



Fractie:	Groen Links
Naam:	Hylke Hekkenberg
Onderwerp:	Meldpunt onveilige verkeerssituatie
Datum indiening vragen:	10 januari 2023

Vragen:

Inleiding

Sinds een tijdje hebben we, naar aanleiding van een voorstel in de gemeenteraad, het meldpunt onveilige verkeerssituatie:

<https://www.noordoostpolder.nl/melden-onveilige-verkeerssituatie>

[Melden onveilige verkeerssituatie | Gemeente Noordoostpolder](#)

Wij zijn blij met uw melding want veilig verkeer in de Noordoostpolder vinden wij van groot belang. Na uw melding gaan verkeersdeskundigen onderzoeken of we de situatie veiliger kunnen maken.

www.noordoostpolder.nl

Inwoners die contact met de gemeente opnemen worden naar dit meldpunt verwezen.

Van inwoners krijgen wij te horen dat ze erg ontevreden zijn over de afhandeling van meldingen die ze doen.

Na het doen van een melding krijgen ze alleen een no reply mail als ontvangstbevestiging.

Er wordt geen contact opgenomen over de situatie, geen terugkoppeling gegeven over of er iets met de melding/ onveilige situatie gaat gebeuren en er worden geen contactgegevens gegeven van een ambtenaar waarmee ze in gesprek kunnen.

Mensen willen graag weten wat er met hun melding wordt gedaan en dus of ze mogen verwachten dat de situatie gaat verbeteren.

De fractie van GroenLinks heeft daarover de volgende vraag aan het college:

Hoe gaat het college er voor zorgen dat inwoners die een melding doen wel terugkoppeling krijgen van wat er met hun melding wordt gedaan?

Antwoord:

Wij ervaren dat onze inwoners dit nieuwe meldpunt goed kunnen vinden. Het klopt dat in automatische beantwoording van de melding wordt aangegeven: “U ontvangt geen specifieke terugkoppeling op uw melding.” Alle meldingen worden gelezen en daarna wordt bepaald welke stap wordt ondernomen per melding.

Meldingen die binnenkomen over losliggende stoeptegels, onoverzichtelijkheid over groen, bepaalde zaken over openbare ruimte (andere inrichting stoep, oprit, rijbaan) krijgen wel degelijk een terugkoppeling over of de situatie wordt opgepakt en wordt aangepast of dat dit niet kan onder bepaalde argumentatie/omstandigheden.

Het klopt dat niet alle melders een ambtelijke reactie krijgen. Meldingen over herinrichting van wegen, dan wel verlaging van snelheid hangen we onder eventuele toekomstige aanpassingen, zoals vermeld staat op de meldpagina op de website.

Het college begrijpt de vraag en gaat zich inzetten om er voor te zorgen dat alle melders een terugkoppeling krijgen als zij een melding doen en hierbij ook de contactgegevens ontvangen van een ambtenaar als zij meer vragen hebben.

Datum beantwoording vragen:	20 januari 2023
Contactpersoon:	D. Weda