



BESLUITVORMENDE NOTA AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Afdeling/eenheid/cluster: Projectnaam: Bijl.: Datum: Steller:
Maatschappelijke 1 19 januari 2015 mw. J.L. Okma
Ontwikkeling

Onderwerp: Bemiddelingsfunctie schoonmaakondersteuning en tarief voor compensatieregeling en voor maatwerkvoorziening per maart 2015

Inleiding

Op 19 augustus 2014 heeft uw college op basis van het eindrapport Hulp bij Huishouden, mei 2014, de volgende besluiten genomen:

1. Instemmen met het realiseren van een algemene voorziening schoonmaakondersteuning per 1 maart 2015.
2. Instemmen met het realiseren van een maatwerkvoorziening per 1 maart 2015.
3. De raadscommissie Samenlevingszaken informeren.

Als uitvloeisel van dit besluit volgt dit collegevoorstel. Het voorstel beoogt te informeren over de bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning en de tarieven voor de compensatieregeling en voor de maatwerkvoorziening per maart 2015 vast te stellen.

Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)

Daarnaast volgt als uitvloeisel van dit besluit ook een raadsvoorstel inzake de aan de gemeente ter beschikking gestelde HHT-gelden. Dit raadsvoorstel HHT wordt op hetzelfde moment in uw college ter behandeling en vaststelling voorgelegd. Voor meer informatie over de inzet van de Huishoudelijke Hulp toelage (HHT) wordt verwezen naar dit voorstel.

Compensatieregeling voor de kosten schoonmaakondersteuner

De gemeente is een vangnet voor inwoners die hulp nodig hebben en deze hulp financieel niet kunnen dragen. Deze inwoners kunnen financiële compensatie aanvragen. Dit verloopt via de bijzondere bijstand. Als uitvloeisel van bovenstaand besluit zijn ook de Beleidsregels Bijzondere Bijstand 2015 aangepast (zie collegebesluit d.d. 13 januari 2015: Beleidsregels Bijzondere Bijstand 2015).

Doelstelling

Het voorstel beoogt te informeren over de bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning en de tarieven voor de compensatieregeling en voor de maatwerkvoorziening per maart 2015 vast te stellen.

Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van de Notitie Bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning.
2. Het maximumtarief voor de financiële compensatie via de bijzondere bijstand vast te stellen op € 12,50 per uur met ingang van 1 maart 2015.
3. Het tarief voor het leveren van Ondersteuning Zorg in natura (ZIN) ("oude" huishoudelijke zorg ZIN categorie 2 (HH2 ZIN)) vast te stellen op € 27,00 per uur met ingang van 1 maart 2015.
4. Het tarief persoonsgebonden budget regulier voor het leveren van Ondersteuning door een aanbieder die in loondienst werkzaam is ("oude" persoonsgebonden budget voor huishoudelijke zorg categorie 2 (HH2 PGB)) vast te stellen op € 27,00 per uur met ingang van 1 maart 2015.

5. Het tarief persoonsgebonden budget regulier voor het leveren van Ondersteuning door een aanbieder die niet in loondienst werkzaam is bij een organisatie maar wel als beroepskracht (in opleiding) ("oude" persoonsgebonden budget voor huishoudelijke zorg categorie 2 (HH2 PGB)) vast te stellen op € 20,25 per uur met ingang van 1 maart 2015.
6. Het tarief persoonsgebonden budget regulier voor het leveren van Ondersteuning door een persoon uit het sociale netwerk van de cliënt ("oude" persoonsgebonden budget voor huishoudelijke zorg categorie 2 (HH2 PGB)) vast te stellen op € 13,50 met ingang van 1 maart 2015.
7. De raadscommissie Samenlevingszaken te informeren.

Argumenten

1.1 De notitie geeft informatie over het vormgeven van de bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning.

In november 2014 heeft de stuurgroep Krachtig Noordoostpolder de Notitie Bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning vastgesteld (zie bijlage 1). Op basis van deze notitie zijn de gemeenten het gesprek met De Nieuwe Zorg Thuis (DNZT) aangegaan, aangezien deze zorgorganisatie in alle drie gemeenten al actief is en heeft aangegeven interesse te hebben in de bemiddelfunctie.

Momenteel zijn er twee partijen, die voor alle drie gemeenten al de bemiddelingsfunctie uitvoeren via PGB dienstverlening aan huis. Dit zijn Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) en DNZT. ZONL heeft aangegeven voor zichzelf geen rol te zien weggelegd bij het opzetten van de bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning. DNZT heeft aangegeven interesse te hebben in de bemiddelingsfunctie.

Inmiddels is de opdracht verstrekt aan de gemeente Steenwijkerland om namens de drie gemeenten de opdracht tot het vormgeven van de bemiddelingsfunctie voor de duur van 2 jaar aan DNZT te verstrekken. Huistiptop wordt de naam van het bemiddelingsbureau in Noordoostpolder, Steenwijkerland en Urk. De bemiddeling van Huistiptop is voor inwoners van de gemeenten in 2015 en 2016 gratis

De kosten van het bemiddelingsbureau Huistiptop worden over de drie gemeenten verdeeld op basis van inwoneraantal. Voor het jaar 2015 zijn de kosten voor Noordoostpolder € 39.209 en voor het jaar 2016 € 31.350. Deze kosten zijn afgedekt binnen de beschikbare middelen voor Wmo.

2.1 Dit is een gangbaar tarief voor schoonmaakondersteuning.

Vanaf 1 maart 2015 (de datum inwerkingtreding van de algemene voorziening) vragen wij een kostendekkende bijdrage aan de inwoner voor de schoonmaakondersteuning. Dit betekent, dat de inwoner zelf zijn schoonmaakondersteuning bekostigt. De ondersteuning wordt geleverd of door een dienstverlener aan huis of door een medewerker in loondienst van ZONL (op basis van de HHT-gelden). De inwoner sluit een overeenkomst met een dienstverlener aan huis of met ZONL.

Bij de bestaande cliëntengroep kan de bestaande koppeling tussen cliënt en schoonmaakondersteuner blijven bestaan. Echter het is de keus van de inwoner of deze dit wil of op zoek gaat naar een alternatief om zijn/haar probleem op te lossen. Bijvoorbeeld een oplossing met behulp van het sociale netwerk of een andere dienstverlener aan huis.

Inwoner en schoonmaakondersteuner maken zelf afspraken over het uurtarief voor schoonmaakondersteuning. Inwoner is werkgever. De gemeente adviseert de inwoner een tarief van € 12,50 per uur te betalen. Dat is een gangbaar tarief. Met dit adviestarief beschikt de schoonmaakondersteuner over financiële ruimte om naar keuze een aantal (arbeidsvoorwaardelijke) zaken zelf aanvullend te regelen. Met dit adviestarief wordt ook qua loon/salaris aangesloten bij de afspraak uit het onderhandelaarsakkoord betreffende de CAO VVT. Het adviestarief van € 12,50 is het hoogste van de daarin voorgestelde vijf loonschalen. Voor informatie over de opbouw van dit tarief, inclusief componenten met betrekking tot sociale zekerheid, wordt verwezen naar bijlage 3 van de Notitie bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning.

Inwoners die nu nog Zorg in Natura ontvangen en per 1 maart 2015 onder de algemene voorziening vallen moeten een besluit nemen of zij deze schoonmaakondersteuning willen blijven ontvangen via ZONL. De inwoner (opdrachtgever) sluit een overeenkomst met ZONL. ZONL is werkgever van de medewerker schoonmaakondersteuning in loondienst bij ZONL. ZONL zal in de overeenkomst die inwoner en ZONL met elkaar sluiten een tarief van € 12,50 per uur opnemen (overeenkomstig de aanvraag HHT-gelden).

Als de inwoner schoonmaakondersteuning nodig heeft en de ondersteuning niet kan betalen, dan komt de inwoner mogelijk in aanmerking voor financiële compensatie via de bijzondere bijstand. Op basis van bovenstaand adviestarief is het voorstel het tarief dat wordt gecompenseerd via de bijzondere bijstand aan de inwoner vast te stellen op maximaal € 12,50 per uur. De samenwerkende gemeenten stellen dit tarief ook ter behandeling en vaststelling voor aan hun college.

Het tarief per uur dat wordt gecompenseerd via de bijzondere bijstand aan de inwoner is het tarief dat inwoner en schoonmaakondersteuner met elkaar hebben afgesproken tot het maximum van € 12,50 per uur.

Er zijn drie voorwaarden voor de inwoner om in aanmerking te komen voor de financiële compensatie:

- de hulp moet nodig zijn (dat staat voor de bestaande cliëntengroep in de beschikking);
- de inwoner heeft een contract volgens de Regeling dienstverlening aan huis afgesloten met de ondersteuner of heeft een contract met ZONL afgesloten (op basis van de HHT-gelden);
- het vermogen en/of inkomen van de inwoner is laag (beleidsregels bijzondere bijstand 2015).

De kosten voor de financiële compensatie via de bijzondere bijstand passen binnen de beschikbare middelen voor Wmo.

3.1 Dit is een passend tarief voor de maatwerkvoorziening Ondersteuning ZIN.

Gemeenten zijn najaar 2014 een bestuurlijk aanbestedingstraject gestart met de huidige gecontracteerde zorgaanbieders. Op basis van informatie verkregen uit een marktconsultatie is het voorstel om het all-in tarief voor de maatwerkvoorziening Ondersteuning ZIN vast te stellen op € 27,00 (excl. BTW) per uur.

De volgende redenen zijn meegenomen in de afweging:

- De partij die het grootste marktaandeel heeft in de regio en ongeveer 95% van de benodigde zorg levert heeft een kostprijscalculatie aangeleverd met een tarief van € 27,00. Hierbij dient te worden opgemerkt dat dit het hoogst ontvangen tarief is. Dit tarief valt wel binnen de budgettaire ruimte die hiervoor in de begroting WMO is opgenomen. Aangezien deze partij 95% van de benodigde zorg levert zal deze partij bij een kostprijs lager dan € 27,00 mogelijk besluiten geen zorg meer te kunnen leveren. Dit geeft voor een groep inwoners onzekerheid inzake de noodzakelijke zorg continuïteit.
- Bij de inwerkingtreding van de nieuwe CAO VVT zijn aanvullende regels opgenomen waardoor bij een wisseling van contractpartijen als gevolg van een aanbesteding personeelsleden overgaan van de "oude" werkgever naar de "nieuwe" werkgever. Deze "nieuwe" werkgever is verplicht dezelfde arbeidsvoorwaarden ten aanzien van het overgenomen personeel te hanteren als de "oude" werkgever. Hiermee is het voor "nieuwe" werkgevers niet langer mogelijk personeel over te nemen onder de voorwaarde dat deze personeelsleden minder goede arbeidsvoorwaarden accepteren als bij de "oude" werkgever. Aangezien de personeelskosten in het uurtarief van € 27,00 de grootste kostencomponent zijn, zal iedere aanbieder die personeel dient over te nemen van de huidige grootste aanbieder met een hoger uurtarief moeten rekenen als nu is voorgelegd.

- Het uniforme tarief van € 27,00 zorgt ervoor dat aanbieders sterk kunnen concurreren op de kwaliteit van de geleverde zorg. Dit is gunstig voor de inwoners die deze zorg nodig hebben.
Als gevolg van de recente ontwikkelingen in de zorg staan alle tarieven in de zorg zwaar onder druk. Er wordt een groot beroep gedaan op zorgorganisaties om mee te ontwikkelen in deze veranderende zorg en de daarbij behorende financiële bekostiging. Bij de vaststelling van de begroting WMO is gerekend met een (iets) hoger tarief. Het tarief van € 27,00 is passend binnen de financiële kaders om die reden is het niet noodzakelijk de zorg kwalitatief en financieel onder druk te zetten voor deze groep kwetsbare inwoners.
- Om administratieve redenen voor de gemeente is ervoor gekozen om één uniform tarief te hanteren voor alle aanbieders dit levert de interne organisatie een efficiency voordeel op.

De samenwerkende gemeenten stellen het tarief van € 27,00 ook ter behandeling en vaststelling voor aan hun college.

Gemeente Noordoostpolder gaat met meerdere aanbieders een raamovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening Ondersteuning ZIN (voorheen Individuele voorziening HH2 ZIN) afsluiten. Deze raamovereenkomst is van kracht met ingang van 1 maart 2015 voor de duur van 1 jaar met een optie tot verlenging van 1 keer 1 jaar. Gezien de relatief beperkte looptijd van de overeenkomst (maximaal 24 maand) is geen indexatieclausule opgenomen, maar staat het tarief vast voor de looptijd van de raamovereenkomst.

Zoals bij de afwegingen reeds genoemd passen de kosten voor de maatwerkvoorziening Ondersteuning ZIN binnen de beschikbare middelen voor Wmo.

4.1, 5.1 en 6.1 Dit volgt uit het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2015.

Het Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2015 is door uw college op 2 december 2014 vastgesteld. In artikel 3.7 van dit Besluit zijn bepalingen opgenomen over de hoogte van het persoonsgebonden budget bij het leveren van diensten. De hoogte van de bedragen, zoals genoemd in de beslispunten, zijn afgeleid uit dit artikel.

De kosten voor de maatwerkvoorziening Ondersteuning PGB passen binnen de beschikbare middelen voor Wmo.

Kanttekeningen

Geen

Planning/Uitvoering

De tarieven treden vanaf 1 maart 2015 in werking.

Bijlage

- Notitie Bemiddelingsfunctie voor schoonmaakondersteuning, november 2014.

algemeen directeur/loco-secretaris,