

Jaarverslag VTH 2019



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Vastgesteld:
23 juni 2020

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding	blz. 3
Hoofdstuk 2: Uitgevoerde werkzaamheden toezicht en handhaving	blz. 4
2.1: Bouw.....	blz. 4
2.2: Illegale bouw.....	blz. 6
2.3: Brandveiligheid.....	blz. 7
2.4: Bestemmingsplan.....	blz. 9
2.5: Ander woongebruik.....	blz. 10
2.6: Erfsingels.....	blz. 11
2.7: Openbare ruimte.....	blz. 12
2.8: Evenementen.....	blz. 14
2.9: Drank- en Horecawet.....	blz. 16
2.10: Kinderopvang.....	blz. 17
2.11: Sluiting van woningen/lokalen/erven vanwege drugsoverlast.....	blz. 19
2.12: Klachten/meldingen.....	blz. 20
2.13: Tijdelijke huisverboden.....	blz. 21
2.14: Proces-verbaal.....	blz. 21
Hoofdstuk 3: Uitgevoerde werkzaamheden Vergunningen	blz. 22
3.1: Aantal verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen.....	blz. 22
3.2: Afwijkingen in verwachte- en verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen.....	blz. 23
Hoofdstuk 4: Toezicht op eigen organisatie	blz. 24
Hoofdstuk 5: Bezwaarschriften en Wob-verzoeken	blz. 25
5.1: Bezwaarschriften.....	blz. 25
5.2: Wob-verzoeken.....	blz. 25
Hoofdstuk 6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH	blz. 26
6.1: OFGV.....	blz. 26
6.2: Gemeentelijke organisatie.....	blz. 26
Bijlagen	
Bijlage 1: Klachten/meldingen	
Bijlage 2: Overzicht overtredingen nieuwbouw	
Bijlage 3: Overzicht overtredingen brandveiligheid	
Bijlage 4: Geplande en gerealiseerde uren	
Bijlage 5: Brandveiligheid gemeentelijke gebouwen	
Bijlage 6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH	
Bijlage 7: Score kwaliteitscriteria OFGV	



H1: Inleiding

Wat is het Jaarverslag VTH?

In het Jaarverslag Vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) over 2019 beschrijft de gemeente Noordoostpolder de uitgevoerde VTH-taken op het gebied van o.a. bouwen, ruimtelijke ordening, kinderopvang, brandveiligheid en toezicht in de openbare ruimte.

Waarom dit jaarverslag?

Het Jaarverslag VTH geeft inzicht in hoeverre de geformuleerde taken uit het Uitvoeringsprogramma VTH 2019 zijn uitgevoerd. Het jaarlijks evalueren van de VTH taken is een verplichting die volgt uit het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Wat staat er (niet) in?

In hoofdstuk 2 wordt per vakgebied aangegeven welke werkzaamheden zijn uitgevoerd. De indeling komt grotendeels overeen met de indeling van het Uitvoeringsprogramma VTH. Per taakveld wordt inzicht gegeven in o.a. het aantal verleende vergunningen, de uitgevoerde werkzaamheden, het aantal uitgevoerde (her)controles en hoe vaak handhavend is opgetreden. Deze uitkomsten worden vergeleken met de planning uit het Uitvoeringsprogramma.

De bijlagen van dit jaarverslag geven een gedetailleerd beeld van de meest geconstateerde overtredingen voor de taakvelden nieuwbouw, brandveilig gebruik van gebouwen en het toezicht op de Drank- en horecawet.

In hoofdstuk 3 wordt een beeld gegeven van de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening. Er wordt een vergelijking gemaakt tussen het verwachte aantal vergunningen, meldingen en ontheffingen over 2019 en het daadwerkelijke aantal. Grote afwijkingen worden zo veel mogelijk verklaard.

Hoofdstuk 4 beschrijft het toezicht en de handhaving van de nieuwbouw en het brandveilig gebruik van gemeentelijke bouwwerken.

In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op het aantal ingediende bezwaarschriften en informatieverzoeken op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob verzoeken).

In hoofdstuk 6 wordt een beeld gegeven in hoeverre de Omgevingsdienst Flevoland & gooi en Vechtstreek (OFGV) en de gemeentelijke organisatie voldoen aan de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Noordoostpolder.

Werkzaamheden op het gebied van de Wet milieubeheer inrichtingen, asbestgerelateerde sloop en bodembeheer komen in dit jaarverslag niet aan de orde. De uitvoering van deze taken zijn overgedragen aan de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Deze dienst rapporteert in een eigen jaarverslag over de uitvoering van deze taken.

Personele bezetting

2019 was een bewogen jaar. Het overlijden van de manager VTH heeft veel impact gehad op de gemeentelijke organisatie en in het bijzonder op cluster VTH. Verder hebben er relatief veel mutaties plaatsgevonden in de personele bezetting binnen het cluster. Bij het vertrek van een aantal collega's kon niet direct geschikte vervanging worden gevonden. Binnen het vakgebied van de Wabo is er landelijk een schaarste aan geschikt personeel. Daardoor zijn vacatures minder snel in te vullen waardoor werkzaamheden gedwongen moeten worden getemporeerd en geprioriteerd. Dit heeft zijn doorwerking gehad voor een aantal geplande werkzaamheden in 2019. Vanwege de vacatures en de onzekerheid m.b.t. de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging is er ook voor gekozen om tijdelijk in te huren.



H2: Uitvoering

2.1: Bouwen

In deze paragraaf staan de bouwactiviteiten centraal. Eerst wordt inzichtelijk gemaakt of de doelstellingen uit het Uitvoeringsprogramma 2019 zijn behaald. Hierna komen de uitgevoerde werkzaamheden aan bod. De paragraaf wordt afgesloten met conclusies.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma 2019 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- alle geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol worden ongedaan gemaakt;
- de te controleren werkvoorraad verleende vergunningen loopt niet verder op (peildatum 1-1-2019).

Werkzaamheden

Toezicht en handhaving	2019
Controles	1.075
Hercontroles	40
Voornemens last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-
Proces-verbaal	-

In 2019 zijn 1.075 controles en 40 hercontroles uitgevoerd bij 593 bouwactiviteiten. Handhavend optreden was niet nodig. Er is veel mondeling of per mail gecommuniceerd waardoor geconstateerde overtredingen konden worden opgelost.

Constructieve veiligheid en brandveiligheid hebben de hoogste prioriteit in het toezichtsprotocol. Uit de tabel hieronder (zie voor een uitgebreider overzicht van alle controlepunten bijlage 2) blijkt dat tijdens bouwcontroles 6 keer constructieve overtredingen zijn geconstateerd en 5 keer overtredingen van de brandveiligheid. De meeste overtredingen zijn inmiddels ongedaan gemaakt. Enkele overtredingen zijn nog in procedure.

Controle punten	Omschrijving controlepunten	Aantal keer gecontroleerd	Aantal keer overtreden
CP2	Beton-, staal-, en houtconstructies	517	6
CP3	Brandveiligheid	148	5



In het onderstaande overzicht is de te controleren werkvoorraad verleende vergunningen weergegeven.

Werkvoorraad	Begin 2019	Eind 2019
Bouwvergunningen	934	511

De werkvoorraad te controleren verleende bouwvergunningen is in 2019 afgenomen met ruim 45 procent. Aan de doelstelling om deze werkvoorraad niet verder op te laten lopen in 2019 is voldaan.

Conclusie

- Doelstelling 1 uit het uitvoeringsprogramma 2019 is behaald.
- Doelstelling 2 uit het uitvoeringsprogramma 2019 is behaald.



2.2: Illegale bouw

In 2019 zijn twee thema's opgenomen binnen het product illegale bouw. Dit zijn:

1. illegale reclame-uitingen (2.2.1);
2. inventarisatie van illegale bouw in woongebieden (2.2.2)

Beide thema's worden hieronder toegelicht.

2.2.1: Reclame-uitingen

Regelmatig worden illegaal geplaatste reclameobjecten geconstateerd langs wegen. Hierop wordt actief gehandhaafd om verrommeling van de openbare ruimte tegen te gaan.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Alle borden langs de N50, A6 en een aantal in het oog springende reclameborden langs andere hoofdwegen binnen de gemeente zijn verwijderd of hiertegen is een procedure gestart.

Werkzaamheden

In 2019 is niet actief toezicht gehouden op reclame-uitingen als gevolg van personele onderbezetting bij de toezichthouders. Ook zijn er geen meldingen ontvangen over illegale reclame-uitingen.

Conclusie

De doelstelling is gedeeltelijk behaald. Ondanks dat er geen actief toezicht heeft kunnen plaatsvinden zijn er ook geen signalen ontvangen dat er illegaal reclame-uitingen zijn geplaatst.

2.2.2: Inventarisatie illegale bouw woongebieden

In het Uitvoeringsprogramma 2019 is opgenomen dat illegale bouwwerken in woonwijken worden geïnventariseerd door de toezichthouders.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is aangegeven dat op basis van de richtlijn prioritering handhaving illegale bouwwerken wordt ingezet op excessen. Het in beeld brengen van de situatie in Ens, gestart in 2018, wordt voortgezet in 2019. Verder wordt een nader te bepalen woonwijk in Emmeloord in kaart gebracht.

Werkzaamheden

In 2019 is geen uitvoering gegeven aan de Inventarisatie van illegale bouw in woongebieden als gevolg van personele onderbezetting bij de toezichthouders.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald.



2.3: Brandveiligheid

In deze paragraaf komen twee thema's aan bod, namelijk brandveilig gebruik van gebouwen en het toezicht in het kader van het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (BGBOP).

2.3.1: Brandveilig gebruik van gebouwen

De regels voor brandveilig gebruik van gebouwen staan in het Bouwbesluit 2012. De gemeente voert op basis van de Prevap methodiek (landelijk gebruikte risicoanalyse) periodiek toezicht uit op de naleving van deze voorschriften. Het gaat om gebouwen waar op een bepaald moment veel mensen tegelijk (kunnen) verblijven.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Alle geplande controles voor 2019 worden uitgevoerd.

Werkzaamheden

Toezichtsactiviteiten brandveilig gebruik gebouwen	Gepland	Uitgevoerd
Controles	328	261

Handhavingsactiviteiten brandveilig gebruik gebouwen	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	16
Last onder dwangsom	-

De 16 voornemens tot oplegging van een dwangsom hadden o.a. betrekking op een flatgebouw, 5 bedrijven, 2 huisvestingslocaties voor arbeidsmigranten, een uitgaansgelegenheid en enkele kerken en scholen.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald. 80 procent van de geplande controles is uitgevoerd. Een verklaring hiervoor is dat er gedurende 2019 enige tijd een vacature was voor toezichthouder brandveiligheid. Hierdoor konden de geplande uren niet volledig worden benut.

2.3.2: Toezicht evenementen en straatfeesten

Als er een evenement of een straatfeest georganiseerd wordt kan het zijn dat er een melding moet worden gedaan op basis van het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (bgbop). Aan de hand hiervan kunnen voorwaarden in de evenementenvergunning gesteld worden aan o.a. de brandveiligheid tijdens het evenement of straatfeest. Hieronder wordt een overzicht gegeven van het uitgevoerde toezicht en het al dan niet behalen van de doelstelling uit het Uitvoeringsprogramma 2019.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- 75 procent van de verleende meldingen worden in de opbouwfase en/ of in de uitvoeringsfase (situatieafhankelijk) gecontroleerd.



Werkzaamheden

Toezichtsactiviteiten	Verleend	Gecontroleerd
Controle meldingen evenementen en straatfeesten	84	10

In 2019 zijn 10 van de 84 evenementen gecontroleerd waar een bgbop-melding voor is gedaan. Overtredingen die tijdens deze controles zijn geconstateerd zijn direct of binnen zeer korte termijn opgelost. Dit is de reden waarom er geen noodzaak is geweest om handhavend op te treden.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald. Verklaring hiervoor is dat de toezichthouder brandveiligheid, gezien de beperkt beschikbare capaciteit in 2019 op het gebied van brandveiligheid, andere prioriteiten heeft gesteld. De meest risicovolle evenementen zijn bezocht.



2.4: Bestemmingsplan

In deze paragraaf komen twee thema's aan bod: permanente bewoning van recreatiewoningen en de inventarisatie van detailhandel op bedrijventerreinen.

2.4.1: Permanente bewoning van recreatiewoningen

In het Uitvoeringsplan VTH 2019 is opgenomen dat er niet, zoals in het verleden, actief gecontroleerd wordt op de permanente bewoning van recreatiewoningen. Bij meldingen is wel actie ondernomen.

Werkzaamheden

Op Het Groene Kwadrant zijn eind 2019 twee voornemens uitgegaan. Eén overtreding is na het voornemen ongedaan gemaakt. Het andere traject loopt nog. Op andere recreatieparken is geen sprake geweest van meldingen.

2.4.2: Toezicht op bedrijventerreinen

De activiteiten die plaatsvinden op bedrijventerreinen zijn onderhevig aan veranderingen. Niet elk (nieuw) bedrijf zal altijd zijn (gewijzigde) activiteiten melden. Hierdoor kunnen strijdigheden met het bestemmingsplan ontstaan die in potentie overlast kunnen veroorzaken of gevaar kunnen opleveren.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Op basis van beschikbare capaciteit de meest dringende strijdigheden op de gecontroleerde bedrijventerreinen beëindigen.

Werkzaamheden

De bedrijventerreinen van Espel en Luttelgeest zijn in 2019 geïnventariseerd.

In Luttelgeest zijn geen noemenswaardige overtredingen geconstateerd.

In Espel is sprake van een tweetal zaken waar nog aan gewerkt wordt. Deze bedrijven passen niet helemaal in het bestemmingsplan. Gekeken wordt welke mogelijkheden er zijn om tot legalisatie te kunnen komen. Afhankelijk van de uitkomsten kan dit eventueel alsnog tot handhaving leiden.

Toezicht op bedrijventerreinen	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	1
Last onder dwangsom	-

Conclusie

In 2019 zijn de bedrijventerreinen in Espel en Luttelgeest geïnventariseerd. De bedrijven met geconstateerde strijdige RO-activiteiten zijn aangeschreven. Hierdoor zijn de meeste strijdigheden opgelost. Twee zaken lopen momenteel nog. Aan de doelstelling is voldaan.



2.5: Ander woongebruik

Vanaf medio 2015 moet een omgevingsvergunning worden aangevraagd indien er sprake is van “ander woongebruik”. Dit als gevolg van de inwerkingtreding van de Beleidsregel ander woongebruik kernen in Noordoostpolder. Bij ‘ander woongebruik’ gaat het om huisvesting van buitenlandse werknemers en kamerbewoners in de woonkernen en het buitengebied.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Alle vergunde nog niet bezochte locaties worden gecontroleerd;
- Optreden tegen bekende situaties die niet vergund zijn;
- Situaties waarbij de (brand-)veiligheid in het geding is met voorrang behandelen.

Werkzaamheden

In het Uitvoeringsplan 2019 is opgenomen dat handhavend zal worden opgetreden tegen situaties die niet vergund zijn. De woningeigenaren zijn in de afgelopen jaren op de vergunningplicht gewezen. Dit heeft geresulteerd in de controle van 81 adressen waarvoor een vergunning ander woongebruik is verleend. Verder zijn 10 adressen bezocht door de toezichthouder brandveiligheid.

De lijst met al langer bekende situaties die niet vergund zijn is in 2019 grotendeels afgehandeld. Na controle bleek vaak dat de bewoning beëindigd was of dat er vergunning was aangevraagd of verleend. Nieuwe meldingen van illegale situaties zijn direct opgepakt. De werkljst betreft momenteel (medio april 2020) ongeveer 30 lopende zaken.

Verder zijn er 24 voornemens tot oplegging van een last onder dwangsom verzonden en hebben 6 van deze voornemens geleid tot het opleggen van een dwangsom. Bij deze dwangsommen is overgegaan tot verbeurdverklaring. Ook één dwangsom uit 2018 is verbeurd verklaard in 2019.

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	24
Last onder dwangsom	6

Conclusie

De doelstellingen zijn behaald. De vergunde locaties zijn door de boa's bezocht, tegen bekende niet vergunde situaties is handhavend opgetreden en de toezichthouder brandveiligheid heeft controles uitgevoerd waar brandveiligheid een issue was.



2.6: Erfsingels

Deze paragraaf gaat over de handhaving van erfsingels binnen de gemeente. Veel agrarische erven zijn in het verleden voorzien van een singel om het erf. Deze erfsingels zijn beeldbepalend voor Noordoostpolder. Behoud hiervan heeft bestuurlijke prioriteit.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Herplant van erfsingels bewerkstelligen die zijn gekapt naar aanleiding van uitgevoerde erfuitbreidingen of die illegaal zijn gekapt.

Werkzaamheden

De toezichts- en handhavingstaken voor erfsingels worden in collegiale samenwerking met cluster Wijkbeheer uitgevoerd. Het feitelijke toezicht vindt plaats door de toezichthouder van Wijkbeheer. Als er juridische vervolgstappen noodzakelijk zijn verzorgt team Handhaving van cluster VTH het vervolgtraject.

In het kader van de Bomenverordening/omgevingsvergunning zijn door de toezichthouder 31 erven bezocht. Bij 22 erven zijn de erfsingels ingeplant. Met de eigenaren van de overige 9 erven zijn afspraken gemaakt om dit alsnog zo spoedig mogelijk te bewerkstelligen. Daarnaast zijn 5 erven in het kader van de essentaksterfte bezocht om te adviseren hoe om te gaan met de essen die daar staan.

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	1
Last onder dwangsom	-

In 2019 is één keer handhavend opgetreden. Er is een voornemen last onder dwangsom verstuurd omdat de herplant van een erfsingel niet voldeed. De overtreding is tijdig ongedaan gemaakt. Daarmee is verdere handhaving voorkomen.

Conclusie:

De doelstelling is behaald.



2.7: Openbare ruimte

Inleiding

De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) houden toezicht in de openbare ruimte. Binnen dit taakveld zijn twee belangrijke thema's te onderscheiden: het toezicht op de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en het toezicht op de Afvalstoffenverordening (Asv). Hieronder wordt aangegeven welke werkzaamheden in dit kader zijn uitgevoerd en of de doelstellingen zijn behaald.

De boa's hebben bij de uitvoering van hun werkzaamheden de beschikking over de Bestuurlijke strafbeschikking. Op grond van deze bevoegdheid kunnen zij voor overlastfeiten in de openbare ruimte geldboetes opleggen tot een maximum van ruim € 400,-.

2.7.1: Toezicht op de Apv

In het Uitvoeringsprogramma 2019 is aangegeven dat de Bestuurlijke strafbeschikking ingezet wordt voor de aanpak van overlastfeiten in de openbare ruimte. Op basis van een uitgevoerde prioritering van alle overlastfeiten die bestraft kunnen worden met een strafbeschikking is een top 10 samengesteld. Deze top 10 staat vermeld in bijlage 4 van het Uitvoeringsprogramma 2019. De boa's houden vooral toezicht op deze 10 geprioriteerde overtredingen. Dit wil niet zeggen dat niet actief gehandhaafd wordt op de overtredingen die niet geprioriteerd zijn.

Doelstellingen

In het uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Naleefgedrag van de regels in de openbare ruimte verbeteren door:

- Zichtbaar aanwezig te zijn;
- Bij overtredingen op te treden (aanspreken of beboeten);
- In gesprek te gaan en uitleg te geven van de regels.

Aan deze doelstellingen is voldaan. Door het aanwezig zijn in de openbare ruimte, het duidelijk herkenbare uniform, dienstfietsen en de auto die speciaal is uitgerust voor de boa's is de zichtbaarheid groot. Overtreders zijn aangesproken en eventueel beboet. Verder is er in 2019 zo nodig uitleg gegeven van de regels.

Boetes

In 2019 hebben de boa's 8 boetes geschreven (zie overzicht op de volgende bladzijde). Het geringe aantal boetes in vergelijking met voorgaande jaren is te verklaren doordat in 2019 het aantal beschikbare boa's beperkt was. Dit als gevolg van het vertrek van twee boa's en een openstaande vacature. Hierdoor was er gedurende een groot deel van 2019 maar één boa beschikbaar. Dit had gevolgen voor de controles. Begin september 2019 zijn drie nieuwe boa's aangenomen. Hierna heeft het nog enige tijd geduurd voordat zij konden beschikken over de bevoegdheid om boetes te schrijven.



Aard van de overtreding	Aantal Boetes 2019	Aantal Boetes 2018	Aantal boetes 2017	Aantal boetes 2016	Aantal boetes 2015
Afvalgerelateerd	-	5	8	-	5
Parkeren reclamevoertuigen	1	-	1	-	2
Parkeren buiten de daarvoor aangegeven vakken	3	-	-	-	-
Parkeren grote voertuigen binnen bebouwde kom	1	5	-	1	4
Voertuig hinderlijk/ op stoep parkeren	2	2	-	-	-
Blauwe zone - schijf verkeerd ingesteld	-	-	-	2	10
Blauwe zone - zonder schijf parkeren	-	14	12	33	27
Blauwe zone - toegestane parkeertijd verstreken	-	1	12	9	14
Hondenpoep niet opruimen	-	8	2	4	-
Parkeerverbod	-	-	-	2	-
Gebruik gehandicaptenparkeerplaats zonder kaart	-	-	-	1	-
binnen de bebouwde kom zijn natuurlijke behoefte doen	-	-	1	-	-
Een kampeerwagen, caravan of ander dergelijk voertuig op een aangewezen weg waar dit niet is.	1	3	7	-	-
Te koop aanbieden/ verhandelen van een geparkeerd voertuig op een weg waar dit niet is toegestaan.	-	-	1	-	-
TOTAAL	8	38	44	52	62

2.7.2: Toezicht op de Asv

In 2019 hebben de boa's vooral de volgende werkzaamheden uitgevoerd op het gebied van de Afvalstoffenverordening:

- Het afhandelen van klachten en meldingen wat betreft het dumpen/ verkeerd aanbieden van afval. Vaak is het moeilijk om de dader te achterhalen omdat er geen adresgegevens achtergelaten worden in het afval.
- Voorkomen dat afvalcontainers te lang aan de openbare weg staan. Containers zijn voorzien van een waarschuwingssticker.
- Optreden tegen het plaatsen van materialen op/ aan de openbare weg zonder toestemming. Veel overtredingen zijn direct opgelost.
- Optreden tegen alle geconstateerde geprioriteerde afvalgerelateerde overtredingen.
- Het terugdringen van zwerfafval op de snoeproute. Scholen zijn geïnformeerd over jongeren die afval achter lieten.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Optreden tegen alle geconstateerde geprioriteerde afvalgerelateerde overtredingen;
- Het terugdringen van zwerfafval op de snoeproute.

Aan beide doelstellingen is voldaan.



2.8: Evenementen

Omdat er jaarlijks een aantal grote evenementen wordt georganiseerd is hiervoor een handavingsopgave opgenomen in het Uitvoeringsprogramma. Hieronder wordt inzichtelijk gemaakt welke werkzaamheden hiervoor zijn uitgevoerd.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- De Zuiderzeerally, het Pieperfestival, de Nacht van Oranje, Wildeburg, Ensyfair, Grastival en Eventing Emmeloord worden actief gecontroleerd op naleving van de vergunningvoorschriften, de brandveiligheid en indien van toepassing op de Drink- en Horecawet en opgelegde geluidsnormen (akoestisch onderzoek).

Werkzaamheden

In 2019 hebben de boa's de onderstaande grote evenementen gecontroleerd. Wildeburg en Eventing Emmeloord zijn niet bezocht door de boa's als gevolg van de eerder genoemde onderbezetting gedurende een groot deel van 2019. Verder zijn er bij de Nacht van Oranje, Wildeburg en het Pieperfestival geluidsmetingen uitgevoerd door de geluidsspecialist van cluster VTH. Hieronder worden de bevindingen weergegeven.

- De Zuiderzeerally
Op 15 maart is de Zuiderzeerally gecontroleerd door de boa's. Het algemene beeld was dat het goed georganiseerd was. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
- De Nacht van Oranje
Op 20 april is de Nacht van Oranje op het evenemententerrein in Emmeloord gecontroleerd door de boa's in samenwerking met de politie. Er is gecontroleerd op alcoholgebruik onder jongeren, het schenken aan jongeren onder de leeftijd van 18 jaar en op de naleving van de evenementenvergunning. Door de boa's zijn geen overtredingen geconstateerd.

Ook is een geluidsmeting uitgevoerd. Op de meetlocatie zijn geen overschrijdingen van de geluidsnorm geconstateerd, ondanks dat er wel klachten over geluidsoverlast zijn geweest. Wat hierbij kan hebben meegespeeld is de nieuwe locatie van het evenement op het evenemententerrein.
- Wildeburg
Er zijn klachten over de basgeluiden en het 24-uurs karakter ontvangen. Tijdens de geluidsmeting zijn overschrijdingen van de geluidsnorm geconstateerd. Bij overschrijding is direct contact gezocht met de organisatie. Daarna is het geluid teruggebracht tot de vergunde norm.
- Ensyfair
Het evenement is 15 juni in Ens rond sluitingstijd bezocht. Het evenement was eerder afgelopen dan verwacht. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Grastival
Dit evenement is op 17 augustus in Luttelgeest gecontroleerd. Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De organisatie hield goed toezicht op het niet verstrekken van alcohol aan minderjarigen.



- **Het Pieperfestival**

Op 14 september is het Pieperfestival op het evenemententerrein in Emmeloord gecontroleerd door de boa's. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Er zijn geen geluidsklachten binnengekomen over het evenement. Tijdens de geluidsmetingen is geen overschrijding van de norm geconstateerd.

- **Intocht Sinterklaas**

Op 16 november is dit evenement gecontroleerd in Emmeloord centrum. Tijdens het evenement waren te weinig verkeersregelaars aanwezig. De boa's hebben daarom geassisteerd bij het regelen van het verkeer. Verder zijn er geen incidenten geconstateerd.

Conclusie

De doelstelling is niet helemaal behaald. Eén evenement is niet bezocht als gevolg van de onderbezetting gedurende het evenementenseizoen van 2019.



2.9: Drank- en Horecawet

Het toezicht op de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door de boa's. Het toezicht vindt plaats in de horeca, paracommercie (sportkantines, buurthuizen), slijterijen en supermarkten.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Voorkomen dat minderjarigen in de openbare ruimte alcohol kunnen gebruiken door controles uit te voeren bij bedrijfstypes die hiervoor zijn aangewezen in het Handhavingsbeleid Drank- en Horecawet.

Werkzaamheden

De boa's hebben in 2019 vier inrichtingen gecontroleerd. Er zijn geen hercontroles uitgevoerd. Ook zijn er geen voornemens tot oplegging van een last onder dwangsom uitgegaan of dwangsommen opgelegd.

Toezichtsactiviteiten	Gepland	Uitgevoerd
Controles	57	4
Hercontroles	-	-

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-

Toelichting

In 2019 was gedurende een groot deel van het jaar sprake van onderbezetting bij de boa's. In de loop van 2019 zijn de vacatures weer ingevuld. De nieuwe boa's moesten eerst de opleiding Drank- en Horecawet volgen voordat ze ingezet konden worden voor dit onderdeel. Daardoor was slechts 1 boa bevoegd en beschikbaar om de controles te kunnen uitvoeren. Dit is de verklaring voor het beperkt aantal uitgevoerde controles.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald. De geplande controles zijn grotendeels niet uitgevoerd.



2.10: Kinderopvang

Op grond van de Wet kinderopvang is de gemeente verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit in de kinderopvang. De GGD voert het feitelijk toezicht uit in opdracht van de gemeente. Vanwege het tweedelijns toezicht door de Inspectie van het Onderwijs moet jaarlijks ook een afzonderlijk verslag van het toezicht en de handhaving van de kinderopvang worden opgesteld. Dit verslag gaat ter vaststelling naar het college en daarna ter kennisname naar de Raadscommissie Samenleving.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Alle KDV's, BSO's, GOB's en nieuwe VGO's worden gecontroleerd.
- 25 Procent van alle bestaande VGO's worden gecontroleerd.

Werkzaamheden

Aanvragen KDV, BSO, GOB, VGO		
	Ingediend	Afgehandeld
Aanvragen KDV, BSO, GOB, VGO	62	62*

*)Alle aanvragen zijn binnen de wettelijke termijn van 10 weken afgerond.

Toezicht kinderopvang		
Soort controles	Gepland	Uitgevoerd
Inspecties BSO, KDV, GOB	57	56#
Nader onderzoek	4	11
Onderzoek nieuwe melding kindercentra	1	6
Onderzoek nieuwe melding gastouders	50	56
Steekproef 25 procent van totaal aantal gastouders (197)	50*	50
Totaal	162	179

(*) de wettelijke norm is 5% (=11 inspecties) (#) vanwege het uitschrijven van 1 kindercentrum is 1 controle minder uitgevoerd

Begin 2019 was de verwachting dat er 162 controles in het kader van de kinderopvang uitgevoerd moesten worden dat jaar. Uiteindelijk zijn 179 controles uitgevoerd.

Het aantal nadere onderzoeken komt doordat de voorschriften niet goed worden nageleefd. Het is dan nodig de GGD nogmaals te laten controleren om te bekijken of de overtredingen ongedaan zijn gemaakt. Daarnaast hanteert de GGD het wettelijk geregeld instrument "herstelaanbod". In deze fase heeft de overtreder nog de mogelijkheid de overtreding ongedaan te maken voordat het inspectierapport definitief wordt gemaakt. Hiermee kan een hiervoor genoemd nader onderzoek worden voorkomen.

Handhaving kinderopvang	
Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd 2019
Voornemen schriftelijke aanwijzing	10
Schriftelijke aanwijzing	4
Voornemens last onder dwangsom	0
Last onder dwangsom	2



De totale kosten in 2019 voor de inzet van de GGD bedroegen € 117.110. Er was een bedrag geraamd van € 96.824,-. Er was dus sprake van een overschrijding van € 20.286. Dit is o.a. te verklaren door het grote aantal nieuw aangemelde kindercentra waarvoor onderzoeken uitgevoerd moesten worden. Ook het meer dan gemiddeld aantal uit te voeren nader onderzoeken hebben eraan bijgedragen.

Conclusie

Doelstelling 1 is behaald. Er was één inspectie minder nodig dan gepland doordat 1 kindercentrum zich heeft uitgeschreven in 2019.

Doelstelling 2 is behaald. De gemeente heeft zichzelf als doelstelling gesteld om 25 procent van alle VGO's te controleren in 2019. Dit is gelukt. De wettelijke norm is om 5 procent van alle gastouders te controleren. Door de doelstelling op 25 procent te stellen worden alle gastoudergezinnen 1 keer in de 4 jaar bezocht. Anders zou dit maar 1 keer in de 20 jaar zijn.



2.11: Sluiting van woningen, lokalen en erven vanwege drugsoverlast

Inleiding

Binnen gemeente Noordoostpolder worden jaarlijks meerdere hennepplantages door de politie geruimd. Ook het aantreffen van hard- en softdrugs in een pand leidt tot strafrechtelijk optreden.

Op basis van het Damoclesbeleid krijgt het strafrechtelijk optreden door de politie een bestuursrechtelijk vervolg door gemeentelijke handhaving. Dit bestaat uit het sluiten van woningen of lokalen door middel van bestuursdwang. Hiermee wordt voorkomen dat dezelfde overtreding binnen korte termijn in hetzelfde pand weer kan plaatsvinden.

Uitgevoerde werkzaamheden

In 2019 is 1 bestuurlijke waarschuwing uitgegaan. Het betrof een verhuurde particuliere woning. Er is geen woning door de gemeente gesloten n.a.v. hennepsteelt.

Bij 2 woningen die in eigendom zijn bij Mercatus is door Mercatus zelf opgetreden. Zij zijn convenantpartner en hebben direct de nodige stappen ondernomen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- De hennepsteelt en handel in drugs in of vanuit (on) bewoonde woningen en lokalen tegen gaan door middel van bestuursrechtelijke handhaving die complementair is aan de strafrechtelijke aanpak.

Conclusie ten aanzien van gestelde doelstellingen:
De doelstelling is behaald.



2.12: Klachten/ meldingen

In deze paragraaf komen de klachten en meldingen aan bod. De input voor de klachten kan door burgers of bedrijven geleverd worden, maar ook door constatering van collega's of bestuurlijke wensen.

Doelstelling

Voor deze werkzaamheden zijn geen doelstellingen opgenomen.

Werkzaamheden

Klachten/ meldingen 2019	
Onderwerp	Aantal afgehandelde klachten/ meldingen
Bouwen	24
Openbare ruimte (Apv)	209
Afval	150
Bestemmingsplan	51
Brandveiligheid	1
Milieu	23
Sloop	2
Overige	9
TOTAAL	469

In 2019 zijn 469 klachten/meldingen afgehandeld. Hiervan zijn 376 klachten door de boa's afgehandeld en 93 klachten door de toezichthouders. Uit het gedetailleerde overzicht in bijlage 1 blijkt dat de klachten zijn afgenomen ten opzichte van 2018. Vooral klachten over afval zijn afgenomen.

Klachten met betrekking tot de openbare ruimte en afval werden, net als voorgaande jaren, het meest gemeld in 2019. Meer dan 75 procent van alle klachten/meldingen heeft betrekking op één van deze twee onderwerpen.

Handhavingsactiviteiten n.a.v. klachten/ meldingen	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	3
Last onder dwangsom	4
Last onder bestuursdwang	0

In totaal is, naar aanleiding van klachten/ meldingen in 2019 drie keer een voornemen last onder dwangsom opgelegd. Verder is er vier keer een last onder dwangsom opgelegd.

Handhavingsverzoeken

In 2019 zijn in totaal 7 handhavingsverzoeken binnengekomen. Drie handhavingsverzoeken zijn afgewezen. Twee van deze verzoeken hebben geresulteerd in een last onder dwangsom. Alle handhavingsverzoeken zijn afgehandeld binnen de wettelijke termijnen.



2.13: Tijdelijke huisverboden

De burgemeester kan een tijdelijk huisverbod opleggen als er sprake is van huiselijk geweld of dreiging daarvan. Wanneer een situatie acuut dreigend is voor slachtoffer(s) kan een pleger van huiselijk geweld een huisverbod worden opgelegd voor in eerste instantie een periode van 10 dagen. Tijdens het huisverbod mag een pleger van huiselijk geweld 10 dagen zijn of haar woning niet meer in en mag geen contact opnemen met de partner en/of kinderen. Na tien dagen kan de burgemeester besluiten om het huisverbod te verlengen met maximaal 18 dagen.

Uitgevoerde werkzaamheden

Werkzaamheden	Uitgevoerd
Oplegging huisverboden	3

In 2019 is drie keer een huisverbod opgelegd. In twee gevallen is het huisverbod verlengd met 18 dagen. Tegen één huisverbod is hoger beroep aangetekend. Deze is ongegrond verklaard.

2.14: Proces-verbaal

Voor de handhaving van de openbare ruimte heeft de gemeente de beschikking over 4 boa's. Zij zijn allemaal werkzaam in Domein I (Openbare Ruimte) en hebben sinds een aantal jaren de bevoegdheid om een groot aantal overtredingen te bestraffen met een Bestuurlijke strafbeschikking of een Mulderbeschikking (parkeerboete). Voorheen konden overtredingen alleen bestraft worden met een uitgeschreven proces-verbaal. Dit kostte veel tijd. Doordat de boa's de beschikking hebben over de bestuurlijke strafbeschikking was er geen noodzaak om processen-verbaal uit te schrijven in 2019.



H3: Uitgevoerde werkzaamheden Vergunningen

3.1: Aantal verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van het verwacht aantal te verlenen vergunningen, meldingen en ontheffingen, het aantal ingediende aanvragen en het aantal dat daadwerkelijk is verleend in 2019.

De getallen die vermeld staan in de tabel onder 'Verwacht aantal 2019' komen uit het Uitvoeringsprogramma VTH 2019 en zijn tot stand gekomen op basis van ervaringscijfers over de afgelopen jaren.

Soort vergunning/melding/ ontheffing	Verwacht aantal te verlenen	Ingediend aantal aanvragen	Aantal verleend
Omgevingsvergunning bouwen	225	352	217
Omgevingsvergunning wijzigen monumenten	3	5	4
Flitsvergunning (omgevingsvergunning bouw)	20		6
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	5		16
Melding brandveilig gebruik	13	18	18
Melding op basis van de Besluit brandveilig gebruik overige plaatsen	70		76
Omgevingsvergunning activiteit afwijking bestemmingsplan	70		74
Omgevingsvergunning activiteit aanleggen	10	9	3
Omgevingsvergunning ander woongebouw	30	29	12
Omgevingsvergunning vellen houtopstanden	13	15	9
Vergunning kabels en leidingen	750	560	414
Standplaats- en marktvergunning	25		22
Omgevingsvergunning activiteit maken/ veranderen van een uitweg	35	28	21
Evenementenvergunning	150		151
Ontheffing afval verbranden	13	8	9
Drank- en Horecavergunning (inrichting)	35		11
Drank- en Horecavergunning (evenement)	55		62
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	3	3	3
Terrasvergunning	7		1
Reclamevergunning	10	12	10
Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen	4	4	1
Melding Besluit mobiel breken bouw en sloopafval	7	5	4
Meldingen sloop	400	454	452



3.2: Afwijkingen in verwachte- en verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen

Hieronder worden drie soorten vergunningen toegelicht omdat het verwacht aantal vergunningen nogal afwijkt van het gerealiseerd aantal. Voor zover mogelijk wordt hiervoor een verklaring gegeven.

Omgevingsvergunning ander woongebruik

De verwachting was dat er in 2019 circa 30 omgevingsvergunningen voor ander woongebruik verleend zouden worden. Uiteindelijk zijn er 29 vergunningsaanvragen ontvangen. Hiervan waren 10 aanvragen niet volledig (niet ontvankelijk), 6 aanvragen zijn ingetrokken en 1 aanvraag is afgewezen. Er zijn 12 vergunningen verleend.

Het groot aantal intrekkingen en niet ontvankelijke aanvragen is mede te verklaren doordat bij het indienen van een aanvraag bepaalde documenten (bijvoorbeeld een parkeeronderzoek waar kosten aan verbonden zijn) moeten worden bijgevoegd. In de praktijk gebeurt dit niet altijd, waardoor een aanvraag niet in behandeling kan worden genomen of de aanvrager besluit de aanvraag in te trekken.

Vergunning kabels en leidingen

De verwachting was dat er in 2019 circa 750 vergunningen zouden worden aangevraagd. Uiteindelijk zijn maar 560 vergunningen verleend. Dit komt omdat vanaf 1 juni 2019 de minder ingrijpende werkzaamheden meldingsplichtig zijn geworden. Deze meldingen worden door cluster Wijkbeheer afgehandeld.

Flitsvergunning

De verwachting was dat er in 2019 circa 20 Flitsvergunningen voor het bouwen van bepaalde bouwwerken verleend zouden worden. Uiteindelijk zijn er 6 flitsvergunningen verleend. In 16 gevallen bleek de aanvraag niet te voldoen aan de indieningsvereisten voor een flitsvergunning. Daarom zijn deze aanvragen als reguliere aanvraag afgehandeld.



H4: Toezicht op eigen organisatie

Inleiding

Eén van de eisen aan het handavingsjaarverslag is dat de gemeente verantwoording aflegt over toezicht en handhaving op haar eigen organisatie. Hieronder wordt kort ingegaan op de door de gemeente uitgevoerde controles op eigen bouwactiviteiten. Ook het toezicht op de Drank- en Horecawet en brandveiligheid van gebouwen, in eigendom van de gemeente, komen aan bod.

Bouwtoezicht op gemeentelijke bouwwerken

In 2019 is toezicht gehouden op 11 door de gemeente aangevraagde vergunningen. Het betrof o.a. het plaatsen van lichtmasten rond sportvelden, de verbouwing van de brandweerkazerne het renoveren van de Marknesserbrug en het plaatsen van reclamezuilen. Bij geen van deze bouwactiviteiten zijn overtredingen geconstateerd.

Toezicht op de Drank- en horecawet

In 2019 zijn geen gemeentelijke gelegenheden gecontroleerd waar alcohol wordt geschonken.

Brandveiligheidstoezicht op gemeentelijke gebouwen

In 2019 zijn 25 gebouwen, in eigendom van de gemeente, gecontroleerd op brandveiligheid. Bij 12 gebouwen zijn één of meerdere overtredingen geconstateerd. De afhandeling van 6 van deze controlezaken loopt nog. Gestelde termijnen worden intern niet altijd behaald. Termijnen worden bij ondernemers wel gehandhaafd. Bijlage 5 geeft een overzicht van de uitgevoerde controles en geconstateerde overtredingen.



H5: Bezwaarschriften en Wob-verzoeken

5.1: Bezwaarschriften

Al een aantal jaren gaat de gemeente eerst met bezwaarmakers in gesprek voordat de zaak in behandeling wordt genomen door de commissie voor de bezwaarschriften. Hieronder wordt een overzicht gegeven van het aantal bezwaarschriften en de aanleiding hiervoor. Verder wordt een beeld gegeven over de afhandeling hiervan.

Aantal bezwaren

In 2019 zijn 43 bezwaarschriften binnengekomen. Hiervan hadden 26 bezwaren betrekking op één Omgevingsvergunning voor de voor opslag van mestproducten. De overige bezwaren richtten zich tegen diverse Omgevingsvergunningen voor o.a:

- een omheining voor een paardenweide;
- ander woongebruik;
- een dakopbouw;
- een logiesbedrijf voor arbeidsmigranten.

Verder is twee keer bezwaar aangetekend tegen het besluit om een aanvraag om Omgevingsvergunning buiten behandeling te laten en is één bezwaar ontvangen tegen het besluit om een last onder dwangsom op te leggen wegens huisvesting van arbeidsmigranten.

Afhandeling

Alle bezwaarschriften zijn door de commissie niet-ontvankelijk of ongegrond verklaard.

- 14 bezwaren zijn ingetrokken na een zogenaamd rond-de-tafelgesprek (informele behandeling).
- 3 zaken zijn nog in behandeling bij de commissie voor de bezwaarschriften.

5.2: Wob-verzoeken

De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) regelt het recht op informatie door de overheid. De Wob zorgt ervoor dat iedereen inzage heeft in het overheidshandelen. Overheidsinformatie is in principe altijd openbaar, tenzij de Wob of andere wetgeving bepaalt dat de gevraagde informatie niet geschikt is om openbaar te maken.

In 2019 heeft cluster VTH in totaal 7 Wob-verzoeken ontvangen. 5 Wob-verzoeken zijn in behandeling genomen. De verzoekers hebben de gevraagde documenten ontvangen. 2 Wob-verzoeken zijn geweigerd omdat ze per e-mail waren ingediend. Hiermee was niet voldaan aan de indieningsvereisten voor een Wob-verzoek.



H6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH

Op 30 mei 2016 heeft de gemeenteraad de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Noordoostpolder (hierna: de verordening) vastgesteld. In deze verordening zijn kwaliteitscriteria van toepassing verklaard voor het basistakenpakket dat de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek uitvoert voor de gemeente Noordoostpolder. Voor de gemeente geldt een zorgplicht om de kwaliteit op de niet basistaken te borgen.

Doel van de criteria zijn het waarborgen en bevorderen van de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van beschikbaarheid en deskundigheid. De kwaliteitscriteria zijn richtlijnen om organisaties zodanig in te richten dat een adequate kwalitatieve taakuitvoering bereikt wordt.

In artikel 5, lid 4 van de verordening is opgenomen dat burgemeester en wethouders jaarlijks mededeling doen aan de gemeenteraad over de naleving van de kwaliteitscriteria. Dit jaarverslag zal ter kennisname aan de raad gestuurd worden.

6.1: OFGV

Per medewerker is door de OFGV in beeld gebracht op welke onderdelen wordt voldaan aan de criteria. Op basis van de individuele scores is per team de totaalscore weergegeven op de diverse kwaliteitsonderdelen. Gemeente Noordoostpolder heeft van de OFGV een samenvatting van de scores ontvangen. De OFGV stelt dat ze met dit overzicht inzichtelijk maakt te voldoen aan de kwaliteitscriteria. De samenvatting van de score is weergegeven in bijlage 7.

6.2: Gemeentelijke organisatie

De gemeente heeft adviesbureau Libereaux eind 2019 opdracht gegeven om te onderzoeken in hoeverre cluster VTH voldoet aan de kwaliteitscriteria. In 2016 heeft Libereaux ook al een inventarisatie uitgevoerd. In 2019 ging het om een actualisatie van de inventarisatie uit 2016.

Uit de actualisatie blijkt dat de gemeente Noordoostpolder aan een groot aantal deskundigheidsgebieden voldoet als het gaat om kennis en ervaring. In het overzicht in bijlage 6 is per deskundigheidsgebied een conclusie opgenomen. Daarbij is het aantal medewerkers benoemd dat op het betreffende deskundigheidsgebied getoetst is en hoeveel hiervan 'groen', 'oranje', of 'rood' scores. Daarnaast is aangegeven of het betreffende deskundigheidsgebied volgens de richtlijnen van de VTH Kwaliteitscriteria mag worden uitbesteed aan een marktpartij, of dat ze binnen de overheid moeten worden uitgevoerd. Omgevingsdiensten of veiligheidsregio's worden als overheidsinstanties gezien.

Conclusie actualisatie

Zes deskundigheidsgebieden bevatten activiteitenclusters die nog niet voldoende aangetoond zijn binnen de gemeente Noordoostpolder, terwijl ze niet belegd zijn bij andere (overheids)instanties. De oorzaak hiervan is dat er óf maar één medewerker op actief is, óf het deskundigheidsgebied binnen een afdeling valt die nog niet getoetst is. Het gaat om de volgende zes deskundigheidsgebieden:

- Bouwfysica
- Brandveiligheid
- Constructieve veiligheid
- Stedenbouw en inrichting openbare ruimte
- Exploitatie en planeconomie
- Cultuurhistorie

In 2020 zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn om de zes bovengenoemde deskundigheidsgebieden ook aan de toetscriteria te laten voldoen zodat deze beoordeeld worden als voldoende aangetoond. Dit kan worden meegenomen in het doorontwikkelplan van VTH.



Bijlagen



B1: Klachten/ meldingen

Klachten over afval (Asv)	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Bijzetten afval bij container	14	29	2	4	11	15
Zwerfafval	16	21	15	10	1	4
Afvaldump	53	57	124	17	18	43
Afvalcontainers te vroeg/te lang langs de weg	47	33	60	18	2	23
Bouwafval (container)	2	10	17	8	1	5
Afvalstoffen niet op de juiste manier aanbieden	5	31	19	22	34	6
Autowrakken	1	13	5	5	5	4
Overige	12	10	5	18	5	9
Totaal	150	204	247	102	77	109

Klachten over bouwen zonder/in afwijking van de vergunning	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Bouwen zonder/in afwijking van vergunning	22	15	21	33	21	26
Overige	2	8	7	20	14	21
Totaal	24	23	28	53	35	47

Klachten over overtreding Apv	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Hondenpoep	12	20	40	32	27	39
Gevaarlijke honden	7	4	-	8	1	2
Loslopende honden	8	9	12	9	5	14
Overlast dieren	1	4	12	3	-	1
Parkeren	65	51	57	34	16	13
Aanhangwagens e.d. > 3 dagen aan openb. weg	64	59	84	69	31	70
Afsteken (illegaal) vuurwerk/carbid	4	-	1	2	1	3
Drugsoverlast	3	-	-	1	-	1
Terrassen	-	-	1	2	3	1
Uitstallingen	1	-	5	-	2	3
Rookoverlast	1	4	3	7	6	2
Overlast door jeugd	9	7	12	4	5	1
Verontreiniging weg	1	-	2	8	3	4
Afval verbranden	-	1	-	-	3	1
Overig	33	42	26	87	61	34
Totaal	209	201	255	266	164	189



Klachten over strijdigheden milieuwetgeving (niet inrichtingsgebonden)*	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Bodem	3	3	11	1	-	-
Geluid	14	13	9	1	-	-
Geur	6	9	13	2	-	-
Totaal	23	25	33	4	-	-

*Inrichtingsgerelateerde klachten worden door de OFGV in behandeling genomen

Klachten over strijdig gebruik bestemmingsplan	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Buitenlandse werknemers	34	32	22	11	6	5
Kinderopvang	-	-	1	-	-	-
Overige	17	20	17	23	20	15
Totaal	51	52	40	34	26	20

Klachten over brandveiligheid	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Brandv. gebruik in afwijking van vergunning/ melding	-	-	-	1	-	-
Brandveilig gebruik zonder vergunning/melding	1	-	-	1	-	-
Overige	-	1	4	4	-	-
Totaal	1	1	4	6	-	-

Klachten over slopen	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Slopen zonder/in afwijking van vergunning/ melding	2	1	4	2	-	-
Overige	-	1	1	2	-	-
Totaal	2	2	5	4	-	-

Overige klachten	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Overige	9	10	21	15	35	21
Totaal	9	10	21	15	35	21



Klachten/ meldingen 2012 tot en met 2019								
Onderwerp	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Bouwen	24	23	28	53	35	47	21	2
Apv	209	201	255	266	164	189	137	162
Afval	150	204	247	102	77	109	47	67
Bestemmingsplan	51	52	40	34	26	20	21	19
Brandveiligheid	1	1	6	6	-	-	-	-
Milieu	23	23	33	4	-	-	-	-
Sloop	2	2	5	4	-	-	-	-
Overige	9	10	21	15	35	21	8	13
TOTAAL	469	516	635	484	337	386	234	263

Het totaal aantal klachten is in 2019 met 9 procent afgenomen ten opzichte van 2018. Voor deze daling is geen eenduidige verklaring te geven.



B2: Overzicht overtredingen nieuwbouw

Overzicht van overtredingen in 2019

De tabel en grafiek hieronder geven inzicht in de soort en het aantal geconstateerde overtredingen tijdens uitgevoerde controles van nieuwbouwobjecten in 2019.

De meest geconstateerde overtredingen hadden betrekking op: constructieve veiligheid (CP2: beton-, staal-, en houtconstructies), brandveiligheid (CP3) en vorm, materiaal en kleur (CP17).

Controle punten	Omschrijving controlepunten	Aantal keer gecontroleerd 2019	Aantal keer overtreden 2019
CP2	Beton-, staal-, en houtconstructies	517	6
CP3	Brandveiligheid	148	5
CP17	Vorm, materiaal, kleur	707	5
CP0	Vergunning	647	4
CP4	Brandveiligheidsinstallaties	111	2
CP6	Vloeren, trappen en hellingbanen	170	2
CP16	Plaatsing, afmetingen, gebruik	831	2
CP5	Gas- en electriciteitsinstallatie	89	1
CP9	Geluidwering	169	1
CP10	Wering van vocht	342	1
CP11	Luchtverversing, spui- en watervoorziening	246	1
CP13	Bescherming ongedierte	226	1
CP8	Tegengaan criminaliteit	28	0
CP12	Toevoer verbrandingslucht en afvoer rookgas	103	0
CP15	Energiezuinigheid en milieu	193	0
TOTAAL		4527	31

Overzicht nieuwbouwcontroles 2013 - 2019							
Jaar	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Controles	1.075	627	449	403	357	472	384
Hercontroles	40	44	96	89	69	82	116
Percentage hercontroles	4	7	21	22	19	17	30
Totaal aantal controles	1.115	671	545	492	426	554	500

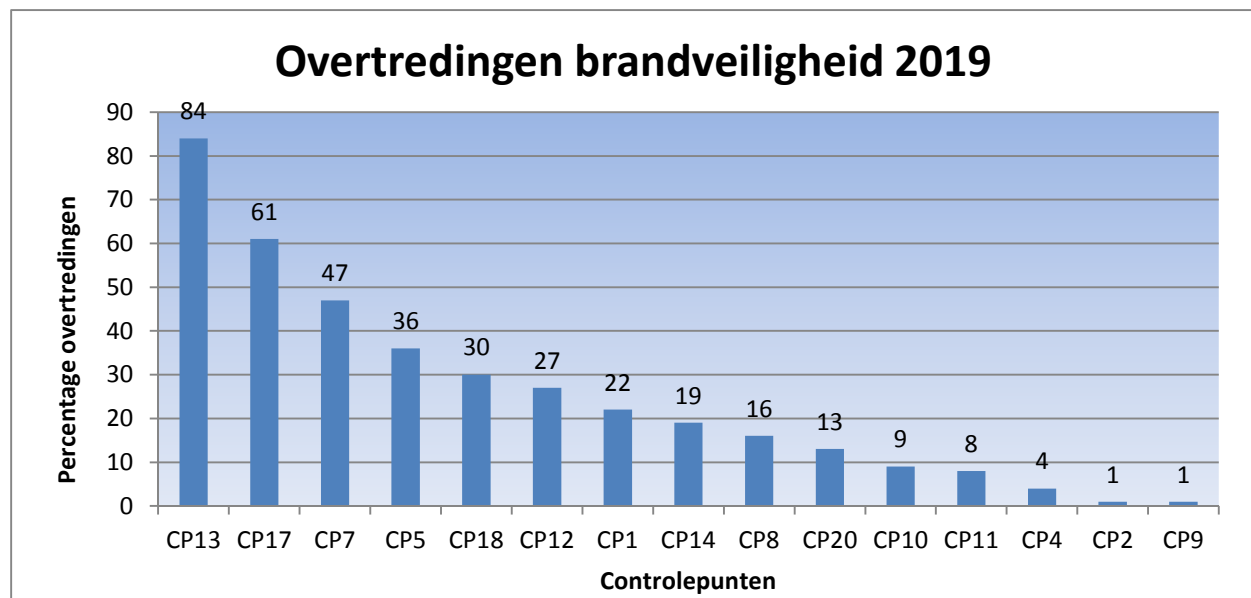
In de bovenstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal uitgevoerde controles en hercontroles bij nieuwbouwprojecten over de periode 2013 tot en met 2019. Het totaal aantal jaarlijks uitgevoerde controles laat een duidelijk stijgende lijn zien vanaf 2015.



B3: Overzicht overtredingen brandveiligheid

Overzicht van overtredingen in 2019

Controle punten	Omschrijving controlepunt	Aantal keer gecontroleerd	Aantal keer overtreden	percentage overtredingen
13	Rookwarmte en afvoerinstallatie	32	27	84
17	Brandweerlift(en)	23	14	61
7	Brandmeldinstallatie	226	106	47
5	Compartimentering	197	70	36
18	Droge blusleiding(en)	20	6	30
12	Nood- en transparantieverlichting	258	70	27
1	Vergunning/ melding	249	54	22
14	Kleine blusmiddelen	262	51	19
8	Rookmelders woonfunctie	45	7	16
20	Overige	239	32	13
10	Ontvluchting	241	21	9
11	Ontruimingsinstallaties & plan	194	16	8
4	Stoffering en versiering/ aankleding	230	10	4
2	Installaties voor verwarming	217	3	1
9	Opstellingsplannen	185	1	1

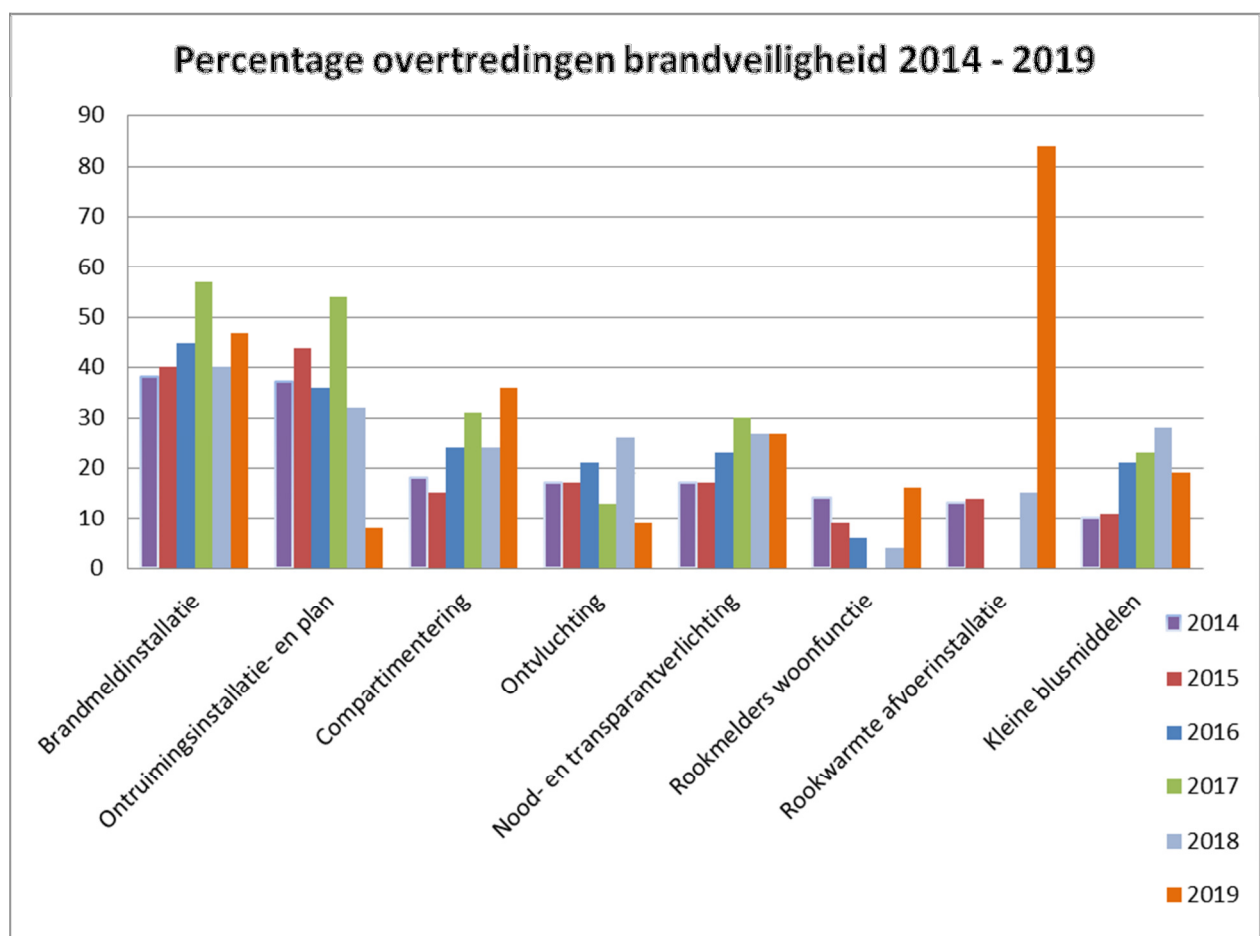


Conclusie ten aanzien van geconstateerde overtredingen

In 2019 werden procentueel overtredingen m.b.t. rookwarmte- en afvoerinstallaties het meest geconstateerd. Dit zijn installaties die vrijkomende rook en hitte bij een brand uit het gebouw afvoeren. Hier werd 32 maal op gecontroleerd tijdens inspecties. In 27 gevallen werden er overtredingen geconstateerd (zie tabel: overzicht van overtredingen in 2019).

In absolute aantallen werden overtredingen m.b.t. ontruimingsinstallaties & ontruimingsplannen het meest overtreden. 106 maal werd een overtreding geconstateerd. Hierbij kan gedacht worden aan het niet aanwezig zijn van deze installaties, een installatie die sterk verouderd is of het niet tijdig laten keuren van de installatie.

Geconstateerde overtredingen m.b.t. de brandveiligheid in de afgelopen jaren



Uit het overzicht van overtredingen in de periode 2014 – 2019 is op te maken dat het percentage geconstateerde overtredingen m.b.t. rookwarmte- en afvoerinstallaties sterk is gestegen. Een verklaring hiervoor is dat hier extra aandacht voor is geweest tijdens de controles in 2019.

Verder valt op dat procentueel de overtredingen m.b.t. ontruimingsinstallaties en ontvluchting zijn afgenomen. Een verklaring hiervoor is dat in voorgaande jaren het toezicht al veel aandacht besteed heeft aan dit onderdeel. Een gevolg hiervan is dat de naleving is verbeterd. Ten aanzien van de overige controlepunten kan geconcludeerd worden dat het percentage geconstateerde overtredingen vrijwel gelijk is gebleven.



B4: Geplande en gerealiseerde uren

Hieronder wordt per product inzichtelijk gemaakt hoeveel uren hiervoor gepland zijn in het Uitvoeringsprogramma 2019 en hoeveel uren daadwerkelijk gerealiseerd zijn. Er is een onderverdeling gemaakt tussen team Vergunningen en team Handhaving.

Team Vergunningen

Producten Team vergunningen	Geplande uren	Gerealiseerde uren	Verschil in uren	Afwijking in percentage
Openbare orde en veiligheid	2033	2197	164	+8
Rechtsbescherming	355	727	372	+105
Bouwen & wonen	8712	9388	676	+8
Bestemmingsplan algemeen	885	667	-218	-25
Milieu	2465	1021	-1444	-59
Monumenten	300	126	-174	-58
Welstand	200	138	-62	-31
Wegen, straten & pleinen	760	271	-489	-64
Overige werkzaamheden	2705	2335	-370	-14
TOTAAL	18415	16870	-1545	-8

In totaal is door team Vergunningen 1.545 uur minder gemaakt dan dat was gepland. Dit is een afwijking van 8 procent op het totaal aantal geplande uren.

De grootste afwijking wat betreft geplande en gerealiseerde uren betreft het onderdeel Milieu. In totaal werd hiervoor ruim 1.400 uur minder geschreven dan was gepland. Dit is te verklaren doordat de milieumeldingen en de daarbij horende formatie in 2019 is overgedragen aan de OFGV. Deze uren waren wel gepland maar zijn niet gerealiseerd binnen de organisatie.

Verder valt de toename van uren m.b.t. rechtsbescherming op. Dit is onder meer te verklaren doordat het afhandelen van de bezwaarschriften tegen Sinke op De Deel, de mestilo's in Bant en de wormenkwekerij in Tollebeek veel uren heeft gevraagd.

Ook de afname van gerealiseerde uren m.b.t. het product Wegen straten en pleinen valt op. Hierbij gaat het om het verlenen van toestemmingen voor het leggen van kabels en leidingen. Hiervoor kan in bepaalde situaties een melding worden gedaan. Voor andere situaties moet een vergunning worden aangevraagd. Doordat de meldingen sinds 2019 worden afgehandeld door Wijkbeheer zijn er binnen cluster VTH minder uren besteed aan dit product dan gepland.



Team Handhaving

Producten Team toezicht en handhaving	Geplande uren	Gerealiseerde uren	Vershil in uren	Afwijking in percentage
Nieuwbouw/ verbouw/ monumenten	3825	3161	-664	-17
Illegale bouw	1300	792	-508	-39
Bestaande bouw	2725	2459	-266	-10
Bestemmingsplan	1347	1099	-248	-18
Ander woongebruik	1300	981	-319	-25
Erfsingels	50	17	-33	-66
Openbare ruimte	3295	2528	-767	-23
Evenementen	360	103	-257	-71
Afvalstoffen	1295	681	-614	-47
Drank- en Horeca	630	229	-401	-64
Naleving kwaliteitseisen Wet kinderopvang	960	944	-16	-2
Milieu	475	433	-42	-9
Sluiting van woningen/ lokalen/ erven vanwege drugsoverlast	185	21	-164	-89
Overige werkzaamheden	2785	2690	-95	-3
TOTAAL	20532	16138	-4394	-21

In totaal is door team Handhaving 4.394 uur minder gemaakt dan dat was gepland. Dit is een afwijking van 21 procent op het totaal aantal geplande uren.

De grootste afwijking wat betreft geplande en gerealiseerde uren betreft nieuwbouw/verbouw/monumenten. In totaal is hierop 664 uur minder geschreven dan gepland. Dit is mede te verklaren door het feit dat er 1.084 uren minder zijn gerealiseerd voor brandveiligheidscontroles.

Verder valt op dat er beduidend minder uren zijn gerealiseerd voor het product Evenementen. De verklaring hiervoor is de onderbezetting van de boa's gedurende een lange periode in 2019.

Ook voor het product Drank en horeca zijn minder uren gerealiseerd dan gepland. Dit is ook een gevolg van de onderbezetting van de boa's in 2019.

Als laatste wordt het product Sluiting van woningen/lokalen/erven vanwege drugsoverlast toegelicht. Voor dit product zijn minder uren gerealiseerd omdat er in 2019 minder meldingen vanuit de politie zijn ontvangen hierover waardoor geen inzet noodzakelijk was.



B5: Brandveiligheid gemeentelijke gebouwen

Hieronder worden de uitkomsten inzichtelijk gemaakt van de uitgevoerde brandveiligheidscontroles van gemeentelijke gebouwen in 2019.

Brandveiligheidscontroles gemeentelijke gebouwen 2019			
Inrichting	Datum controle	Overtreden controlepunt	Stand van zaken overtredingen
1	22-1-2019	1/4/5/7/12/13/14/15	Zaak loopt nog
2	14-2-2019 en 19-2-2019	12	Overtredingen ongedaan gemaakt
3	5-3-2019	5/7/12	Zaak loopt nog
4	12-3-2019	Geen	N.v.t.
5	19-3-2019	Geen	N.v.t.
6	21-3-2019	Geen	N.v.t.
7	28-3-2019	1/5/10	Zaak loopt nog
8	2-4-2019	Geen	N.v.t.
9	8-4-2019	Geen	N.v.t.
10	15-4-2019	Geen	N.v.t.
11	8-5-2019	Geen	N.v.t.
12	8-5-2019 en 13-5-2019	7	Overtredingen ongedaan gemaakt
13	29-5-2019 en 19-2-2020	5/7	Overtredingen ongedaan gemaakt
14	3-6-2019	4/7/11	Zaak loopt nog
15	4-6-2019	Geen	N.v.t.
16	24-6-2019	1/5/7/10/11/13	Zaak loopt nog
17	26-6-2019 22-7-2019	12/14/20	Overtredingen ongedaan gemaakt
18	18-6-2019	Geen	N.v.t.
19	5-8-2019 en 16-10-2019	7	Overtredingen ongedaan gemaakt
20	7-8-2019	Geen	N.v.t.
21	29-8-2019	5/7/10/17/18/20	Zaak loopt nog
22	17-9-2019	Geen	N.v.t.
23	11-10-2019	Geen	N.v.t.
24	21-11-2019 en 10-12-2019	7	Overtredingen ongedaan gemaakt
25	19-12-2019	Geen	N.v.t.

Controlepunt	Omschrijving controlepunt	Aantal keren overreden
1	Vergunning/melding	3
4	Stoffering en versiering/aankleding	2
5	Compartimentering	6
7	Brandmeldinstallatie	8
10	Ontvluchting	3
11	Ontruimingsinstallatie en plan	2
12	Nood- en transparantverlichting	4
13	Rookwarmte afvoerinstallatie	2
14	Kleine blusmiddelen	2
15	Sprinklerinstallatie	1
17	Brandweerlift(en)	1
18	Droge blusleiding(en)	1
20	Overige	2



B6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH

Hieronder een overzicht van de uitkomsten van het onderzoek door Libereaux in hoeverre het cluster VTH voldoet aan de Kwaliteitscriteria 2.2. Een verdere toelichting staat in hoofdstuk 6.

Kennis en ervaring						Uitbesteding toegestaan?
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	
1. Casemanagen						
1a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	<i>Voldoet o.b.v. desk.gebied 1b</i>				Nee
1b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	2	2			
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening						
2a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	<i>Voldoet o.b.v. desk.gebied 2b</i>				Nee
2b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	3	3			
3. Vergunningverlening milieu						
3a. Gericht op klasse I en II	Belegd bij OFGV					Nee
3b. Gericht op klasse II	Belegd bij OFGV					
3c. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Belegd bij OFGV	1	1			
3d. Gericht op klasse I, II en III procesindustrie	Belegd bij OFGV					
3e. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Belegd bij OFGV					
3f. Gericht op klasse I, II en III afval	Belegd bij OFGV					
3g. Activiteiten 5-6	Belegd bij OFGV	1	1			
4. Toezicht en handhaving bouwen en RO						
4a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	<i>Voldoet o.b.v. desk.gebied 4b</i>				Nee
4b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	2	2			



Kennis en ervaring						
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	Uitbesteding toegestaan?
5. Toezicht en handhaving milieu						
5a. Gericht op klasse I en II	Belegd bij OFGV					Nee
5b. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Belegd bij OFGV					
5c. Gericht op klasse I, II en III procesindustrie	Belegd bij OFGV					
5d. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Belegd bij OFGV					
5e. Gericht op klasse I, II en III afval	Belegd bij OFGV					
5f. Gericht op klasse I, II en III brzo	Belegd bij OFGV					
6. Toezicht en handhaving bodem						
6a. Gericht op eenvoudige situaties	Belegd bij OFGV					Nee
6b. Gericht op complexe situaties	Belegd bij OFGV					
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving	Belegd bij OFGV					Nee
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Voldoende	3	3			Nee
9. Behandelen juridische aspecten handhaving	Voldoende	3	3			Nee
10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	Voldoende	2	2			Nee
11. Ketentoezicht						
11a. Activiteiten 1-5	Belegd bij OFGV					Nee
11b. Activiteiten 6-10	Belegd bij OFGV					
11c. Activiteiten 11-12	Belegd bij OFGV					
12. BOA	Belegd bij OFGV					Nee
13. Bouwfysica						
13a. Activiteiten 1-5 – eenvoudige situaties	(Nog) niet voldoende	<i>Voldoet nog niet o.b.v. desk.gebied 13b</i>				Ja
13b. Activiteiten 1-5 complexe situaties	(Nog) niet voldoende	1	1			
13c. Activiteiten 6-10	(Nog) niet voldoende	1	1			



Kennis en ervaring						
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	Uitbesteding toegestaan?
14. Brandveiligheid						
14a. Activiteiten 1-7	(Nog) niet voldoende	1	1			Nee
14b. Activiteiten 8-11	(Nog) niet voldoende	-				
15. Constructieve veiligheid	(Nog) niet voldoende	1	1			Ja
16. Sloop en asbest	Belegd bij OFGV					Ja
17. Afvalwater (indirecte lozingen)	Belegd bij OFGV					Ja
18. Bodem, bouwstoffen, water						
18a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV	1	1			Nee
18b. Activiteiten 2-3	Belegd bij OFGV	1	1			
18c. Activiteit 4	Belegd bij OFGV	1		1		
19. Externe veiligheid						
19a. Activiteiten 1-2	Belegd bij OFGV					Ja
19b. Activiteit 3	Belegd bij OFGV					
19c. Activiteit 4	Belegd bij OFGV					
19d. Activiteit 5	Belegd bij OFGV					
19e. Activiteit 6	Belegd bij OFGV					
20. Geluid (milieu en bouw)	Deels belegd bij OFGV	1	1			Nee
21. Groen en ecologie (Wabo)						
21a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV					Ja
21b. Activiteiten 2-4	Belegd bij OFGV					
22. Groen en ecologie (Nb-wet)						
22a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV					Nee
22b. Activiteiten 2-3	Belegd bij OFGV					



Deskundigheidsgebied	Kennis en ervaring					Uitbesteding toegestaan?
	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	
23. Luchtkwaliteit						
23a. Activiteiten 1-2	Belegd bij OFGV					Ja
23b. Activiteiten 3-5	Belegd bij OFGV					
23c. Activiteit 6	Belegd bij OFGV					
24. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte						
24a. Activiteit 1 – eenvoudige situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst		<i>Voldoet nog niet o.b.v. desk.gebied 24b</i>			Nee
24b. Activiteit 1 – complexe situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
24c. Activiteit 2	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
24d. Activiteiten 3-4 – eenvoudige situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst		<i>Voldoet nog niet o.b.v. desk.gebied 24e</i>			
24e. Activiteiten 3-4 – complexe situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
25. Exploitatie en planeconomie	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
26. Cultuurhistorie						
26a. Activiteiten 1-5	(Nog) niet voldoende	1		1		Ja
26b. Activiteiten 6-10	(Nog) niet voldoende	1		1		
26c. Activiteiten 11-15	(Nog) niet voldoende	-				
27. Energie en duurzaamheid						
27a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV					Nee
27b. Activiteiten 2-3	Belegd bij OFGV					
27c. Activiteit 4	Belegd bij OFGV					



B7: Score kwaliteitscriteria OFGV

	Casemanagen eenvoudig	Bodem, bouwstoffen, water	Luchtkwaliteit	Vergun. milieu Klasse I eenvoudig II	Vergun. milieu Klasse I, II en III agrarisch	T en H milieu Klasse I, II, III algemeen	T en H milieu Klasse I en eenvoudige Klasse II	Sloop en asbest	T en H milieu Klasse I, II, III agrarisch	Externe veiligheid	Externe veiligheid	Bodem, bouwstoffen, water	Energiebesparing en duurzaamheid	Energiebesparing en duurzaamheid
Rijlabels														
Team Leefomgeving						90%	79%	84%		80%	77%	89%		
Team Omgevingsactiviteiten	73%			91%	83%			82%			77%			
Vergunning en Expertise - team Expertise		99%	80%					79%		80%	77%	95%	81%	80%
Team Bedrijven						81%	83%	95%	77%	75%	95%			
Team Omgeving en Ontwikkeling	80%				99%					75%	70%	86%		
Juridisch, Informatie en Advies														
Eindtotaal	77%	99%	80%	91%	86%	83%	82%	83%	77%	78%	78%	93%	81%	80%

	Bodem, bouwstoffen, water	Geluid (milieu- en bouw)	Luchtkwaliteit	Toezicht en handhaving bodem eenvoudig	Toezicht en handhaving groene wetgeving	Casemanagen complex	Vergun. milieu Klasse I, II en III algemeen	Vergun. milieu Klasse I, II en III procesindustrie	Vergun. milieu Klasse I, II en III afval	Buitengewone opsp. milieu, welzijn en infra.	T en H milieu Klasse I, II, III afval	Behandelen juridische aspecten vergun.	Behandelen juridische aspecten handhaving
Rijlabels													
Team Leefomgeving	87%		80%	88%	87%					85%	79%		
Team Omgevingsactiviteiten							77%						
Vergunning en Expertise - team Expertise	99%	89%	78%	74%	88%								
Team Bedrijven													
Team Omgeving en Ontwikkeling	84%					74%	93%	83%	88%				
Juridisch, Informatie en Advies												91%	89%
Eindtotaal	91%	89%	78%	84%	87%	74%	91%	83%	88%	85%	79%	91%	89%

