



jaarrapportage 2022.

gemeente Noordoostpolder

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.

energie en hergebruik

inhoud.

1. wie zijn we? 4
2. marktontwikkelingen HVC breed. 5
3. resultaten ten opzichte van andere gemeenten. 6
4. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt? 9
5. analyse. 18
6. klanttevredenheid. 20
7. algemene communicatie. 21
8. conclusie en aanbevelingen. 24

colofon.

kenmerk	jaarrapportage 2022
status	DEFINITIEF
versie	1.0
auteur(s)	Hilbert Moll
datum	28 maart 2023

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

inleiding.

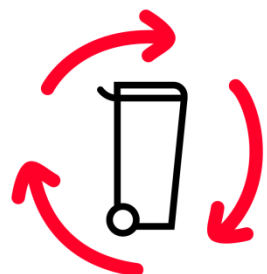
Met veel genoegen brengen wij hierbij onze jaarrapportage uit voor gemeente Noordoostpolder, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening in 2022 op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

In 2021 (startjaar van het recycle-tarief) zijn al mooie resultaten geboekt. In 2022 zijn de resultaten nog beter en is het gelukt om minder dan 100 kg restafval per inwoner in te zamelen (in 2021 lag dit resultaat nog net boven de 100 kg restafval per inwoner). In hoofdstuk 5 leest u hier meer over, ook over de andere stromen en wat de specifieke impact is voor uw gemeente.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen gemeente Noordoostpolder graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen, zo ook in deze jaarrapportage.

**een *schone* wereld.
we doen het gewoon.**

Namens alle collega's Inzameling HVC,
Hilbert Moll
sr accountmanager Gemeenten



1. wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 51 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengstations recyclen we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij willen als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het verduurzamen van de energiehuishouding en het hergebruiken van grondstoffen.

onze visie.

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

onze doelstelling.

In 2026 draagt HVC fors bij aan de reductie van broeikasgasemissies door impactvolle, afrekenbare en zichtbare groei van activiteiten in de energietransitie en de circulaire economie. Wij zijn toonaangevend in hergebruik van grondstoffen en de vanzelfsprekende partner van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde, duurzame partij.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



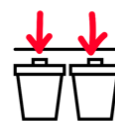
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



energieproductie uit restafval



slibverwerking

2. marktontwikkelingen HVC breed.

HVC informeert u graag over de ontwikkelingen in de diverse markten zodat uw begrip van de situatie rond grondstoffen verbetert.

Als de onderstaande rapportage vermeldt dat tonnages zijn toe- of afgenomen, dan geldt dit voor cumulatieve tonnages bij HVC. De tonnage ontwikkeling in uw gemeente kan hierop afwijken.

Algemene ontwikkelingen grondstoffen

De markt van grondstoffen, als ook van energie, kenmerkte zich in 2022 door een snelle stijging in de eerste helft van het jaar door de hoge inflatiecijfers en de oorlog in Oekraïne. Na de zomer daalden de meeste prijzen scherp om vervolgens in Q4 op een hoger niveau dan bij aanvang van 2022 te stabiliseren.

De inflatie en energieprijzen hebben veel invloed op het kosten- en opbrengstenpatroon van iedere ketenspeler.

Voor 2022 heeft HVC besloten om geen brandstoftoeslag te rekenen aan haar gemeenten. Dit impliceert dat de aanpassing voor sommige kosten in 2023 fors hoger kunnen zijn dan voorheen. Tegelijkertijd is er op enkele stromen een verbeterde opbrengst dan voorheen te noteren, zoals bijvoorbeeld voor B-Hout

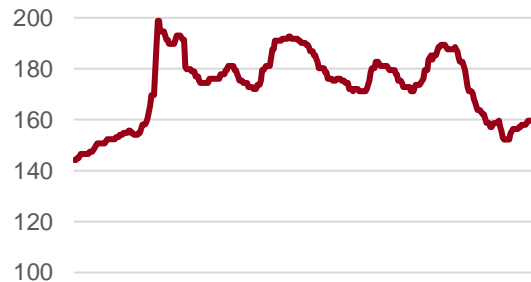
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFTe)

- 2022 is in de hele markt fors minder GFTe aangeleverd, waarschijnlijk door het grote neerslagtekort.
- Kwaliteit van GFT is een groeiend thema door de versterkte aandacht van de akkerbouw op schoon compost. Controles zullen daarom geïntensiveerd worden.
- De groeiende aanvoer van GFTe, o.a. door invoering van Recycle Tarief, in combinatie met beperkte verwerkingscapaciteit blijft een aandachtspunt in de markt. Ondanks geringe aanbod in 2022 blijft dit voor HVC onverminderd een belangrijk thema.

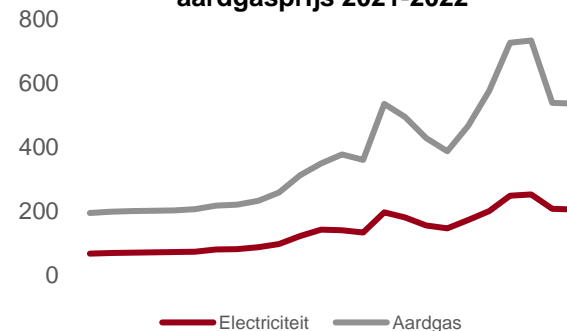
Plastic Blik & Drinkpakken

- Er is veel druk op de kwaliteit van PBD vanuit Nedvang/Afvalfonds. Uit het kosten- en samenstellingsonderzoek blijkt dat gemiddeld % stoorstoffen in PBD >25% zit, waar 15% is toegestaan. HVC plaatst deze cijfers in het perspectief van de toegenomen tonnages PBD, maar onderschrijft dat een zuivere aanvoer de kwaliteit en de ketenkosten positief beïnvloedt. Vanuit het Afvalfonds wordt er gestuurd om meer vrachten af te keuren, waardoor bovenstaande als een 'winstwaarschuwing' geldt dat afkeur in 2023 hoger kan uitvallen, terwijl vanuit het perspectief van de gemeente weinig veranderd is.

Ontwikkeling dieselprijs 2022 (€ct/ltr)

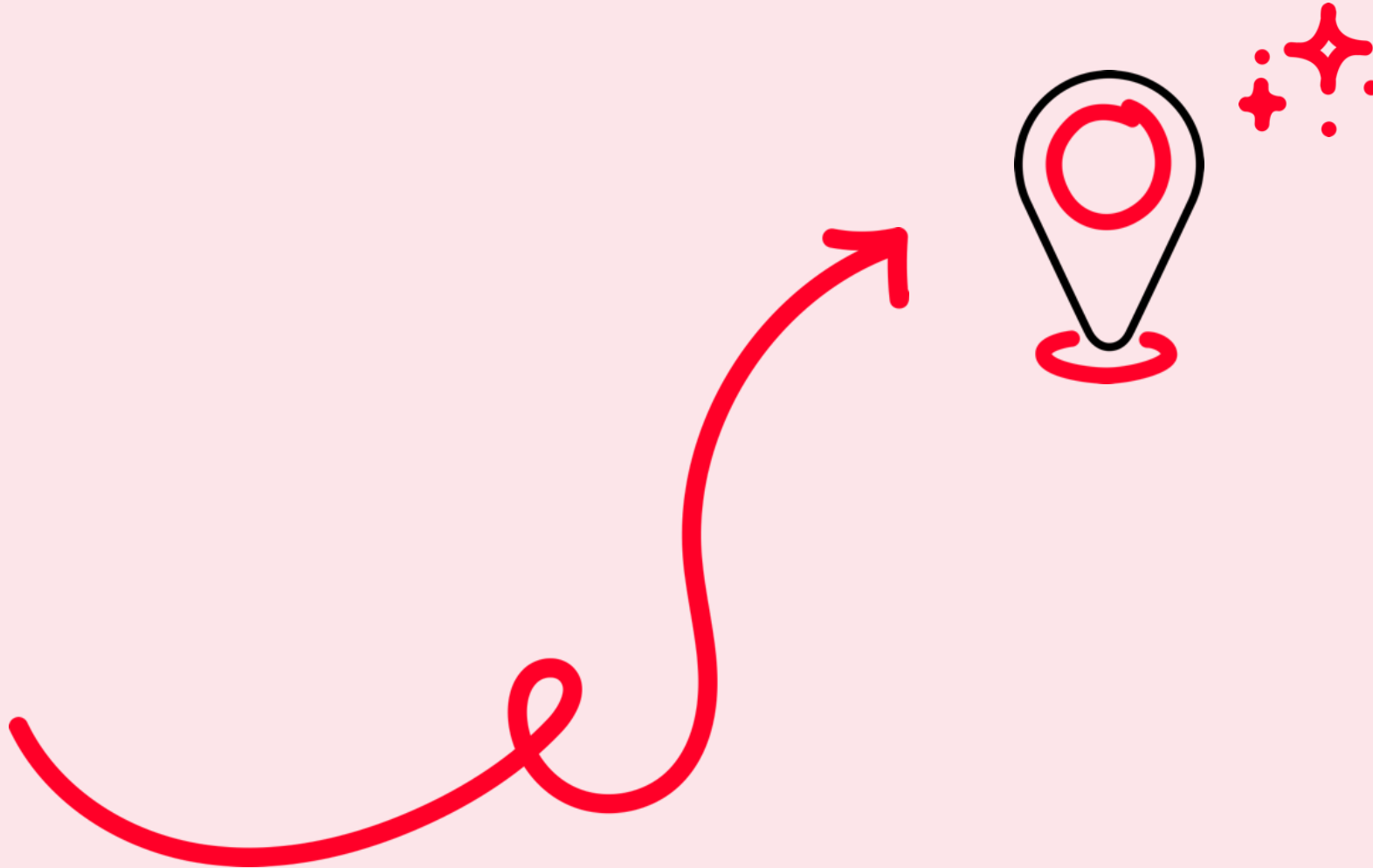


Ontwikkeling elektriciteit- en aardgasprijs 2021-2022

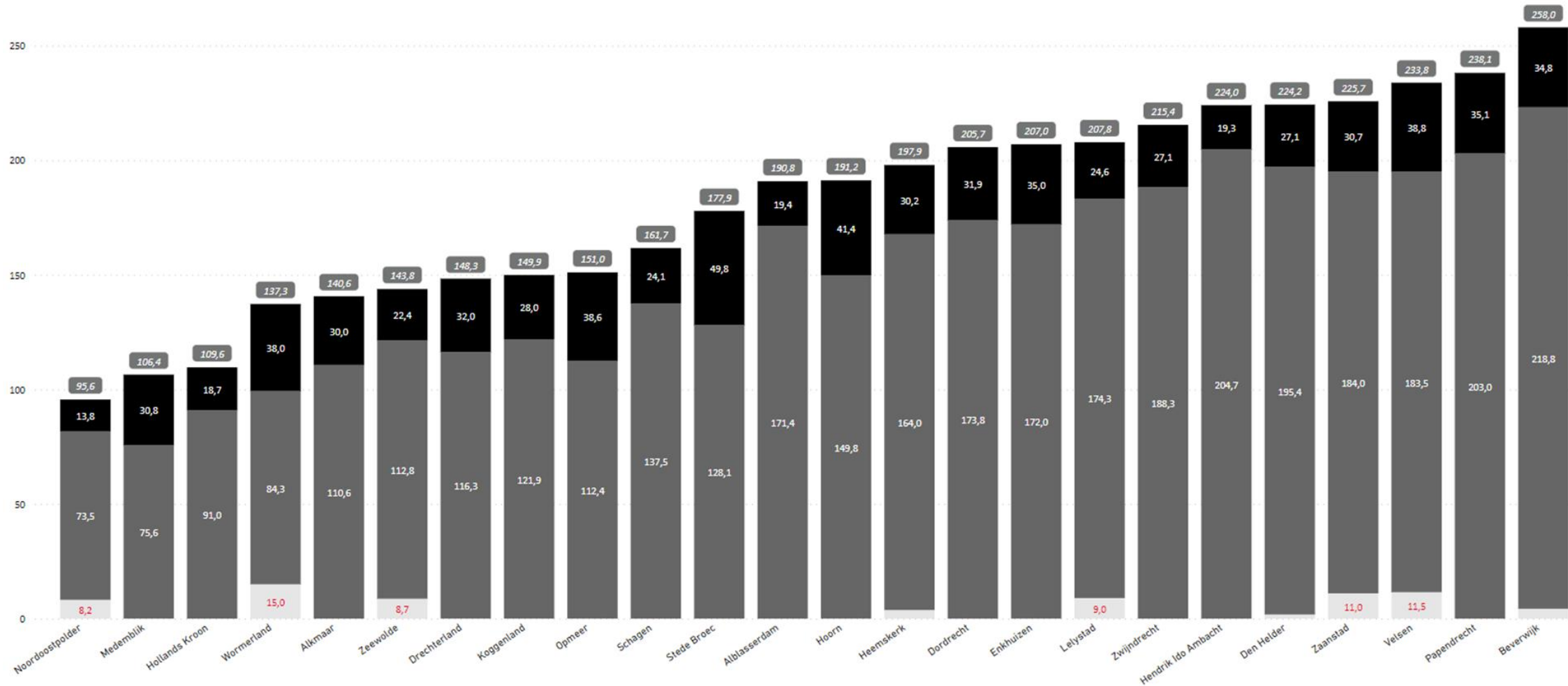


3. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.

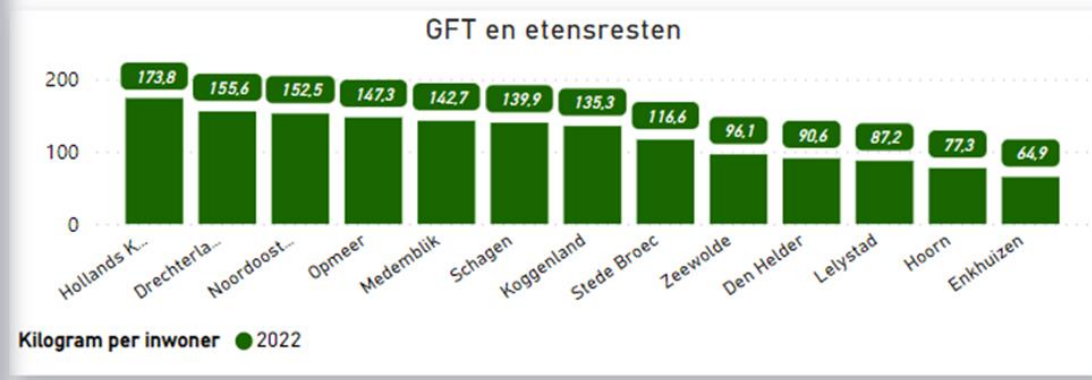
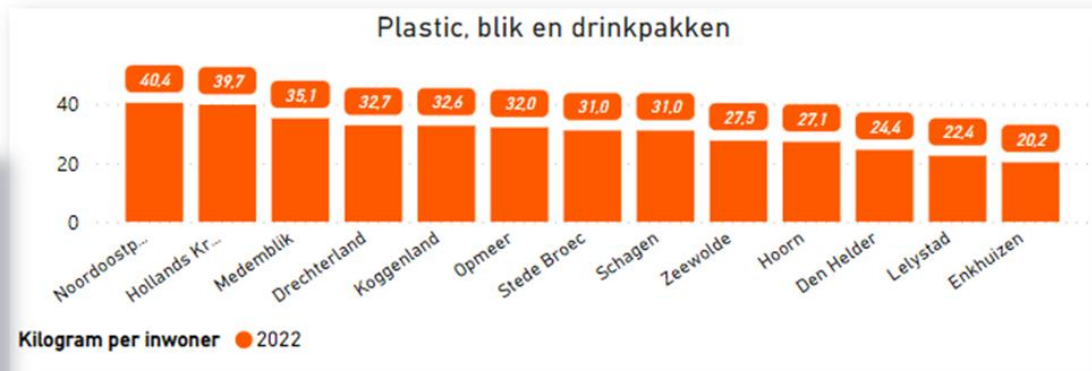
2022



Restafval ■ Bouw en sloop afval ■ Fijn huishoudelijk restafval ■ Grof huishoudelijk restafval



- In gemeente Noordoostpolder is in 2022 **96 kilo** restafval per persoon ingezameld. Noordoostpolder is hiermee koploper binnen de gemeente Die HVC bedient



- Gemeente Noordoostpolder scoort met **40 kilo** brongescheiden plastic, blik en drinkpakken per inwoner in 2022 hoog in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- Gemeente Noordoostpolder scoort met **152 kilo** gft en etensresten per inwoner in 2022 hoog in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- In gemeente Noordoostpolder is in 2022 **54 kilo** papier per persoon ingezameld. Dit is gemiddeld in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

4. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?

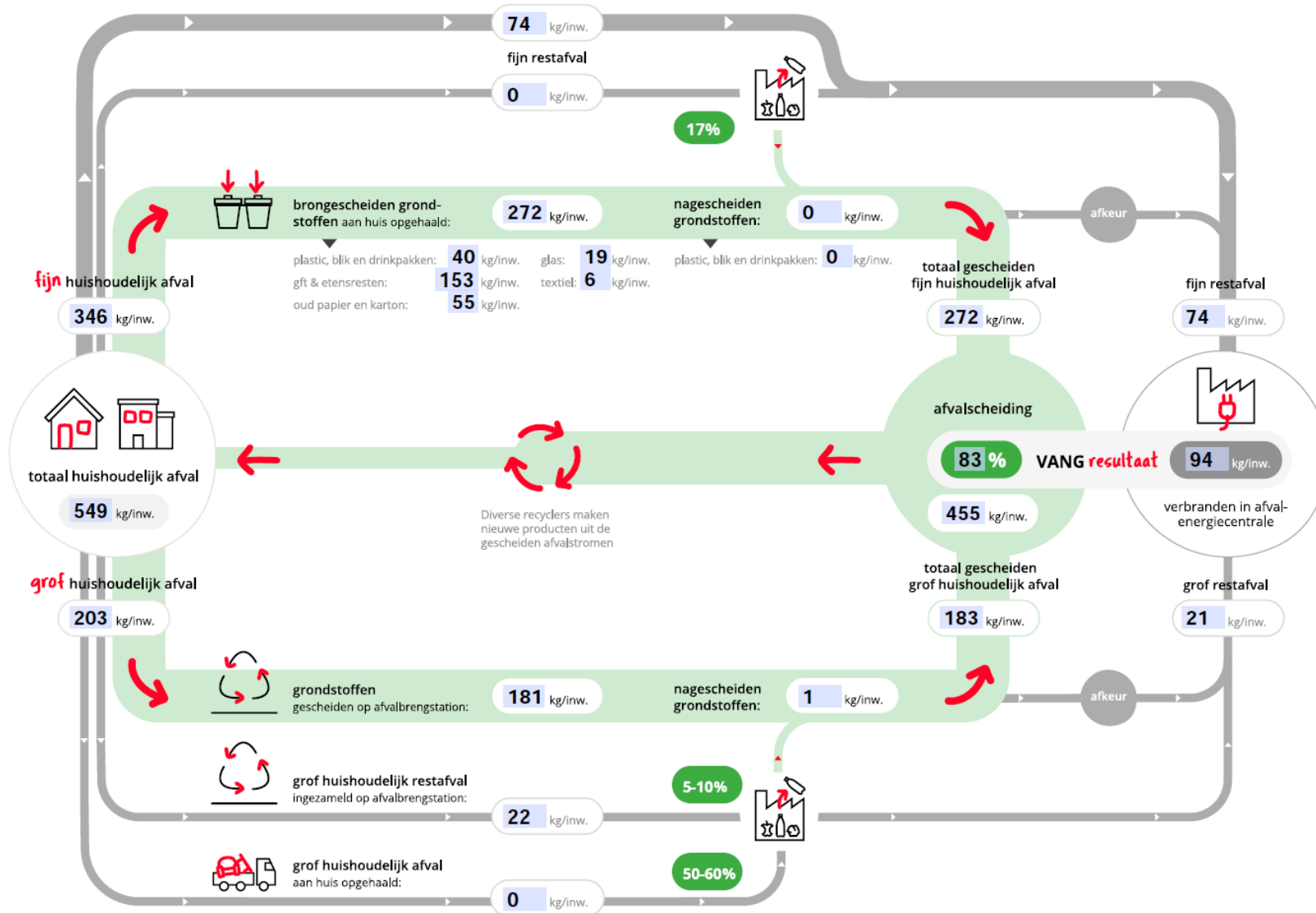
2022



hvc.
energie en hergebruik

de route van afval naar grondstof.

(VANG) resultaat 2022



ambitie VANG:

75 % afvalscheiding

100 kg/inw. restafval

VANG
huishoudelijk afval

Toegevoegde waarde HVC bovenop VANG:

- 1** Opgewerkte bodemas* **15 kg/inw.**
- 2** CO₂ besparing
- 3** Energie

(*hergebruik metalen en vrij teepasbare bouwstoffen)

Inzamelresultaten huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

Fijn huishoudelijk restafval					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	349	234	462	49,3%
+	Februari	279	268	405	4,1%
+	Maart	302	296	484	2,2%
+	April	264	304	493	-13,1%
+	Mei	262	279	487	-5,9%
+	Juni	305	309	462	-1,3%
+	Juli	283	299	443	-5,5%
+	Augustus	374	352	438	6,2%
+	September	298	357	559	-16,5%
+	Oktober	288	350	487	-17,8%
+	November	256	322	369	-20,4%
+	December	274	325	366	-15,9%
	Totaal	3.534	3.694	5.455	-4,3%

Gft en etensresten					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	498	468	498	6,6%
+	Februari	413	421	355	-2,0%
+	Maart	627	636	653	-1,4%
+	April	690	798	851	-13,5%
+	Mei	761	819	771	-7,1%
+	Juni	873	1.052	812	-17,0%
+	Juli	668	825	776	-19,1%
+	Augustus	598	738	731	-18,9%
+	September	610	775	811	-21,4%
+	Oktober	530	497	572	6,6%
+	November	630	651	596	-3,3%
+	December	431	558	585	-22,7%
	Totaal	7.329	8.239	8.011	-11,0%

Papier					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	251	228	215	10,2%
+	Februari	192	213	192	-9,6%
+	Maart	198	204	199	-3,2%
+	April	205	222	231	-7,7%
+	Mei	231	226	207	2,4%
+	Juni	241	229	224	5,4%
+	Juli	218	282	272	-22,8%
+	Augustus	227	237	216	-4,2%
+	September	185	211	224	-12,2%
+	Oktober	233	219	243	6,3%
+	November	198	240	241	-17,6%
+	December	238	243	256	-2,3%
	Totaal	2.617	2.754	2.718	-5,0%

Plastic, blik en drinkpakken					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	149	144	110	3,3%
+	Februari	153	142	145	7,4%
+	Maart	242	191	129	26,7%
+	April	179	202	181	-11,2%
+	Mei	184	173	181	6,2%
+	Juni	148	145	133	2,1%
+	Juli	141	147	151	-3,7%
+	Augustus	144	132	117	9,0%
+	September	148	150	141	-1,2%
+	Oktober	147	132	126	11,2%
+	November	152	139	141	9,4%
+	December	150	144	130	4,0%
	Totaal	1.937	1.842	1.685	5,2%

Glas					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	76	94	81	-19,1%
+	Februari	74	80	54	-8,1%
+	Maart	104	112	73	-6,8%
+	April	62	101	82	-38,1%
+	Mei	64	80	78	-19,8%
+	Juni	90	95	85	-4,9%
+	Juli	70	76	75	-8,3%
+	Augustus	87	79	69	9,4%
+	September	65	101	65	-35,7%
+	Oktober	66	66	75	0,2%
+	November	79	81	63	-2,3%
+	December	74	94	71	-21,5%
	Totaal	911	1.059	872	-14,0%

Textiel					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	24	18	24	30,4%
+	Februari	15	20	14	-27,1%
+	Maart	24	25	20	-3,9%
+	April	38	21	20	83,5%
+	Mei	22	25	22	-12,5%
+	Juni	22	24	24	-7,8%
+	Juli	21	23	23	-11,6%
+	Augustus	22	24	14	-11,1%
+	September	20	22	29	-12,5%
+	Oktober	29	26	28	13,5%
+	November	20	20	22	2,8%
+	December	12	20	19	-39,9%
	Totaal	268	269	258	-0,3%

Grof huishoudelijk restafval					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	105	82	101	29,0%
+	Februari	76	70	93	7,9%
+	Maart	104	121	111	-13,4%
+	April	85	110	103	-22,8%
+	Mei	90	110	100	-18,1%
+	Juni	91	101	115	-9,6%
+	Juli	96	110	104	-13,3%
+	Augustus	91	119	95	-23,6%
+	September	86	98	124	-12,1%
+	Oktober	76	86	127	-11,7%
+	November	85	105	95	-18,6%
+	December	75	84	119	-11,0%
	Totaal	1.059	1.194	1.286	-11,3%

Grof huishoudelijk afval					
Maand	2022	2021	2020	Afwijking	
▲					
+	Januari	767	612	497	25,3%
+	Februari	633	480	534	32,0%
+	Maart	1.121	974	796	15,2%
+	April	907	951	931	-4,7%
+	Mei	1.144	913	919	25,3%
+	Juni	873	939	885	-7,1%
+	Juli	842	897	1.014	-6,0%
+	Augustus	866	947	828	-8,5%
+	September	744	750	793	-0,7%
+	Oktober	746	672	797	11,0%
+	November	629	702	769	-10,4%
+	December	505	577	575	-12,5%
	Totaal	9.777	9.413	9.340	3,9%

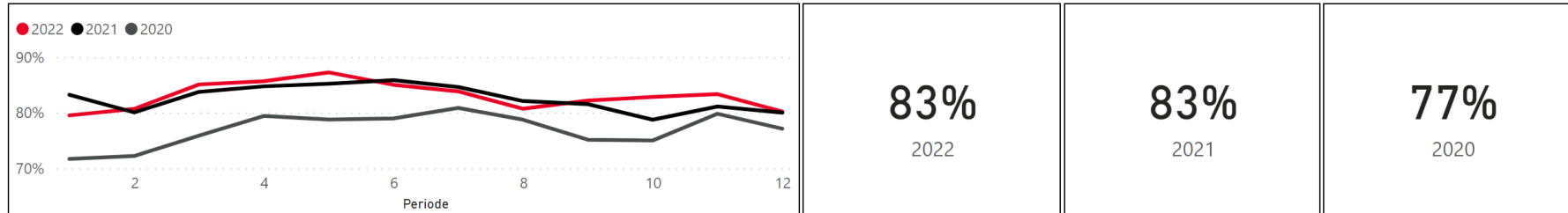
Inzamelresultaten grof huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

2,2%

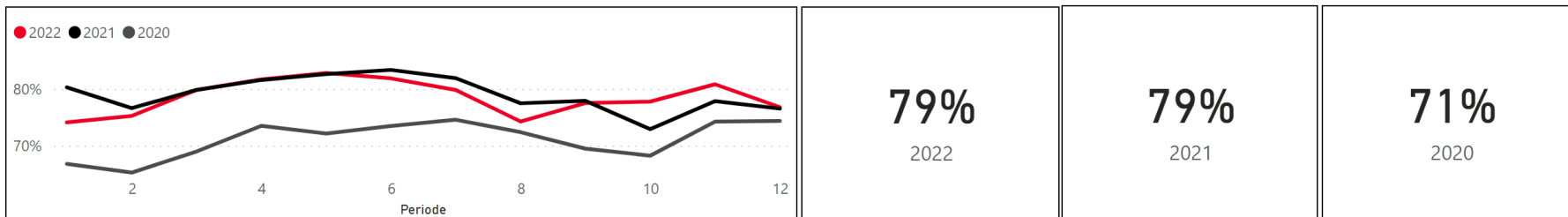
Afvalstroom		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Eindtotaal
Afgedankte elektronische en elektronische app...	2022	26	19	28	29	25	22	5	16	20	29	29	34	282
	2021	14	24	35	26	31	22	21	40	22	28	22	29	313
	2020	33	22	34	27	23	31	30	32	25	36	24	28	345
Asbesthoudend afval	2022	3			3	3		3	4	3		3		22
	2021		4		3	4		4	7		3		4	29
	2020	4		4		4	5	3	4	3	4	4	3	37
Banden van voertuigen	2022	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	31
	2021	1	1	3	4	2	3	1	3	3	1	3	2	28
	2020	6	1	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	31
B-hout	2022	179	143	182	162	187	149	190	175	141	147	135	136	1.925
	2021	135	142	214	186	216	191	197	221	155	150	160	159	2.125
	2020	184	146	199	189	203	214	225	162	202	188	179	170	2.262
Bouw en sloop afval	2022	41	26	42	32	38	25	33	38	33	30	29	28	394
	2021	32	26	52	46	48	38	53	44	37	33	44	28	480
	2020	36	42	37	45	38	47	36	33	35	54	35	46	485
C-hout	2022	26	33	57	53	38	39	26	32	30	23	20	7	383
	2021	25	17	46	49	44	53	40	52	24	27	23	12	413
	2020	18	23	44	51	61	39	56	29	32	22	32	21	427
Dakbedekking	2022	7		6	7	11	14	7	8	6	8		6	81
	2021		9	5	13	5	8	8	10	6	5	5	5	79
	2020		12		17	7	7	12	7	7	5	5	6	86
Gasflessen	2022	0		0			0		0		0		0	1
	2021			0			0				0		0	2
	2020		0		0	0				0	0		0	2
Gipsplaten en zacht puin	2022	24	9	11	11	5	9	15	12	7	17	9	8	139
	2021	15	8	17	11	9	14	14	16	7	11	13	8	143
	2020	9	10	19	15	8	15	7	9	17	18	9	16	151
Grof huishoudelijk restafval	2022	64	50	63	53	51	67	63	52	53	46	56	47	665
	2021	50	44	69	64	61	63	57	75	61	52	61	56	714
	2020	64	51	74	58	62	68	68	62	89	73	59	73	801
Grof tuinafval	2022	142	163	254	119	112	114	116	94	103	119	133	65	1.536
	2021	187	124	286	237	187	212	201	185	214	170	225	138	2.366
	2020	65	89	212	182	163	144	158	188	216	211	213	109	1.952
Grond	2022	135	76	223	192	347	220	159	168	143	150	79	77	1.969
	2021													
	2020													
Harde kunststoffen	2022	13	10	15	14	13	14	16	14	12	13	10	14	159
	2021	15	7	17	16	13	18	13	19	12	13	11	13	168
	2020	9	10	17	19	18	15	21	13	15	15	14	11	176
Klein chemisch afval (KCA)	2022	10	4	9	8	8	6	8	8	7	9	6	6	89
	2021	10	9	10	11	10	8	11	9	7	9	6	6	105
	2020	11	5	6	7	11	9	9	8	8	12	8	6	100
Matrassen	2022	8	6	5	7	5	6	6	5	5	6	5	6	71
	2021	6	4	6	7	6	6	7	8	8	7	8	6	80
	2020	6	5	5	5	7	5	6	6	8	6	7	6	72
Metalen	2022													
	2021											19		19
	2020													
Piepschuim	2022	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	6
	2021	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	6
	2020	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	7
Plantaardige vetten	2022	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	11
	2021	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	14
	2020	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10
Schoon puin	2022	179	165	316	291	377	272	279	321	254	213	193	138	2.998
	2021	197	126	327	384	380	397	371	366	288	242	220	188	3.485
	2020	148	205	250	405	404	390	478	363	249	273	253	192	3.610
Vlagglas	2022	9	3	9	5	6	5	6	6	7	10	3	4	74
	2021	4	4	6	2	7	5	6	6	3	7	4	4	56
	2020	3	5	3	9	4	6	5	3	8	3	4	4	53

Scheidingspercentages

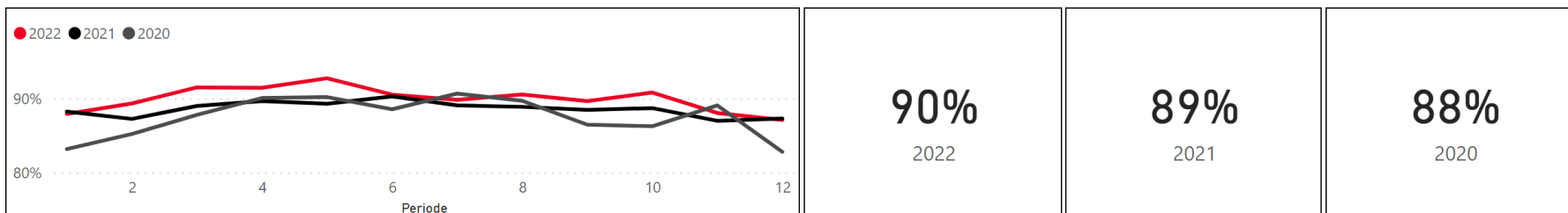
Bronscheidingspercentage



Fijn huishoudelijk scheidingspercentage



Grof huishoudelijk scheidingspercentage



Afkeur per stroom (in kg)

Afvalstroom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totaal
⊕ GFT en etensresten	9.800	24.680						9.680			8.700		52.860
⊕ Plastic, blik en drinkpakken	4.571	3.800	15.354	11.630	8.403	4.902	4.430	5.140	3.578	8.552	4.510	2.547	77.417
⊕ Textiel	3.232	1.813	2.430	2.085		1.960	2.007	2.436	1.013	2.140	2.253	1.523	22.892
Totaal	17.603	30.293	17.784	13.715	8.403	6.862	6.437	17.256	4.591	10.692	15.463	4.070	153.169

Samenstelling fijn huishoudelijk afval

Sorteerresultaat 2022 - op basis van gewicht

Gemeente Noordoostpolder

kg ingezameld Fijn huishoudelijk restafval per inwoner



	2022	2021	Verschil (in kg)
Totaal	74	78	-4
GFTe	21	24	-3
Oud papier en karton	3	3	0
Plastic, blik en pak	6	6	0
Overige kunststoffen	3	5	-2
Luiers	10	3	7
Glas	2	2	0
Textiel	5	7	-2
Metaal (geen blik)	2	1	1
Apparaten	1	1	0
Hout	2	3	-1
Steen/Puin	3	4	-1
KCA	0	0	0
Overig restafval	17	19	-2

bezoekersaantallen 2022	jan-22	feb-22	mrt-22	kwartaal	apr-22	mei-22	jun-22	kwartaal	jul-22	aug-22	sep-22	kwartaal	okt-22	nov-22	dec-22	kwartaal 4	heel 2022
Totaal betaalde gedeelte	1.785	1.523	2.277	5.585	2.054	2.091	1.912	6.057	2.060	2.238	1.590	5.888	1.820	1.456	1.554	4.830	22.360
Totaal gratis gedeelte	5.582	4.870	7.161	17.613	6.656	6.428	5.820	18.904	6.573	6.641	5.636	18.850	6.148	5.206	5.889	17.243	72.610
Subtotaal	7.367	6.393	9.438	23.198	8.710	8.519	7.732	24.961	8.633	8.879	7.226	24.738	7.968	6.662	7.443	22.073	94.970

bezoekersaantallen 2022	kwartaal 1	kwartaal 2	kwartaal 3	kwartaal 4	heel 2022
Totaal betaalde gedeelte	5.585	6.057	5.888	4.830	22.360
Totaal gratis gedeelte	17.613	18.904	18.850	17.243	72.610
Subtotaal	23.198	24.961	24.738	22.073	94.970

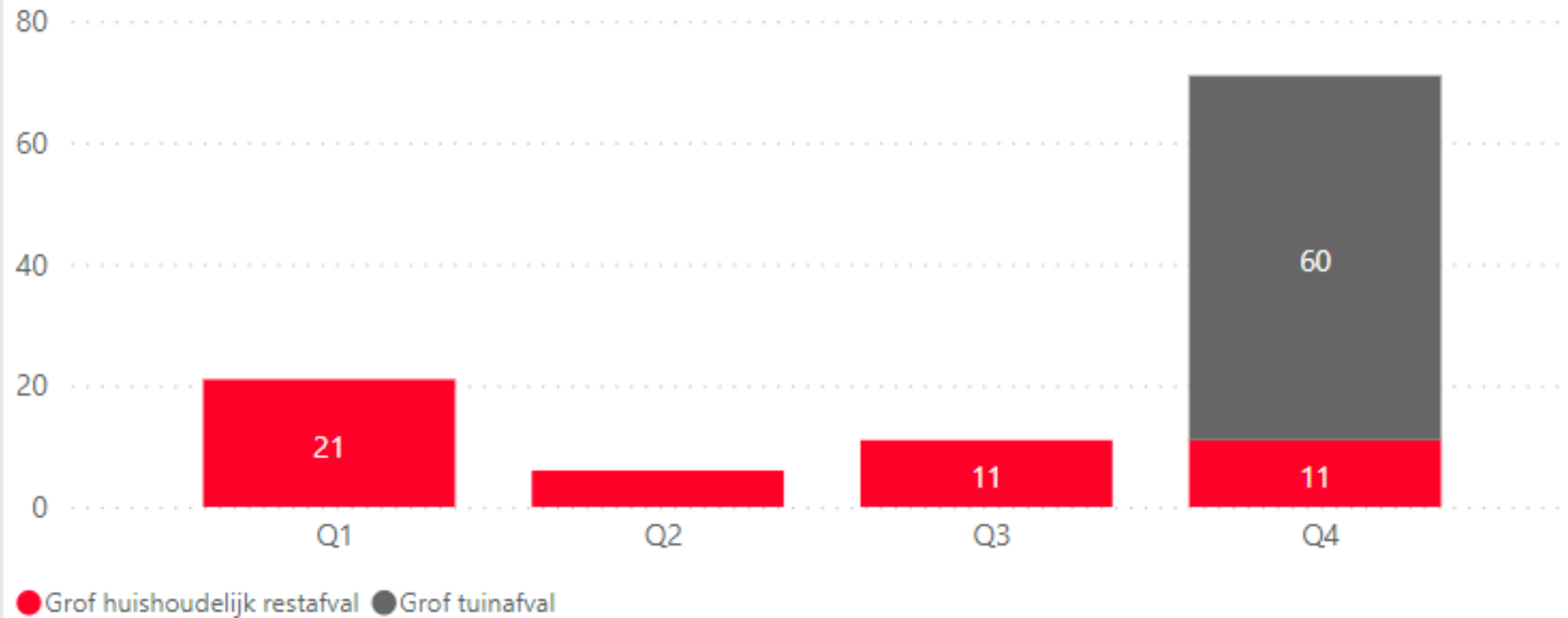
bezoekersaantallen 2021	jan-21	feb-21	mrt-21	kwartaal	apr-21	mei-21	jun-21	kwartaal	jul-21	aug-21	sep-21	kwartaal	okt-21	nov-21	dec-21	kwartaal 4	heel 2021
Totaal betaalde gedeelte	1.585	1.438	2.098	5.121	2.314	2.375	2.221	6.910	2.471	2.525	1.930	6.926	1.877	1.748	1.889	5.514	24.471
Totaal gratis gedeelte	4.089	4.311	6.263	14.663	6.884	6.188	6.125	19.197	6.741	6.792	5.478	19.011	5.474	5.223	5.748	16.445	69.316
Subtotaal	5.674	5.749	8.361	19.784	9.198	8.563	8.346	26.107	9.212	9.317	7.408	25.937	7.351	6.971	7.637	21.959	93.787

bezoekersaantallen 2021	kwartaal 1	kwartaal 2	kwartaal 3	kwartaal 4	heel 2021
Totaal betaalde gedeelte	5.121	6.910	6.926	5.514	24.471
Totaal gratis gedeelte	14.663	19.197	19.011	16.445	69.316
Subtotaal	19.784	26.107	25.937	21.959	93.787

bezoekersaantallen 2020	jan-20	feb-20	mrt-20	kwartaal	apr-20	mei-20	jun-20	kwartaal	jul-20	aug-20	sep-20	kwartaal	okt-20	nov-20	dec-20	kwartaal 4	heel 2020
Totaal betaalde gedeelte	1.801	1.729	2.262	5.792	2.493	2.634	2.324	7.451	2.681	2.208	2.053	6.942	2.112	1.848	1.768	5.728	25.913
Totaal gratis gedeelte	4.204	3.943	5.384	13.531	6.398	6.424	5.592	18.414	6.395	5.905	5.734	18.034	6.246	5.380	4.679	16.305	66.284
Subtotaal	6.005	5.672	7.646	19.323	8.891	9.058	7.916	25.865	9.076	8.113	7.787	24.976	8.358	7.228	6.447	22.033	92.197

bezoekersaantallen 2020	kwartaal 1	kwartaal 2	kwartaal 3	kwartaal 4	heel 2020
Totaal betaalde gedeelte	5.792	7.451	6.942	5.728	25.913
Totaal gratis gedeelte	13.531	18.414	18.034	16.305	66.284
Subtotaal	19.323	25.865	24.976	22.033	92.197

afgehandelde opdrachten binnengekomen via de klantenservice en self-service.



5. analyse.

In dit hoofdstuk worden de meest opvallende resultaten van de hoofdstromen kort toegelicht aan de hand van de afvaldriehoek. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit aan de hand van de afkeurrapportages.



hvc.
energie en hergebruik

Milieu: Er is sprake van een postcorona-effect. Hierdoor laat fijn huishoudelijk restafval een daling van 4% zien. Dit is een mooi resultaat gezien het feit dat luierafval per 1 januari 2022 ook deel uitmaakt van het restafval. In de periode daarvoor mochten luiers aangeboden worden bij gft en etensresten. De afname van gft en etensresten van 11% kan hier dan ook deels door worden verklaard. Daarnaast wordt deze afname mede veroorzaakt door het neerslagtekort gedurende de zomer. Op plastic, blik en drinkpakken en grof huishoudelijk afval na zien we ook voor de andere stromen een afname. De stijging van grof huishoudelijk afval laat zich verklaren door het nog steeds toenemende bezoek van particulieren aan de milieustraat.

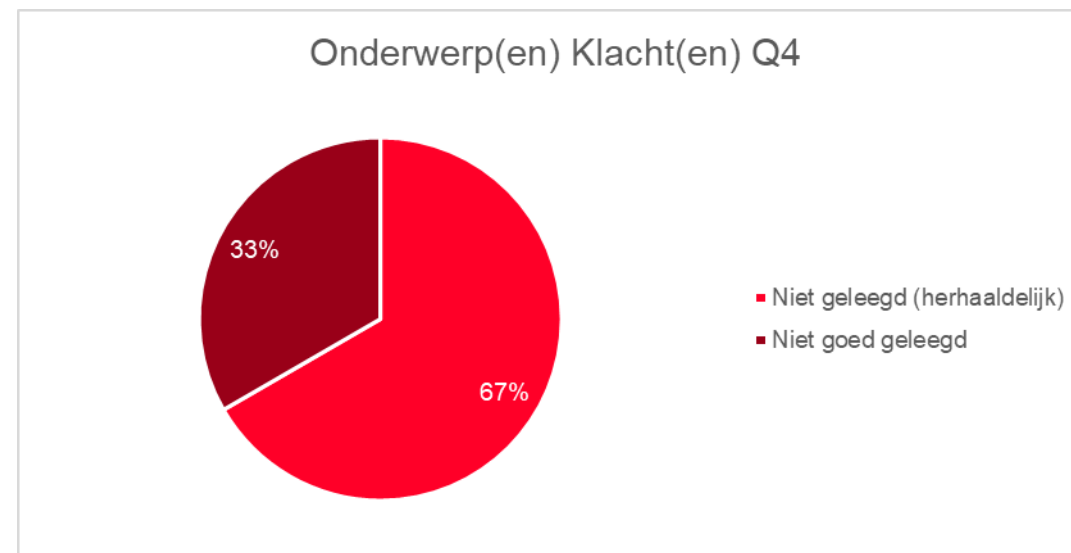
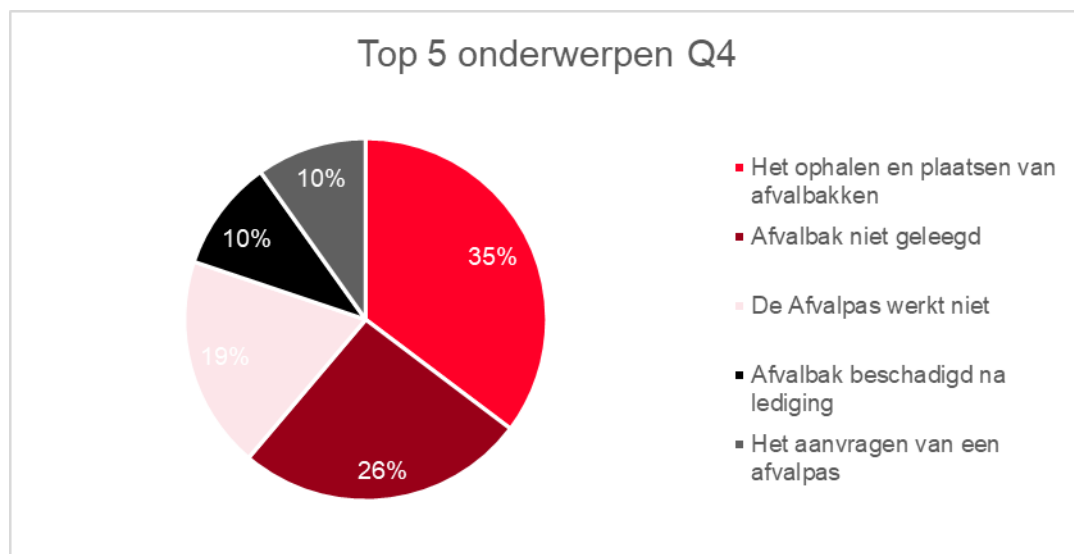
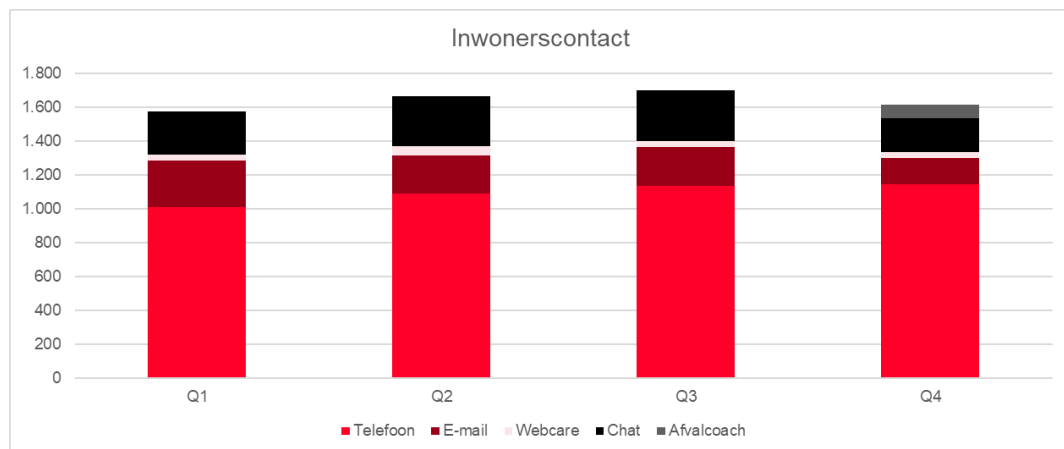
Service: Uit het gehouden klanttevredenheidsonderzoek onder de inwoners komen mooie cijfers: een 6,9 voor onze afvalinzameling en een 7,0 voor onze dienstverlening.

Kosten/Forecast: De prijzen van grondstoffen zijn al sinds 2020 zeer volatiel met een tendens naar boven. Mede door de oorlog in Oekraïne blijven de energieprijzen hoog. Dit heeft gezorgd voor verhoogde kosten voor transport en verwerking bij processen die energie-intensief zijn, zoals glas- en papierrecycling. De MOP-Bont prijs is afgelopen zomer bijvoorbeeld in elkaar gezakt. De metaalprijzen stonden in Q1 op een uitzonderlijk hoog niveau. Sindsdien is de markt snel in elkaar gezakt, maar met een gemiddelde eindprijs van € 335 per ton liggen deze opbrengsten fors hoger dan de behoudende raming van € 180 per ton. Onder meer door de daling van tonnages restafval en gft en etensresten vallen de totale verwerkingskosten fors lager uit dan voorafgaand aan 2022 voorzien.

Kwaliteit stromen: Plastic, blik en drinkpakken kent nog afkeur. De afkeur is echter aanmerkelijk (ongeveer 1/3) lager dan in 2021. We blijven de kwaliteit goed monitoren en door de inzet van afvalcoaches krijgen inwoners gerichte informatie om tot goede afvalscheiding te komen.



6. klanttevredenheid.



Afgehandelde klachten					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Noordoostpolder	2	3	0	3	8

De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

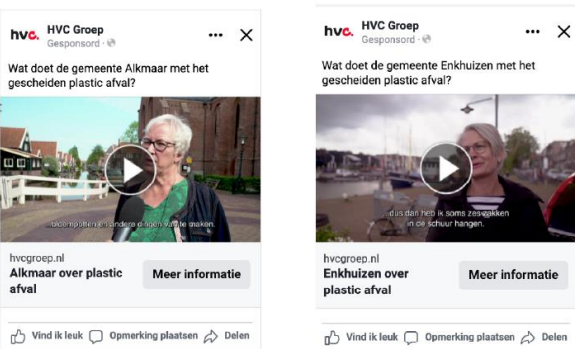
De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

7. algemene communicatie.

7.1 Kwaliteitscampagne plastic, blik en drinkpakken

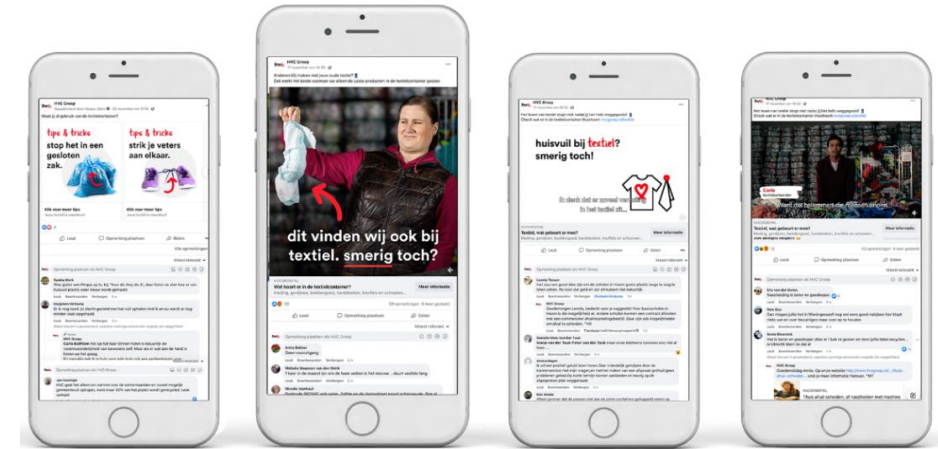
Medio september ging de kwaliteitscampagne voor plastic, blik en drinkpakken van start. Een online campagne met een looptijd van vier weken die gepersonaliseerd was per gemeente door middel van korte interviews met lokale inwoners. Vervolgens kregen inwoners drie korte informatieve video's te zien onder andere over wat er bij het plastic thuishoort. Daarnaast plaatsten we in oktober in lokale kranten een paginagrote advertentiespread met daarin informatie over het (nut van) scheiden van plastic, blik en drinkpakken, wat ervan wordt gemaakt en wat erbij hoort.



7.2 Kwaliteitscampagne textiel

In november startte de campagne om de kwaliteit van het textiel omhoog te brengen. We hebben content die eerder niet goed gebruikt kon worden vanwege de coronapandemie nu ingezet voor deze campagne. De campagne liet zien wat er gebeurt nadat inwoners hun textiel in de container gooien. De textielsorteerder stond centraal in de campagne uitingen. We hebben een online campagne ingezet met verschillende activatiemechanismen (swipe-up stories) op onder andere Instagram. Binnen deze campagne hebben we ook ingezet op vrouwen met

interesse in duurzaamheid en fashion. Daarnaast hebben we stoppers en artikelen aangeleverd om te gebruiken in offline uitingen.



7.3 Statement plastic, blik en drinkpakken

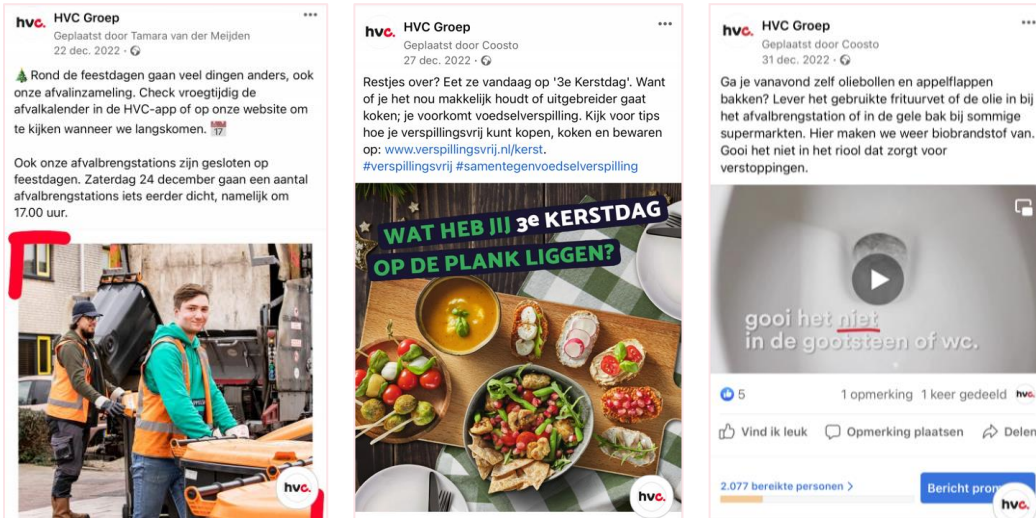
In oktober verschenen er verontrustende berichten in de media over plastic afval uit Europese landen dat in Turkije wordt gedumpt. We hebben hier al van verschillende kanten vragen over gehad van inwoners. Daarom hebben we een statement opgesteld voor gemeenten en deze actief gedeeld.

Statement Plastic

Voor in totaal 48 gemeenten in Nederland brengt HVC het ingezamelde plastic, blik en drinkpakken (pbd) naar de eigen kunststofsorteerinstallatie (KSI) in Heerenveen en andere vergelijkbare sorteerinstallaties in Nederland en Duitsland. Nadat het pbd gesorteerd is, wordt het verstuurd naar recyclers. Wij werken uitsluitend samen met erkende gecertificeerde Europese op- en overslaglocaties, sorteerdere en recyclers. Dat betekent dat deze recyclers een verwerkingsproces hebben dat aantoonbaar traceerbaar is. De recyclers waar HVC gebruik van maakt bevinden zich uitsluitend in Europa (voornamelijk Nederland en Duitsland). Turkse recyclers en/of verwerkers horen hier niet bij.

7.4 Feestdagen

Rondom de feestdagen maken wij veel content over o.a. de wijziging van de inzameling rond feestdagen, frituurvet en scheiden van etensresten. De content bestaat uit berichten voor op social media en artikelen inclusief beeldmateriaal voor de gemeentepagina. De artikelen plaatsen wij ook op onze website en in onze online nieuwsbrief. Voor de social media berichten geven we een planning door wanneer wij de berichten plaatsen op onze kanalen, zodat de berichten makkelijk te delen zijn door uw gemeente.



7.5 Communicatie jaarkalender

Met dit jaaroverzicht - wijzigingen voorbehouden – nemen we u mee in onze communicatieplanning op hoofdlijnen. Reguliere en individuele projecten en activiteiten met gemeenten hebben we uit dit overzicht gelaten.

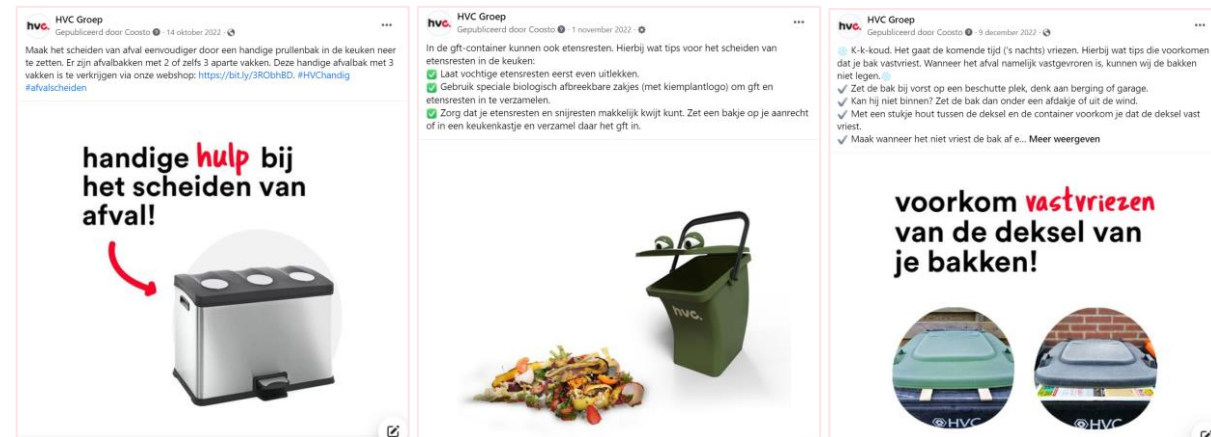
De kwaliteit van de afvalstromen blijft belangrijk. Vanaf half april tot aan het einde van het jaar zullen wij aandacht besteden aan de kwaliteit van de stromen plastic, gft & etensresten en textiel en het verminderen van het restafval met een centrale campagne en wijkgerichte aanpak

Duurzamer dan afval scheiden is afval voorkomen. Afvalpreventie zorgt ook voor betere kwaliteit van de afvalstromen en minder 'afkeur'. Het voorkomen van afval zorgt indirect ook voor minder zwerfafval, minder afvalkosten en minder verspilling van grondstoffen. In de tweede helft van het jaar zullen wij afvalpreventie onder de aandacht brengen bij inwoners.

Door technische ontwikkelingen hebben wij vorig jaar geen campagne gevoerd om de HVC-app onder de aandacht te brengen. Dat gaan we dit jaar wel doen. Naast de bekende functionaliteiten zoals de afvalkalender, afvalwijzer en de containerlocaties in de buurt, biedt de app nog meer mogelijkheden voor gemeenten die in de toekomst overstappen naar het recycle-tarief. Dan kunnen inwoners via de app inzicht krijgen in hoe vaak zij hun restafval aanbieden en kunnen zij een afvaldoel instellen. We delen de campagne op in meerdere fases waarin bij elke fase een andere functionaliteit centraal staat. Zo willen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk inwoners de app downloaden.

7.6 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling. Een greep uit de berichten van oktober t/m december 2022.



7.7 Snoeiroute

Veel mensen maken in het najaar hun tuin winterklaar, en daardoor ontstaat er veel snoeiafval. Snoeiafval uit de tuin kan verwerkt worden tot hoogwaardig compost en groen gas, zonde om te laten liggen dus. Daarom reden we in oktober 2022 een snoeiroute door gemeente Noordoostpolder. Inwoners konden via de grof afval module op de HVC-website en de HVC-app een afspraak maken op twee verschillende data om hun snoeiafval thuis door ons op te laten halen.



7.8 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Noordoostpolder doen 25 scholen mee aan dit project.

8. conclusie en aanbevelingen.

Conclusie

Gemeente Noordoostpolder scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten zeer goed op het gebied van het aantal kilo restafval per inwoner per jaar en het inzamelen van grondstoffen.

Ondanks het feit dat er vanaf 1 januari 2022 sprake is van een situatie waarbij het luierafval deel uitmaakt van het restafval is de hoeveelheid restafval per inwoner verder afgenomen tot onder de VANG-doelstelling 1 van 100 kilo restafval per inwoner.

Restafval is de duurste stroom om te verwerken en wordt naar verwachting alleen maar duurder. De forse daling van het restafval als gevolg van recycle-tarief draagt dan ook bij aan het beheersen van de afvalbeheerkosten. Toch blijkt uit de sorteeranalyses dat er nog steeds waardevolle grondstoffen in het restafval belanden, met name gft en etensresten.

In 2022 zijn voorbereidende gesprekken gestart om te komen tot maatregelen die leiden tot een verdergaande reductie van de hoeveelheid restafval per inwoner en de weg ernaar toe. In onze aanbevelingen geven we hiervoor alvast een aantal suggesties mee.

Aanbevelingen

- Starten met activiteiten van de Menukaart afvalpreventie VANG Huishoudelijk Afval.
- Blijven inzetten op de kwaliteit van stromen omwille van meer hergebruik.
- Grof tuinafval promoten op het afvalbrengrstation.
- Plaatsen van multiminibakken bij supermarkten en winkelcentra om ook kleine stromen als frituurolie, batterijen/adapters in te zamelen en hergebruik van stromen te bevorderen.

