

Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag (helemaal) eens
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag (helemaal) oneens
Ik werd snel geholpen (helemaal) eens
Ik werd snel geholpen (helemaal) oneens
De medewerker nam mij serieus (helemaal) eens
De medewerker nam mij serieus (helemaal) oneens
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht (helemaal) eens
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht (helemaal) oneens
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (ja)
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed (helemaal) eens
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed (helemaal) oneens
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag (helemaal) eens
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag (helemaal) oneens
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil (helemaal) eens
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil (helemaal) oneens
Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden (helemaal) eens
Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden (helemaal) oneens
Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven (helemaal) eens
Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven (helemaal) oneens
Respons

Bron

Noordoostpolder 2015	Noordoostpolder 2016	Noordoostpolder 2017	Noordoostpolder 2018
66	75	78	75
18	14	9	12
61	77	75	81
15	9	11	8
74	88	86	90
8	3	5	3
61	81	82	83
14	7	7	7
26	27	37	38
74	85	86	87
9	5	3	4
75	85	85	89
10	6	4	3
70	80	81	86
12	3	3	2
72	79	83	86
9	4	2	2
66	76	79	85
10	4	2	2
38.40%	39%	45.50%	32.30%

CEO Wmo

Noordoostpolder 2019

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
90
3
92
4
64
5
90
4
77
4
371

HH: 25%