

Evaluatie Doen! Teams - onderzoeksopzet

Context

Per 1 januari 2015 wordt er binnen de gemeente Noordoostpolder gewerkt met gebiedsgebonden sociale teams, de Doen! teams genaamd, die de toegang vormen tot zorg en ondersteuning. Deze Doen! teams vormen een samenwerking tussen de gemeente Noordoostpolder en verschillende zorg- en welzijnsorganisaties en bestaan uit buurtwerkers, maatschappelijk werkers, wijkverpleegkundigen, jeugdverpleegkundigen en WMO- en werkconsulenten. Op www.noordoostpolder.nl/Doen is meer informatie te vinden over de Doen! teams. Daarnaast is er in de bijlage van deze onderzoeksopzet meer informatie te vinden over de werkwijze en de resultaten van de Doen! teams, zoals deze beoogd zijn door de gemeente Noordoostpolder.

Nu de Doen! teams ruim een jaar draaien is er vanuit de gemeenteraad gevraagd om een evaluatie van Doen!. Deze evaluatie zal zich richten op de beoogde werkwijze en op de beoogde resultaten van de Doen! teams.

Onderzoeksresultaten

Met deze evaluatie willen we de volgende resultaten bereiken:

1. Inzicht in de mate waarin de werkelijke werkwijze van de Doen! teams overeenkomt met de werkwijze die door de gemeente is beoogd.
2. Inzicht in waar de Doen! teams nu staan ten opzichte van de resultaten zoals die beoogd zijn door de gemeente.
3. Inzicht in de manier waarop de samenwerking tussen de verschillende partijen binnen de Doen! teams verloopt en in de ervaring van deze samenwerking.
4. Inzicht in de manier waarop de samenwerking tussen Doen! en andere partijen verloopt en in de ervaring van deze samenwerking.
5. Inzicht in de aansturing en coördinatie van de Doen! teams en de ervaringen van de professionals binnen de teams hiermee.
6. Inzicht in de ervaring van inwoners/cliënten met de werkwijze van Doen!
7. Inzicht in kwantitatieve resultaten van de Doen! teams over 2015 (aantal aanvraagprocedures, aantal toeleidingen naar voorliggende voorzieningen, aantal maatwerkvoorzieningen, etc).

Bij al deze resultaten willen we ook inzicht krijgen in de bijbehorende oorzaken, ontwikkelingen en aanbevelingen voor de toekomst.

Onderzoeksmethode

Aan de onderzoeksmethode zijn op voorhand geen restricties opgelegd. Wel heeft de raad aangegeven dat zij de onderzoeksresultaten graag (deels) geïllustreerd willen zien aan de hand van beschrijving van casuïstiek.

Planning

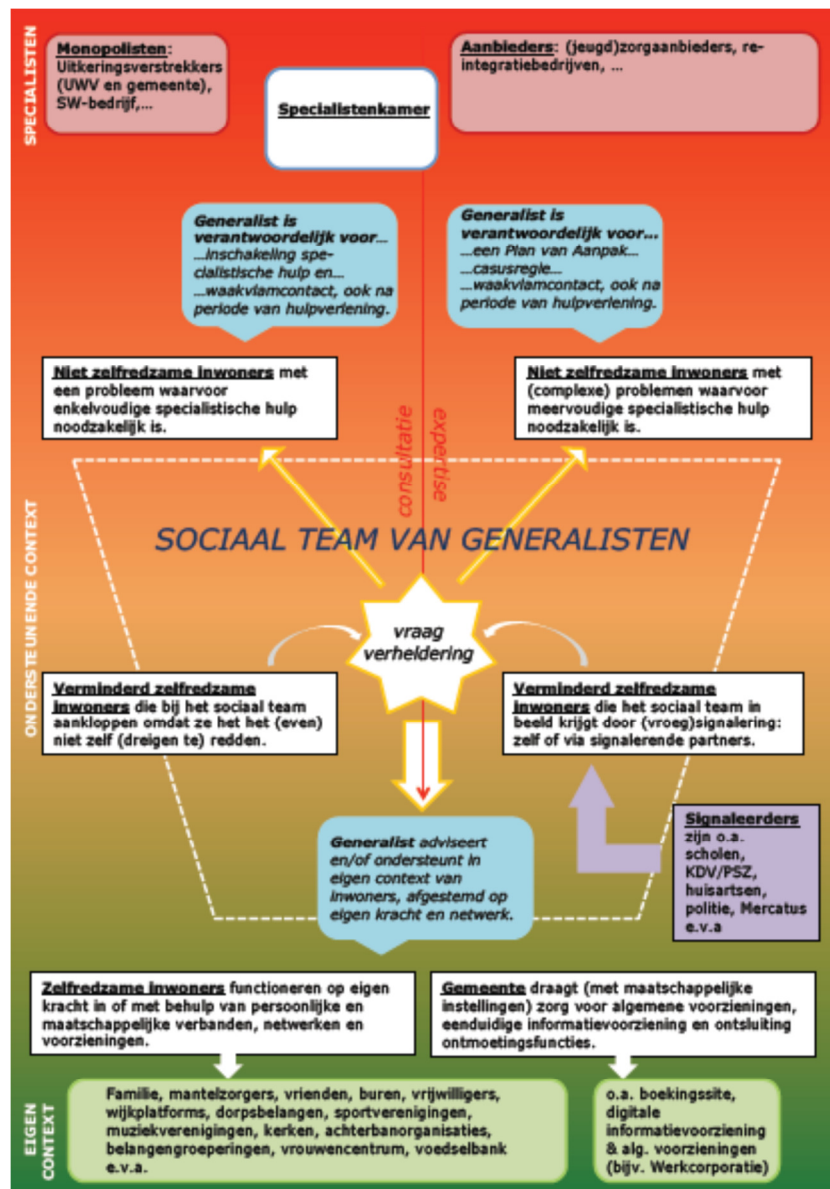
Voor deze evaluatie hanteren we de volgende planning:

Wanneer?	Wat?
Februari 2016	Onderzoeksopzet in POMP
Februari 2016	Uitvraag bij bureaus
Februari 2016	Deadline aanleveren offertes door bureaus
Maandag 15 en dinsdag 16 februari 2016	Gesprekken met bureaus + advies over keuze bureau aanleveren
Donderdag 18 februari 2016	Bespreking Onderzoeksopzet en resultaten gesprekken in MT Sociaal Domein
Maandag 29 februari 2016	Pitch van 2 bureaus in Programma overleg Maatschappelijk Participeren (Pomp) en is besloten tot gunning Windesheim
Maart/april 2016	Definitieve gunning en start onderzoek
2 ^e & 3 ^e kwartaal 2016	Voortgang onderzoek bespreken in Pomp

3e kwartaal 2016	Concept onderzoek gereed
30 augustus 2016	Onderzoeksrapport in college
26 september 2016	Onderzoeksrapport in commissievergadering RTG
10 oktober 2016	Onderzoeksrapport in raad
* mogelijkwerwijs heeft de zomervakantie invloed op de werkzaamheden, mocht dit zo zijn dan wordt de evaluatie een maand later opgeleverd.	

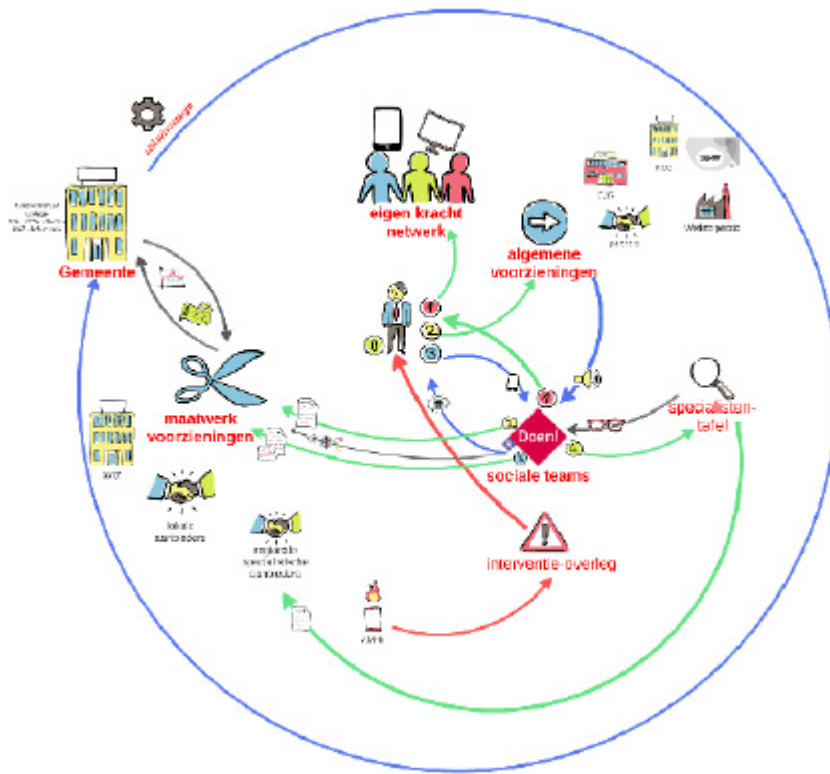
Bijlage 1: beoogde werkwijze Doen! teams

In onderstaande afbeeldingen worden de werkwijze van de Doen! teams (afbeelding 1) en de lokale ondersteuningsstructuur (waar de Doen! teams een sleutelrol in vervullen) (afbeelding 2) verder toegelicht.



Afbeelding 1: Werkwijze Doen! teams¹

¹ Bron: Lokale ondersteuning; uitgangspunten voor een krachtige uitvoeringsorganisatie in het sociaal domein - Gemeente Noordoostpolder, 27 augustus 2013.



Afbeelding 2: Lokale ondersteuningsstructuur gemeente Noordoostpolder²

² Bron: Doe mee & maak elkaar sterk; beleidsplan sociaal domein 2015 – 2018 – Gemeente Noordoostpolder, 19 augustus 2014.

Bijlage 2: beoogde resultaten Doen! teams

In de uitgangspuntennotitie 'Lokale ondersteuning; uitgangspunten voor een krachtige uitvoeringsorganisatie in het sociaal domein' van augustus 2013 worden de resultaten beschreven waarnaar gestreefd wordt met de sociale teams. Deze resultaten zijn als volgt geformuleerd:

- een omschakeling naar meer uitgaan van eigen kracht en inzet sociaal netwerk en minder professionele ondersteuning;
- meer diversiteit en kwantiteit in aanbod van algemene voorzieningen met combinaties van welzijn -en zorginstellingen (samenwerking formele- en informele zorg);
- zwaardere vormen van ondersteuning zijn niet of later nodig zijn (kostenreductie);
- een multidisciplinaire samenwerking (één gezin, één plan) van professionals in de eerste lijn.

