>	
Functioneel beheer	Algemeen	100
	Rx Mission	600
	BRS/TRS	370
Ouderschapsverlof	416	
Coördinatie door procesregisseurs/senior Boa	630	
Schrijfhulp	20	
Mediation	100	
Bezwaar en beroepsprocedures	210	
Woo-verzoeken	75	
OR	400	
Doorontwikkeling	1.250	
Velddagen/surveillance	656	
<b>Totaal</b>	<b>4.827</b>	
<b>TOTAAL INGEPLANDE UREN</b>	<b>40.480</b>	

<b>TEKORT IN UREN</b>	<b>2.095</b>
-----------------------	--------------

In 2024 heeft cluster VTH een tekort van 2.095 uur om alle geplande werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit tekort aan uren is het gevolg van de werkzaamheden voor de verdere implementatie van de Omgevingswet, de Wkb en de extra werkzaamheden met betrekking tot de vergunningverlening van evenementen.

Om het tekort aan uren op te lossen wordt in 2024 extra formatie ingehuurd om een deel van de taken uit te voeren.

<b>Inhuur extra formatie 2024</b>	<b>Uren</b>
Juridisch medewerker/vergunningverlener	675
Vergunningverlener omgevingswet	842
APV vergunningverlener	721
<b>Totaal</b>	<b>2.238</b>



## 5.2 Vaste formatie/bezetting

Cluster VTH	Formatie 2024	Bezetting 2024
Manager cluster VTH	1,00	1,00
Teamleider	1,00	1,00
Functioneel beheerder	1,00	1,00
Beleidsadviseur VTH	0,83	0,83
Beleidsadviseur APV/Bijzondere wetten	0,91	0,86
Juridisch medewerker vergunningen	1,00	1,00
Juridisch medewerker omgevingsrecht vergunningen	1,00	1,00
Vergunningverlener APV en bijzondere wetten	0,80	0,80
Vergunningverlener APV en bijzondere wetten	1,00	1,00
Vakspecialist geluid	1,00	1,00
Vergunningverlener Omgevingswet	0,95	1,00 (inhuur)
Vergunningverlener Omgevingswet	1,00	1,00
Vergunningverlener Omgevingswet	1,00	1,00
Constructeur	1,00	0,60 (inhuur)
Administratief medewerker	0,58	0,58
Administratief medewerker	0,78	0,78
Juridisch medewerker handhaving	1,00	1,00
Juridisch medewerker bouwen en wonen handhaving	1,00	1,00
Juridisch medewerker omgevingsrecht handhaving	0,89	0,89
Administratief juridisch medewerker handhaving	0,90	0,90
Administratief juridisch medewerker handhaving	0,67	0,67
Bouwinspecteur	1,00	1,00
Bouwinspecteur	1,00	0,75 (inhuur)
Bouwinspecteur	1,00	1,00 (inhuur)
Toeziachter allround	0,89	Vacature
Toeziachter allround	1,00	1,00
Boa/toezichthouder senior	1,00	1,00
Boa/toezichthouder	1,00	1,00
Boa/toezichthouder	1,00	1,00
Boa/toezichthouder	1,00	1,00
Boa/toezichthouder	1,00	1,00
Boa/toezichthouder	1,00	1,00
Boa/toezichthouder	0,45	0,45
Boa/toezichthouder	0,45	Vacature

### Extra inhuur

Vergunningverlener Omgevingswet		0,78
Vergunningverlener Omgevingswet/juridisch medewerker vergunningen		1,00
Vergunningverlener APV en bijzondere wetten		0,89 Vacature

<b>Totaal</b>	<b>30,10</b>	<b>29,89</b>
---------------	--------------	--------------



## 5.3 Productbladen

In deze bijlage zijn alle taken die cluster Vergunningen, toezicht en handhaving uitvoert terug te vinden in de productbladen. In elk blad wordt een vast aantal aspecten uitgewerkt.

<b>Productblad 1: Bouwen/ slopen/wijziging monumenten</b>	
<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving
<b>Product</b>	P250 Bouwen & Wonen
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving
<b>Taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen met de activiteit bouwen (Wabo);</li> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen met de activiteit monumenten (Wabo);</li> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van de omgevingsvergunningen met de technische bouwactiviteit;</li> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van omgevingsvergunningen voor het wijzigen van monumenten.</li> <li>▪ Het accepteren van (niet bedrijfsmatige asbest) sloopmeldingen.</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toezicht houden op uitvoering van omgevingsvergunningen voor de technische bouwactiviteit.</li> <li>▪ Toezicht houden op uitvoering van omgevingsvergunning voor de activiteit monumenten.</li> <li>▪ Handhavend optreden als dit nodig is.</li> </ul>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wabo (overgangsfase)</li> <li>▪ Omgevingswet;</li> <li>▪ Besluit bouwwerken leefomgeving;</li> <li>▪ Besluit activiteiten leefomgeving;</li> <li>▪ Besluit kwaliteit leefomgeving;</li> <li>▪ Omgevingsbesluit;</li> <li>▪ Welstandsnota;</li> <li>▪ Omgevingsplan;</li> <li>▪ Toezichtprotocol bouwhandhaving.</li> </ul>
<b>Probleemanalyse</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p><u>Nieuwbouw</u> Tijdens nieuwbouwcontroles worden vooral overtredingen geconstateerd met betrekking tot constructieve veiligheid en brandveiligheid.</p> <p><u>Illegale aanpassingen monumentale bouwwerken</u> Het behoud van de gaafheid van monumenten is van belang. Het zonder vergunning veranderen of het doen van toevoegingen aan een monument kan onherstelbare schade aanrichten.</p>
<b>Omvang taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <p>Prognose technische bouwactiviteit. 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Omgevingsvergunning technische bouwactiviteit: 122</li> <li>▪ Omgevingsvergunning wijzigen monumenten: 10</li> <li>▪ Melding slopen: 90</li> </ul>

		<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De verleende omgevingsvergunningen.</li> <li>De verleende omgevingsvergunning voor wijzigen monumenten.</li> </ul>
<b>Prioriteiten</b>		<p><b>Vergunningen</b> Aanvragen worden getoetst aan de beleidsregel Toetsing, Toezicht en handhaving bouwregelgeving. Het toetsingsbeleid maakt inzichtelijk volgens welke normen er op dit terrein wordt getoetst en formaliseert tegelijkertijd de uitvoeringspraktijk van de bouwplantoetsing.</p> <p><b>Toezicht en handhaving</b> <u>Nieuwbouw</u> Prioriteiten en mate van toezicht en handhaving zijn opgenomen in de toezicht- en handhavingmatrix die deel uitmaakt van de Beleidsregel Toetsing, Toezicht en handhaving bouwregelgeving.</p> <p><u>Illegale aanpassingen monumentale bouwwerken</u> De monumentale woningen, gelegen aan de Koningin Julianastraat, de Poldertoren en de Oostenrijkse woningen in Emmeloord hebben dit jaar prioriteit.</p>
<b>Doelstelling</b>		<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Op alle ontvankelijke aanvragen wordt tijdig beschikt;</li> <li>De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol.</li> <li>Toezicht houden op de naleving van de vergunningvoorschriften en wetgeving.</li> <li>Geprioriteerde monumenten controleren op regelgeving voor monumenten en indien nodig handhavend optreden.</li> </ul>
<b>Indicatoren monitoring</b>		<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal ontvankelijke aanvragen waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal gecontroleerde omgevingsvergunningen per activiteit (bouwen/monumenten);</li> <li>Aantal uitgevoerde (her)controles;</li> <li>Aantal en aard geconstateerde overtredingen;</li> <li>Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toezicht op basis van de regelgeving;</li> <li>Bij strijdigheden overleg voeren;</li> <li>Afspraken schriftelijk bevestigen;</li> <li>Bij overtreding, afhankelijk van prioriteit: dwang, waarschuwen of eigen verantwoordelijkheid;</li> <li>Indien gedeputeerde staten bevoegd gezag is wordt het toezicht uitgevoerd door de gemeente.</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Last onder dwangsom;</li> <li>Last onder bestuursdwang;</li> <li>Intrekken vergunning.</li> </ul>



## Productblad 2: Illegale bouw

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving	
<b>Product</b>	P250 Bouwen & Wonen	
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving	
<b>Taak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opsporen van niet-vergunningsvrije bouwwerken waarvoor geen vergunning is verleend;</li> <li>Nagaan in hoeverre vergunningverlening alsnog mogelijk is;</li> <li>Indien legalisatie niet mogelijk is zo nodig handhavend optreden.</li> </ul>	
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omgevingswet;</li> <li>Besluit bouwwerken leefomgeving;</li> <li>Besluit activiteiten leefomgeving;</li> <li>Besluit kwaliteit leefomgeving;</li> <li>Omgevingsbesluit;</li> <li>Welstandsnota;</li> <li>Omgevingsplan;</li> <li>Toezihtprotocol bouwhandhaving.</li> <li>Provinciale verordening voor de fysieke leefomgeving.</li> </ul>	
<b>Probleemanalyse</b>	In de gemeente zijn in de loop van tijd allerlei bouwwerken gerealiseerd. Een deel is vergunningvrij, een deel is gebouwd met vergunningen, maar er worden ook vergunningplichtige bouwwerken gerealiseerd zonder dat hiervoor een vergunning is aangevraagd/verleend. Deze illegale bouwwerken kunnen vanuit planologisch oogpunt en/of vanuit welstand onwenselijk zijn. Verder kunnen zij vanuit constructieve veiligheid gevaren met zich meebrengen.	
<b>Omvang taak</b>	Op voorhand is geen uitspraak te doen over de omvang.	
<b>Prioriteiten</b>	Op basis van de richtlijn prioritering handhaving illegale bouwwerken wordt ingezet op excessen.	
<b>Doelstelling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Handhavend optreden tegen illegale bouwwerken die niet vergund kunnen worden.</li> <li>Toeziht houden op de naleving van het omgevingsplan en andere relevante wetgeving.</li> </ul>	
<b>Indicatoren monitoring</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal uitgevoerde (her)controles;</li> <li>Aantal en aard illegale bouwwerken;</li> <li>Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>	
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toeziht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toeziht op basis van de regelgeving;</li> <li>Bij strijdigheden overleg voeren;</li> <li>Afspraken schriftelijk bevestigen;</li> <li>Bij overtreding, afhankelijk van prioriteit: Dwang, waarschuwen of eigen verantwoordelijkheid;</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toepassing bouwstop;</li> <li>Last onder dwangsom;</li> <li>Last onder bestuursdwang.</li> </ul>



## Productblad 3: Brandveiligheid

<b>Programma</b>	1. Fysieke Leefomgeving
<b>Product</b>	P201 Brandweer P250 Bouwen & Wonen
<b>Organisatieonderdeel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving</li> <li>Veiligheidsregio Flevoland.</li> </ul>
<b>Taak</b>	<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het beoordelen van eenvoudige aanvragen en het al dan niet verlenen van omgevingsvergunningen voor de activiteit brandveilig gebruik;</li> </ul>
	<b>Toezicht en handhaving</b> Handhavend optreden op basis van het wettelijk kader.
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wet algemene bepalingen omgevingsrecht;</li> <li>Omgevingswet;</li> <li>Woningwet;</li> <li>Bouwbesluit;</li> <li>Besluit bouwwerken leefomgeving;</li> <li>Besluit activiteiten leefomgeving;</li> <li>Besluit kwaliteit leefomgeving;</li> <li>Omgevingsbesluit;</li> <li>Handleiding PREVAP 2009;</li> <li>Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen.</li> </ul>
<b>Probleemanalyse</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> <u>Brandveilig gebruik van gebouwen</u> Het brandveilig gebruik van gebouwen is voorgeschreven in het Bbl. De veiligheidsregio voert periodiek toezicht uit op de naleving van deze voorschriften. Het toezicht wordt uitgevoerd bij gebouwen die meldings- of vergunningplichtig zijn in het kader van de brandveiligheid.  <u>Controles brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen</u> Voor activiteiten in (feest)tenten en bij evenementen e.d. waarbij brandveiligheid een rol speelt is een melding op basis van het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen vereist. Veelal zijn hierbij vluchtroutes, transparant-, nood- en omgevingsverlichting een punt van aandacht.
<b>Omvang taak</b>	<b>Vergunningen</b> Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meldingen brandveilig gebruik: 4</li> </ul>
	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het invoeren van de rapportages van de controles in het systeem.</li> <li>Handhavend optreden als dit nodig is.</li> </ul>



<b>Prioriteiten</b>		<p><u>Brandveilig gebruik van gebouwen</u> De geplande controles van gebouwen hebben prioriteit.</p> <p><u>Controles brandveilig gebruik overige plaatsen</u> Naar inzicht van de toezichthouder brandveiligheid wordt een inschatting gemaakt welke meldingen gecontroleerd worden.</p>
<b>Doelstelling</b>		<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op alle ontvankelijke aanvragen wordt tijdig beschikt;</li> <li>▪ De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol</li> </ul>
<b>Indicatoren monitoring</b>		<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal ontvankelijke aanvragen waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>▪ Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal uitgevoerde (her)controles;</li> <li>▪ Aantal en aard overtredingen;</li> <li>▪ Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>▪ Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>
<b>Nalevings- strategie</b>	<b>Toezicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uit besteed aan veiligheidsregio Flevoland</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Last onder bestuursdwang;</li> <li>▪ Last onder dwangsom.</li> </ul>



## Productblad 4: Omgevingsplan

<b>Programma</b>	1. Fysieke Leefomgeving
<b>Product</b>	P253 Bestemmingsplan algemeen
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving
<b>Taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van omgevingsvergunningen voor het afwijken van omgevingsplan.</li> <li>Het beoordelen van aanvragen met de omgevingsplanactiviteit.</li> <li>Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van omgevingsvergunningen voor de activiteit aanleggen.</li> </ul>
	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>Toeziën of het huidige gebruik in overeenstemming is met de planologische bestemmingen. Indien dit niet het geval is zo nodig handhavend optreden.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omgevingswet;</li> <li>Besluit bouwwerken leefomgeving;</li> <li>Besluit activiteiten leefomgeving;</li> <li>Besluit kwaliteit leefomgeving;</li> <li>Omgevingsbesluit;</li> <li>Welstandsnota;</li> <li>Omgevingsplan;</li> <li>Geldende beleidsregels en vaste gedragslijnen.</li> </ul>
<b>Probleemanalyse</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p><u>Strijdig gebruik</u></p> <p>De activiteiten die plaatsvinden op percelen zijn onderhevig aan veranderingen. Niet elke inwoner/bedrijf meldt altijd zijn (gewijzigde) activiteiten. Hierdoor kunnen strijdigheden met het omgevingsplan ontstaan die in potentie overlast kunnen veroorzaken of gevaar kunnen opleveren.</p> <p><u>Permanente bewoning van recreatiewoningen</u></p> <p>Er zijn momenteel vijf recreatieterreinen in Noordoostpolder waar permanente bewoning aan de orde kan zijn. Dit is op grond van het omgevingsplan niet toegestaan. Het beeld bestaat dat er op bescheiden schaal permanente bewoning plaatsvindt.</p>
<b>Omvang taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <p>Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit: 90</li> <li>Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit aanleggen: 13</li> <li>Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen: 8</li> <li>Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit inrit: 30</li> </ul>
	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toezicht houden op de verleende omgevingsvergunning voor de omgevingsplanactiviteit.</li> <li>Toezicht houden op het juiste gebruik van percelen conform het omgevingsplan.</li> <li>Aan de hand van de inschrijving in het BRP wordt een beeld gevormd van de mogelijk aantal gevallen van permanente bewoning op het verschillende recreatieterrein</li> </ul>





<b>Doelstelling</b>	<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt;</li> <li>De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> </ul>	
	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Handhavend optreden tegen strijdigheden van het omgevingsplan.</li> <li>Handhavend optreden tegen permanente bewoning van recreatiewoningen, bij voldoende bewijslast.</li> </ul>	
<b>Indicatoren monitoring</b>	<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal ontvankelijke aanvragen om vergunning waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit</li> </ul>	
	<b>Toezicht en handhaving</b> <u>Strijdig gebruik</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal percelen die strijdige activiteiten uitvoeren;</li> <li>Aard van de strijdige activiteiten.</li> </ul>	
	<u>Permanente bewoning van recreatiewoningen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal inschrijvingen BRP</li> <li>Aantal verleende gedoogbeschikkingen;</li> <li>Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>	
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	<u>Strijdig gebruik</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aan de hand van (administratieve) controles en eventueel controlebezoeken wordt het toezicht uitgevoerd.</li> </ul> <u>Permanente bewoning van recreatiewoningen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administratief toezicht d.m.v BRP-inschrijvingen.</li> <li>Bureau-onderzoek.</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Last onder bestuursdwang;</li> <li>Last onder dwangsom.</li> </ul>



## Productblad 5: Ander woongebruik

<b>Programma</b>	1. Fysieke Leefomgeving
<b>Product</b>	P253 Bestemmingsplan Algemeen P201 Brandweer P250 Bouwen & Wonen
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving
<b>Taak</b>	<p><b>Vergunningen</b> Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van omgevingsvergunningen van een omgevingsplanactiviteit voor het afwijken van het omgevingsplan in het kader ander woongebruik.</p> <p><b>Toeziicht en handhaving</b> Toezien of de huisvesting in overeenstemming met het wettelijk kader plaatsvindt. Indien dit niet het geval is zo nodig handhavend optreden.</p>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Omgevingswet;</li> <li>▪ Besluit bouwwerken leefomgeving;</li> <li>▪ Besluit activiteiten leefomgeving;</li> <li>▪ Besluit kwaliteit leefomgeving;</li> <li>▪ Omgevingsbesluit;</li> <li>▪ Welstandsnota;</li> <li>▪ Omgevingsplan;</li> <li>▪ Geldende beleidsregels.</li> </ul>
<b>Probleemanalyse</b>	<p><b>Toeziicht en handhaving</b> De huisvesting van kamerbewoners, arbeidsmigranten etc. vindt niet altijd conform de wettelijke kaders plaats. Problemen die zich o.a. voordoen zijn strijdigheid met het omgevingsplan, te veel bewoners in een wooneenheid en overtredingen van de brandveiligheidsregels.</p>
<b>Omvang taak</b>	<p><b>Vergunningen</b> Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit (M.b.t. ander woongebruik): 10</li> </ul> <p><b>Toeziicht en handhaving</b> Binnen de Noordoostpolder zijn verschillende vormen en aantallen van ander woongebruik, waaronder huisvesting voor arbeidsmigranten. Huisvesting vindt plaats binnen de daartoe aangewezen locaties. De Noordoostpolder heeft verder te maken met een “overloop” van arbeidsmigranten die in buurgemeenten werkzaam zijn. Hierdoor is het afgelopen jaar het beleid voor ander woongebruik aangepast.</p>
<b>Prioriteiten</b>	Voor het toestaan van ander woongebruik in de dorpen, woonwijken en het buitengebied moet in de meeste gevallen een omgevingsvergunning worden verleend.
<b>Doelstelling</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt;</li> <li>▪ De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> </ul>



		<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol.</li> <li>▪ Illegale situaties controleren.</li> </ul>
<b>Indicatoren monitoring</b>		<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal ontvankelijke aanvragen om vergunning waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>▪ Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit</li> </ul>
		<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal bekende illegale situaties;</li> <li>▪ Aantal gelegaliseerde situaties;</li> <li>▪ Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>▪ Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aan de hand van verleende omgevingsvergunningen worden controles uitgevoerd. Naar aanleiding van de uitgevoerde controles gaat een brief uit met bevindingen.</li> <li>▪ Indien n.a.v. signalen uit de samenleving of constatering van collega's of bestuurders er aanleiding voor is wordt een locatie bezocht.</li> <li>▪ Eigenaren van bekende locaties die nog niet vergund zijn, worden aangeschreven. Indien nodig wordt een handhavingsactie gestart.</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Last onder dwangsom;</li> <li>▪ Last onder bestuursdwang bij ernstige misstanden (gebruiksverbod).</li> </ul>



## Productblad 6: Erfsingels

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving	
<b>Product</b>	P457 Natuurbescherming	
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving	
<b>Taak</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Handhavend optreden indien erfsingels zonder omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen zijn verwijderd.</li> <li>▪ Handhavend optreden indien de voorschriften uit de omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen (herplantplicht) niet worden nageleefd.</li> </ul>	
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Omgevingswet;</li> <li>▪ Besluit bouwwerken leefomgeving;</li> <li>▪ Besluit activiteiten leefomgeving;</li> <li>▪ Besluit kwaliteit leefomgeving;</li> <li>▪ Omgevingsbesluit;</li> <li>▪ Omgevingsplan;</li> <li>▪ Geldende beleidsregels.</li> </ul>	
<b>Probleemanalyse</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>Erfsingels zijn karakteristiek voor Noordoostpolder. In het buitengebied zijn veel agrarische bedrijfsterreinen voorzien van een erfsingel. Zonder vergunning mogen erfsingels niet worden gekapt. Ook geldt er een herplantplicht. Erfsingels verdwijnen zonder dat herplant plaatsvindt.</p>	
<b>Omvang taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <p>Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024: Omgevingsvergunning vellen houtopstanden: 8</p> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>In 2024 worden de locaties door de toezichthouder groen bezocht waar erfsingels zijn gekapt n.a.v. uitgevoerde erfuitbreidingen, illegale kap van erfsingels en waar nog geen herplant is uitgevoerd. N.a.v. de bezoeken aan de locaties kan het zijn dat handhaving nodig is om de erfsingel te herstellen.</p>	
<b>Prioriteiten</b>	Zichtbepalende locaties bij agrarische/ bedrijfsterreinen waar erfsingels incompleet zijn of ontbreken.	
<b>Doelstelling</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen.</p>	
<b>Indicatoren monitoring</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal opgepakte handhavingszaken;</li> <li>▪ Aantal en aard opgelegd bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>▪ Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>	
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	Indien een omgevingsvergunning de omgevingsplanactiviteit heeft voor het uitbreiden van het erf en het verleggen van de erfsingel, meldt de bouwinspecteur, na afronding van de bouwactiviteiten, dit aan de toezichthouder groen. Hij houdt toezicht op de herplantplicht.
	<b>Sanctie</b>	Last onder dwangsom.



## Productblad 7: Openbare ruimte (VFL)

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving
<b>Product</b>	P057 Openbare orde en veiligheid
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving
<b>Taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van aanvragen op basis van de Verordening Fysieke Leefomgeving (VFL).</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het toezichthouden op de verleende vergunningen o.b.v. de VFL.</li> <li>Handhaven bij overtreden op basis van het wettelijk kader</li> </ul>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wegenverkeerswet 1994;</li> <li>Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990.</li> <li>Verordening Fysieke Leefomgeving.</li> </ul>
<b>Probleemanalyse</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>De activiteit wordt niet altijd conform de afgegeven vergunning/ontheffing uitgevoerd.</p>
<b>Omvang taak</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <p><i>Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standplaats- en marktvergunning: 30</li> <li>Ontheffing afval verbranden: 6</li> <li>Ontheffing kamperen buiten kampeerterreinen: 1</li> <li>Vergunning inzamelen kleding: 1</li> <li>Ontheffing openingstijden: 3</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De verleende vergunning. Dit zijn vaak vergunningen/ontheffingen die kort na de verlening worden uitgevoerd.</li> </ul>
<b>Prioriteiten</b>	De ontheffingen/vergunningen waarbij de veiligheid in het geding zijn.
<b>Doelstelling</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt;</li> <li>De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toezicht houden op de verleende vergunningen.</li> <li>Handhavend optreden bij geconstateerde overtredingen.</li> </ul>
<b>Indicatoren monitoring</b>	<p><b>Vergunningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal ontvankelijke aanvragen om vergunning waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit</li> </ul> <p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal opgepakte handhavingszaken;</li> <li>Aantal en aard opgelegd bestuurlijke herstelsancties;</li> <li>Aantal (gegronde) bezwaarzaken</li> </ul>
<b>Nalevingsstrategie</b>	<p><b>Toezicht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het toezicht houden op de naleving van de voorschriften van de verleende vergunning.</li> </ul> <p><b>Sanctie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Last onder dwangsom.</li> </ul>



## Productblad 8: Openbare ruimte (overig)

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving	
<b>Product</b>	P057 Openbare orde en veiligheid	
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving	
<b>Taak</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het aanpakken van overlastfeiten waar een Bestuurlijke strafbeschikking (Bsb) of een boete op grond van de 'Wet-Mulder' voor gegeven kan worden.</li> </ul>	
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990.</li> <li>Algemene plaatselijke verordening Noordoostpolder.</li> <li>Wet mulder</li> </ul>	
<b>Probleemanalyse</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>Sinds 1 januari 2010 hebben gemeenten de bevoegdheid om de Bsb in te zetten voor de aanpak van kleine ergernissen. Voorheen trad de Politie op tegen deze ergernissen. De Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) treden nu op tegen deze ergernissen. Hierdoor neemt het gevoel van veiligheid toe in de openbare ruimte.</p>	
<b>Omvang taak</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>Raming voor 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klachten/Meldingen: 1.315</li> <li>Eigen constatering: 3.343</li> <li>Bekeuringen: 1.105</li> </ul> <p>Er zijn 93 overtredingen die bestraft kunnen worden d.m.v. de Bsb. Hierbij gaat extra aandacht uit naar de 10 geprioriteerde overtredingen die binnen de Bsb vallen.</p>	
<b>Prioriteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De prioriteiten worden bepaald aan de hand van de klachten/meldingen die de boa's tegenkomen.</li> </ul>	
<b>Doelstelling</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <p>De leefbaarheid in de openbare ruimte behouden en waar mogelijk verbeteren door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zichtbaar aanwezig te zijn;</li> <li>In gesprek te gaan en uitleg te geven van regels.</li> <li>Optreden bij overtredingen (eerst aanspreken daarna beboeten).</li> </ul>	
<b>Indicatoren monitoring</b>	<p><b>Toezicht en handhaving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal opgelegde Bsb's onderverdeeld naar aard van de overtreding.</li> <li>Aantal klachten en de aard ervan.</li> </ul>	
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor de inzet van toezicht ligt het speerpunt bij de geprioriteerde overlastfeiten.</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestuurlijke strafbeschikking.</li> <li>een boete op grond van de 'Wet-Mulder'</li> </ul>



## Productblad 8: Evenementen

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving																																								
<b>Product</b>	P057 Openbare orde en veiligheid																																								
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving																																								
<b>Taak</b>	<b>Vergunningen</b>																																								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van evenementenvergunningen, ontheffingen op basis van de Alcoholwet en de APV.</li> </ul>																																								
<b>Wettelijk kader</b>	<b>Toezicht en handhaving</b>																																								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toezien of de voorschriften uit de evenementenvergunning, Alcoholwet en de APV worden nageleefd. Zo nodig handhavend optreden.</li> </ul>																																								
<b>Probleemanalyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algemene plaatselijke verordening Noordoostpolder;</li> <li>Evenementenbeleid 2012;</li> <li>Gemeentelijk geluidbeleid bij evenementen;</li> <li>Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen;</li> <li>Handhavingsbeleid bij evenementen;</li> <li>Uitvoeringsplan handhaving geluid bij evenementen;</li> <li>Alcoholwet.</li> </ul>																																								
	<p><b>Toezicht en handhaving</b> Binnen de gemeente worden jaarlijks een groot aantal evenementen georganiseerd. Door de samenkomst van groepen mensen ontstaan er risico's voor de veiligheid van bezoekers en is er kans op schade en overlast voor omwonenden indien de regels niet worden nageleefd.</p>																																								
<b>Omvang taak</b>	<b>Vergunningen</b>																																								
	<p>Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evenementenvergunning: 179</li> <li>Alcoholontheffing (evenement): 31</li> </ul>																																								
<b>Prioriteiten</b>	<b>Toezicht en handhaving</b>																																								
	Toezicht houden op de geprioriteerde evenementen.																																								
<b>Prioriteiten</b>	De volgende evenementen worden in 2024 gecontroleerd:																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Evenement</u></th> <th><u>Datum</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Buitendag</td> <td>1 april</td> </tr> <tr> <td>Groendag</td> <td>13 april</td> </tr> <tr> <td>Tulpenfestival</td> <td>19 april t/m 5 mei</td> </tr> <tr> <td>Nacht van Oranje</td> <td>20 april</td> </tr> <tr> <td>Kermis/ Koningsdag</td> <td>27 april</td> </tr> <tr> <td>Markt centrum</td> <td>11 mei</td> </tr> <tr> <td>Uit je Tent</td> <td>14 t/m 16 juni</td> </tr> <tr> <td>Dijkfeest</td> <td>22 juni</td> </tr> <tr> <td>Wilde weidefestival</td> <td>Voorafgaand aan Wildeburg</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Evenement</u>	<u>Datum</u>	Buitendag	1 april	Groendag	13 april	Tulpenfestival	19 april t/m 5 mei	Nacht van Oranje	20 april	Kermis/ Koningsdag	27 april	Markt centrum	11 mei	Uit je Tent	14 t/m 16 juni	Dijkfeest	22 juni	Wilde weidefestival	Voorafgaand aan Wildeburg	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Evenement</u></th> <th><u>Datum</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wildeburg</td> <td>11 t/m 14 juli</td> </tr> <tr> <td>Noppop</td> <td>13 juli</td> </tr> <tr> <td>Oord</td> <td>20 juli</td> </tr> <tr> <td>Feestavonden the Bottom</td> <td>Juli/ augustus</td> </tr> <tr> <td>Grastival</td> <td>24 augustus</td> </tr> <tr> <td>Pieperfestival</td> <td>6 september</td> </tr> <tr> <td>Fish Potato Run</td> <td>14 september</td> </tr> <tr> <td>Oktoberfest</td> <td>5 oktober</td> </tr> <tr> <td>Sinterklaasintocht</td> <td>16 november</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Evenement</u>	<u>Datum</u>	Wildeburg	11 t/m 14 juli	Noppop	13 juli	Oord	20 juli	Feestavonden the Bottom	Juli/ augustus	Grastival	24 augustus	Pieperfestival	6 september	Fish Potato Run	14 september	Oktoberfest	5 oktober	Sinterklaasintocht
<u>Evenement</u>	<u>Datum</u>																																								
Buitendag	1 april																																								
Groendag	13 april																																								
Tulpenfestival	19 april t/m 5 mei																																								
Nacht van Oranje	20 april																																								
Kermis/ Koningsdag	27 april																																								
Markt centrum	11 mei																																								
Uit je Tent	14 t/m 16 juni																																								
Dijkfeest	22 juni																																								
Wilde weidefestival	Voorafgaand aan Wildeburg																																								
<u>Evenement</u>	<u>Datum</u>																																								
Wildeburg	11 t/m 14 juli																																								
Noppop	13 juli																																								
Oord	20 juli																																								
Feestavonden the Bottom	Juli/ augustus																																								
Grastival	24 augustus																																								
Pieperfestival	6 september																																								
Fish Potato Run	14 september																																								
Oktoberfest	5 oktober																																								
Sinterklaasintocht	16 november																																								
Als de capaciteit het toelaat worden ook andere evenementen gecontroleerd.																																									



<b>Doelstelling</b>		<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt;</li> <li>▪ De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> <li>▪ De doorlooptijd van de evenementenvergunningen verkleinen.</li> </ul>
		<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toezicht houden op de naleving van de vergunningvoorschriften en indien van toepassing op de Alcoholwet en opgelegde geluidsnormen (akoestisch onderzoek).</li> <li>▪ Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen.</li> </ul>
<b>Indicatoren monitoring</b>		<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal ontvankelijke aanvragen waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>▪ Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit;</li> <li>▪ De doorlooptijd van de verleende vergunningen.</li> </ul>
		<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal gecontroleerde evenementen;</li> <li>▪ Aantal en aard van geconstateerde overtredingen.</li> <li>▪ Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties</li> <li>▪ Aantal (gegronde) bezwaarzaken</li> </ul>
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het toezicht t.a.v. de brandveiligheid wordt in de opbouw- en uitvoeringsfase van evenementen uitgevoerd door de toezichthouder van de veiligheidsregio Flevoland.</li> <li>▪ Het toezicht op de vergunningvoorschriften, Alcoholwet en APV wordt uitgevoerd door de Boa's/toezichthouders. Zij zijn ook buiten kantooruren aanwezig.</li> <li>▪ Geluidsmetingen worden uitgevoerd door de geluidsspecialist van de gemeente.</li> <li>▪ Extra toezicht gaat uit naar het correct opbouwen/ construeren van tenten en andere constructies.</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proces verbaal;</li> <li>▪ Last onder dwangsom;</li> <li>▪ Negatief advies bij de nieuwe aanvraag voor het organiseren van het desbetreffende evenement.</li> </ul>





## Productblad 9: Afvalstoffen (VFL)

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving	
<b>Product</b>	P407 Afvalverwerking	
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving	
<b>Taak</b>	<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het beoordelen van verzoeken en het al dan niet verlenen van ontheffingen voor het verbranden van afval.</li> </ul>	
	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De aanpak van afval gerelateerde overlast in de openbare ruimte.</li> </ul>	
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verordening Fysieke Leefomgeving, voorheen Afvalstoffenverordening;</li> <li>Omgevingswet.</li> </ul>	
<b>Probleemanalyse</b>	Overtredingen van de regels voor huishoudelijk afval leveren veel ergernis op. Jaarlijks ontvangt de gemeente meldingen over onjuist aangeboden afval, afvaldumpingen en overlast als gevolg van klike's die langs de weg blijven staan. Het opruimen van onjuist aangeboden afval en dumpingen kost de gemeente geld, omdat deze kosten vaak niet verhaald kunnen worden op de overtreeders.	
<b>Omvang taak</b>	<b>Vergunningen</b> <i>Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontheffing afval verbranden:6</li> </ul>	
	<b>Toezicht en handhaving</b> Afvalinzameling binnen de gemeente.	
<b>Prioriteiten</b>	De afval gerelateerde overtredingen in de top 10 overlastfeiten hebben prioriteit.	
<b>Doelstelling</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optreden tegen geconstateerde afval-overtredingen.</li> </ul>	
<b>Indicatoren monitoring</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal opgelegde Bestuurlijke- of strafbeschikkingen, onderverdeeld naar aard van de overtreding;</li> <li>Aantal geconstateerde gevallen van illegale dump van afval;</li> </ul>	
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	Het toezicht wordt uitgevoerd door de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's).
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestuurlijke strafbeschikking;</li> <li>Doorverwijzing naar Bureau Halt.</li> </ul>



## Productblad 10: Alcoholwet

<b>Programma</b>	1. Fysieke leefomgeving
<b>Product</b>	P057 Openbare orde en veiligheid
<b>Organisatieonderdeel</b>	Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving
<b>Taak</b>	<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van vergunningen op basis van de Alcoholwet;</li> <li>▪ Het beoordelen van verzoeken tot ontheffing en het al dan niet verlenen van ontheffingen op basis van de Alcoholwet;</li> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van aanwezigheidsvergunningen voor speelautomaten;</li> <li>▪ Het beoordelen van aanvragen en het al dan niet verlenen van exploitatievergunningen.</li> </ul>
	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Controle van de verleende vergunningen/ontheffingen;</li> <li>▪ Alcohol gerelateerde verstoring van de openbare orde aanpakken;</li> <li>▪ Controle op alcoholgebruik onder jongeren.</li> </ul>
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alcoholwet;</li> <li>▪ Handhavingsbeleid Drink- en Horecawet Noordoostpolder;</li> <li>▪ Algemene plaatselijke verordening Noordoostpolder.</li> </ul>
<b>Probleemanalyse</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> Op grond van de Alcoholwet mogen jongeren onder de 18 jaar geen alcohol consumeren. Ondernemers mogen aan deze groep jongeren geen alcohol verkopen. Toezicht op verstrekken van alcohol bevordert de naleving van de regels bevorderen.
<b>Omvang taak</b>	<b>Vergunningen</b> <i>Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2024:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alcoholvergunning: 10</li> <li>▪ Melding Alcoholwet (wijziging leidinggevende): 8</li> <li>▪ Aanwezigheidsvergunning speelautomaten: 4</li> <li>▪ Exploitatievergunning: 20</li> </ul>
	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De verleende vergunningen/ontheffing.</li> <li>▪ De slijterijen en supermarkten in de gemeente.</li> <li>▪ De bedrijven die een speelautomaat in hun bedrijf hebben staan.</li> <li>▪ De bedrijven die alcohol schenken.</li> </ul>
<b>Prioriteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering geven aan de geplande alcoholcontroles.</li> <li>• Uitvoering geven aan de prioriteiten, genoemd in het handhavingsplan voor de Alcoholwet.</li> </ul>
<b>Doelstelling</b>	<b>Vergunningen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op alle ontvankelijke aanvragen om vergunning wordt tijdig beschikt;</li> <li>▪ De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.</li> </ul>
	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voorkomen dat minderjarigen alcohol kunnen gebruiken door controles uit te voeren bij bedrijfstypes die hiervoor zijn aangewezen in het Handhavingsbeleid Drink- en Horecawet.</li> <li>▪ Handhavend optreden tegen geconstateerde overtredingen.</li> </ul>



<b>Indicatoren monitoring</b>		<b>Vergunningen</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal ontvankelijke aanvragen om vergunning waarop niet tijdig is beschikt;</li> <li>▪ Aantal gegronde bezwaarschriften, onderverdeeld naar soort vergunning en vergunde activiteit</li> </ul>
<b>Nalevingsstrategie</b>		<b>Toezicht en handhaving</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal uitgevoerde (her)controles;</li> <li>▪ Aantal en aard van geconstateerde overtredingen;</li> <li>▪ Aantal en aard opgelegde bestuurlijke herstelsancties</li> <li>▪ Aantal (gegronde) bezwaarzaken.</li> </ul>
	<b>Toezicht</b>	Het toezicht wordt uitgevoerd door de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's). Zij voeren toezicht uit op basis van het Handhavingsbeleid Drank- en Horecawet Noordoostpolder.
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jongeren doorverwijzen naar bureau HALT;</li> <li>▪ Intrekken/ schorsen van de vergunning;</li> <li>▪ Proces verbaal;</li> <li>▪ Toepassing last onder bestuursdwang;</li> <li>▪ Toepassing last onder dwangsom;</li> <li>▪ Opleggen bestuurlijke boete;</li> <li>▪ Ontzegging van de toegang/ verwijderen bezoekers;</li> <li>▪ Sluiting van een horecagelegenheid.</li> </ul>



## Productblad 11: Kinderopvang

<b>Programma</b>	2. Sociale leefbaarheid	
<b>Product</b>	P566 Kinderopvangbeleid	
<b>Organisatieonderdeel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cluster Vergunningen, toezicht en handhaving</li> <li>GGD Flevoland.</li> </ul>	
<b>Taak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registreren/ muteren van kinderopvangvoorzieningen in het Landelijke Register Kinderopvang;</li> <li>Handhavend optreden op basis van de controles van de GGD op basis van de Wet kinderopvang.</li> </ul>	
<b>Wettelijk kader</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wet kinderopvang;</li> <li>Overeenkomst toezicht kinderopvang gemeente Noordoostpolder</li> </ul>	
<b>Probleemanalyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlefrequenties en diepgang van controles zijn wettelijk vastgelegd.</li> </ul>	
<b>Omvang taak</b>	<b>Instelling</b>	<b>Aantal</b>
	Kinderdagverblijven (KDV's)	35
	Buitenschoolse opvang (BSO's)	26
	Gastouderbureau (GOB's)	3
	Voorziening voor gastouderopvang (VGO's)	143
	Stand van zaken per 1 januari 2024.	
<b>Prioriteiten</b>	De GGD maakt van alle kindercentra en GOB's een risicoprofiel op. De inspectie-activiteit wordt afgestemd op basis van dit profiel. De inspecties worden in 2024 risico gestuurd uitgevoerd en 50% van de VGO's wordt gecontroleerd. Daarnaast melden zich nieuwe kindercentra en VGO's aan.	
<b>Doelstelling</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Handhavend optreden tegen overtredingen van de wet kinderopvang n.a.v. controles van de GGD.</li> <li>Alle wijzigingen registreren en muteren in het Landelijk Register Kinderopvang.</li> </ul>	
<b>Indicatoren monitoring</b>	<b>Toezicht en handhaving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal gecontroleerde instellingen;</li> <li>Aantal overtredingen;</li> <li>Aard van de overtredingen;</li> <li>Aantal aanschrijvingen;</li> <li>Aantal opgelegde dwangsommen.</li> </ul>	
<b>Nalevingsstrategie</b>	<b>Toezicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beleidsregels handhaving Wet Kinderopvang gemeente Noordoostpolder.</li> <li>Contract met de GGD.</li> <li>De controles worden uitgevoerd op basis van de overeenkomst toezicht kinderopvang gemeente Noordoostpolder.</li> </ul>
	<b>Sanctie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftelijke aanwijzing;</li> <li>Last onder dwangsom;</li> <li>Exploitatieverbod, verwijdering uit landelijk register.</li> </ul>



## 5.4 Afbakening taken

Taken die niet zijn meegenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2024 worden niet actief opgepakt, omdat het uitvoeringsniveau van geprogrammeerde taken anders omlaaggaat. Om verwarring te voorkomen over de taken en verantwoordelijkheden wordt hieronder inzichtelijk gemaakt welke aspecten niet actief aan bod komen binnen toezicht en handhaving. Voor vergunningen is dit hoofdstuk niet van toepassing omdat het takenpakket hiervoor duidelijk is afgebakend.

De hieronder genoemde aspecten kunnen niet gezien worden als een uitputtende opsomming. Klachten/meldingen, bestuurlijke wensen en wetswijzigingen kunnen aanleiding geven tot wijzigingen. Duidelijk is dan wel dat dit kan leiden tot een aanpassing van de geprogrammeerde taken.

### **Brandveiligheid van niet vergunning- en meldingsplichtige gebouwen**

De voorschriften voor brandveilig gebruik van gebouwen staan vooral in het Bbl. Deze voorschriften gelden voor alle gebouwen. Echter, niet voor elk gebouw hoeft een melding te worden gedaan of een vergunning te worden aangevraagd in het kader van de brandveiligheid. De meldings- en vergunningsplicht is van toepassing op gebouwen waar veel mensen aanwezig kunnen zijn of waar mensen kunnen overnachten. Deze gebouwen worden periodiek gecontroleerd. De overige gebouwen (waar de voorschriften ook voor gelden) worden niet actief gecontroleerd.

### **Verkeersovertredingen op basis van de Wegenverkeerswet**

Een aantal verkeersovertredingen die strafbaar gesteld zijn in de Wegenverkeerswet worden niet proactief gehandhaafd door de gemeente. Het gaat hierbij om o.a. snelheidsovertredingen, rijden zonder helm en door rood licht rijden. Het hinderlijk of buiten parkeervakken parkeren en het toezicht op de blauwe zone wordt wel actief gehandhaafd door de gemeente. Het toezicht op de blauwe zone vindt vooral plaats op momenten met een hoge parkeerdruk (koopavond, zaterdag, etc.).

### **Overlast door vuurwerk/ carbid schieten**

De Boa's/toezichthouders, in dienst van de gemeente, zijn niet toegerust voor het toezicht op het vuurwerk. Er is onvoldoende capaciteit beschikbaar om controles te kunnen houden op het afsteken van vuurwerk en om veroorzakers van vuurwerkoverlast op heterdaad te betrappen.

Het schieten met carbid is in de Algemene plaatselijke verordening opgenomen. Daarom is de gemeente hiervoor wel aanspreekpunt voor de regelgeving. Door het college zijn locaties aangewezen waar carbidschieten gedurende een bepaalde periode is toegestaan. Het toezicht daarop is reactief.

### **Winkelsluitingstijden**

Winkels mogen binnen de gemeente dagelijks open zijn tussen 06:00 uur en 22:00 uur. De gemeente ziet niet actief toe op de naleving van de winkelsluitingstijden. Mochten er echter klachten zijn, dan worden deze klachten actief opgepakt.

### **Privaatrechtelijke handhaving**

Privaatrechtelijke handhaving maakt geen onderdeel uit van het takenpakket van cluster VTH. Het toezien op de naleving van overeenkomsten die de gemeente met derden afsluit ligt op dit moment bij de organisatieonderdelen die deze overeenkomsten zijn aangegaan. De organisatieonderdelen zijn zelf verantwoordelijk voor het toezien op de naleving van de afgesloten overeenkomsten.

Indien onze toezichthouders misstanden zien op bovenstaande terreinen geven zij dit signaal aan de daarvoor bevoegde instantie door.

## 5.5 Afstemming met (externe) partners

Het uitvoeringsprogramma VTH 2024 is tot stand gekomen in nauw overleg met de procesregisseur Vergunning, de procesregisseur Toezicht&handhaving, de procesregisseur APV/Bijzondere wetten en de senior Boa.

Voorafgaand aan het definitief vaststellen van het uitvoeringsprogramma VTH 2024 worden de (externe) partners gevraagd om kennis te nemen van het concept en op de inhoud te reageren. Hieronder zijn de reacties kort weergegeven.

### Reactie Politie

Na het document gelezen te hebben, heb ik geen opmerkingen.

### Reactie GGD

Ziet er prima uit hoor

### Reactie OFGV

Het concept evaluatieverslag VTH 2023 en uitvoeringsprogramma VTH 2024 heb ik met belangstelling gelezen, mijn complimenten voor de duidelijke structuur en beschrijving in de evaluatie van uitgevoerde taken. Ik heb er verder geen op- of aanvullingen op.

### Reactie IBT

Goed te zien dat er voor gekozen is om het evaluatieverslag 2023 en uitvoeringsprogramma 2024 te combineren.

Wat mij betreft is de afstemming goed omschreven, ik ben benieuwd of jullie reacties ontvangen. Misschien dat je nog kan toevoegen dat het document bekend wordt gemaakt aan de gemeenteraad?

- In de inleiding van het evaluatieverslag VTH 2023 is dit aangepast.
- In de inleiding van het uitvoeringsprogramma VTH 2024 stond dit al vermeld.





*gemeente*  
**NOORDOOSTPOLDER**