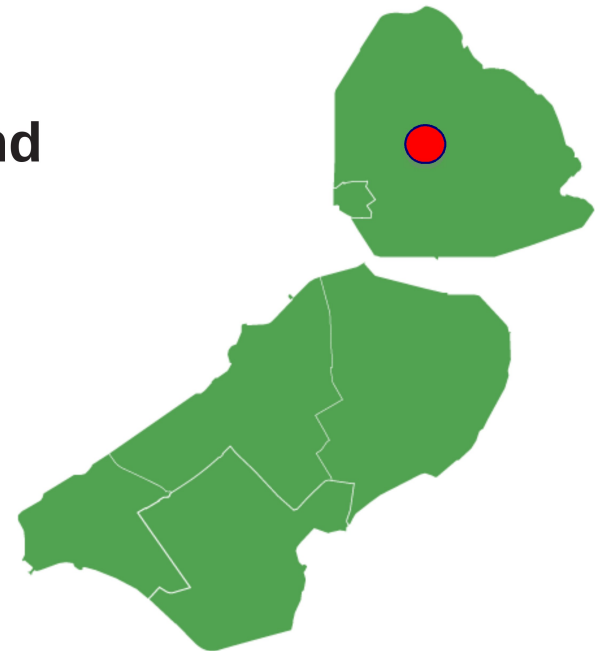




werken aan perspectief

UWVWERKbedrijf

Arbeidsmarktregio Flevoland



Hannie van Loon

9 februari 2015

UWVWERKbedrijf- 1 -

- Een stukjehistorie;
- Regeerakkoord Rutte I- koerswijziging;
- Structurele bezuiniging op uitvoering socialezekerheidsuitkeringvanUWV.

UWVWERKbedrijf- 2 -

- Versobering en modernisering zijn hierbij kernwoorden. UWV staat voor de opgave om tussen 2012 en 2018 ongeveer € 580 miljoen te bezuinigen. Dit doet zij door haar dienstverlening zo veel mogelijk te digitaliseren, door de werkprocessen verder te vereenvoudigen en te automatiseren en door de uitvoering te versoberen;
- Specifiek WERKbedrijf: halvering van het budget over de periode 2011 - 2015. Van 490 miljoen naar 240 miljoen en van 5000 fte naar 2400fte.

REDESIGN

- Politieke opdracht aan hetWERKbedrijf;
- Enorme transformatie doorgemaakt van 2010 tot 2015;
- Vanuit bezuinigingstarget is de digitalisering van onze dienstverlening in een zeer snel tempo in gang gezet. Een groot deel van de face-to-face dienstverlening is inmiddels vervangen door digitale diensten en daarnaast is een aantal taken vervallen;
- In 2011 is de basis neergezet, in 2014 is de dienstverlening via internet volledig ingebreed;
- Niet alleen een budgettaakstelling maar zeker ook een toekomstbestendige dienstverleningsvorm.

Uitgangspunten Redesign- 1 -

- Eigen verantwoordelijkheid voor werkzoekenden en werkgevers;
- Focus op de mogelijkheden en capaciteiten van werkzoekenden en niet hun beperkingen.
Werkenloont.

Uitgangspunten Redesign-2-

- Indeling van onze dienstverlening in basis (e-dienstverlening) en intensief (facetoface). Bij deze laatste groep richten we ons met name op het aan het werk helpen van werkzoekenden die extra ondersteuning nodig hebben. Het gaat met name om mensen met een arbeidsbeperking (jonggehandicapten, klanten met een WIA-uitkering), mensen die in de WW terecht komen omdat ze geen recht (meer) hebben op een arbeidsongeschiktheidsuitkering, en langdurig werklozen (vaak oudere werkzoekenden en werklozen met een lage opleiding)

Uitgangspunten Redesign-3-

- Samen met gemeenten richten we voor 35 arbeidsmarktregio's Werkgeversservicepunten in. De dienstverlening aan werkgevers zal in de basis vooral vraaggericht via het internet, werk.nl, [plaatsvinden](http://plaatsvinden.nl);
- Voor de preferente vraag kunnen werkgevers die juist deze kwetsbare klanten in dienst willen nemen rekenen op onze persoonlijke dienstverlening bij het vinden van kandidaten.

UitgangspuntenRedesign- 3 -

- Dediensverlening sluit aan op de dienstverlening van gemeenten en van privatepartijen;
- Handhaven is onderdeel van dedienstverlening;
- Een meer gestandaardiseerde en uniforme dienstverlening. In Groningen is de dienstverlening gelijk aan die in Sittard. Dit komt onze herkenbaarheid (toegevoegde waarde) tengoede.

Gevolgenvestigingenbeleid

- Teruggang van aantal vestigingen van 100 naar 30/35 – koppeling aan arbeidsmarktregio's;
- Terugdringingshuisvestingskosten;
- Accent ligt op dienstverlening;
- Terugtrekking vanuit Lelystad is een van de laatste transitie in het kader van beweging 100 → 35.



Gevolgen samenwerking met gemeenten

- Van integraal naar complementair;
- Wijziging in wet SUWI: geen verplichting gezamenlijke diensten op werkplein – wel verplichting samenwerking in de regio's werkgeversdienstverlening en verrichten van taken m.b.t. regionale arbeidsmarkt;
- Werkgeversdienstverlening heeft een structurele afspraak in NOP;
- Samenwerkingsvariant 2 voor Flevoland: lokaal wat lokaal kan kleur lokaal, regionaal wat toegevoegde waarde heeft.



Dienstverlening anno 2015

- E-dienstverlening met blended services: evaluatiegesprekken;
- Activeren van de klant: ACE - AZB - PAWA;
- Doelgroepen: 50+, Wajong, WIA/WAO;
- Tal van digitale hulpmiddelen gedurende totale periode van dienstverlening;
- Overdracht en regionale samenwerking in het kader van de Participatiewet;
- Garantiebanen vorming regionaal werkbedrijf gezamenlijke target.



Wat betekent het voor de klant

- Onveranderd: workshops in Lelystad: ACE - WIA - 50+, e-dienstverlening;
- Veranderd: inloopmiddag in Almere ipv Lelystad, face-to-face gesprekken WW van Lelystad naar Almere;
- Nieuw: gesprekken in het kader van de Participatiewet, vervulling garantiebanen - in te plannen in overleg met gemeente bij gemeente;
- Klant ontvangtreiskostenvergoeding.

Kerncompetenties van hetWERKbedrijf in 2015

- Kenniscentrum van de arbeidsmarkt (transparantie) Registratiewerkzoekenden en vacatures;
- Dienstverlening aan werkgevers. Regionaal WSPTbvParticipatiewet/garantiebanen;
- E-dienstverlening met blended services;
- Intensieve diensten aan de werkzoekenden met grote afstand;
- Handhaving (vertrouwen – zelfredzaamheid – passende maatregel).

Huidige ontwikkelingen

- Regionale samenwerking voor vervulling garantiebanen - harmonisering instrumenten en processen;
- Goede verwijzing van burger naar het juiste loket;
- Overdracht kennis en expertise vanuit UWV aan gemeenten over Wajong/participatiepopulatie;
- Werkgeversbenadering;
- Denken in taken in plaats van banen voor deze doelgroep;

Contact

UWV Werkbedrijf Flevoland

Postbus 10330

1301 AH Almere

Stadhuisplein 1

1315 HR Almere

Hannie van Loon

Regiomanager

hannie.vanloon@uwv.nl