



NOORDOOSTPOLDER

Gemeente Noordoostpolder

Mei 2014

Versie 1.3

1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave.....	2
1.1.	Versiebeheer.....	2
2.	Inleiding.....	3
3.	Re-integratie.....	4
3.1.	Wat is re-integratie.....	4
3.2.	Wanneer is re-integratie succesvol.....	4
3.3.	Hoe meten wij het effect van re-integratie.....	5
3.3.1.	Participatieladder.....	5
3.3.2.	Benchmark re-integratie.....	5
3.3.3.	Statistiek Re-integratie door Gemeenten (SRG).....	5
4.	Metten van effecten.....	6
4.1.	Inkoop van trajecten en activiteiten.....	6
4.2.	Registratie van activiteiten.....	6
4.2.1.	Registratie op basis van doelen.....	6
4.2.2.	Registratie op basis van aanbieders.....	7
4.2.3.	Registratie op basis van prijs.....	8
4.2.4.	Registratie op basis van succes.....	8
4.3.	Monitoring en Verantwoording.....	8
5.	Planning en realisatie.....	9
6.	Bijlagen.....	10
I	Motie Raad.....	10
II	Voorbeeld rapportage.....	11

1.1. Versiebeheer

Versie	Omschrijving
1.0	Concept versie, ter bespreking met Maarten, Bert, Jeanine
1.1	Concept versie aangepast door Maarten besproken in MT WIZ 1 mei 2014
1.2	Concept versie ter bespreking met de wethouder
1.3	Definitieve versie



2. Inleiding

In 2013 heeft de Rekenkamer onderzoek gedaan naar de effectiviteit van re-integratietrajecten in de gemeente Noordoostpolder.

In het onderzoek is geconcludeerd dat de gemeente (naast de zaken die goed lopen) nauwelijks stuurt op resultaten van re-integratietrajecten. Resultaten van interne trajecten worden niet gemonitord en van extern uitgezette trajecten nauwelijks. Door het ontbreken van resultaatinformatie is het niet mogelijk om de effectiviteit van de verschillende re-integratie-instrumenten vast te stellen.

Het college heeft een motie van de Raad overgenomen en toegezegd in juni 2014 met een voorstel te komen over hoe de effecten van re-integratie worden gemeten en hoe de raad hierover wordt geïnformeerd. In deze nota beschrijven wij de wijze waarop effectiviteit in de toekomst gemeten wordt.

Leeswijzer

In hoofdstuk 3 geven wij een definitie van re-integratie en worden de huidige meetinstrumenten beschreven.

In hoofdstuk 4 geven wij aan op welke wijze verschillende effecten worden gemeten.

In hoofdstuk 5 vindt u de planning van de invoering.



3. Re-integratie

3.1. Wat is re-integratie

Re-integratie betekent letterlijk 'weer laten functioneren'. Meestal wordt er bedoeld op 're-integreren op de arbeidsmarkt'. Dat kan zijn na ziekte of bij (langdurige) werkloosheid.

Een re-integratietraject is in het algemeen opgebouwd uit een aantal stappen.

- Diagnose
- Aanleren van algemene sociale vaardigheden
- Inzicht krijgen in kansen en mogelijkheden
- Aanleren van vaardigheden voor de arbeidsmarkt
- Werkervaring opdoen op de arbeidsmarkt
- Regulier werk.

Maar niet iedereen krijgt een traject waarbij alle stappen worden doorlopen. Re-integratie is maatwerk en sluit aan bij de mogelijkheden en vaardigheden van de werkzoekende.

Re-integratie leidt ook niet in alle gevallen tot regulier werk. Voor een deel van de inwoners die een beroep doet op de WWB is de afstand tot de arbeidsmarkt onoverbrugbaar. Vaak door in de persoon gelegen factoren. Dan kan het aanleren van algemene sociale vaardigheden en het bieden van vrijwilligerswerk of dagbesteding het maximaal haalbare zijn.

Trajecten en activiteiten

Er wordt onderscheid tussen trajecten en activiteiten.

Een **traject** behelst de hele route van de start van re-integratie tot uitstroom of het maximaal haalbare doel is behaald. Een traject bestaat uit een of meerdere activiteiten.

Een **activiteit** is een afgerond deel van het traject met een duidelijk start- en eindpunt en kan in elk van de hierboven genoemde stappen worden ingezet. Bij het meten van het effect van re-integratie gaan wij uit van de resultaten van ingezette activiteiten.

3.2. Wanneer is re-integratie succesvol

In de basis is re-integratie succesvol als de klant uitstroomt naar regulier werk.

Maar ook als re-integratie niet direct leidt tot regulier werk kan het de moeite waard zijn om een re-integratietraject te volgen. Uit onderzoek van het SEO¹ van november 2013 blijkt dat inzet van re-integratie op korte termijn leidt tot een kleinere kans op werk en op lange termijn tot een grotere kans op werk. De grotere kans op werk is blijvend, in ieder geval tot 8 jaar na instroom in de WW/bijstand.

De inzet van re-integratie is ook succesvol als dit leidt tot een kortere afstand tot de arbeidsmarkt. Een succesvol afgeronde scholing of training leidt niet direct tot regulier werk maar maakt de kans op werk op de langere termijn groter.

Definitie: Voor de meting van de effectiviteit van re-integratie in Noordoostpolder gaan wij

¹ SEO onderzoek Langetermijneffecten van re-integratie november 2013.



er vanuit dat re-integratie succesvol is als bij afronding van de activiteit het vooraf beoogde doel is gehaald of de klant binnen 3 maanden na beëindiging van de activiteit uitstroomt naar regulier werk.

3.3. Hoe meten wij het effect van re-integratie

Er zijn diverse manieren om het effect van re-integratie te meten. Als gemeente maken wij gebruik van onderstaande instrumenten.

3.3.1. Participatieladder

De participatieladder biedt inzicht in het effect van re-integratieactiviteiten. Klantmanagers stellen per cliënt het niveau van participatie vast. De ladder is bedoeld als meetinstrument om te zien hoeveel mensen erin slagen werk te vinden, te werken met behoud van uitkering en/of vrijwilligerswerk doen. De participatieladder is ontwikkeld door de VNG. Wij maken gebruik van de participatieladder om klanten in te delen maar genereren geen managementinformatie uit deze cijfers omdat het niet mogelijk is om een overzicht te maken met historische gegevens. Wij kunnen zien welke klanten op welke trede van de ladder staan maar niet waar diezelfde klanten 3 of 6 maanden eerder stonden.

3.3.2. Benchmark re-integratie

Stimulansz en SGBO hebben gezamenlijk het initiatief genomen voor een Benchmark Re-integratie. Doel is gemeenten te ondersteunen bij het inzichtelijk maken van de resultaten van hun totale re-integratiebeleid en een vergelijking te maken tussen de verschillende gemeenten zodat ze van elkaar leren en uiteindelijk het resultaat en de kwaliteit van de re-integratie kunnen verbeteren. Noordoostpolder is sinds mei 2014 een van de deelnemers aan de benchmark.

3.3.3. Statistiek Re-integratie door Gemeenten (SRG)

De Statistiek Re-integratie door Gemeenten (SRG) bevat informatie over de re-integratietrajecten die door de gemeenten worden uitgevoerd. Het gaat voornamelijk om de re-integratie van bijstandsgerechtigden naar werk. De gemeenten zijn verplicht om gegevens voor de SRG aan te leveren bij het CBS. Op basis van deze cijfers wordt een landelijk beeld gegeven maar is het niet mogelijk om de eigen effectiviteit te meten.

Deze instrumenten geven onvoldoende inzicht in de lokale situatie en het effect van de inzet van middelen zoals de Rekenkamer heeft gevraagd.

Wij concluderen dat de huidige registratie van trajecten onvoldoende mogelijkheden biedt om lokaal effecten te meten.

Op klantniveau is er bij de klantmanagers voldoende inzicht in de inzet van re-integratiebureaus en hun specifieke deskundigheid. Er wordt op maat ingekocht maar wij zijn onvoldoende in staat om deze gegevens te genereren tot managementinformatie op basis waarvan gestuurd kan worden.



4. Meten van effecten

Wij hebben eerder geconstateerd dat re-integratie moet leiden tot regulier werk en dat hiervoor meerdere stappen gezet moeten worden. De huidige registratie is gebaseerd op trajecten die bestaan uit diverse activiteiten.

De hele weg van diagnose tot regulier werk is één traject. Dit traject bestaat uit verschillende activiteiten en verschillende in- en externe uitvoerders. Niet bij alle activiteiten is het te behalen doel/resultaat helder. Inmiddels zijn een aantal stappen gezet om resultaten te kunnen meten.

4.1. Inkoop van trajecten en activiteiten

Bij de inkoop van re-integratieactiviteiten zoals die sinds oktober 2013 is geregeld, is met alle aanbieders een no cure less pay financiering afgesproken. Voor een niet succesvol beëindigde activiteit wordt 70% van de prijs betaald. Voor een succesvol beëindigde activiteit wordt 100% betaald.

Daarnaast wordt bij elke beëindigde activiteit geregistreerd of de aanbieder voldoende kwaliteit heeft geleverd. Een aanbieder die drie maal een onvoldoende scoort krijgt geen klanten meer aangeboden.

Definitie: Een aanbieder scoort onvoldoende als de kwaliteit geleverd door het re-integratiebedrijf naar oordeel van de klantmanager onvoldoende is.

Voor intern uitgevoerde activiteiten door klantmanagers wordt momenteel geen registratie bijgehouden van het aantal succesvol afgeronde activiteiten. Wel wordt in het tijdschrijfsysteem bijgehouden hoeveel uren klantmanager in zijn geheel besteden aan re-integratieactiviteiten van klanten.

4.2. Registratie van activiteiten

Met de huidige wijze van registratie zijn wij onvoldoende in staat om de effecten te meten. Vanaf 1 juli 2014 wordt gewerkt met een nieuwe manier van registreren.

4.2.1. Registratie op basis van doelen

De in eigen beheer en door externen uitgevoerde activiteiten worden onderverdeeld in vijf einddoelen:

1. Diagnose;
Het leveren van een nadere diagnose op basis waarvan een re-integratietraject of activiteit kan worden gestart.
Van elke nieuwe klant wordt met behulp van Matchcare vastgesteld wat de mogelijkheden en de beperkingen van de klant zijn. In een aantal gevallen levert de diagnose van Matchcare onvoldoende inzicht op. Er wordt dan via een gespecialiseerd bureau een nadere diagnose gevraagd. Dit kan zijn een arbeidsmedisch onderzoek maar ook een meerdaags assessment.
Een nadere diagnose wordt altijd extern ingekocht.
2. Sociaal vaardig
Sociale vaardigheden hebben te maken met het contact tussen mensen. Wanneer je sociaal vaardig bent weet je hoe je met iemand een gesprekje aanknoopt. Je kunt



goed je eigen verhaal vertellen en luisteren naar wat iemand anders te zeggen heeft. Wanneer iemand praat, ga je er niet doorheen schreeuwen, maar je wacht rustig jouw beurt af. Je durft ook je eigen mening te geven.

Activiteiten die moeten zorgen dat iemand sociaal vaardig wordt kunnen in- en extern worden uitgevoerd en verschillend van aard en duur zijn.

3. Arbeidsvaardig

Je bent arbeidsvaardig als je in staat bent om je sociale vaardigheden ook op de werkvloer toe te passen. Werk en sociale vaardigheid horen bij elkaar. Je weet hoe je met iemand samen kunt werken en je kunt je in de ander verplaatsen. Hoe voelt iemand zich? Is hij blij of verdrietig? Je weet dat de manier waarop jij je gedraagt invloed heeft op hoe mensen op jou reageren. Daarnaast heb je een dagritme en ben je in staat om in een arbeidsomgeving na instructie en onder toezicht eenvoudige werkzaamheden te verrichten. Je kent de basisprincipes van solliciteren, je CV is op orde en je bent in staat om een goede brief te schrijven.

Voorbeelden van arbeidsvaardigheden zijn:

- Werkinzicht;
- In staat om de werkplek effectief en efficiënt in te richten;
- Benodigde motorische vaardigheden;
- In staat om klein handgereedschap te hanteren;
- Kwaliteit en kwantiteit van verrichte opdrachten is voldoende.

Activiteiten die moeten zorgen dat iemand arbeidsvaardig wordt kunnen in- en extern worden uitgevoerd en verschillend van aard en duur zijn.

4. Werknemersvaardig

Dit is de laatste stap naar werk. Je beschikt over vaardigheden die nodig zijn in de sector waarin werk beschikbaar is. De benodigde scholing is afgerond. Je hebt met behoud van uitkering werkervaring op gedaan bij verschillende bedrijven. Je bent in staat om een sollicitatiegesprek zo te voeren dat de werkgever je mogelijkheden herkent.

Voorbeelden van werknemersvaardigheden zijn:

- Werk- en leermotivatie;
- Zelfstandigheid;
- Opkomen voor jezelf;
- Flexibiliteit;
- Samenwerking;
- Stressbestendigheid.

Activiteiten die moeten zorgen dat iemand werknemersvaardig wordt kunnen in- en extern worden uitgevoerd en verschillend van aard en duur zijn.

5. Uitstroom

Je hebt werkervaring opgedaan bij een bedrijf en gewerkt met een loonkostensubsidie. Je hebt een niet gesubsidieerde baan voor bepaalde tijd.

Voor een goede beoordeling achteraf is het noodzakelijk dat de klantmanager bij het opstarten van iedere activiteit SMART vastlegt in het activiteitenplan wat hij verwacht van het re-integratiebedrijf en van de deelnemer.

4.2.2. Registratie op basis van aanbieders

Bij elke activiteit die ingezet wordt, komt een aanbieder. Dit kan een externe aanbieder zijn maar ook eigen inzet van klantmanagers. Bij een externe aanbieder is er altijd een getekende raamovereenkomst inkoop re-integratie. De aanbieder voldoet aan de minimale eisen en is akkoord met de voorwaarden die gesteld zijn als no cure – less pay financiering en het aanbieden van de dienstverlening binnen de grenzen van de gemeente Noordoostpolder.



4.2.3. Registratie op basis van prijs

Met de externe aanbieder is vooraf een prijs afgesproken. Dit ligt vast in de raamovereenkomst voor inkoop van activiteiten. Voor de prijs geldt een no cure less pay financiering (70% / 100%)

Voor interne uitvoering wordt vooraf bepaald hoeveel uur een klantmanager gemiddeld besteed aan de activiteit.

Voor activiteiten uitgevoerd door Concern voor Werk geldt nu deels een 100% financiering en deels no cure less pay. Met de start van de Werkcorporatie worden met Concern voor Werk nadere afspraken gemaakt over inkoop van diensten en detachering van personeel. Activiteiten van Concern voor Werk worden daarmee interne activiteiten die als zodanig ook geregistreerd worden in GWS.

4.2.4. Registratie op basis van succes

Na beëindiging van de activiteit wordt geregistreerd of deze succesvol is afgerond.

Ook bij intern uitgevoerde activiteiten wordt het succes geregistreerd en wordt aangegeven of de geschatte inzet van uren gehaald is.

In bijlage II is een voorbeeld rapportage opgenomen van de hier beschreven registratie.

4.3. Monitoring en Verantwoording

Met de hiervoor beschreven registratie en de werkwijze die daarbij hoort verwachten wij meer inzicht te krijgen in de effecten van ingezette re-integratie instrumenten en de kwaliteit van aanbieders.

Op basis van deze registraties wordt twee maal per jaar in februari en augustus een rapportage opgesteld en aangeboden aan college. De rapportage is voor de Raad ter inzage beschikbaar en kan desgewenst door de Raad geagendeerd worden voor een nadere bespreking. De uitkomsten van de rapportages worden opgenomen in de P&C cyclus.

De Rekenkamer heeft geadviseerd om als effecten zichtbaar zijn de inkoop van activiteiten te beperken tot die aanbieders die succesvol zijn. Met de raamovereenkomst inkoop re-integratie maken wij het mogelijk om met meerdere aanbieders zaken te doen en aan alle aanbieders dezelfde eisen te stellen. Geen enkele aanbieder krijgt een afnamegarantie. Bij aanbieders die geen kwaliteit leveren wordt niet meer ingekocht. Re-integratie is maatwerk en daarom vinden wij het van belang om met zoveel mogelijk aanbieders zaken te kunnen doen. De aanbeveling van de Rekenkamercommissie om het aantal aanbieders te beperken nemen wij dan ook niet over.

De hier geschetste nieuwe werkwijze geeft een inzicht in de kwantitatieve resultaten die behaald worden. Welke activiteiten worden ingezet om doelen te bereiken, welke aanbieders zijn succesvol, wat zijn de gemiddelde kosten etc. De "harde" zaken kunnen wij meten.

Of onze klanten, werkgevers en werkzoekenden, ook tevreden zijn over de inzet van re-integratie wordt hiermee niet in beeld gebracht. Bij de inrichting van de Werkcorporatie worden de mogelijkheden om deze "zachte" zaken te meten meegenomen.



5. Planning en realisatie

De hiervoor beschreven werkwijze wijkt af van de registratie tot nu toe. Om te komen tot een gedegen rapportage worden de volgende stappen gezet.

Wanneer	Wat	Door wie
Mei 2014	Lopende activiteiten indelen op basis van nieuwe doelen	Klantmanagers
Mei 2014	Van intern uitgevoerde activiteiten gemiddelde doorlooptijd bepalen	Klantmanagers
Mei 2014	Door externe aanbieders aangeboden activiteiten indelen op basis van nieuwe doelen	Klantmanagers
Juni 2014	Alle aanbieders als contractpartner opnemen in GWS	Bedrijfsbureau
Juni 2014	GWS zo inrichten dat alle activiteiten bij de juiste doelen zijn ondergebracht met prijs en aanbieder	Bedrijfsbureau
1 juli 2014	Start registratie activiteiten volgens nieuwe werkwijze	Klantmanagers
Jan 2015	1 ^e rapportage effectmeting re-integratie uitdraaien	Bedrijfsbureau



6. Bijlagen



I Motie Raad



M O T I E 2014-02-VIII

Onderwerp: RKC-rapport re-integratie

De raad van de gemeente Noordoostpolder, in vergadering bijeen d.d. 17-02-2014;
gehoord de beraadslagingen;

overwegende dat

1. Er een RKC-rapport 'Re-integratiebeleid en -uitvoering in Noordoostpolder – Ruimte voor verbetering, in een veranderende context' is verschenen;
2. één van de conclusies in dit rekenkamerrapport is dat er onvoldoende registratie heeft plaatsgevonden op effectiviteit van reïntegratieinstrumenten,

van mening dat

1. er een zeer kritisch rekenkamerrapport ligt, waarin o.a. staat dat:
 - a. er deels geen doelstellingen t.a.v. reïntegratieinstrumenten zijn geformuleerd;
 - b. er onvoldoende sturing is gegeven op resultaten reïntegratieprojecten;
 - c. geen mogelijkheid is om de effectiviteit van reïntegratieinstrumenten vast te stellen;
2. het BMC-rapport uit 2012 en het voorliggende rekenkamerrapport geen conclusies aan metingen kunnen meegeven vanwege het ontbreken van betrouwbare registratie;
3. dit wordt veroorzaakt door het ontbreken van een infomatiemodule (lees BMC/RKC rapporten),

draagt het college op

1. *Voor 1 juni inzichtelijk te maken hoe de effectiviteit van de reïntegratieprojecten voldoende gemeten gaat worden door bijvoorbeeld over te gaan tot registratie van specifieke cliënt(volg)data die inzicht moet geven in de effectiviteit van de reïntegratieprojecten om prestaties te kunnen meten;*
2. de raad hierover halfjaarlijks een actuele tussenrapportage te geven met daarbij de effectiviteit van de van de reïntegratietrajecten

en gaat over tot de orde van de dag.

Overgenomen door het college en daaron niet in stemming gebracht.

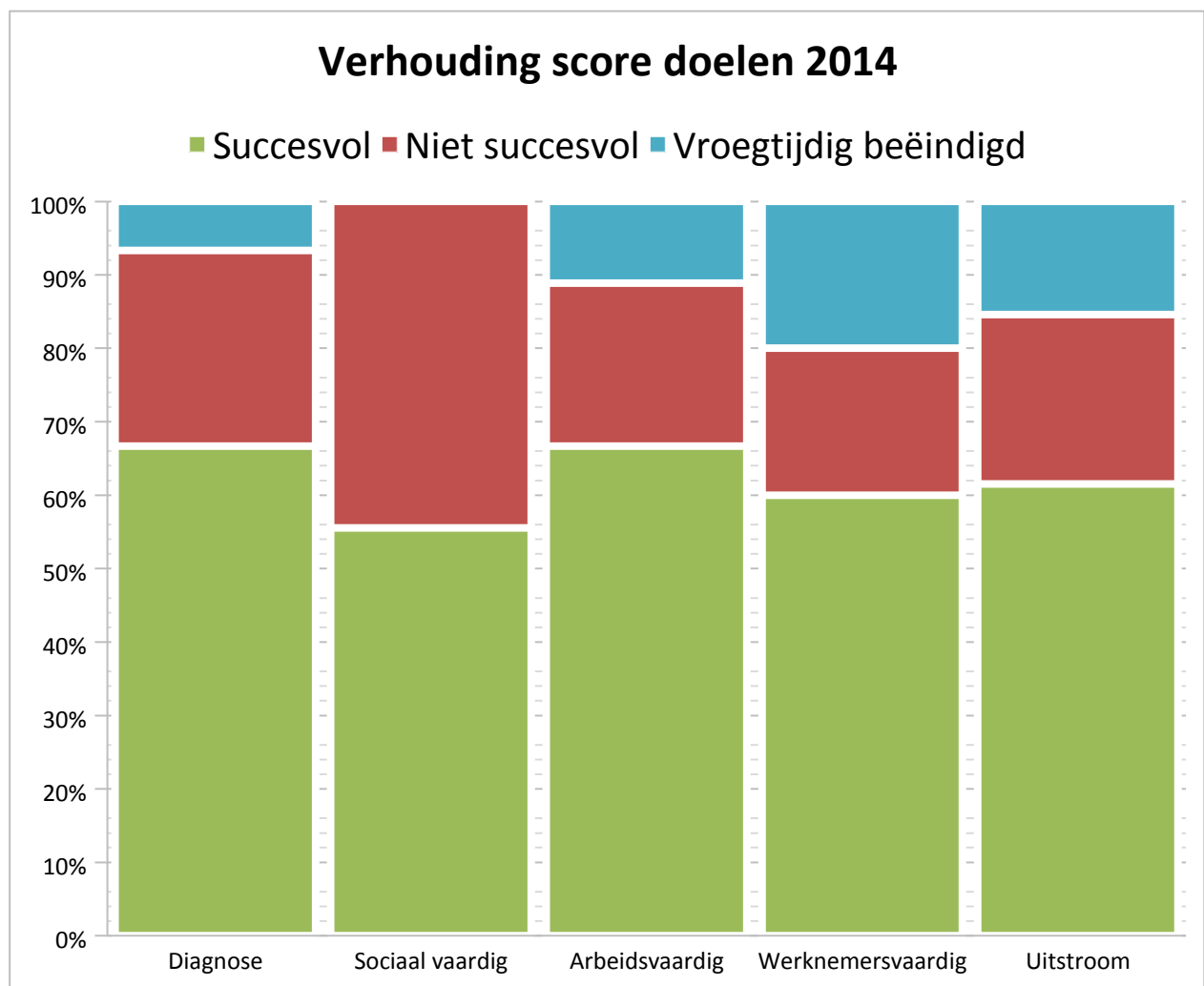
Ondertekening en naam

De fractie(s) van:	Naam:	Handtekening:
VVD Noordoostpolder	Ellen Blokhuis	
ONS Noordoostpolder	Berthoo Lammers	
Voor:		
Tegen:		
Besluit gemeenteraad:	Aangenomen / verworpen	

II Voorbeeld rapportage



Activiteiten	2014				
	Doelen	Succesvol	Niet succesvol	Vroegtijdig beëindigd	Jaar
Diagnose		20	8	2	30
Sociaal vaardig		5	4	0	9
Arbeidsvaardig		6	2	1	9
Werknemersvaardig		15	5	5	25
Uitstroom		8	3	2	13
Totaal		54	22	10	86



<i>Financiën</i>	2014		
Doelen	Betaalde kosten	Openstaande verplichtingen	Totale kosten
<i>Diagnose</i>	€ 190.000,00	€ 10.000,00	€ 200.000,00
<i>Sociaal vaardig</i>	€ 250.000,00	€ 50.000,00	€ 300.000,00
<i>Arbeidsvaardig</i>	€ 70.000,00	€ 5.000,00	€ 75.000,00
<i>Werknemersvaardig</i>	€ 150.000,00	€ 3.000,00	€ 153.000,00
<i>Uitstroom</i>	€ 210.000,00	€ 150.000,00	€ 360.000,00
Totaal	€ 870.000,00	€ 218.000,00	€ 1.088.000,00

