



Fractie:	SP
Naam:	T. Hoekstra
Onderwerp:	Info budgetcoach
Datum indiening vragen:	20-11-2015

De SP fractie heeft schriftelijke vragen over de brief die bijstandsgerechtigden afgelopen week hebben ontvangen.

Deze brief gaat over een budgetcoach en is ondertekend door J. Komen. Dit is geen ambtenaar van de gemeente NOP. Dat betekent dat de persoonsgegevens van alle bijstandsgerechtigden aan derden verstrekt zijn aan een commerciële instelling als uitbreiding klantenbestand. Is hierbij de wet op de privacy niet in het geding???

Ook is het vreemd dat de gemeente hiervoor kiest omdat Humanitas al minstens 10 jaar hulp bij administratie heeft.

Ook heeft de gemeente een contract met het GKB waarbij ook budgetbegeleiding en schuldhelpverlening wordt gegeven.

Antwoord:

Stuurman Budget Control voert een pilot uit met als doel te onderzoeken of de inzet van financiële coaching (coaching op financiële vaardigheden en - gedrag en welbevinden), de financiële zelfredzaamheid van cliënten vergroot en daarmee een bijdrage levert aan groei op de participatieladder. De pilot richt zich op cliënten die algemene bijstand ontvangen. Zij kunnen in het kader van hun re-integratietraject gebruik maken van het aanbod van Stuurman Budget Control.

De pilot ging aanvankelijk uit van een steekproef van 25 cliënten. Voor deze cliënten wordt met behulp van een specifieke screeningsmethodiek een individueel profiel opgesteld aan de hand waarvan bepaald wordt welke ondersteuning de klant nodig heeft op financieel en psychosociaal gebied, hoe zijn arbeidsverleden eruit ziet, waar hij zich bevindt op de participatieladder en wat de mogelijkheden zijn om diens arbeidsvermogen te vergroten. De steekproef van 25 dossiers leverde 8 cliënten op die gebaat zouden zijn bij de beoogde financiële coaching door Stuurman. Er is toen besloten om een grotere groep cliënten aan te schrijven. De desbetreffende brief is door de gemeente verstuurd en namens de klantmangers van de gemeente Noordoostpolder ondertekend door van een medewerker van Stuurman. Dit moge als een ongelukkige omissie worden gezien, omdat de betrokken medewerkster van Stuurman in de eerste plaats geen mandaat heeft om namens de klantmangers van de gemeente te tekenen én omdat in de tweede plaats een brief van derden nooit namens de gemeente kan worden ondertekend. Dat dit bij de aangeschreven bijstandsgerechtigden veel verwarring heeft bezorgd is (achteraf) begrijpelijk en te betreuren. Stuurman heeft echter nimmer de beschikking gekregen over de adressen van de bijstandsgerechtigden omdat de brieven door de gemeente van adressen zijn voorzien en verstuurd. De privacy van de geadresseerden is daardoor niet geschonden.

Vragen:

1) Wie gaat de eventuele langere hulp/coaching betalen? de gemeente of de cliënt?

Antwoord:

Als in het kader van de pilot een cliënt in aanmerking komt voor financiële coaching door Stuurman dan wordt dit aanbod betaald als onderdeel van het re-integratietraject van betrokkene door de gemeente uit re-integratie budget.

2) Welke relatie heeft de gemeente met mevrouw Komen? (familiebanden)

Antwoord:

Genoemde persoon is medewerker van Stuurman Budget Control en als zodanig betrokken bij de uitvoering van de pilot. Er is met Stuurman Budget Control een contract gesloten voor uitvoering van de pilot. Het bedrijf bepaalt zelf wie van hun werknemers daarvoor verantwoordelijk is.

3) Wie zijn de klantmanagers participatie?

Antwoord:

Onze eigen gemeentelijke klantmanagers.

4) Waar gaan deze gesprekken plaats vinden aangezien het bedrijf in nijmegen gevestigd is?

Antwoord:

In het gemeentehuis te Emmeloord.

5) Wie draait er op voor de reiskosten?

Antwoord:

Niet aan de orde.

6) Waarom werkt de gemeente niet beter samen met de vrijwilligersorganisatie Humanitas en zou dit niet veel goedkoper en efficiënter zijn omdat zij al een netwerk hebben opgebouwd?

Antwoord:

Er wordt normaliter samengewerkt met o.a. Humanitas! De klantmanagers verwijzen door indien dienstverlening bij Humanitas passend is. De pilot met Stuurman Budget Control is echter niet bedoeld als een "proef" voor een mogelijk aanvullende dienst/voorziening naast de reeds bestaande diensten en voorzieningen op terrein van schuldhulp, maar als een mogelijk alternatief voor de screeningsmethodiek die tot nu toe gangbaar is binnen de schuldhulp en re-integratie. Door uitvoering van de pilot kan het effect van de door Stuurman gehanteerde screeningsmethodiek op de veronderstelde specifieke merites worden beoordeeld.

7) Hoe groot is de groep mensen met problematische schulden en worden deze mensen niet geholpen?

Antwoord:

De exacte omvang van de groep mensen met problematische schulden is niet vast te stellen omdat zij niet op voorhand geïdentificeerd kunnen worden. Mensen met problematische schulden geven dat óf zelf aan óf worden als zodanig herkend bij bijvoorbeeld een intake omtrent een hulpvraag.

8) Heeft Carrefour hier ook nog een rol in in de vorm van budgetcursussen?

Antwoord:

Budgetcursussen worden gegeven door de Gemeentelijke Kredietbank i.s.m. ZONL.

Datum beantwoording vragen:	26 november 2015
Contactpersoon:	P.Benthem
E-mail adres:	p.benthem@noordoostpolder.nl
Tel:	0610891224