



BESLUITVORMENDE NOTA
AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
No. 20.0001890

Afdeling/eenheid/cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling
Projectnaam: Voortzetting De Voorzieningenwijzer
Bijl.: 1
Datum: 22 september 2020
Steller: CE Binnenmars

Portefeuille: II

Onderwerp: Voortzetting van De Voorzieningenwijzer

Voorgesteld besluit

1. Instemmen met het voortzetten van De Voorzieningenwijzer voor een jaar;
2. Instemmen met het bekostigen van 50% van de totale kosten van deze voortzetting;
3. De raad informeren.

Inleiding

Wat is De Voorzieningenwijzer?

De Voorzieningenwijzer is een digitaal hulpmiddel van de organisatie Zorgweb B.V. en helpt inwoners met een risico op armoede en/of schulden om hun financiële situatie in kaart te brengen. De Voorzieningenwijzer werkt zo: een opgeleide bespaarconsulent bekijkt samen met de inwoner met behulp van een digitaal hulpmiddel op welke manier hij/zij eventueel kan besparen of waar inkomsten worden misgelopen. Dit gebeurt bij de inwoner thuis. Vervolgens vult de bespaarconsulent samen met de inwoner direct aanvragen in of zorgt hij/zij ervoor dat de inwoner in contact komt met een organisatie die kan helpen met financiële ondersteuning.

In september 2019 zijn wij met Mercatus de pilot *De Voorzieningenwijzer* gestart. De tussentijdse resultaten van de pilot zijn meegenomen in de evaluatie van de ontwikkelagenda 'Krachtig tegen armoede'. Deze evaluatie is besproken in de commissievergadering van 9 maart 2020. In 2020 is de gehele pilot geëvalueerd en is onderzocht wat de mogelijkheden zijn om de Voorzieningenwijzer voort te zetten. Daaruit blijkt dat er mogelijkheden zijn om De Voorzieningenwijzer voort te zetten. Daarover gaat dit voorstel.

Doelstelling

Vroegsignalering van betalingsachterstanden en daarmee (problematische) schulden proberen te voorkomen.

Argumenten

1.1. De pilot Voorzieningenwijzer was een succes

In de pilot zijn 100 huishoudens bezocht. Het resultaat was een gemiddeld potentieel voordeel van € 542, - per huishouden. Dit voordeel komt grotendeels jaarlijks terug. Naast het financiële voordeel voor de deelnemers heeft het project ook onzekerheid weggenomen bij inwoners en zijn de risico's op schulden of armoede gereduceerd.

1.2. Er is draagvlak

Op basis van de resultaten hebben wij samen met Mercatus besproken of en op welke manier De Voorzieningenwijzer standaard aangeboden kan worden aan onze kwetsbare inwoners. Een aantal huishoudens uit de pilotfase is aangedragen door Humanitas Thuisadministratie. Daarom zijn de resultaten ook met Humanitas Thuisadministratie besproken. Bij de voortzetting van de Voorzieningenwijzer zien we een uitvoerende rol voor Humanitas Thuisadministratie. Ook Mercatus en Humanitas staan hierachter. Drie vrijwilligers van Thuisadministratie Humanitas worden opgeleid tot bespaarconsulent. Als voordeel wordt gezien dat een deel van de onderwerpen die De Voorzieningenwijzer behandelt ook nu al door Humanitas Thuisadministratie worden uitgevoerd. Er zijn samenwerkingsafspraken tussen Humanitas, Mercatus en het financieel loket van de gemeente. We starten bij Humanitas en onderzoeken of uitbreiding mogelijk en nodig is. De financieel adviseur van het sociaal loket, klantmanagers van de gemeente en de huurconsulenten van Mercatus verwijzen inwoners met een risico op

schulden/armoede door naar De Voorzieningenwijzer. Denk bijvoorbeeld ook aan inwoners die een bijstandsuitkering aanvragen.

2.1. Er is budget beschikbaar voor de voortzetting van De Voorzieningenwijzer

Mercatus heeft ermee ingestemd dat de totale kosten verdeeld worden. Dit betekent concreet dat Mercatus 50% van de totale kosten betaalt en de gemeente ook 50%. De totale kosten van de voortzetting bedragen voor de gemeente € 11.442,50 (excl. btw). Dit bedrag bestaat uit licentiekosten aan Zorgweb B.V. en internetbundels voor de drie bespaarconsulenten. Eenmalig komt daar € 2.375 voor opleidingskosten van de bespaarconsulenten en aanschaf van laptops bij. De kosten voor de gemeente kunnen gedekt worden uit het budget minimabeleid.

3.1. De raad controleert de uitvoering van beleid

De raad heeft een controlerende taak. Daarom is het wenselijk om de raad te informeren over de voortzetting van De Voorzieningenwijzer.

Kanttekeningen

Geen

Planning/Uitvoering

Na instemming van het voorgestelde besluit worden de vrijwilligers van Humanitas opgeleid tot bespaarconsulent van De Voorzieningenwijzer. Ook wordt een implementatiebijeenkomst voor de gemeente en Mercatus georganiseerd door Zorgweb B.V.

Het streven is om in november te starten met De Voorzieningenwijzer. Dat biedt inwoners de mogelijkheid om samen met de bespaarconsulent te onderzoeken of besparing op de zorgverzekering mogelijk is.

Het gebruik, de resultaten en het effect van de Voorzieningenwijzer worden ieder kwartaal geëvalueerd. Op basis van die uitkomsten wordt bekeken of en op welke manier de Voorzieningenwijzer na dit jaar wordt voortgezet.

Bijlagen

1. Evaluatie ontwikkelagenda 'Krachtig tegen armoede'