

Fractie:	PvvP
Naam:	T. Nijdam
Onderwerp:	Huishoudelijke zorg
Datum indiening vragen:	2 november 2016

ZONL als jarenlange bijna enigste grootste zorgaanbieder stopt per 31-12-2016 met deze zorg.

Afspraak hierbij was zolang er een hulpvraag ligt deze naar behoren uit te voeren.

Vragen:

Vraag 1: vind de taakwethouder dat ZONL deze taak naar behoren heeft uitgevoerd??

Antwoord

Ja. Er zijn bij ons geen signalen binnengekomen die het tegendeel aangeven.

Vraag 2: Nu 6 zorgaanbieders de zorg van ZONL willen overnemen is de vraag aan taakwethouder hoe zij de kwaliteit /kwantiteit gaat waarborgen en monitoren?

Antwoord

Naast de algemene geschiktheidseisen waar iedere inschrijver zich aan heeft gecommitteerd, werken alle aanbieders volgens een kwaliteitssysteem ter borging van de kwaliteit- en veiligheidsnormen.

Inschrijvers die beschikken over een HKZ-certificaat (certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) hebben daarmee aangetoond over deze kerncompetentie te beschikken. Inschrijvers die beschikken over een ander soortgelijk certificaat of gebruik maken van intern kwaliteitshandboek dienen bij hun inschrijving aan te tonen dat het betreffende certificaat of kwaliteitshandboek minimaal gelijkwaardig is aan het HKZ-certificaat.

Contractueel zal er periodiek overleg plaatsvinden met de gecontracteerde partijen om de voortgang en het gerealiseerde kwaliteitsniveau te bespreken.

Vraag3: hoe gaat taakwethouder om met een nieuwe hulpaanvraag en hoe kan deze burger een keuze maken, welke zorg voor hem de beste is??

Antwoord

Als een nieuwe hulpvraag van een inwoner binnenkomt, dan pakt DOEN! deze melding op. De hulpvraag wordt besproken tijdens het keukentafelgesprek. Hierbij wordt ook de mantelzorger, familie of onafhankelijke cliëntondersteuner uitgenodigd om bij aanwezig te zijn.

Indien uit het keukentafelgesprek blijkt dat de inwoner in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en/of ondersteuning regie/zorg, dan wordt cliënt geïnformeerd over de mogelijkheden om te kiezen voor Zorg in natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (PGB). Ook wordt de folder met informatie over de zes nieuwe aanbieders huishoudelijke ondersteuning en PGB uitgereikt. In deze folder staan ook de contactgegevens van de aanbieders en van de gemeente. Cliënten kunnen telefonisch contact opnemen voor meer informatie. Daarnaast zijn twee medewerkers van cluster

USD beschikbaar voor verdere ondersteuning van cliënt en het ondersteunen bij het invullen van de zorgovereenkomsten.

De ervaring van de afgelopen maand leert ons, dat het merendeel van de cliënten in principe goed in staat zijn te bepalen welke zorg voor hem/haar het beste is.

Datum beantwoording vragen:	4 november 2016
Contactpersoon:	J. Okma
E-mail adres:	j.okma@noordoostpolder.nl
Tel:	3229