

Emmeloord, 30 september 2013.

Onderwerp

Rekenkameronderzoek 'WMO in Noordoostpolder: goed op weg'.

Advies raadscommissie

[Advies]

Aan de raad.

Status: ter besluitvorming

Voorgesteld besluit

1. Kennis nemen van het rapport.
2. De conclusies van het rapport onderschrijven en de gedane aanbevelingen overnemen.

Inleiding

Door de rekenkamercommissie is het rapport 'Wmo in Noordoostpolder: goed op weg' opgesteld. De onderzoeksrapportage heeft als doel om de raad inzicht te verschaffen in de doelen die de gemeente Noordoostpolder nastreeft met de Wmo, en de mate waarin die door beleidsvorming en -uitvoering worden gerealiseerd.

Het rapport gaat in op het Wmo beleidskader en de kaderstellende rol van de raad, de uitvoeringspraktijk, de resultaten van de Wmo en informatievoorziening aan en controle door de gemeenteraad.

Doelstelling

De raad dient een oordeel uit te spreken over het rapport en de daarin gedane conclusies en aanbevelingen. Dit betreft de volgende aanbevelingen:

Aanbevelingen voor de gemeenteraad

1. Zet in op inzicht per prestatieveld

Vraag als raad om een overzicht per prestatieveld van doelstellingen, activiteiten, beoogd resultaat, meetbare prestaties, indicatoren en kosten. De verantwoordingsinformatie in de jaarstukken moet expliciet aan dat overzicht worden gelinkt.

2. Stuur niet primair op inhoud van activiteiten, maar op doelrealisatie

Stuur als raad niet alleen op de klanttevredenheid, maar ook op de doelrealisatie van de Wmo. Vraag in dat kader om indicatoren die inzicht geven in:

- de mate van participatie van Wmo-cliënten;
- de mate van compensatie van Wmo-cliënten;
- het succes van de Kanteling;

Stuur daarbij niet alleen op cijfers, maar ook op het verhaal achter de cijfers, zoals het college dat in het beleidsplan 2012-2015 ook stelt.

3. Betrek cliënteninbreng meer transparant bij beleid en uitvoering Wmo

Vraag als raad om meer transparantie inzake de cliënt participatie bij de totstandkoming van beleid en uitvoering. Hiermee krijgt de raad meer inzicht op de mate van invloed van de cliënt op de beleidsontwikkeling en uitvoering en zal de kwaliteit, informatieondersteuning en klachtenregeling etc. meer worden geborgd in de beleidscyclus van de Wmo. De raad kan zo de zelfredzaamheid en participatie vanuit de cliënt meer centraal stellen bij de Wmo.

4. Vraag om voortgangsbericht(en) inzake het arrangement voor collectieve voorzieningen

De gemeente geeft aan momenteel te werken aan het arrangement voor collectieve voorzieningen. Dit arrangement is belangrijk voor het realiseren van de doelstellingen van de Kanteling. Vraag om een terugkoppeling aan het einde van het kalenderjaar 2013 – of eerder indien mogelijk – over de realisatie van het arrangement voor collectieve voorzieningen.

Aanbevelingen voor het college

5. Draag het college op expliciet aan te geven hoe de beoogde (maatschappelijke) doelen worden gerealiseerd

Geef als college meer invulling aan het benoemen van activiteiten en indicatoren voor het bereiken de vastgestelde beoogde doelen. Zoek samen met de raad naar mogelijkheden om bij cliënten het rendement van activiteiten gericht te volgen en die te koppelen aan het realiseren van beoogde beleids- en maatschappelijke doelen. Stel daarbij ook in gezamenlijkheid vast, hoe en wanneer hierover gerapporteerd zal gaan worden.

Suggestie voor indicator participatie: stel (voor een steekproef van cliënten) bij aanvang van het traject vragen over de participatie van cliënten, zoals: hoe vaak gaat u per week naar de supermarkt? Hoe vaak bezoekt u familie en kennissen, etc. Stel periodiek deze vragen na het bepalen en uitvoeren van het arrangement .

Suggestie voor indicator kanteling: hoeveel collectieve voorzieningen worden verstrekt en hoeveel individuele voorzieningen?

6. Draag het college op de regierol naar externe partners professioneler in te vullen

Maak als college heldere afspraken en leg die vast in overeenkomsten met externe partijen over prestaties en de verantwoording daarover. Hiermee krijgt de gemeente meer grip op de geleverde prestaties en de bijdrage van externen aan de realisatie van beleids- en maatschappelijke doelen. Het tussentijds monitoren van prestaties en effectiviteit moet daarvan een onderdeel worden. Stel in regulier overleg met externe aanbieders het voldoen aan kwaliteitscriteria aan de orde en informeer cliënten hierover.

7. Draag het college op expliciet aan te geven hoe de financiële doelmatigheid wordt gerealiseerd

Geef als college meer en controleerbaar inzicht in de financiële doelmatigheid van de prestatievelden van de Wmo. Bij de begroting en rekening is het mogelijk om per prestatieveld met behulp van concrete indicatoren de raad inzicht te geven in de ontwikkelingen van kosten versus baten.

Argumenten

Rekenkamerrapporten zijn er om de controlerende rol van de gemeenteraad te versterken en het beleid en bestuur van de gemeente Noordoostpolder te helpen verbeteren. Dat vraagt van alle betrokkenen een kritische, onderzoekende en lerende houding. Voorgesteld wordt de conclusies te onderschrijven en de gedane aanbevelingen zoals deze in het raadsvoorstel staan beschreven en nader zijn gespecificeerd, over te nemen.

Planning/uitvoering

In het RondeTafelGesprek van 28 oktober 2013 krijgt u gelegenheid de opstellers van het rapport vragen te stellen. Daarna kunt u in discussie met het college. Vervolgens dient u zich uit te spreken over de conclusies en aanbevelingen in de commissie- en/of de raadsvergadering.

No. 14336-3

Bijlagen

Het rapport van de rekenkamercommissie Wmo in Noordoostpolder: goed op weg'.

De Rekenkamercommissie Noordoostpolder

Portefeuillehouder : H. Bogaards-Simonse

Steller : B. Duvivier (ambtelijk secretaris Rekenkamercommissie)

De raad van de gemeente Noordoostpolder,

gelet op de inhoud van het rapport van de rekenkamercommissie 'Wmo in Noordoostpolder: goed op weg'.

B E S L U I T:

1. Kennis te nemen van het rapport WMO Noordoostpolder: goed op weg.
2. De conclusies van het rapport te onderschrijven en de gedane aanbevelingen over te nemen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 11 november 2013.

De griffier,

de voorzitter,