

Fractie:	ONS
Naam:	Martin Mulder
Onderwerp:	Vragen WMO wachttijd
Datum indiening vragen:	27 augustus 2020

Inleiding

Naar aanleiding van de ervaringen van een inwoner heeft de fractie van ONS vragen aan het college. Een (spoed) aanvraag voor een individuele voorziening werd door het VIA punt geweigerd vanwege capaciteitsgebrek door Corona. De cliënt werd weggestuurd met de melding dat een aanvraag op het ogenblik 8 weken kost.

De verordening geeft echter andere informatie (artikel 2.1.5 lid 5) : Het college start het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 van de wet. Zie daarvoor verder artikel 2.3 van de verordening. Een uitzondering geldt voor spoedeisende situaties (zie begripsbepaling art. 1.1, eerste lid, van de verordening). Het college zet in voorkomende gevallen direct een maatwerkvoorziening in, dit in afwachting van de uitkomsten van het vraagverhelderingsgesprek.

Vragen:

- Is dit bekend bij het college?
Ja dit is bekend. Er is wel een spoedproces, waarmee urgente zaken met voorrang opgepakt worden. Waar nodig wordt direct een maatwerkvoorziening ingezet.
- Is dit acceptabel voor het college?
Nee, overschrijding van de afhandelingstermijn is niet acceptabel.
- Wat doet het college er aan om dit op korte termijn op te lossen?
 - Er is inmiddels een uitbreiding van klantmanagers om deze achterstand weg te werken.**
 - Er wordt gekeken hoe we de uitvoeringsprocessen kunnen optimaliseren en welke formatie hierbij nodig is.**
- Waarom kunnen zaken buiten de WMO om direct worden geregeld bij ZONL?
ZONL levert geen WMOzorg. Maatschappelijk werk is een Algemene Voorziening. Verzorging en Verpleging is Zorgverzekeringswet.
- Hoe ziet de gemeenteraad dit soort zaken terug in een rapportage zoals het cliëntervaringsonderzoek WMO?
Toegang tot de ondersteuning is een van de onderdelen van het cliëntervaringsonderzoek. Drie maanden na aanvang van de ondersteuning vragen we de cliënten hiernaar. Helaas hebben we hier in 2019 niet naar gevraagd, zoals in de memo 'Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019' is vermeld. Maar dit doen we bij cliënten vanaf de 2^e helft van 2020 wel. Bij de rapportage over 2020 zal het verschil met 2018 worden gepresenteerd.

Datum beantwoording vragen:	7 september 2020
Contactpersoon:	Maarten Kragting
E-mail adres:	m.Kragting@noordoostpolder.nl
Tel:	06 20 74 05 69