

Jaarverslag 2015 en Onderzoeksplan 2016
Rekenkamercommissie Noordoostpolder

Jaarverslag 2015

Inleiding

In het jaar 2015 heeft de rekenkamercommissie Noordoostpolder één onderzoek afgerond en is een tweede onderzoek tot en met het uitzetten van het ambtelijk wederhoor afgerond. De onderwerpen van deze onderzoeken zijn;

- Digitale dienstverlening (afgerond in 2015);
- Cultuurbedrijf (gestart mei 2015).

Samenstelling rekenkamercommissie

De leden van de rekenkamercommissie in 2015 zijn:

Dhr. G.J. (Geert-Jan) Put - voorzitter	Mw. S. (Sacha) Werkman
Mw. E. (Esther) Fogl	Mw. E. (Ellen) van Elk
Dhr. G.P. (Geert Pieter) Vermeulen - plv voorzitter	Dhr. G.P.F. (Gaston) Vilé

Vanaf 1 januari 2015 zijn mw. M. (Marjan) Russchenberg benoemd als ambtelijk secretaris, mw. E. (Esther) Fogl benoemd als inhoudelijk secretaris en dhr. G.J. (Geert Pieter) Vermeulen als budgethouder.

De griffier dhr. R.F. (Robert) Wassink verleent als adviseur ondersteuning aan de rekenkamercommissie.

Onderzoeken in 2015

Onderzoek digitale dienstverlening



Doel en focus van het onderzoek

De Rekenkamercommissie formuleert de volgende doelstelling voor het onderzoek:

- De rekenkamercommissie wil de raad meegeven hoe effectief de digitale dienstverlening nu is en wat er nog moet gebeuren om in 2017 doelmatig en doeltreffend te zijn.
- De rekenkamercommissie wil de raad inzicht bieden in:
 - De stand van zaken van digitale dienstverlening in Noordoostpolder;
 - De producten en diensten die andere gemeenten bieden via het digitale kanaal, en de resultaten die daarmee worden gerealiseerd voor die gemeente en haar klanten.

Belangrijkste drie hoofdconclusies van het rapport:

1. Het ontbreekt binnen de gemeente Noordoostpolder aan een eigen lokale visie op digitale dienstverlening en evalueerbare (maatschappelijke) doelen. Wel is vanaf 2013 en in de huidige bestuursperiode een kentering zichtbaar.
2. De rol van de raad ten aanzien van digitale dienstverlening is beperkt tot het beschikbaar stellen van financiële middelen. De raad wordt door het college niet in positie gebracht bij de ontwikkeling van een visie en ambities en om te beoordelen of maatschappelijke doelen worden gerealiseerd. Anderzijds ontbreekt het bij de raad ook aan een actieve houding om zelf meer grip te krijgen.
3. Er zijn goede signalen dat digitale dienstverlening meerwaarde kan opleveren, of al oplevert. Ook is er nog volop ruimte voor verdere ontwikkeling. Dat blijkt uit gesprekken met gebruikers, de ambtelijke organisatie en best practices uit andere gemeenten.

Raadsbehandeling van het rapport

De resultaten van dit onderzoek zijn op 15 juni 2015 in de RTG gepresenteerd en in de raad van 29 juni zijn alle aanbevelingen overgenomen.

Aanbevelingen voor de raad:

1. Een visie van de raad is nodig op digitale dienstverlening:
 - a. is (digitale) dienstverlening louter een bedrijfsvoeringsvraagstuk, en daarmee geheel de verantwoordelijkheid van het college zonder substantiële raadsbemoeienis?
 - b. of is (digitale) dienstverlening beeldbepalend voor de gemeente en heeft het effect op burgers, bedrijven en instellingen? Is daarmee substantiële raadsbemoeienis gewenst?
 - c. is een smalle of meer brede samenhangende benadering nodig aan sluitend op andere beleidsterreinen zoals het sociale domein?
2. Besluit waartoe de raadsbemoeienis zich rondom (digitale) dienstverlening strekt en maak helder welke maatschappelijke effecten en prestaties worden beoogd met bijbehorende informatievoorziening en budget.

Aanbevelingen voor het college:

1. Ga uit van landelijke kaders en maak daar vanuit een lokaal kader op basis van lokaal maatwerk.
 - a. formuleer lokale opgaven en lokaal maatwerk met evalueerbare doelen.
 - b. kijk daarbij breder dan naar enkel (digitale) dienstverlening. Probeer ook kansen te benutten door samenhang aan te brengen met ontwikkelingen op andere beleidsterreinen, zoals de decentralisaties in het sociale domein.
2. Stimuleer de huidige ontwikkelingen binnen de ambtelijke organisatie waarbij doeltreffendheid van digitale dienstverlening meer op de voorgrond staat. Investeer daarbij in een regelmatige evaluatie van de realisatie van lokale doelen. Organiseer daarvoor veel meer zicht op:
 - a. kanaal- en doelgroepbereik;
 - b. doelgroepeffect (burgers, bedrijven en instellingen);
 - c. tevredenheid en wensen van (potentiele) gebruikers.
3. Stel vast welk budget nodig is vanaf 1 januari 2015 voor de komende jaren. Met als doel:
 - a. het opheffen van huidige belemmeringen en openstaande punten uit het afgeronde project Dienstverlening. Daaronder valt tenminste:
 - monitoring van wat er leeft bij burgers, bedrijven en instellingen.
 - het vergroten van het doel(groep)bereik van het digitale kanaal.
 - de kwaliteit van de website.
 - de aansluiting van het digitale loket op de processen van de organisatie, waaronder zaakgericht werken.
 - een bredere aansluiting van digitale dienstverlening op andere beleidsterreinen zoals de decentralisaties in het sociale domein.
 - b. het benutten van de ruimte voor verbeteringen die worden gezien door gebruikers en de ambtelijke organisatie (zie mede conclusie 3).

Cultuurbedrijf



foto: Rob Bredewout

De rekenkamercommissie Noordoostpolder wil onderzoek doen naar het Cultuurbedrijf. De keuze voor dit onderwerp is mede ingegeven door de wens van verschillende raadsfracties om de besluitvorming en de informatievoorziening onder de loep te nemen.

Voor dit onderzoek heeft de rekenkamercommissie de volgende doelen geformuleerd:

1. De gemeenteraad inzicht geven in de totstandkoming en start van Het Cultuurbedrijf;
2. De gemeenteraad inzicht gegeven in het besluitvormingstraject;
3. De gemeenteraad inzicht gegeven in de informatievoorziening aan de raad;
4. De gemeenteraad leerpunten meegeven ten aanzien van de fusie.

De rekenkamercommissie heeft voor dit onderzoek drie bureaus om een offerte gevraagd. Na de presentatie heeft de commissie gekozen voor Berenschot. De planning is dat begin 2016 het rapport zal worden afgerond.

Overige werkzaamheden van de commissie

Lidmaatschap NVR

De rekenkamercommissie Noordoostpolder is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVR). In juli 2015 heeft de Minister van BCK een Actieplan Lokale Rekenkamers en rekenkamercommissies opgesteld. In dit Actieplan worden vier wijzigingen voorgesteld:

1. Regionalisering, m.a.w. kleinere rekenkamer(commissies) verplichten samen te werken

2. Kleinere rekenkamer(commissie)s onder te brengen bij provinciale rekenkamers
3. Afschaffen van rekenkamercommissie (geen raadsleden meer in de rekenkamercommissies)
4. Kwaliteitsbeleid.

Het standpunt dat uw rekenkamercommissie heeft in gebracht in de landelijke NVRR is in lijn met de motie Afschaffen rekenkamerfunctie die met unanieme stemming is aangenomen op 7 september 2015 in de raadsvergadering in de Noordoostpolder. De kern is dat de Noordoostpolder een goed functionerende rekenkamerfunctie heeft waarin interne leden toegevoegde waarde hebben o.a. wat betreft de selectie van onderwerpen. Met drie externe leden waaronder de voorzitter is de onafhankelijkheid van de commissie voldoende geborgd. Uw commissie zal ook in 2016 aanwezig zijn bij de landelijke bijeenkomsten van de NVRR en de ontwikkelingen volgen.

Herijken verordening, werkwijze en reglement van orde

Begin 2015 heeft de rekenkamercommissie haar werkwijze geactualiseerd en aangepast. Dit betrof met name de functie van secretaris en budgethouder.

Rondje langs de fracties op 9 maart

De rekenkamercommissie is op 9 maart bij de fracties langs gegaan, dit in het kader van nadere kennis making en inventarisatie van mogelijke onderzoeksonderwerpen.

WOB verzoek

In eind 2014 heeft de rekenkamercommissie evenals andere rekenkamercommissies een WOB verzoek ontvangen. In samenwerking met een aantal juristen van de gemeente heeft de rekenkamercommissie daar zo doelmatig mogelijk gehoor aan gegeven.

Onderzoeksverzoek burger

De rekenkamercommissie heeft een verzoek tot onderzoek van een burger ontvangen naar de organisatie van het bestuur van de voedselbank. De rekenkamercommissie heeft dit verzoek getoetst aan haar onderzoekscriteria en besloten het niet uit te voeren. De burger is hoierover in kennis gesteld

Vervolg traject HVC

In het najaar is er een stuurgroep vergadering geweest van rekenkamercommissies die aandeelhouder zijn in de HVC. De voormalige projectgroep heeft onder leiding van de rekenkamer Lelystad het initiatief genomen tot het instellen van een opvolgingsonderzoek in 2016. Dit onderzoek heeft als doel handvatten te bieden op aspecten van koers en strategie, good governance en op (actiever) aandeelhouderschap.

Overleg Flevolandse rekenkamer(commissie)s

Begin december zijn de rekenkamercommissies uit Flevoland bij elkaar gekomen om onderzoeksprogramma's voor 2016 uit te wisselen. Dit om eventuele krachten te bundelen bij mogelijke onderzoeken die bij verschillende rekenkamercommissie in Flevoland plaatsvinden.

Financiële verantwoording

Tabel 1: budget voor 2015

	Budget voor 2015
Totaal	€ 46.840

Tabel 2: specificatie budget voor 2015

	Budget	Besteed
Onderzoeksbudget	€ 28.204	€ 25.473
Presentiegelden	€ 7.633	€ 5.165
Reis- en verblijfskosten	€ 1.287	€ 700
Ambtelijk secretaris	€ 8.936	€ 8.936
Overige kosten	€ 780	€ 730
Totaal	€ 46.840	€ 42.004

Onderzoeksplan 2016

Onderzoeken in 2016

De rekenkamercommissie gaat twee vooronderzoeken uitvoeren naar subsidies en economisch beleid. Op basis van de twee vooronderzoeken selecteert de rekenkamercommissie één groot onderzoek voor 2016. Daarnaast zal de rekenkamercommissie zo mogelijk deelnemen aan een klein gezamenlijk opvolgonderzoek naar de uitvoering van de aanbevelingen van het HVC onderzoek mei 2014. Verder wordt een klein onderzoek naar integriteitsbeleid overwogen.

In maart worden de resultaten van het onderzoek naar het Cultuurbedrijf gepresenteerd in de RTG.

Financiële verantwoording

Tabel 3: budget voor 2016

	Budget voor 2016
Totaal	€ 46.405

Tabel 4: specificatie budget voor 2016

	Budget
Onderzoeksbudget	€ 25.865
Ambtelijk secretaris/onderzoeker	€ 10.250
Presentiegelden	€ 6.500
Reis- en verblijfskosten	€ 3.000
Representatie- /vergaderkosten	€ 1.000
Overige kosten	€ 790
Totaal	€ 47.405

Overige werkzaamheden in 2016

Naast de onderzoeken zal de rekenkamercommissie in 2016 de volgende werkzaamheden/activiteiten verrichten:

- Jaarlijks rondje langs de fracties, planning voor de zomervakantie;
- Deelname aan de Auditcommissie;
- Bijwonen bijeenkomsten NVRP;
- Incidenteel bijwonen expertise-bijeenkomsten rekenkamers en het gezamenlijke overleg Flevolandse rekenkamercommissies.