



Emmeloord, 5 november 2019

## **Onderwerp**

Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020

## **Advies raadscommissie**

---

Aan de raad.

**Status: ter besluitvorming**

### **Voorgesteld besluit**

1. Kennisnemen van het advies van de Participatieraad sociaal domein en de reactie van het College op dit advies.
2. De nieuwe Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020 vaststellen.

### **Doelstelling**

Actuele, juridisch juiste regels hebben voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

### **Inleiding**

Op 6 oktober 2014 heeft u de 'Verordening maatschappelijk ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2015' vastgesteld. Op 1 januari 2015 is die in werking getreden. De verordening Wmo is per 2016, 2017 en 2018 op een aantal onderdelen gewijzigd en wordt met dit voorstel met ingang van 1 januari 2020 geheel vernieuwd. Aanpassen is noodzakelijk door de wetswijziging abonnementstarief per 2020 en verschillende nieuwe rechtspraak van de Centrale Raad van Beroep (CRvB).

Gelet op het voorgaande hebben wij een extern jurist gevraagd om onze verordening inhoudelijk in zijn geheel te beoordelen. Daarnaast is gevraagd om de opbouw van de verordening aan te passen aan de logische structuur van het wettelijk kader en te beoordelen of de verordening volledig is gezien de wettelijke opdracht. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe verordening (zie bijlage 2).

### **Argumenten**

*1.1 De Participatieraad Sociaal Domein is betrokken bij het proces en heeft op het verzoek van het College een advies uitgebracht ten aanzien van de nieuwe verordening.* De Participatieraad heeft een advies uitgebracht (zie bijlage 3). In bijlage 4 is de brief aan de Participatieraad Sociaal Domein als reactie op het uitgebrachte advies toegevoegd. De adviezen ten aanzien van de nieuwe verordening zijn overgenomen en/of er is een toelichting gegeven.

*2.1 De wetswijziging abonnementstarief maakt wijzigingen in de verordening nodig.* De wetswijziging die op 1 januari 2020 in werking treedt schrijft voor dat de regels over de bijdrage in de kosten in de verordening moeten zijn vastgelegd op basis van het gewijzigde wettelijk kader (Stb. 2019, 185). De belangrijkste wijziging is dat deze wet een maandelijks gemaximeerd abonnementstarief introduceert waarbij het inkomen en/of vermogen van de inwoner geen rol meer speelt. Voor Noordoostpolder heeft de wetswijziging alleen betrekking op maatwerkvoorzieningen al dan niet in de vorm van een persoonsgebonden budget (pgb). De nieuwe verordening bepaalt dat wordt aangesloten bij het gemaximeerde abonnementstarief van € 19,- per maand.

Dit betekent, dat er voor de inwoner in 2020 geen wijziging is. In 2019 had het Rijk de vaste eigen bijdrage van €17,50 per vier weken reeds geïntroduceerd. Voor de startdatum van de bijdrage wordt aangesloten bij de landelijke afspraken en het advies van de Vereniging Nederlandse gemeenten (VNG). Ook dat is in overeenstemming met de huidige praktijk. Tot slot verandert er voor de gebruikers van de Regiotaxi niets, regiotaxivervoer blijft uitgezonderd van het abonnementstarief. Gebruikers van de regiotaxi betalen een ritbijdrage. In bijlage 1 onder onderdeel III zijn de nieuwe bepalingen opgenomen.

*2.2 Ontwikkelingen in de jurisprudentie maken wijzigingen in de verordening nodig.*  
Er zijn verschillende uitspraken van de CRvB geweest die aanleiding zijn om de verordening aan te passen.

In CRvB 20 februari 2019, ECLI:NL:CRVB:2019:772 oordeelt de CRvB dat het eigen kracht-principe geen betrekking kan hebben op de financiële mogelijkheden om de gevraagde ondersteuning zelf te bekostigen. Om die reden komen de begripsbepaling van extra kosten in artikel 1.1 en het bepaalde in artikel 4.2 lid 2 onder c van de huidige verordening niet terug in de nieuwe verordening.

In CRvB 22 augustus 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:2603 oordeelt de CRvB dat van een inwoner niet wordt vereist dat hij preventief maatregelen treft en investeringen doet om te voorkomen dat toekomstige onzekere gebeurtenissen in zijn gezondheidstoestand als gevolg van het ouder worden leiden tot een beroep op maatschappelijke ondersteuning. Om die reden komt de bepaling in artikel 4.2 lid 2 onder e van de huidige verordening niet terug in de nieuwe verordening.

Volgens vaste rechtspraak gaat het bij deelname aan het maatschappelijk verkeer om de lokale verplaatsingen (bijv. CRvB 27 juni 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:1972 en CRvB 27 juni 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:1961). Daarom wordt in nieuwe verordening niet meer gesproken van verplaatsen in de leefomgeving. Het gaat hier overigens niet om een inhoudelijke wijziging, de uitvoeringspraktijk handelt al overeenkomstig de uitspraken. In CRvB 12 februari 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:395 oordeelt de CRvB dat een financiële maatwerkvoorziening onder de Wmo 2015 mogelijk is. In de nieuwe verordening is begripsbepaling verbeterd en de tegemoetkoming meerkosten is niet meer in een apart hoofdstuk opgenomen. Zie artikel 5.3 van de nieuwe verordening.

In bijlage 1 onder onderdeel II wordt dit nader toegelicht.

*2.3 De nieuwe verordening is vollediger gelet op de wettelijke opdracht.*

In de huidige verordening zijn geen criteria, als bedoeld in artikel 2.1.3 lid 2 onder a Wmo 2015 opgenomen over beschermd wonen. Dat is in de nieuwe verordening hersteld. Datzelfde geldt voor de manier waarop het pgb wordt vastgesteld. In bijlage 1 onder onderdeel III zijn deze nieuwe bepalingen opgenomen.

*2.4 Zorgvuldige uitvoering van de wettelijke taak toezicht maken wijzigingen in de verordening nodig.*

De regels over de bestrijding van misbruik of oneigenlijk gebruik zijn opgebouwd vanuit de aard van de bevoegdheid en de inhoudelijke taken die daar betrekking op kunnen hebben. Inhoudelijke bepalingen zijn herijkt en een nieuwe bepaling is toegevoegd. Het gaat om de bevoegdheid om de betaling van het pgb op te schorten nog voordat het pgb wordt overgemaakt aan de Sociale verzekeringsbank. Dat voorkomt tevens administratieve lasten. In bijlage 1 onder onderdeel III zijn de (nieuwe) bepalingen opgenomen en ook wordt verwezen naar de bepalingen van de huidige verordening die zijn overgenomen.

*2.5 De opbouw en de terminologie sluit beter aan op de wet.*

De opbouw van de nieuwe verordening sluit beter aan op de wettelijke systematiek. Er is een nieuw artikel ingevoegd in hoofdstuk 1 die de reikwijdte van de verordening weergeeft. Op deze manier is direct duidelijk op welke personen de verordening betrekking heeft. Ook is hoofdstuk 6 over de regels van het pgb verplaatst naar hoofdstuk 9 van de nieuwe verordening.

Dat is logischer, want een pgb is geen indicatie maar een verstrekkingvorm. De beoordeling van de aanspraak op een pgb komt immers pas aan bod als de noodzaak voor een maatwerkvoorziening (in natura) is vastgesteld.

In de verschillende hoofdstukken in de nieuwe verordening is de structuur opnieuw beoordeeld en zonodig aangepast ten opzichte van de huidige verordening. Dit zonder inhoudelijke wijzigingen door te voeren. In bijlage 1 onder onderdeel III zijn de (nieuwe) bepalingen opgenomen en ook wordt verwezen naar de bepalingen van de huidige Verordening die zijn overgenomen.

De terminologie sluit beter aan op de wet. Omdat de verordening betrekking heeft op regels over maatwerkvoorzieningen al dan niet in de vorm van een pgb, is het begrip maatschappelijke ondersteuning op de meeste plekken gewijzigd in het begrip maatwerkvoorziening. Daarnaast zijn een aantal nieuwe begripsbepalingen opgenomen die nodig zijn voor de uitvoering. Dit bevordert vanzelfsprekend ook de rechtsbescherming van inwoners. In bijlage 1 onder onderdeel III wordt dit nader toegelicht.

Daarnaast zijn overbodige bepalingen uit de huidige verordening niet meer overgenomen in de nieuwe verordening. Onder overbodige bepalingen worden die bepalingen verstaan die al in de Wmo 2015 of de daarop gebaseerde lagere regelgeving zelf staan of die op basis van voortschrijdend inzicht geen enkele meerwaarde (meer) hebben voor de inwoner en/of de uitvoering. In een aantal bepalingen van de huidige verordening wordt "op een verantwoorde wijze" gebruikt in het kader om zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Dat komt niet terug in de nieuwe verordening vanwege voortschrijdend inzicht. Artikel 14.7 van de huidige verordening komt niet terug in de nieuwe verordening. In dat artikel staat wat in de beschikking wordt aangegeven. In bijlage 1 onder onderdeel II wordt dit nader toegelicht.

## **Kanttekeningen**

Geen

## **Planning/uitvoering**

De nieuwe 'Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020' treedt in werking op 1 januari 2020 door plaatsing in het digitale gemeentebblad van gemeente Noordoostpolder, te vinden op:

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/zoeken/gemeentebblad>.

De verordening is kort daarna te raadplegen op [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl).

De verordening zoals die nu nog luidt, is daar ook te vinden op:

<https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Noordoostpolder/CVDR338182.html>

## **Bijlagen**

1. Overzicht wijzigingen verordening maatschappelijke ondersteuning
2. Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020
3. Advies Participatieraad Sociaal Domein
4. Brief aan Participatieraad Sociaal Domein als reactie op het uitgebrachte advies

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, de burgemeester,

Portefeuillehouder : M.B.W. Uitdewilligen

Steller : mevrouw J.L. Okma; 06 10 89 20 16; [j.okma@noordoostpolder.nl](mailto:j.okma@noordoostpolder.nl)

## Bijlage 1 Overzicht wijzigingen verordening maatschappelijke ondersteuning

Het overzicht omvat een was-wordt tabel. Deze tabel is niet volledig. Dat wil zeggen, dat niet alle letterlijke aanpassingen of tekstuele wijzigingen zijn opgenomen. Het betreft namelijk een nieuwe verordening en geen wijzigingsverordening.

Het overzicht is als volgt opgebouwd:

- I Algemene opmerkingen
- II Wat komt niet meer terug in de nieuwe verordening of in gewijzigde vorm
- III Overzicht wijzigingen nieuwe verordening ten opzichte van huidige verordening

<b>I. Algemene opmerkingen</b>	
<p>In de nieuwe verordening zijn een aantal algemene verbeteringen doorgevoerd ten opzichte van de huidige verordening. In de nieuwe verordening wordt consequent de wettelijke term verstrekken gebruikt in plaats van verlenen.</p> <p>De taalkundige aanpassingen zijn niet in dit overzicht opgenomen. Denk aan: en/of, komma's, opsomming, zinsbouw of iets dergelijks. Het gaat hierbij in ieder geval niet om aanpassingen die ook inhoudelijke wijzigingen met zich meebrengen.</p> <p>Omdat de verordening regels bevat over maatwerkvoorzieningen is het begrip maatschappelijke ondersteuning op verschillende plekken gewijzigd in maatwerkvoorziening.</p> <p>In een aantal bepalingen van de huidige verordening wordt "op een verantwoorde wijze" gebruikt in het kader om zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Dat komt niet terug in de nieuwe verordening vanwege voortschrijdend inzicht. In bijlage II wordt dit nader toegelicht.</p>	
Indeling nieuwe verordening	
<p>De verordening is qua hoofdstukken iets anders ingedeeld. Zo is bijvoorbeeld het huidige hoofdstuk 6 (persoonsgebonden budget) verplaatst naar hoofdstuk 9. Dat is logischer want een persoonsgebonden budget is geen indicatie maar een verstrekkingvorm. De beoordeling van de aanspraak komt pas aan bod als de noodzaak voor een maatwerkvoorziening (in natura) is vastgesteld.</p> <p>Ook is bij gelegenheid gebruik gemaakt om verbeteringen in de structuur aan te brengen en de bepalingen aan te passen aan de rechtspraak. Voor zover dat heeft geleid tot inhoudelijke aanpassingen of wijzigingen zijn die opgenomen in Bijlage II of III.</p>	
<b>II Wat komt niet meer terug in de nieuwe verordening of in gewijzigde vorm</b>	
<b>HOOFDSTUK 1 BEGRIPSBEPALINGEN</b>	
Huidige verordening	Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening
Begripsbepalingen	
k. instelling: volgens de Wet toelating zorginstellingen, een ziekenhuis of kleinschalig wooninitiatief als bedoeld in de Regeling langdurige zorg dan wel een door het college goedgekeurde accommodatie van een aanbieder.	Deze begripsbepaling dateert uit de eerste verordening van de gemeente Noordoostpolder en was opgenomen omdat de wet zelf deze begripsbepaling niet kent. Het was om die reden toen nog niet duidelijk wat daar bij de uitvoering van de wet onder kon worden verstaan. Dat is nu wel het geval.
n. extra kosten: kosten, niet zijnde de kosten bedoeld in artikel 2.1.7 van de wet, die uitgaan boven de kosten die als algemeen gebruikelijk zijn te beschouwen;	Deze begripsbepaling komt niet terug in de nieuwe verordening omdat de enige bepaling in de huidige verordening waarin deze term werd gebruikt ook niet terugkomt wegens strijd met de wet. Dit volgt uit recente rechtspraak (CRvB 20 februari 2019, ECLI:NL:CRVB:2019:772). Zie verder overzicht onder hoofdstuk 4.

s. specialisten: een groep van personen met specialistische inhoudelijke kennis over beperkingen van cliënten die geraadpleegd kunnen worden in verband met het onderzoeken van een ondersteuningsvraag;	Deze begripsbepaling komt niet terug in de nieuwe verordening want uit de wet volgt dat deze door deskundigen moet worden uitgevoerd. Is het college niet terzake kundig, dan kan advies worden opgevraagd bij een externe partij (zie art. 2.7 Advisering).
ae. financiële tegemoetkoming: een tegemoetkoming in de kosten van een geïndiceerde maatwerkvoorziening bedoeld om deze aan te schaffen voor het te bereiken resultaat;	Dit begrip is gewijzigd in financiële maatwerkvoorziening in overeenstemming met de rechtspraak. De Centrale Raad van Beroep heeft de term financiële maatwerkvoorziening geïntroduceerd (CRvB 12 februari 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:395). In artikel 5.3 van de nieuwe verordening is deze nieuwe begripsbepaling opgenomen.
af. toezicht: het verzamelen van de informatie over de vraag of een handeling of zaak voldoet aan de daaraan gestelde eisen, het zich daarna vormen van een oordeel daarover en het eventueel naar aanleiding daarvan interveniëren;	Deze begripsbepaling komt niet terug in de nieuwe verordening omdat toezicht een taak is van de toezichthoudende ambtenaar die niet uitputtend kan worden uitgelegd.
Ag. toezichthouder: de ambtelijk toezichthouder als bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015 belast met het houden van toezicht op de naleving van het gestelde bij of krachtens de Wmo 2015 en aanvullende bepalingen zoals vastgelegd in de verordening en het beleid.	Het gaat hier om een wettelijk begrip en heeft om die reden geen meerwaarde. Het wettelijk begrip is overigens toezichthoudende ambtenaar. Zie ook hoofdstuk 12 van de nieuwe verordening.
<b>HOOFDSTUK 4 BEOORDELING VAN DE AANSPRAAK</b>	
Huidige verordening	Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening
Art. 4.2 Specifieke criteria maatwerkvoorziening Lid 2 Geen aanspraak op een maatwerkvoorziening bestaat: <b>a. indien deze voor de persoon als de cliënt algemeen gebruikelijk wordt geacht;</b>	Lid 2 sub a wordt verwijderd onder specifieke criteria maatwerkvoorziening, omdat het een wettelijke bepaling per 1-1-2020 wordt (zie art. 4.1 lid 1 onder e nieuwe verordening). Het wordt dus alleen verplaatst naar algemene criteria maatwerkvoorziening.
Art. 4.2 Specifieke criteria maatwerkvoorziening Lid 2. Geen aanspraak op een maatwerkvoorziening bestaat: <b>c. voor zover er aan de zijde van de cliënt geen sprake is van aantoonbare extra kosten in vergelijking met de situatie voorafgaand aan diens behoefte aan maatschappelijke ondersteuning waarvoor de individuele voorziening wordt aangevraagd;</b>	Onderdeel c komt niet terug in de nieuwe verordening omdat het een met de wet strijdige bepaling is. Dit volgt uit recente rechtspraak (CRvB 20 februari 2019, ECLI:NL:CRVB:2019:772). In de uitvoeringspraktijk wordt vanaf deze uitspraak ook niet meer gehandeld volgens deze bepaling.
Art. 4.2 Specifieke criteria maatwerkvoorziening Lid 2 Geen aanspraak op een maatwerkvoorziening bestaat: <b>e. indien de cliënt in redelijkheid van hem te vergen mogelijkheden had om</b>	Onderdeel e komt niet terug in de nieuwe verordening omdat het een met de wet strijdige bepaling is. Dit volgt uit recente rechtspraak (CRvB 22 augustus 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:2603). In de uitvoeringspraktijk wordt vanaf deze

<b>zelf voor een passende oplossing te zorgen voor de beperkingen in zijn zelfredzaamheid en participatie;</b>	uitspraak ook niet meer gehandeld volgens deze bepaling.
Art. 4.2 Specifieke criteria maatwerkvoorziening 3. De aanvraag om een maatwerkvoorziening dan wel persoonsgebonden budget wordt in ieder geval geweigerd indien de maatwerkvoorziening is gerealiseerd vóór de ondersteuningsvraag dan wel de aanvraag.	De titel van artikel 4.2 impliceert dat het (alleen) over maatwerkvoorzieningen gaat, terwijl uit lid 3 blijkt dat dit ook over de verstrekking in de vorm van een pgb gaat. Omdat het om een specifiek op zichzelf staande bepaling gaat is in de nieuwe verordening ter verduidelijking een nieuw artikel opgenomen (art. 4.4 Maatwerkvoorziening gerealiseerd). In dit artikel zijn de bepalingen van de huidige verordening in dit kader geclusterd. De titel maatwerkvoorziening gerealiseerd geeft ook weer dat met een pgb een maatwerkvoorziening gerealiseerd kan zijn.
Art. 4.2 Specifieke criteria maatwerkvoorziening 4. De aanvraag om een maatwerkvoorziening dan wel persoonsgebonden budget kan worden geweigerd indien de individuele voorziening nog niet is gerealiseerd vóór de ondersteuningsvraag dan wel aanvraag, tenzij de noodzaak achteraf door het college kan worden vastgesteld.	Zie toelichting hiervoor (nieuw artikel 4.4 Maatwerkvoorziening gerealiseerd).
Niet van toepassing	Nieuw artikel 4.4 Maatwerkvoorziening gerealiseerd (nieuwe verordening) Nieuw lid 3. In geval van diensten kan het college een maatwerkvoorziening verstrekken, al dan niet in de vorm van een persoonsgebonden budget, vanaf een datum die gelegen is nadat de betreffende dienst is gerealiseerd (ingekocht). In het kader van de rechtszekerheid voor inwoners bij diensten is lid 3 opgenomen.
<b>HOOFDSTUK 5 MAATWERKVOORZIENINGEN</b>	
Huidige verordening	Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening
<b>Artikel 5.1 Maatschappelijke ondersteuning</b> <b>1. Onder maatschappelijke ondersteuning wordt in ieder geval verstaan:</b> <b>a. ondersteuning bij het verrichten van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen;</b> <b>b. ondersteuning bij het voeren van een gestructureerd huishouden;</b> <b>c. ondersteuning bij het deelnemen aan het maatschappelijke verkeer; en</b> <b>d. het bieden van beschermd wonen of opvang.</b> <b>2. Het college kan een maatwerkvoorziening verlenen gericht</b>	<i>Artikel 5.1 Maatwerkvoorzieningen algemeen</i> <i>Onverminderd het bepaalde in hoofdstuk 4 van de verordening kan het college een maatwerkvoorziening verstrekken gericht op:</i> <i>a. huishoudelijke ondersteuning;</i> <i>b. het kunnen uitvoeren van algemeen dagelijkse levensverrichtingen;</i> <i>c. het in staat zijn tot het voeren van een gestructureerd huishouden;</i> <i>d. het in aanvaardbare mate kunnen deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (participatie);</i> <i>e. kortdurend verblijf in een instelling zodat de mantelzorger wordt ontlast;</i>

<p><b>op het ontlasten van de mantelzorger met het oog op het zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen wonen van de cliënt.</b></p>	<p><i>f. het zich op eigen kracht kunnen handhaven in de samenleving (opvang en beschermd wonen).</i></p> <p>Zie verder de toelichting bij artikel 5.3 dat niet terugkomt in de huidige verordening.</p>
<p><b>Artikel 5.3 Soorten maatwerkvoorzieningen (huidige verordening)</b></p> <p><b>1. Het college kan de volgende maatwerkvoorzieningen in ieder geval verlenen indien de cliënt daar, gelet op de mate van diens zelfredzaamheid en participatie, op is aangewezen:</b></p> <p><b>a. kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger en zondig het daarvoor noodzakelijk vervoer;</b></p> <p><b>b. hulpmiddel;</b></p> <p><b>c. woningaanpassing;</b></p> <p><b>d. schoonmaakondersteuning</b></p> <p><b>e. ondersteuning bij het aanleren van het zelf uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden (waaronder begrepen het tijdelijk overnemen daarvan) en/of bij de organisatie van het huishouden ingeval dat huishouden ontregeld is;</b></p> <p><b>f. het noodzakelijkerwijs overnemen van de dagelijkse gebruikelijke hulp voor in de leefeenheid aanwezige minderjarige kinderen;</b></p> <p><b>g. individuele ondersteuning;</b></p> <p><b>h. deelname aan dagactiviteiten en zondig het daarvoor noodzakelijk vervoer;</b></p> <p><b>i. vervoersvoorziening;</b></p> <p><b>j. sportvoorziening.</b></p> <p><b>2. In plaats van een maatwerkvoorziening in natura kan de cliënt aanspraak maken op een persoonsgebonden</b></p>	<p>Dit artikel komt niet terug in de nieuwe verordening omdat de inhoud feitelijk in de wet staat of in ieder geval uit de wet volgt. Daarnaast is het van belang het in de Wmo 2015 gaat om een voorzieningenstelsel en niet om een voorzieningenpakket. Dat wil zeggen dat er in het kader van het maatwerk, waar het college aan is gehouden, meer mogelijkheden zijn om inwoners te ondersteunen. De aanspraak op een pgb is tevens in de wet opgenomen.</p> <p>De regels in de verordening op grond van artikel 2.1.3 lid 2 onder a van de Wmo 2015 hoeven enkel te voorzien in de criteria waaronder aanspraak bestaat, en dat is nu juist wat in de verschillende hoofdstukken van de verordening (huidige en nieuwe) is geregeld. Hoe dat door het college toegepast moet (of kan) worden, wordt (ook) uitgelegd in de toelichting van de verordening onder verwijzing naar Kamerstukken en/of rechtspraak.</p> <p>Omdat artikel 5.3 van de huidige verordening feitelijk (ook) gaat om de invulling van artikel 5.1 van de huidige verordening is in de nieuwe verordening gekozen om dat artikel voor de volledigheid aan te vullen (zie hiervoor).</p>
<p><b>HOOFDSTUK 6 PERSOONSgebonden BUDGET</b></p>	
<p>In de nieuwe verordening zijn de regels over het persoonsgebonden opgenomen in hoofdstuk 9.</p>	
<p>Huidige verordening</p>	<p>Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget</p> <p><b>1. De cliënt heeft aanspraak op een persoonsgebonden budget indien:</b></p> <p><b>a. de cliënt op eigen kracht, al dan niet met hulp uit zijn sociale netwerk of zijn vertegenwoordiger, voldoende in staat is te achten tot een redelijke waardering van belangen aangaande de aan het persoonsgebonden budget</b></p>	<p>Artikel 9.1 Algemeen</p> <p><i>1. Het college verstrekt een persoonsgebonden budget in overeenstemming met artikel 2.3.6 van de wet en het bepaalde in deze verordening.</i></p> <p>Het eerste lid van de huidige verordening verwijst naar de bepalingen van artikel 2.3.6 van de wet en kan daarom in verkorte vorm wordt gebruikt in de nieuwe</p>

<p><b>verbonden taken op een verantwoorde manier uit te voeren;</b>  <b>b. de cliënt weet te motiveren waarom hij de maatwerkvoorziening als persoonsgebonden budget wenst te krijgen, in de vorm van bijvoorbeeld een budgetplan;</b>  <b>c. is gewaarborgd dat de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen voldoen aan de kwaliteitseisen van de wet en in redelijkheid geschikt zijn voor het doel waarvoor het persoonsgebonden budget wordt verstrekt.</b></p>	<p>verordening.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget                  2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden:                  a. de cliënt stelt een budgetplan op, tenzij er sprake is van een aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning. Dit geldt zowel voor schoonmaakondersteuning als voor ondersteuning bij regie/zorg over het huishouden;</p>	<p>Lid 2 onder a van de huidige verordening is overgenomen in artikel 9.3 van de nieuwe verordening.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget                  2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden:                  b. het persoonsgebonden budget mag niet worden besteed aan een voorziening die voor de cliënt algemeen gebruikelijk wordt geacht;</p>	<p>Lid 2 onder b van de huidige verordening is overgenomen in artikel 9.2 lid 1 van de nieuwe verordening.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget                  2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden:  <b>c. uit het persoonsgebonden budget mogen geen personen uit het sociale netwerk worden betaald, tenzij dat leidt tot effectievere en meer doelmatige ondersteuning;</b></p>	<p>Lid 2 onder c is niet meer opgenomen in de nieuwe verordening omdat de bepaling in strijd is met de wet. Op grond van de Jeugdwet is het wel toegestaan een dergelijke bepaling op te nemen. In de uitvoeringspraktijk wordt ook niet gehandeld volgens deze bepaling.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget                  2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden:                  d. uit het persoonsgebonden budget mogen geen bemiddelingsbureaus of bemiddelingskosten, waaronder begrepen administratiekosten, worden betaald;</p>	<p>Lid 2 onder d van de huidige verordening is overgenomen in artikel 9.2 lid 3 van de nieuwe verordening.</p>



<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget 2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden: e. het persoonsgebonden budget moet binnen <b>zes maanden</b> na toekenning zijn aangewend voor de bekostiging van het resultaat waarvoor de verlening heeft plaatsgevonden;</p>	<p>Lid 2 onder e van de huidige verordening is met een gewijzigde termijn (<i>3 maanden</i>) opgenomen in artikel 9.2 lid 6 van de nieuwe verordening. Deze termijn past beter bij de termijn waarbinnen de budgethouder zijn declaratie bij de Svb moet indienen.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget 2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden: f. de cliënt die is aangewezen op maatschappelijke ondersteuning besteedt het persoonsgebonden budget niet aan een persoon welke tot zijn leefeenheid behoort die feitelijk gebruikelijke hulp op zich moet nemen, maar daartoe niet in staat is wegens overbelasting of dreigende overbelasting;</p>	<p>Lid 2 onder f van de huidige verordening is overgenomen in artikel 9.2 lid 2 van de nieuwe verordening.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget 2. Aan het recht op persoonsgebonden budget zijn de volgende verplichtingen verbonden: g. cliënt houdt de voor het persoonsgebonden budget van belang zijnde stukken tot maximaal vijf jaar na uitbetaling van het persoonsgebonden budget beschikbaar voor het college, tenzij er sprake is van een besteding van een persoonsgebonden budget waarvoor geen budgetplan wordt vereist.</p>	<p>Lid 2 onder g van de huidige verordening is overgenomen in artikel 9.4 lid 5 van de nieuwe verordening.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget <b>3. De cliënt aan wie een persoonsgebonden budget is verleend komt met de aanbieder in een schriftelijke overeenkomst overeen, waar ten minste afspraken in zijn opgenomen over de kwaliteit en het resultaat van de maatschappelijke ondersteuning en de wijze van declareren,</b> <b>a. een declaratie van een aanbieder bevat: een overzicht van de dagen waarop is gewerkt, het uurtarief, het aantal te betalen uren, dagdelen of etmalen het Burgerservicenummer en de naam van de aanbieder, en wordt door de aanbieder ondertekend;</b> <b>b. een declaratie van een aanbieder bevat het nummer waarmee die aanbieder staat ingeschreven bij de</b></p>	<p>Lid 3 onder a en b en lid 4 zijn niet meer overgenomen in de huidige verordening omdat hoofdstuk 2 van de Uitvoeringsregeling Wmo 2015 al voorziet in de verplichting voor de budgethouder om gebruik te maken van de toepasselijke modelovereenkomst van de Svb. Dit laat overigens onverlet dat het college ook goedkeuring moet verlenen voor de gekozen overeenkomst. Ook dat staat in de Uitvoeringsregeling Wmo 2015.</p>

<p><b>Kamer van Koophandel, een overzicht van de dagen waarop is gewerkt, en de naam van degene die de hulp heeft geleverd, het tarief, het aantal te betalen uren, dagdelen of etmalen, en de naam en het adres van de aanbieder, en wordt namens de aanbieder ondertekend;</b></p> <p><b>4. Het college kan in afwijking van het vorige lid andere eisen stellen aan de in het vorige lid bedoelde overeenkomst indien het persoonsgebonden budget wordt besteed aan een persoon uit het sociale netwerk van de cliënt of aan een persoon die niet als beroepskracht wordt aangemerkt.</b></p> <p><b>5. [Vervallen.]</b></p>	
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget Lid 3 aanhef en onder c.</p> <p>c. de cliënt stelt, op verzoek van het college of de Sociale verzekeringsbank, de in onderdeel a en b bedoelde schriftelijke overeenkomst en/of declaraties tot vijf jaar na de datum van de verlening van het persoonsgebonden budget ter beschikking van het college of de Sociale verzekeringsbank.</p>	<p>Lid 3 onder c is in aangepaste vorm overgenomen in artikel 9.4 lid 5 van de nieuwe verordening. De inhoudelijke strekking is nauwelijks gewijzigd.</p> <p>5. De cliënt houdt de voor het persoonsgebonden budget van belang zijnde stukken tot maximaal vijf jaar na uitbetaling van het persoonsgebonden budget beschikbaar voor het college, tenzij er sprake is van een besteding van een persoonsgebonden budget waarvoor geen Budgetplan wordt vereist.</p>
<p>Artikel 6.1 Criteria aanspraak en verplichtingen persoonsgebonden budget</p> <p><b>6. Het college stelt nadere regels in het Besluit over de voorwaarden ingeval met een persoonsgebonden budget een hulpmiddel, vervoersvoorziening of woningaanpassing wordt aangeschaft.</b></p>	<p><i>Artikel 9.4 Verplichtingen persoonsgebonden budget overig</i></p> <p><i>1. Voor het persoonsgebonden budget ter realisatie van een woningaanpassing geldt dat de cliënt:</i></p> <p><i>a. niet met de werkzaamheden mag (laten) beginnen voordat het college positief heeft beslist op de aanvraag, tenzij het college daar schriftelijk toestemming voor heeft verleend;</i></p> <p><i>b. het college desgevraagd toegang verleent tot de woning of het gedeelte van de woning waar de woningaanpassing wordt aangebracht;</i></p> <p><i>c. desgevraagd inzage in de bescheiden en tekeningen verstrekt die betrekking hebben op de woningaanpassing;</i></p> <p><i>d. aan het college desgevraagd de gelegenheid wordt geboden tot het controleren van de gerealiseerde woningaanpassing.</i></p> <p><i>2. De cliënt aan wie een persoonsgebonden budget is toegekend voor het realiseren van een woningaanpassing aan de eigen woning is verplicht om te zorgen voor een</i></p>

	<p><i>opstalverzekering die in voldoende mate de te verzekeren waarde van de woning dan wel de getroffen woningaanpassing dekt voor het risico van schade.</i></p> <p><i>3. Het persoonsgebonden budget voor het realiseren van een woningaanpassing moet binnen 15 maanden na toekenning volgens het programma van eisen zijn aangewend voor de bekostiging van het doel waarvoor het persoonsgebonden budget is verstrekt.</i></p> <p><i>4. Bij de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor een hulpmiddel geldt dat de cliënt:</i></p> <p><i>a. verplicht wordt een onderhoudscontract af te sluiten met een leverancier, waarin tenminste zijn opgenomen de kosten van reparaties (inclusief arbeidsloon, administratiekosten, onderdelen, voorrijkosten), vervangende hulpmiddelen en het preventieve onderhoud;</i></p> <p><i>b. bij aanschaf van een vervoersvoorziening een daarvoor vereiste wettelijke aansprakelijkheidsverzekering moet afsluiten;</i></p> <p><i>c. het college desgevraagd in de gelegenheid moet stellen het aangeschafte hulpmiddel te (laten) beoordelen.</i></p> <p><i>5. De cliënt houdt de voor het persoonsgebonden budget van belang zijnde stukken tot maximaal vijf jaar na uitbetaling van het persoonsgebonden budget beschikbaar voor het college, tenzij er sprake is van een besteding van een persoonsgebonden budget waarvoor geen Budgetplan wordt vereist</i></p> <p>Toelichting De bepalingen in artikel 9.4 van de nieuwe verordening komen overeen met de inhoud van artikelen 3.4 en 3.5 van het huidige Besluit maatschappelijke ondersteuning Noordoostpolder (nadere regels).</p>
<p><b>Artikel 6.2 Vaststellen hoogte persoonsgebonden budget</b></p> <p><b>4. Onverminderd het bepaalde in het 2e en 3e lid geldt ten aanzien van een complexe woningaanpassing (bouwkundige- of woontechnische woonvoorziening) dat de hoogte van het pgb kan worden afgestemd op:</b></p> <p><b>a. de aanneemsom (hierin begrepen de loon- en materiaalkosten) voor het treffen van de woningaanpassing. Indien de woningaanpassing in zelfwerkzaamheid wordt getroffen vervallen de loonkosten;</b></p> <p><b>b. het architectenhonorarium, indien</b></p>	<p>Door de delegatiebepaling in artikel 9.6 lid 4 van de nieuw verordening is het bepaalde in artikel 6.2 lid 4 van de huidige verordening is verplaatst naar het Besluit maatschappelijke ondersteuning Noordoostpolder (nadere regels).</p>

<p><b>dit noodzakelijk is, tot ten hoogste 10% van de aanneemsom met dien verstande dat dit niet hoger is dan het maximale honorarium als bepaald voor de leden van NLingenieurs en BNA in DNR 2011;</b></p> <p><b>c. de kosten voor het toezicht op de uitvoering, indien dit noodzakelijk is, tot een maximum van 2% van de aanneemsom;</b></p> <p><b>d. de leges voor de omgevingsvergunning, voor zover deze betrekking heeft op het treffen van de woningaanpassing;</b></p> <p><b>e. de door college schriftelijk goedgekeurde kostenverhoging, die ten tijde van de raming van de kosten redelijkerwijs niet voorzien hadden kunnen zijn.</b></p>	
<p><b>HOOFDSTUK 7 ONDERSTEUNING, DAGACTIVITEITEN EN KORTDUREND VERBLIJF IN EEN INSTELLING</b></p>	
<p>In de nieuwe verordening zijn deze regels opgenomen in hoofdstuk 6. In de citeertitel is 'in een instelling' verwijderd en beschermd wonen toegevoegd (zie verder bijlage III).</p>	
<p>Huidige verordening</p>	<p>Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening</p>
<p>Artikel 7.2 Algemene criteria</p> <p>1. Het college kan de maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in dit hoofdstuk:</p> <p>a. combineren met eigen kracht, ondersteuning vanuit het sociaal netwerk <b>en informele hulp</b> uit de sociale omgeving;</p> <p>b. verlenen in de vorm van een totaal aan afspraken zoals neergelegd in een ondersteuningsplan;</p> <p>2. Voor de maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in dit hoofdstuk geldt het principe van het primaat van de collectieve maatwerkvoorziening.</p>	<p>Artikel 6.2 van de nieuwe verordening is gelijk aan 7.2 van de huidige verordening. In dit artikel is informele hulp verwijderd omdat dat personen uit het sociaal netwerk zijn. Daarnaast zijn vrijwilligers opgenomen (bedoelde informele hulp). Zij kunnen mogelijk waardevolle ondersteuning bieden aan de inwoner, mits beschikbaar en geschikt. Dit apart benoemen sluit beter aan bij de terminologie van de wet.</p>
<p>Artikel 7.3 Specifieke criteria ondersteuning en dagactiviteiten</p>	<p>Artikel 6.3 van de nieuwe verordening is in het algemeen gelijk aan art. 7.3 van de huidige verordening.</p>
<p><b>1. De cliënt komt niet in aanmerking voor ondersteuning en/of deelname aan dagactiviteiten indien tot de leefeenheid van de cliënt één of meer personen behoren die naar oordeel van het college gebruikelijke hulp kunnen verlenen.</b></p> <p><i>2. Bij het oordeel van het college of gebruikelijke hulp kan worden gevergd wordt onverminderd de definitie in ieder geval rekening gehouden met:</i></p> <p><i>a. de aard en de omvang van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt;</i></p> <p><i>b. de aard van de relatie van de persoon binnen de leefeenheid met de cliënt;</i></p>	<p>Lid 1 en 2 komen niet terug in dit hoofdstuk van de nieuwe verordening maar zijn verplaatst naar artikel 4.2 van de nieuwe verordening.</p>

<p><i>c. de leeftijd en de ontwikkelingsfase van inwonende kinderen;</i>  <i>d. de leerbaarheid van de cliënt en/of de personen van wie gebruikelijke hulp kan worden gevergd.</i></p>	
<p><b>3. De cliënt of een persoon die behoort tot diens leefeenheid kunnen in aanmerking komen voor kortdurende ondersteuning om redenen als genoemd in artikel 5.2 tweede en derde lid van de verordening.</b></p>	<p>Lid 3 komt niet terug in de nieuwe verordening omdat deze bepaling ook al is opgenomen in artikel 5.2 (huidige en nieuw verordening).</p>
<p><b>4. De cliënt kan in aanmerking komen voor ondersteuning indien dat bijdraagt aan het behouden of mogelijk verbeteren van diens zelfredzaamheid en participatie.</b></p>	<p>Lid 4 komt niet terug in de nieuwe verordening omdat op het college al de wettelijke opdracht rust om een maatwerkvoorziening te verstrekken als voorliggende oplossingen niet mogelijk zijn.</p>
<p>5. De cliënt kan in aanmerking komen voor deelname aan dagactiviteiten en/of ondersteuning indien dat bijdraagt aan het behouden of mogelijk verbeteren van diens zelfredzaamheid en participatie. Daarbij geldt dat deelname aan dagactiviteiten als passende bijdrage als eerste wordt beoordeeld.</p>	<p>De beoordeling in lid 5 (eerst dagactiviteiten en dan ondersteuning) is overgenomen in artikel 6.2 lid 2 van de nieuwe verordening.</p>
<p>6. Het college draagt zonnodig zorg voor het noodzakelijke vervoer inclusief de <b>eventuele</b> ondersteuning zodat de cliënt kan deelnemen aan dagactiviteiten.</p>	<p>Art. 7.3 lid 6 (huidige verordening) staat in art. 6.3 lid 3 nieuwe verordening. Eventuele ondersteuning is gewijzigd in <i>noodzakelijke</i> ondersteuning. Als er een noodzaak is, dan moet het college namelijk zorgen voor die ondersteuning.</p>
<p>7. Het vervoer als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval noodzakelijk geacht indien:</p> <p>a. de cliënt niet in staat is zelfstandig lopend, al dan met een algemeen gebruikelijk loophulpmiddel, de dagactiviteiten te bereiken of zelfstandig met een algemeen gebruikelijk vervoermiddel te reizen;</p> <p>b. de cliënt niet met beschikbare hulp van personen uit diens sociale netwerk of vrijwilligers kan reizen of op een andere manier door hen kan worden begeleid.</p>	<p>Art. 7.3 lid 7 staat in art. 6.3 lid 4 nieuwe verordening.</p>
<p><b>Artikel 7.4 Ondersteuning en dagactiviteiten (huidige verordening)</b>  <b>De te bereiken resultaten van ondersteuning en deelname aan dagactiviteiten worden slechts geboden indien deze gericht zijn op:</b>  <b>1. het zo lang mogelijk op verantwoorde wijze in de eigen leefomgeving kunnen blijven wonen voor zover het deelname aan dagactiviteiten betreft;</b>  <b>2. het zo lang mogelijk op verantwoorde wijze zelfstandig in de</b></p>	<p>Dit artikel komt niet terug in nieuwe verordening. Het gaat om voortschrijdend inzicht. De bepaling dateert uit de eerste verordening van de gemeente Noordoostpolder onder de Wmo 2015. Het was toen nog onduidelijk hoe de Wmo 2015 zich verhoudt tot de Wet langdurige zorg (Wlz). Dat was de reden waarom 'zolang mogelijk op verantwoorde wijze in de eigen leefomgeving kunnen blijven wonen' toen is opgenomen.</p>

<p><b>eigen leefomgeving kunnen blijven wonen voor zover het ondersteuning betreft;</b>  <b>3. zoveel mogelijk in aanvaardbare mate met anderen kunnen meedoen in de maatschappij.</b></p>	
<p>Artikel 7.5 en 7.6 van de huidige verordening zijn in iets aangepaste vorm teruggekomen in art. 6.4 van de nieuwe verordening. Zie toelichting bij artikel 7.4 voor het verwijderen van 'op verantwoorde wijze'.</p>	
<p><b>HOOFDSTUK 8 ONDERSTEUNING GERICHT OP HET WONEN</b></p>	
<p>In de nieuwe verordening zijn deze regels opgenomen in hoofdstuk 7.</p>	
<p>Huidige verordening</p>	<p>Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening</p>
<p>Artikel 8.1 Maatschappelijke ondersteuning  Het college kan aan de cliënt die aanspraak heeft op maatschappelijke ondersteuning maatwerkvoorzieningen verlenen in de vorm van:  a. woonvoorzieningen;  b. voorziening om zich in en om de woning verplaatsen.</p>	<p>Artikel 8.1 huidige verordening is gelijk aan artikel 7.1 nieuwe verordening. Ook hier is maatschappelijke ondersteuning vervangen door maatwerkvoorziening. Daarnaast is aan dit artikel toegevoegd dat de maatwerkvoorzieningen worden verstrekt in de woning waar de cliënt zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben. Dat stond in artikel 8.2 en 8.4 lid 3 van de huidige verordening. Op deze manier is het overzichtelijker.</p>
<p>Artikel 8.3 Criterium primaat van verhuizen  1. Voor zover de cliënt kan verhuizen naar een geschikte woning of een gemakkelijker geschikt te maken woning, welke verhuizing kan leiden tot het te bereiken resultaat als bedoeld in artikel 8.2 van deze verordening, zal deze mogelijkheid eerst beoordeeld worden om het bedoelde resultaat te bereiken. <b>Deze beoordeling vindt alleen plaats indien de kosten van het aanpassen van de woning het in het Besluit genoemde bedrag te boven gaat.</b></p>	<p>Artikel 8.3 van de huidige verordening is nagenoeg gelijk aan artikel 7.3 van de nieuwe verordening. Het college maakt geen gebruik meer van het te beoordelen bedrag om zo nog beter maatwerk te kunnen bieden. Verder is in lid 3 (nieuwe verordening) verduidelijkt dat het primaat alleen kan worden toegepast bij een woningaanpassing of <i>een traplift</i> (nieuw toegevoegd) en niet bij andere woonvoorzieningen zoals tilliften. Dat biedt rechtszekerheid aan inwoners.</p>
<p>Artikel 8.4 Specifieke criteria woonvoorzieningen  <b>3. Een woonvoorziening wordt slechts verleend indien de cliënt zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben in de woning waaraan de maatwerkvoorziening wordt getroffen.</b></p>	<p>Artikel 8.4 huidige verordening is nagenoeg gelijk aan artikel 7.4 van de nieuwe verordening. Lid 3 is niet meer apart opgenomen maar toegevoegd aan artikel 7.1 van de nieuwe verordening (zie toelichting hiervoor).</p>
<p>Artikel 8.4 Specifieke criteria woonvoorzieningen  Lid 4. De aanvraag voor een woonvoorziening kan in ieder geval worden geweigerd indien:  c. deze betrekking heeft op woonvoorzieningen in gemeenschappelijke ruimten anders dan:  - het verbreden van toegangsdeuren,  - het aanbrengen van elektrische deuropeners,  - aanleg van een hellingbaan van de</p>	<p>Artikel 8.4 lid 4 onder c van de huidige verordening komt in aangepaste vorm terug in de nieuwe verordening (artikel 7.4). Er wordt geen limitatief aantal maatwerkvoorzieningen genoemd die in gemeenschappelijke ruimten kunnen worden verstrekt. Het gaat er immers om dat de cliënt in staat moet zijn om zijn woning te bereiken en/of zijn vervoersvoorziening te kunnen gebruiken.</p>

<p>openbare weg naar de toegang van het gebouw (mits de woningen in het woongebouw te bereiken zijn met een rolstoel),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het aanbrengen van drempelhulpen of vlonders,</li> <li>- het aanbrengen van een extra trapleuning bij een portiekwoning;</li> </ul>	<p>Artikel 7.4 Specifieke criteria woonvoorzieningen</p> <p>Lid 3 De aanvraag voor een woonvoorziening kan in ieder geval worden geweigerd indien:</p> <p>f. deze betrekking heeft op de gemeenschappelijke ruimten, tenzij de cliënt:</p> <p>1°. zonder deze woonvoorzieningen geen toegang heeft tot zijn woning;</p> <p>2°. de aan hem verstrekte vervoersvoorziening niet kan stallen en/of gebruiken.</p>
<p><b>HOOFDSTUK 9 ONDERSTEUNING BIJ HET DEELNEMEN AAN HET MAATSCHAPPELIJK VERKEER</b></p>	
<p>In de huidige verordening is dit onderdeel neergelegd in hoofdstuk 8.</p>	
<p>Huidige verordening</p>	<p>Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening</p>
<p>Artikel 9.1 Maatschappelijke ondersteuning</p> <p>Het college kan aan de cliënt die aanspraak heeft op <b>maatschappelijke ondersteuning</b> maatwerkvoorzieningen <b>verlenen</b> in de vorm van een vervoersvoorziening voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het zich kunnen verplaatsen <b>in de leefomgeving</b>;</li> <li><b>b. het kunnen onderhouden van sociale contacten, gericht op zelfredzaamheid en participatie.</b></li> </ul>	<p>Artikel 8.1 Maatschappelijke ondersteuning</p> <p>Het college kan <i>maatwerkvoorzieningen</i> verstrekken in de vorm van een vervoersvoorziening voor het zich <i>lokaal</i> kunnen verplaatsen.</p> <p>Volgens vaste rechtspraak gaat het bij deelname aan het maatschappelijk verkeer om de lokale verplaatsingen (bijv. CRvB 27 juni 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:1972 en CRvB 27 juni 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:1961. Dit is ook doorgevoerd in de overige bepalingen van dit hoofdstuk. Het gaat hier om een technische aanpassing en geen inhoudelijke wijziging. De uitvoeringspraktijk handelt al overeenkomstig de uitspraken. Onder b komt niet apart terug in de nieuwe verordening omdat dit ook al is neergelegd in artikel 9.3 van de huidige verordening en in artikel 8.3 van de nieuwe verordening.</p>
<p>Artikel 9.3 Het zich kunnen verplaatsen</p> <p>1. Het te bereiken resultaat ten aanzien het zich kunnen verplaatsen is gericht op zelfredzaamheid en participatie bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het kunnen bereiken van winkels;</li> <li>b. het kunnen onderhouden van sociale contacten;</li> <li>c. het deelnemen aan activiteiten <b>waaronder inbegrepen deelname aan dagactiviteiten in de vorm van een algemene voorziening, binnen de leefomgeving</b> van de cliënt.</li> </ul>	<p>Artikel 9.3 van de huidige verordening is gelijk aan artikel 8.3 van de nieuwe verordening. In de citeertitel en de bepalingen is de term 'lokaal' toegevoegd. Het spreekt voor zich dat de cliënt de Regiotaxi kan gebruiken voor een algemene voorziening maar ook faciliteiten die in Noordoostpolder aanwezig zijn om sociale contacten te onderhouden. Denk aan een buurthuis of activiteiten die door de kerk worden georganiseerd. Om te benadrukken dat de cliënt vrij staat, is de tekst verwijderd. Het vervoer naar dagactiviteiten in de vorm van een maatwerkvoorziening is in de huidige verordening geregeld in artikel 7.3 lid 6 en</p>

	7 en komt terug in artikel 6.3 van de nieuwe verordening.
<b>Hoofdstuk 11b Financiële tegemoetkoming</b>	
Dit hoofdstuk komt niet terug in de nieuwe verordening. De bepalingen zijn nagenoeg één op één opgenomen in artikel 5.3 van de nieuwe verordening. Zie bijlage III Overzicht van de wijzigingen in de nieuwe verordening ten opzichte van de huidige verordening.	
<b>HOOFDSTUK 12 NIEUWE FEITEN EN OMSTANDIGHEDEN, HERZIENING, INTREKKING OF TERUGVORDERING</b>	
In de nieuwe verordening zijn deze regels opgenomen in hoofdstuk 13.	
Artikel 12.2b Vereisten overeenkomst	Dit artikel komt niet terug in de nieuwe verordening omdat deze verplichtingen al zijn geregeld in hoofdstuk 2 van de Uitvoeringsregeling Wmo 2015 (ministeriele regeling).
<b>HOOFDSTUK 14 - OVERIGE BEPALINGEN</b>	
Huidige verordening	Toelichting ten aanzien van nieuwe verordening
<b>Artikel 14.7 Inhoud beschikking (huidige verordening)</b> <b>1. In de beschikking tot verstrekking van een maatwerkvoorziening wordt in ieder geval aangegeven of de voorziening in natura of als persoonsgebonden budget wordt verleend.</b> <b>2. Bij het verlenen van een voorziening in natura wordt in de beschikking tevens vastgelegd:</b> <b>a. welke de te verlenen voorziening is en wat het beoogde resultaat daarvan is;</b> <b>b. wat de ingangsdatum en duur van de verstrekking is;</b> <b>c. hoe de voorziening wordt verleend, en indien van toepassing,</b> <b>d. welke andere voorzieningen relevant zijn of kunnen zijn;</b> <b>e. informatie omtrent toezicht.</b> <b>3. Bij het verlenen van een voorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget wordt in de beschikking tevens in ieder geval vastgelegd:</b> <b>a. voor welk resultaat het persoonsgebonden budget moet worden aangewend;</b> <b>b. welke kwaliteitseisen gelden voor de besteding van het persoonsgebonden budget;</b> <b>c. wat de hoogte van het persoonsgebonden budget is en hoe hiertoe is gekomen;</b> <b>d. wat ingangsdatum en de duur is van de verstrekking is;</b> <b>e. welke andere voorzieningen relevant zijn of kunnen zijn;</b>	Artikel 14.7 komt niet terug in de nieuwe verordening. Deze bepaling is geïntroduceerd door de VNG in de (eerste) model-verordening. Die verordening bevatte nagenoeg geen criteria die de inwoner rechtszekerheid zouden moeten bieden, dit in tegenstelling tot de verordening(en) die de gemeente Noordoostpolder (heeft) gebruikt. Daarom werd in de (eerste) model-verordening voorgeschreven wat er in ieder geval in de beschikking moet komen te staan, teneinde rechtszekerheid te bieden voor inwoners. Hiervoor is geen reden, nu in de verordening van Noordoostpolder (ook de voorgaande al) voldoende bepalingen zijn opgenomen die de inwoners rechtszekerheid bieden. De verordening bestaat namelijk uit verschillende hoofdstukken die duidelijk maken op basis van welke criteria beoordeeld of er aanspraak bestaat op een (bepaalde) maatwerkvoorziening. Bijvoorbeeld op het gebied van wonen of vervoer. Die beoordeling maakt volgens de Algemene wet bestuursrecht onderdeel uit van de motivering die in het besluit opgenomen moet worden. Strikt genomen valt een dergelijke bepaling overigens ook buiten de verordenende bevoegdheid van de gemeenteraad. Daarnaast biedt de Algemene wet bestuursrecht voorschriften over wat in een besluit moet komen te staan. Dat wil zeggen: de rechtsgevolgen van de beslissing op de aanvraag.



<p><b>f. welke verplichtingen zijn verbonden aan het persoonsgebonden budget;</b>  <b>g. dat het persoonsgebonden budget wordt overgemaakt aan de Sociale verzekeringsbank;</b>  <b>h. informatie omtrent toezicht;</b>  <b>i. de wijze van verantwoording van het persoonsgebonden budget.</b>  <b>4. Indien de cliënt een bijdrage in de kosten is verschuldigd wordt dat en de kostprijs opgenomen in de beschikking.</b></p>	
<p><b>Bijlage begripsbepalingen artikel 1.1.1 Wmo 2015 huidige verordening</b></p>	
<p>De bijlage begripsbepalingen komt niet terug in de nieuwe verordening. Op de eerste plaats gaat het om wettelijke bepalingen die (mogelijk) periodiek gewijzigd, dan wel aangevuld worden. Dat zou betekenen dat de verordening op dat moment aangepast moet worden. Daarnaast is het de vraag of een dergelijk overzicht meerwaarde heeft voor inwoners, en zo ja hoe volledig moet zo'n bijlage dan zijn. Het behoeft geen toelichting dat een dergelijke bijlage, gelet op het bepaalde in artikel 2.1.3 van de Wmo 2015 buiten de verordenende bevoegdheid van de gemeenteraad valt.</p>	
<p><b>III Overzicht wijzigingen nieuwe verordening ten opzichte van huidige verordening</b></p>	
<p><b>HOOFDSTUK 1 BEGRIPSBEPALINGEN</b></p>	
<p>Aangepaste begripsbepalingen ten opzichte van huidige verordening</p>	
<p>Huidige verordening</p>	<p>Nieuwe verordening</p>
<p>ab. ondersteuningsplan: de in samenspraak met cliënt opgestelde acties voor zijn <b>maatschappelijke</b> participatie. De acties gaan over de te vergen inzet van cliënt, zijn sociaal netwerk, algemene voorzieningen en/of maatwerkvoorzieningen;</p>	<p>r. ondersteuningsplan: de in samenspraak met cliënt opgestelde acties <i>ter bevordering van de zelfredzaamheid en/of participatie</i>. De acties gaan over de te vergen inzet van cliënt, zijn sociaal netwerk, algemene voorzieningen en/of maatwerkvoorzieningen.</p> <p>Het begrip maatschappelijke participatie gaat niet over zelfredzaamheid. Daarom is de tekst aangepast. In de uitvoeringspraktijk wordt wel gehandeld volgens de nieuwe bepaling.</p>
<p>b. algemeen gebruikelijke voorziening: een <b>voorziening</b> die niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, die algemeen verkrijgbaar is en die niet aanzienlijk duurder is dan vergelijkbare producten</p>	<p>a. Algemeen gebruikelijk: <i>een zaak of een dienst die naar zijn aard algemeen gebruikelijk is dan wel</i> niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, algemeen verkrijgbaar is, niet aanzienlijk duurder dan vergelijkbare producten <i>en die naar geldende maatschappelijke normen tot het gangbare gebruiks- dan wel bestedingspatroon van de persoon als de aanvrager behoren.</i></p> <p>De begripsbepaling is nu volledig, want er moet ook worden beoordeeld of de zaak/dienst voor de cliënt wel algemeen gebruikelijk is. In de uitvoeringspraktijk wordt wel gehandeld volgens de nieuwe bepaling.</p>

Nieuwe begripsbepalingen	Motivatie nieuwe begripsbepalingen
g. financiële maatwerkvoorziening: een tegemoetkoming in de kosten die rechtstreeks aan de cliënt kan worden uitbetaald en waarvoor geen oordeel wordt gegeven over de kwaliteit;	De nieuwe begripsbepaling volgt uit de rechtspraak (bijv. CRvB 12 februari 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:395 en 396 en CRvB 27 juni 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:1961).
j. gewaarborgde hulp: een door de budgethouder ingeschakelde derde van wie voldoende aannemelijk is dat deze kan in staan voor nakoming van de aan het persoonsgebonden budget verbonden verplichtingen;	De cliënt kan afhankelijk zijn van andere personen ter compensatie van het gebrek aan capaciteiten of bekwaamheden om zelf de regie te voeren over de aan het pgb verbonden taken. Uit onderzoek moet blijken dat dergelijke hulp gewaarborgd is. Dat wil zeggen dat die persoon moet kunnen instaan voor de nakoming van de aan het pgb verbonden verplichtingen zoals: de keuze van de ondersteuner, de kwaliteit en het behalen van het resultaat van de ondersteuning, en de financiële verantwoording rondom het pgb.
n. instandhoudingskosten: een door het college te bepalen bedrag dat bestemd is voor onderhoud, reparatie en verzekering verband houdend met de te verstrekken maatwerkvoorziening, waaronder ook een WA-verzekering bij vervoersvoorzieningen kan worden gerekend;	Deze begripsbepaling is van belang voor de vaststelling van de hoogte van het pgb. De cliënt moet daaruit ook de eventuele instandhoudingskosten kunnen betalen.
t. professionele organisatie: een organisatie, die is ingeschreven in het handelsregister en/of KvK als zijnde verlener van maatschappelijke ondersteuning en die voldoet aan de kwaliteitseisen voor in ieder geval de medewerkers die bij de organisatie in dienst zijn;	De begripsbepaling is van belang om de hoogte van het pgb te bepalen. In de verordening worden namelijk gedifferentieerde tarieven gebruikt. Door een begripsbepaling te hanteren kan worden volstaan met het begrip in een artikel. Dat verhoogt de leesbaarheid.
z. WML: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;	Deze afkorting wordt gebruikt in de verordening.
cc. ZZP-er: een ondernemer die geen personeel in dienst heeft, is ingeschreven in het handelsregister en/of KvK als zijnde verlener van maatschappelijke ondersteuning en voldoet aan de kwaliteitseisen, waarbij voor de vaststelling of er sprake is van een ondernemer in ieder geval de volgende criteria gelden: 1° niet werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:610 en volgende van het Burgerlijk Wetboek; en 2° door de Belastingdienst aangemerkt wordt als ondernemer voor de Inkomstenbelasting (voor eigen rekening en risico verrichten van werkzaamheden).	Zie toelichting bij professionele organisatie.
Nieuw artikel	Toelichting
Artikel 1.2 Reikwijdte verordening 1. Deze verordening heeft betrekking op maatschappelijke ondersteuning in de	In de nieuwe verordening is dit artikel opgenomen in het eerste hoofdstuk. Het maakt direct duidelijk op welke personen

<p>vorm van maatwerkvoorzieningen, voor ingezetenen van de gemeente Noordoostpolder.</p> <p>2. Als ingezetene wordt aangemerkt degene die zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben in de gemeente Noordoostpolder.</p> <p>3. Voor ingezetenen van Nederland met een behoefte aan maatschappelijke ondersteuning in de vorm van beschermd wonen of opvang geldt dat zij zich melden en de daarmee verband houdende aanvraag indienen in de gemeente Almere. Het college van de gemeente Noordoostpolder draagt zorg zonedig zorg voor een zorgvuldige overdracht.</p>	<p>de verordening betrekking heeft. Gelet op het bepaalde van lid 2 hoeft de strekking hiervan niet meer herhaald te worden in de verordening. Zo komt bijvoorbeeld artikel 4.2 lid 5 van de huidige verordening niet meer terug in de huidige verordening.</p>
<b>HOOFDSTUK 2 PROCEDUREREGELS</b>	
Aanpassingen en/of wijzigingen	Toelichting
Het begrip ondersteuningsvraag.	In dit hoofdstuk maar ook in de rest van de verordening is het begrip consequent doorgevoerd. In de huidige verordening wordt wisselend het begrip ondersteuningsvraag of melding gebruikt terwijl hetzelfde wordt bedoeld.
<p>Artikel 2.1 De melding van de ondersteuningsvraag</p> <p>2. De vorm waarin dat gebeurt <b>in principe</b> schriftelijk, tenzij anders door het college wordt bepaald.</p>	<p>Artikel 2.1 lid 2 (nieuwe verordening)</p> <p>2. De ondersteuningsvraag kan <i>telefonisch</i> of schriftelijk worden gemeld, tenzij anders door het college wordt bepaald.</p> <p>Tekstueel aangepast en 'telefonisch' toegevoegd op basis van bestendige uitvoeringspraktijk.</p>
<p>Artikel 2.5 Verslag van het vraagverhelderingsgesprek</p> <p>Nieuw lid 4. Het gespreksverslag is drie maanden geldig.</p>	<p>De wet bepaalt niet wanneer de aanvraag moet worden ingediend. Nu weet de cliënt wanneer hij dat moet of kan doen. Zie ook nieuw lid 3 in artikel 3.1 (zie hierna).</p>
<b>HOOFDSTUK 3 AANVRAAG</b>	
Aanpassingen en/of wijzigingen	Toelichting
<p>Artikel 3.1 De aanvraag</p> <p>Nieuw lid 3. De aanvraag die wordt ingediend nadat de geldigheid van het gespreksverslag is verstreken wordt als (nieuwe) ondersteuningsvraag aangemerkt, tenzij er naar oordeel van het college geen wijzigingen hebben plaatsgevonden in de feiten en omstandigheden.</p>	<p>Op grond van zorgvuldigheidsoverwegingen gaat het college er na drie maanden van vanuit dat de ondersteuningsvraag opnieuw moet worden onderzocht om zo beter maatwerk te kunnen bieden, tenzij de omstandigheden niet zijn gewijzigd.</p>
Artikel over advisering is vereenvoudigd waarbij de strekking/inhoud niet is gewijzigd.	
<p>Artikel 3.2 Advisering</p> <p>1. Het college kan om deskundigenadvies vragen <b>indien:</b></p> <p><b>a. het onduidelijk is of en zo ja, welke beperkingen de cliënt ondervindt en wat de prognose daarvan is;</b></p> <p><b>b. het college dat overigens gewenst vindt.</b></p> <p><b>2. Het college is bevoegd om, voor zover dit van belang is voor de</b></p>	<p>Artikel 3.2 Advisering</p> <p>1. Het college kan om deskundigenadvies vragen <i>voor zover dit van belang is voor het onderzoek en/of de beoordeling van de aanvraag.</i></p> <p>2. <i>De cliënt dan wel zijn huisgenoot verleent zijn medewerking aan het onderzoek.</i></p>

<p><b>beoordeling van de aanspraak op een maatwerkvoorziening, de cliënt of bij gebruikelijke hulp de personen die tot de leefeenheid van de cliënt behoren:</b></p> <p><b>a. op te roepen in persoon te verschijnen op een door het college te bepalen plaats en tijdstip en hem te ondervragen;</b></p> <p><b>b. op een door het college te bepalen plaats en tijdstip door één of meer daartoe aangewezen deskundigen te doen ondervragen.</b></p>	
<p><b>HOOFDSTUK 4 BEOORDELING VAN DE AANSPRAAK</b></p>	
<p>Aanpassingen en/of wijzigingen</p>	<p>Toelichting</p>
<p>Artikel 4.1 Algemene criteria maatwerkvoorziening Aan lid 1 is onderdeel e toegevoegd: e. met algemeen gebruikelijke zaken of diensten,</p>	<p>Deze bepaling wordt met ingang van 1-1-2020 in de wet opgenomen en daarom in het overzicht opgenomen. In artikel 4.1 lid 1 onder b van de huidige verordening was dit al opgenomen maar moet in samenhang worden gezien met artikel 4.2 lid 2 onder a van de huidige verordening. Dat laatste artikel komt niet meer terug in de nieuwe verordening. Met deze aanpassing is dus geen inhoudelijke wijziging beoogd.</p>
<p>Artikel 4.2 Gebruikelijke hulp 1. De cliënt komt niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening indien tot de leefeenheid van de cliënt één of meer personen behoren die naar oordeel van het college gebruikelijke hulp kunnen verlenen. 2. Bij het oordeel van het college of gebruikelijke hulp kan worden geleverd wordt onverminderd de definitie in ieder geval rekening gehouden met: a. de aard en de omvang van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt; b. de aard van de relatie van de persoon binnen de leefeenheid met de cliënt; c. de leeftijd en de ontwikkelingsfase van inwonende kinderen; d. de leerbaarheid van de cliënt en/of de personen van wie gebruikelijke hulp kan worden geleverd.</p>	<p>De bepaling over gebruikelijke hulp in artikel 7.3 van de huidige verordening is verplaatst naar dit hoofdstuk omdat het gaat om een algemene wettelijke bepaling en niet alleen van toepassing hoeft te zijn op diensten zoals bijvoorbeeld huishoudelijke ondersteuning.</p>
<p><b>HOOFDSTUK 5 MAATWERKVOORZIENINGEN</b></p>	
<p>Aanpassingen en/of wijzigingen</p>	<p>Toelichting</p>
<p>Artikel 5.2 Primaat en kortdurende maatschappelijke ondersteuning (huidige verordening) <b>2. Het college kan een maatwerkvoorziening verlenen gericht op het ontlasten van de mantelzorger met het oog op het zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen wonen van de cliënt.</b></p>	<p>Artikel 5.1 Maatwerkvoorzieningen algemeen (nieuwe verordening) <i>e. kortdurend verblijf in een instelling zodat de mantelzorger wordt ontlast;</i></p>
<p>Artikel 5.2 Primaat en kortdurende maatschappelijke ondersteuning (huidige</p>	<p>Artikel 5.2 Primaat en kortdurende maatschappelijke ondersteuning (nieuwe</p>

<p>verordening) 3. De <b>maatschappelijke ondersteuning</b> als bedoeld in het tweede lid is gericht op het versterken of verbeteren van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Daaronder kan ook toeleiding naar algemene voorzieningen of voorliggende voorzieningen worden verstaan.</p>	<p>verordening) 3. De <i>maatwerkvoorziening</i> als bedoeld in <i>het eerste</i> en tweede lid is gericht op het versterken, verbeteren <i>of behouden</i> van de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt. Daaronder kan ook toeleiding naar algemene voorzieningen of voorliggende voorzieningen worden verstaan.</p>
<p>Niet van toepassing</p>	<p>Artikel 5.3: De bepalingen van hoofdstuk 11b Financiële tegemoetkoming van de huidige verordening komen niet terug in de nieuwe verordening. De bepalingen zijn nagenoeg één op één opgenomen in artikel 5.3 van de nieuwe verordening.</p> <p>Artikel 5.3 Criteria financiële maatwerkvoorziening</p> <p>1. Het college kan een financiële maatwerkvoorziening verstrekken gericht op een tegemoetkoming in de kosten die verband houden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het gebruik van een (eigen) auto voor de lokale vervoersbehoefte;</li> <li>b. het gebruik van individueel (rolstoel)taxivervoer voor de lokale vervoersbehoefte;</li> <li>c. de toepassing van het primaat van verhuizen als bedoeld in artikel 7.3 van de verordening;</li> <li>d. andere maatregelen als geen maatwerkvoorziening in natura wordt verstrekt of kan worden verstrekt en er geen oordeel is vereist over de kwaliteit van de maatwerkvoorziening.</li> </ul> <p>2. De financiële maatwerkvoorziening wordt in principe betaalbaar gesteld op basis van een door het college goedgekeurde declaratie of factuur.</p> <p>3. De financiële maatwerkvoorziening voor verhuiskosten en/of inrichtingskosten wordt niet eerder uitbetaald dan nadat de cliënt is verhuisd of zal verhuizen naar een door het college geschikt bevonden woning.</p> <p>4. Het college kan in het Besluit de bedragen vaststellen waar de hoogte van de financiële maatwerkvoorziening op wordt gebaseerd.</p>
<p><b>HOOFDSTUK 6 ONDERSTEUNING, DAGACTIVITEITEN, KORTDUREND VERBLIJF EN BESCHERMD WONEN</b></p>	
<p>Nieuwe verordening</p>	<p>Toelichting</p>
<p>Artikel 6.5 Criteria beschermd wonen De cliënt die zich door psychische en/of psychosociale problematiek niet op eigen kracht kan handhaven in de samenleving waardoor er een risico bestaat op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. verwaarlozing; en/of</li> </ul>	<p>Op grond van artikel 2.1.3 lid 2 onder b van de wet moeten de criteria voor maatwerkvoorzieningen worden opgenomen in de verordening. Voor beschermd wonen is dat nu geregeld.</p>

<p>b. overlast; en/of c. gevaar voor de cliënt of anderen, kan in aanmerking komen voor een indicatie voor beschermd wonen.</p>	
<b>HOOFDSTUK 9 PERSOONSGEBONDEN BUDGET</b>	
In de huidige verordening is dit onderdeel neergelegd in hoofdstuk 6.	
Nieuwe verordening	Toelichting
<p>Artikel 9.1 Algemeen Nieuw lid 2. Het college weigert een persoonsgebonden budget voor de kosten van een maatwerkvoorziening als de cliënt binnen de budgetperiode opnieuw een aanvraag doet omdat:</p> <p>a. de met het persoonsgebonden budget aangeschafte maatwerkvoorziening niet meer bruikbaar of beschikbaar is door aan de cliënt te verwijten omstandigheden; en b. er geen sprake is van gewijzigde omstandigheden.</p>	<p>Ter verduidelijking opgenomen, gebaseerd op de vaste rechtspraak (CRvB 21 maart 2018, ECLI:NL:CRVB:2018:818, CRvB 1 juni 2016, ECLI:NL:CRVB:2016:2052 en CRvB 30 december 2015, ECLI:NL:CRVB:2015:4918).</p>
<p>Artikel 9.1 Algemeen 3. Het college stelt in het Besluit nadere regels over de besteding van een persoonsgebonden budget in het geval van verblijf buiten de gemeente Noordoostpolder en het buitenland.</p>	<p>Het valt binnen de verordenende bevoegdheid om deze delegatiebepaling op te nemen. Voortzetting van bestendige uitvoeringspraktijk.</p>
<p>Artikel 9.5 Hoogte persoonsgebonden budget diensten (niet zijnde beschermd wonen) 3. Voor huishoudelijke ondersteuning geldt: <i>b. tenminste het WML voor personen uit het sociaal netwerk of die niet als personen onder a kunnen worden aangemerkt.</i></p> <p>Het nieuwe onder b (ter vervanging van lid 8) is nodig gelet op de gewijzigde Wet minimumloon en vakantietoeslag. De SvB adviseert voor bepaalde familieleden geen Overeenkomst van Opdracht meer te hanteren. Ook voor deze familieleden geldt de verplichting om een pgb te betalen van tenminste het Wml.</p>	<p>Artikel 6.2 Vaststellen hoogte persoonsgebonden budget (huidige verordening) <b>8. De hoogte van het persoonsgebonden budget voor huishoudelijke ondersteuning welke wordt ingekocht bij een persoon uit het sociale netwerk van de cliënt of een persoon die werkt volgens de landelijke regeling dienstverlening aan huis bedraagt conform de regeling dienstverlening aan huis minimaal het minimumloon, vakantiedagentoeslag en vakantietoeslag.</b></p>
<p>Artikel 9.7 Hoogte persoonsgebonden budget beschermd wonen 1. De hoogte van het pgb voor beschermd wonen is toereikend voor het beschermd wonen in een goedgekeurde accommodatie met bijbehorend toezicht. 2. De hoogte van het pgb bij een indicatie voor beschermd wonen wordt vastgesteld op basis van de feitelijke situatie als de cliënt de indicatie niet verzilverd in een accommodatie.</p>	<p>De manier waarop het pgb wordt vastgesteld moet opgenomen worden in de verordening (art. 2.1.3 lid 2 onder b van de wet). In de huidige verordening ontbreekt dat voor het beschermd wonen, dat is nu hersteld.</p>

<b>HOOFDSTUK 10 BIJDRAGE IN DE KOSTEN, KOSTPRIJS EN RITBIJDRAGE</b>	
Ten opzichte van de huidige verordening zijn aan de citeertitel de term kostprijs en ritbijdrage toegevoegd	
Dit hoofdstuk is vrijwel geheel vernieuwd omdat per 1 januari 2020 de 'Wet abonnementstarief' in werking zal treden. Er zijn geen bepalingen (meer) opgenomen over algemene voorzieningen omdat daar, als die er zijn, nog geen bijdrage voor wordt gevraagd.	
Artikel 10.1 Maatwerkvoorziening en persoonsgebonden budget	
1. De cliënt is een bijdrage in de kosten verschuldigd voor een verstrekte maatwerkvoorziening dan wel een pgb.	Dit lid bepaalt het ongewijzigde uitgangspunt dat de cliënt een bijdrage in de kosten is verschuldigd.
2. De Regiotaxi is uitgezonderd van het abonnementstarief.	Voor de Regiotaxi wordt net als voorheen het geval is geen bijdrage gevraagd, de cliënt betaald alleen een ritbijdrage gebaseerd op de reguliere OV-tarieven (zie art. 10.4).
3. De bijdrage in de kosten is verschuldigd vanaf de maand waarin de ondersteuning feitelijk is geboden, het hulpmiddel feitelijk is geleverd, de woningaanpassing is gerealiseerd of het persoonsgebonden budget is toegekend.	De verordening moet het moment bepalen waarop de bijdrage verschuldigd is. Hierbij sluiten we aan bij het advies van de VNG en de landelijke afspraken zoals die door gemeenten en het CAK worden gehanteerd. Dat wil zeggen als de beschikking op de eerste van de maand wordt afgegeven dan is de bijdrage verschuldigd over die maand. Ligt de toekenning ná die datum dan gaat de bijdrage in vanaf de eerste van de volgende maand. Voor het pgb is de ingangsdatum niet van belang omdat de ondersteuning over de toegekende maand kan worden ingekocht (lees ook gedeclareerd).
4. De bijdrage in de kosten blijft verschuldigd als de cliënt tijdelijk geen gebruik maakt van de maatwerkvoorziening dan wel een pgb.	De gemeente mag bepalen dat de bijdrage verschuldigd blijft bij tijdelijk niet-gebruik. Dat ligt voor de hand bij hulpmiddelen waarover de cliënt blijft beschikken en die niet worden ingenomen of bij een woningaanpassing. Bij diensten zoals huishoudelijke ondersteuning ligt het voor de hand dat niet-gebruik voor meer dan één maand de bijdrage tijdelijk wordt opgeschort.
5. De hoogte van de bijdrage in de kosten voor één of meerdere maatwerkvoorzieningen en/of pgb's is gebaseerd op het maximale bedrag als bedoeld in artikel 2.1.4a, vierde lid, van de wet.	Dit lid bepaalt dat de maximale bijdrage van € 19,- per maand zoals neergelegd in de wet (per 1-1-2020 van toepassing).
6. Indien een maatwerkvoorziening dan wel een pgb wordt verstrekt voor een woningaanpassing bestemd voor een minderjarige cliënt, is de bijdrage in de kosten verschuldigd door: a. de onderhoudsplichtige ouders, daaronder begrepen degene tegen wie een op artikel 394 van Boek 1 van het	Ongewijzigd overgenomen uit artikel 10.1 lid 3 van de huidige verordening.

Burgerlijk Wetboek gegrond verzoek is toegewezen; en b. degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een cliënt.	
7. De bijdrage in de kosten voor de opvang worden geïnd door de betreffende organisaties die de opvang bieden.	Ongewijzigd overgenomen uit artikel 10.1 lid 5 van de huidige verordening.
Artikel 10.3 Kostprijs 1. De kostprijs van de maatwerkvoorziening voor: a. hulpmiddel: de huur- of koopprijs die het college verschuldigd is aan de aanbieder waaronder eventueel bijkomende kosten zoals instandhoudingskosten; b. hulpmiddel: de kosten op basis van een door het college goedgekeurde offerte; c. beschermd wonen: de kosten die het college verschuldigd is aan de aanbieder; d. woningaanpassing: de kosten volgens het Programma van Eisen. 2. De kostprijs van een persoonsgebonden budget is gelijk aan het bedrag van het persoonsgebonden budget in de betreffende budgetperiode.	Het huidige artikel 10.3 over de kostprijs is in de nieuwe verordening verduidelijkt.
Artikel 10.4 Ritbijdrage 1. Voor het gebruik van de Regiotaxi is de cliënt een op het reguliere OV-tarief gebaseerde ritbijdrage(n) verschuldigd aan de aanbieder. 2. De bedragen als bedoeld in het eerste lid worden gepubliceerd op de website van Provincie Flevoland.	Het verschuldigd zijn van een ritbijdrage moet in de verordening zijn neergelegd. Ongewijzigd ten opzichte van de huidige verordening.
<b>HOOFDSTUK 11 TEGEMOETKOMING MEERKOSTEN</b>	
In de huidige verordening is dit onderdeel neergelegd in hoofdstuk 11a.	
Huidige verordening	Nieuwe verordening
Artikel 11.1 Aanspraak 1. De persoon met een beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem kan op grond van artikel 2.1.7. <b>Wmo 2015 en na aanvraag</b> in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de met die beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem verband houdende <b>aantoonbare of</b> aannemelijke meerkosten ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie. <b>2. [vervallen]</b> <b>3. [vervallen]</b> <b>4. [vervallen]</b>	Artikel 11.1 Aanspraak 1. De persoon met een beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem kan <i>op aanvraag</i> op grond van artikel 2.1.7 <i>van de wet</i> in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de met die beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem verband houdende aannemelijke meerkosten ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie. 2. Het college stelt in het Besluit vast welke personen onder doelgroep vallen als bedoeld in het eerste lid.  Lid 1 is tekstueel geredigeerd overeenkomstig het taalgebruik in de verordening. Omdat de tegemoetkoming gericht is op de doelgroep die



	aannemelijke kosten heeft, is 'aantoonbare' verwijderd. Dat schept duidelijkheid voor de inwoner. Lid 2 is feitelijk overgenomen uit het artikel 11.3 onder d van de huidige verordening.
Artikel 11.2 Aanvraag 1. [vervallen]	Niet van toepassing.
Artikel 11.3 Hoogte tegemoetkoming en uitbetaling <b>1. [vervallen]</b> 2. Het college stelt nadere regels waaronder in ieder geval: a. de hoogte van de tegemoetkoming; b. de wijze waarop <b>die</b> te gelde kan worden gemaakt; <b>c. [vervallen]; en</b> <b>d. in welke gevallen de persoon als bedoeld in artikel 11.1 eerste lid geacht wordt andere aannemelijke kosten te hebben als bedoeld in artikel 11.1 tweede lid onderdeel e, waaronder mede begrepen regels over draagkracht en het moment van de aanvraag.</b> <b>3. [vervallen].</b>	Artikel 11.2 Hoogte tegemoetkoming en uitbetaling Het college stelt in het Besluit nadere regels waaronder in ieder geval: a. welke draagkrachtregels van toepassing zijn, b. de hoogte van de tegemoetkoming, c. de wijze waarop <i>de tegemoetkoming</i> te gelde kan worden gemaakt.  Strikt genomen is artikel 11.3 ongewijzigd overgenomen met uitzondering van de doelgroepbepaling (zie toelichting hiervoor).
<b>HOOFDSTUK 12. REGELS BESTRIJDING MISBRUIK OF ONEIGENLIJK GEBRUIK</b>	
In de huidige verordening is dit onderdeel neergelegd in hoofdstuk 13. De nieuwe verordening bevat veelal uitgebreidere bepalingen in het kader van de opdracht aan de gemeenteraad. Dit ter verduidelijk van de taken van het college. De opbouw (structuur) van dit hoofdstuk is verbeterd.	
Huidige verordening	Nieuwe verordening
Artikel 13.2 Controle en artikel 13.3 Toezicht	Artikel 12.1 Bevoegdheid De artikelen zijn in iets aangepaste vormen verwerkt in dit artikel. Verder geeft dit artikel concreet de bevoegdheid van het college weer bij het toezicht en/of controle in het kader van de opdracht aan de gemeenteraad om regels te stellen over bestrijding van misbruik of oneigenlijk gebruik. Preventie maakt daar onderdeel van uit.
Artikel 13.1 Fraudepreventie	Artikel 12.2 Informatieplicht college In iets aangepaste vorm overgenomen (geen inhoudelijke wijziging).
Niet van toepassing	Nieuwe bepaling. Artikel 12.3 Medewerkingsplicht. De personen die te maken hebben met het bieden en/of ontvangen ondersteuning kunnen gevraagd worden om daar verantwoording over af te leggen.  In artikel 6.1 lid 2 onder g van de huidige verordening is bepaald dat de cliënt de besteding van het pgb (desgevraagd) moet verantwoorden. Met het oog op de kwetsbare inwoners en contractbeheer is in

	<p>artikel 12.3 van de nieuwe verordening ook bepaald dat deze 'verantwoording' desgevraagd ook kan gelden voor de aanbieder en de derde aan wie het pgb wordt besteed.</p>
Niet van toepassing	<p>Nieuwe bepaling. Artikel 12.4 Kwaliteitseisen diensten. Het is van belang om te bepalen welke kwaliteitseisen gelden als de maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb wordt verstrekt. Dat geeft het college handvatten bij de uitvoering van taken.</p>
Niet van toepassing	<p>Nieuwe bepaling. Artikel 12.5 Weigeringsgronden persoonsgebonden budget. De weigeringsgronden die in dit artikel zijn opgenomen moeten worden gezien in het kader van de opdracht aan de gemeenteraad om regels te over bestrijding van misbruik of oneigenlijk gebruik. Preventie maakt daar onderdeel van uit. In lid 1 onder a gaat het om belangenverstreming tussen de budgethouder en de derde aan wie het pgb wordt besteed. De rechten en plichten van de budgethouder mogen niet worden beïnvloed door de belangen van de derde (diens inkomen uit pgb). In lid 1 onder b gaat het over de medewerking die het college van de genoemde personen kan vragen als het ingediende budgetplan daartoe aanleiding geeft. Dit is vanzelfsprekend niet vrijblijvend. Lid 2 gaat over de bevoegdheid als het college serieuze twijfels heeft over de gewaarborgde hulp. Dit dient ter bescherming van de budgethouder, die verantwoordelijk blijft voor de nakoming van de pgb-verplichtingen. Lid 3 dient ook ter bescherming van de budgethouder. Aan een huurovereenkomst voor woonruimte (woning) mag niet tevens de verplichting zijn verbonden om bij de verhuurder of een daaraan gelieerde derde de ondersteuning in te kopen. De budgethouder moet te allen tijde vrij zijn om het pgb elders te besteden zonder te hoeven vrezen voor verlies van zijn woonruimte.</p>
Niet van toepassing	<p>Nieuwe bepaling. Artikel 12.6 Opschorting betaling persoonsgebonden budget aan Sociale Verzekeringsbank. Het gaat hier om een bevoegdheid van het college om de betaling (voorschot) van het pgb aan de SvB op te schorten. Dit voorkomt administratieve lasten omdat het college het pgb nog niet heeft</p>

	<p>overgemaakt aan de Svb.</p> <p>In lid 3 is voor de volledigheid opgenomen dat het college of de toezichthoudende ambtenaar gedurende de opschorting onderzoek doen.</p>
Artikel 12.2a Opschorting betaling uit het persoonsgebonden budget door SVB	<p>Artikel 12.2a van de huidige verordening is overgenomen in artikel 12.7 van de nieuwe verordening.</p> <p>Het gaat hier om een bevoegdheid van de Svb (art. 2.b lid 6 onder g Uitvoeringsregeling Wmo 2015).</p> <p>In lid 3 is voor de volledigheid opgenomen dat het college of de toezichthoudende ambtenaar gedurende de opschorting onderzoek doen.</p>
Niet van toepassing	<p>Nieuwe bepaling. Artikel 12.8 Opschorting inzet maatwerkvoorziening</p> <p>Naar analogie van artikel 12.6 en 12.7 van de nieuwe verordening kan het ook voor komen dat er voor het college aanleiding is om de inzet van de maatwerkvoorziening in natura (tijdelijk) op te schorten.</p>
<b>HOOFDSTUK 13 NIEUWE FEITEN EN OMSTANDIGHEDEN, HERZIENING, INTREKKING OF TERUGVORDERING</b>	
In de huidige verordening is dit onderdeel neergelegd in hoofdstuk 12.	
Nieuwe verordening	Toelichting
Artikel 13.1 Beëindiging. Het aantal voorbeelden van artikel 12.1 van de huidige verordening op grond waarvan het college over kan gaan tot beëindiging van de toegekende maatwerkvoorziening is ingekort.	De reden van de aanpassing is dat na (bijna) vijf jaar van inwerkingtreding van de wet het duidelijk is wanneer tot beëindiging kan worden overgegaan. Voor de zorgvuldigheid is 'in ieder geval' toegevoegd, want het gaat nooit om een limitatief aantal situaties.
Artikel 13.2 Herziening of intrekking Lid 1, 2 en 3 zijn nagenoeg gelijk aan artikel 12.2 Herziening of intrekking lid 1 en 2 van de huidige verordening. Alleen de tegemoetkoming meerkosten (lid 3) was niet opgenomen. Dat is nu hersteld.	Spreekt voor zich.
Artikel 13.2 Herziening of intrekking Nieuw Lid 3. Het college kan een besluit als bedoeld in het eerste lid herzien of intrekken als blijkt dat de cliënt niet of onvoldoende heeft voldaan aan de verplichtingen genoemd in de wet of die bij of krachtens deze verordening van toepassing zijn waaronder inbegrepen het niet nakomen van de verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit het pgb, de bruikleenovereenkomst, huurovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst.	Deze nieuwe bepaling strekt ertoe te regelen dat als de cliënt bijvoorbeeld verwijtbaar onzorgvuldig omgaat met zijn scootmobiel en waarvoor het college kosten zou moeten maken, het college bevoegd is het toekenningsbesluit in te trekken. Daarnaast kan daarvoor een andere maatwerkvoorziening in de plaats komen. Gebaseerd op CRvB 17 mei 2017, ECLI:NL:CRVB:2017:1800 (bevoegdheid moet in de verordening worden neergelegd).
Artikel 13.2 Herziening of intrekking Nieuw Lid 4. Het college kan een pgb-besluit herzien of intrekken als daar, met betrekking tot de derde, op grond van het bepaalde in hoofdstuk 12 van de	Deze nieuwe bepaling regelt de bevoegdheid wanneer de cliënt de dupe wordt van bijvoorbeeld onvoldoende (kwalitatieve) ondersteuning de derde aan wie het pgb wordt besteed. Het spreekt

<p>verordening aanleiding voor is.</p>	<p>voor zich dat voor de cliënt een maatwerkvoorziening in natura wordt ingezet of wordt doorgegaan met het pgb als het aan een andere derde wordt besteed die wel voldoet aan de voorwaarden.</p>
<p>Artikel 13.2 Herziening of intrekking Nieuw Lid 5. Het college bepaalt op welke datum de beslissing als bedoeld in het tweede lid in werking treedt en besluit tevens of wordt overgaan tot terugvordering op grond van de wet en/of artikel 13.3 of 13.4 van de verordening.</p>	<p>Spreekt voor zich.</p>
<p>Artikel 13.3 Terugvordering geldswaarde Artikel 13.4 Terugvordering overig</p>	<p>In deze artikelen is deels het bepaalde van artikel 12.3 (terugvordering) van de huidige verordening opgenomen. In de nieuwe verordening zijn echter twee artikelen over terugvordering opgenomen omdat het van belang is om bij de bevoegdheid tot terugvordering onderscheid te maken naar de oorzaak. Bij de schending van de inlichtingenplicht moet er sprake van opzet om tot terugvordering over te kunnen gaan, bij de andere terugvorderingsgronden is dat niet zo. Ook is de mogelijkheid tot verrekening opgenomen omdat de wet zelf daar niet in voorziet en het binnen de verordenende bevoegdheid van de gemeenteraad valt.</p>
<p><b>HOOFDSTUK 14 OVERIGE BEPALINGEN</b></p>	
<p>De inhoud van dit hoofdstuk van de huidige verordening is ongewijzigd overgenomen in de nieuwe verordening, met uitzondering artikel 14.7 (beschikking). Zie eerdere toelichting in deze bijlage.</p>	
<p><b>HOOFDSTUK 15 SLOTBEPALINGEN</b></p>	
<p>De inhoud (strekking) van dit hoofdstuk van de huidige verordening is ongewijzigd overgenomen in de nieuwe verordening.</p>	

De raad van de gemeente Noordoostpolder;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 5 november 2019, no. 19.0002075;

gezien het advies van de raadscommissie samenlevingszaken van 2 december 2019;

gezien het advies van Participatieraad Sociaal domein van 30 september 2019;

gelet op de artikelen 2.1.3, 2.1.4a eerste, tweede, vierde en zesde lid, 2.1.4b tweede lid, 2.1.5 eerste lid, 2.1.6, 2.1.7, 2.3.6 vierde lid, en 2.6.6 eerste lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015, alsmede gelet op artikel 156 van de Gemeentewet;

**BESLUIT:**

Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020 vast te stellen.

## **HOOFDSTUK 1 BEGRIPSBEPALINGEN**

### ***Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen***

1. In de verordening en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
  - a. algemeen gebruikelijk: een zaak of een dienst die naar zijn aard algemeen gebruikelijk is dan wel niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, algemeen verkrijgbaar is, niet aanzienlijk duurder dan vergelijkbare producten en die naar geldende maatschappelijke normen tot het gangbare gebruiks- dan wel bestedingspatroon van de persoon als de aanvrager behoren;
  - b. beperking: aan de cliënt verbonden factoren die er toe leiden dat deze niet (volledig) in staat is tot zelfredzaam zijn en te kunnen participeren;
  - c. besluit: een door het college vastgestelde regeling, waar op grond van deze verordening nadere regels zijn gesteld (Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder);
  - d. budgetplan: een plan met daarin de motivatie van de cliënt waarom een persoonsgebonden budget gewenst is. In dit plan maakt de cliënt inzichtelijk welke ondersteuning deze wil inkopen voor het beschikbare budget, het bedrag dat per ondersteuner besteed gaat worden, welke resultaten cliënt wil bereiken en hoe de ondersteuning hieraan bijdraagt;
  - e. collectieve maatwerkvoorziening: een maatwerkvoorziening die individueel wordt verstrekt maar door meerdere personen tegelijk kan worden gebruikt;
  - f. dagactiviteiten: structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel;
  - g. financiële maatwerkvoorziening: een tegemoetkoming in de kosten die rechtstreeks aan de cliënt kan worden uitbetaald en waarvoor geen oordeel wordt gegeven over de kwaliteit;
  - h. gebruikelijke hulp: hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten die een leefeenheid vormen;
  - i. gemeenschappelijke ruimten: gedeelte(n) van een woongebouw, niet behorende tot de onderscheiden woningen, bestemd en noodzakelijk om de woonruimte van de cliënt waar deze zijn hoofdverblijf heeft vanaf de toegang tot het woongebouw te bereiken. Hieronder begrepen ruimten voor gemeenschappelijk gebruik zoals een keuken of recreatieruimte;
  - j. gewaarborgde hulp: een door de budgethouder ingeschakelde derde van wie voldoende aannemelijk is dat deze kan in staan voor nakoming van de aan het persoonsgebonden budget verbonden verplichtingen;
  - k. hoofdverblijf: de woonruimte, bestemd en geschikt voor permanente bewoning, waar de cliënt zijn vaste woon- en verblijfplaats heeft of zal hebben en op welk adres hij in de Basisregistratie Personen (BRP) ingeschreven staat of zal staan. Indien de cliënt met een briefadres in de BRP ingeschreven staat, gaat het om het feitelijk woonadres;
  - l. huisgenoot: de persoon met wie de cliënt duurzaam gezamenlijk een huishouden voert;
  - m. huishoudelijke ondersteuning: geheel of gedeeltelijk ondersteunen of overnemen van noodzakelijke activiteiten in het huishouden dan wel van de leefeenheid waartoe de cliënt behoort;
  - n. instandhoudingskosten: een door het college te bepalen bedrag dat bestemd is voor onderhoud, reparatie en verzekering verband houdend met de te verstrekken maatwerkvoorziening, waaronder ook een WA-verzekering bij vervoersvoorzieningen kan worden gerekend;

- o. leefeenheid: de echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten die duurzaam gemeenschappelijk een woning bewonen en gezamenlijk een huishouden voeren;
  - p. normale gebruik van de woning: het kunnen verrichten van de elementaire woonfuncties (eten, slapen, lichaamsreiniging, koken), het verrichten van belangrijke huishoudelijke werkzaamheden, horizontale en verticale verplaatsingen in en om de woning waaronder ook de toegang tot de woning;
  - q. ondersteuningsplan: de in samenspraak met cliënt opgestelde acties ter bevordering van de zelfredzaamheid en/of participatie. De acties gaan over de te vergen inzet van cliënt, zijn sociaal netwerk, algemene voorzieningen en/of maatwerkvoorzieningen;
  - r. ondersteuningsvraag: de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning, niet zijnde informatie en advies waarvoor door of namens de cliënt een melding wordt gedaan;
  - s. persoonlijk plan: een door de cliënt, al dan niet tezamen met zijn persoonlijke netwerk, opgesteld plan met zijn persoonlijk arrangement over de omstandigheden als bedoeld in bedoeld in artikel 2.3.2, vierde lid, onderdelen a tot en met e van de wet;
  - t. professionele organisatie: een organisatie, die is ingeschreven in het handelsregister en/of KvK als zijnde verlener van maatschappelijke ondersteuning en die voldoet aan de kwaliteitseisen voor in ieder geval de medewerkers die bij de organisatie in dienst zijn;
  - u. spoedeisende situatie: een (onvoorziene) situatie die geen uitstel verdraagt;
  - v. vervoersvoorziening: een voorziening, al dan niet gemotoriseerd, waarmee de cliënt zich lokaal kan verplaatsen;
  - w. voorliggende voorziening: een andere wettelijke regeling waarop de cliënt een beroep kan doen met het oog op zijn behoefte aan maatschappelijke ondersteuning;
  - x. vraagverhelderingsgesprek: een gesprek naar aanleiding van een ondersteuningsvraag waarin de onderwerpen van het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 vierde lid van de wet aan bod komen;
  - y. wet: wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
  - z. WML: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
  - aa. woning: een woonruimte voor permanente bewoning bestemd en geschikt en waarbij geen wezenlijke woonfuncties, zoals woon- en slaapruijnte, was en kookgelegenheid en toilet met andere woningen worden gedeeld. Hieronder begrepen een woonschip en een woonwagen mits bestemd én nog tenminste vijf jaar geschikt voor permanente bewoning;
  - bb. woonvoorziening: een woningaanpassing of hulpmiddel gericht op het normale gebruik in de woning;
  - cc. ZP-er: een ondernemer die geen personeel in dienst heeft, is ingeschreven in het handelsregister en/of KvK als zijnde verlener van maatschappelijke ondersteuning en voldoet aan de kwaliteitseisen, waarbij voor de vaststelling of er sprake is van een ondernemer in ieder geval de volgende criteria gelden:
    - 1° niet werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:610 en volgende van het Burgerlijk Wetboek; en
    - 2° door de Belastingdienst aangemerkt wordt als ondernemer voor de Inkomstenbelasting (voor eigen rekening en risico verrichten van werkzaamheden).
2. Alle begrippen die in deze verordening worden gebruikt en niet nader worden omschreven hebben dezelfde betekenis als in de wet, het Uitvoeringsbesluit maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Algemene wet bestuursrecht.

### **Artikel 1.2 Reikwijdte verordening**

1. Deze verordening heeft betrekking op maatschappelijke ondersteuning in de vorm van maatwerkvoorzieningen, voor ingezetenen van de gemeente Noordoostpolder.
2. Als ingezetene wordt aangemerkt degene die zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben in de gemeente Noordoostpolder.
3. Voor ingezetenen van Nederland met een behoefte aan maatschappelijke ondersteuning in de vorm van beschermd wonen of opvang geldt dat zij zich melden en de daarmee verband houdende aanvraag indienen in de gemeente Almere. Het college van de gemeente Noordoostpolder draagt zorgt zonodig zorg voor een zorgvuldige overdracht.

## **HOOFDSTUK 2 PROCEDUREREGELS**

### **Artikel 2.1 De ondersteuningsvraag**

1. Een ondersteuningsvraag kan door of namens een cliënt bij het college worden gemeld.
2. De ondersteuningsvraag kan telefonisch of schriftelijk worden gemeld, tenzij anders door het college wordt bepaald.
3. Het college bevestigt de ontvangst van een ondersteuningsvraag in principe schriftelijk.
4. Het college wijst de cliënt op de mogelijkheid van het indienen van een persoonlijk plan en dat het binnen zeven dagen na de ondersteuningsvraag kan worden ingediend.
5. In spoedeisende situaties treft het college na de ondersteuningsvraag als bedoeld in het eerste lid onverwijld een tijdelijke maatwerkvoorziening in afwachting van de uitkomsten van het vraagverhelderingsgesprek.
6. Het college kan afspraken maken met aanbieders op welke wijze zij, namens de cliënt, met (een gewijzigde) behoefte aan maatschappelijke ondersteuning, een ondersteuningsvraag kunnen indienen.

### **Artikel 2.2 Cliëntondersteuning**

1. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen een beroep kunnen doen op gratis cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt uitgangspunt is.
2. Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voorafgaande aan het vraagverhelderingsgesprek op de mogelijkheid gebruik te kunnen maken van gratis cliëntondersteuning.

### **Artikel 2.3 Het vraagverhelderingsgesprek**

1. Het college nodigt de cliënt na de ondersteuningsvraag zo spoedig mogelijk uit voor het vraagverhelderingsgesprek.
2. Ingeval van mantelzorg wordt de mantelzorger(s) (ook) uitgenodigd voor het vraagverhelderingsgesprek.
3. Het college kan voorafgaande aan het vraagverhelderingsgesprek als bedoeld in het eerste lid eerst de van belang zijnde gegevens voor dat gesprek verzamelen alvorens een afspraak wordt gemaakt.
4. Bij het vraagverhelderingsgesprek staat het belang van de cliënt centraal.

### **Artikel 2.4 Vaststellen identiteit**

Het college is bevoegd de identiteit van de vertegenwoordiger of mantelzorger van de cliënt vast te stellen aan de hand van een document als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht.

### **Artikel 2.5 Verslag van het vraagverhelderingsgesprek**

1. Het college stelt van de uitkomsten van het vraagverhelderingsgesprek een gespreksverslag op en betreft daarbij, indien aanwezig, het persoonlijk plan.



2. Indien van toepassing kan het college een ondersteuningsplan toevoegen aan het gespreksverslag.
3. Het college betreft bij het vraagverhelderingsgesprek ook de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger.
4. Het gespreksverslag is drie maanden geldig.

## **HOOFDSTUK 3 AANVRAAG**

### ***Artikel 3.1 De aanvraag***

1. De aanvraag om een maatwerkvoorziening wordt ingediend op een door het college beschikbaar gesteld aanvraagformulier.
2. In afwijking van het eerste lid kan het college een ondertekend gespreksverslag, voorzien van de NAW-gegevens van de cliënt, aanmerken als aanvraag.
3. De aanvraag die wordt ingediend nadat de geldigheid van het gespreksverslag is verstreken wordt als (nieuwe) ondersteuningsvraag aangemerkt, tenzij er naar oordeel van het college geen wijzigingen hebben plaatsgevonden in de feiten en omstandigheden.
4. Het college is bevoegd de beslistermijn als bedoeld in artikel 2.3.5 tweede lid van de wet op te schorten indien voor de beoordeling van aanspraak op, dan wel welke maatwerkvoorziening een passende bijdrage kan leveren nog een deskundigenadvies nodig is.
5. De bevoegdheid als bedoeld in het vierde lid is ook van toepassing indien de cliënt geen of onvoldoende gegevens, die nodig zijn voor de beoordeling van de aanspraak, heeft verstrekt als bedoeld in artikel 2.3.2 zevende lid en/of 2.3.8, derde lid, van de wet.

### ***Artikel 3.2 Advisering***

1. Het college kan om deskundigenadvies vragen voor zover dit van belang is voor het onderzoek en/of de beoordeling van de aanvraag.
2. De cliënt dan wel zijn huisgenoot verleent zijn medewerking aan het onderzoek.

## **HOOFDSTUK 4 BEOORDELING VAN DE AANSPRAAK**

### ***Artikel 4.1 Algemene criteria maatwerkvoorziening***

1. Een cliënt die zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben in de gemeente Noordoostpolder komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening in verband met de door hem ondervonden beperkingen in de zelfredzaamheid en/of participatie, voor zover de cliënt deze naar het oordeel van het college niet:
  - a. op eigen kracht;
  - b. met gebruikelijke hulp;
  - c. met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk;
  - d. met gebruikmaking van algemene voorzieningen; dan wel
  - e. met algemeen gebruikelijke zaken of diensten, kan verminderen of wegnemen.
2. De maatwerkvoorziening als bedoeld in het eerste lid levert een passende bijdrage aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in aanvaardbare mate in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid en/of participatie met het oog op zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven.
3. Een cliënt die ingezetene is van Nederland met psychische of psychosociale problemen en de cliënt die de thuissituatie heeft verlaten, al dan niet in verband met risico's voor zijn veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening in verband met de door hem ondervonden problemen bij het zich handhaven in de samenleving voor zover de cliënt deze problemen naar het oordeel van het college niet:
  - a. op eigen kracht;

- b. met gebruikmaking van voorzieningen die voor de cliënt algemeen gebruikelijk worden geacht;
  - c. met gebruikelijke hulp;
  - d. met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk; dan wel
  - e. met gebruikmaking van algemene voorzieningen, kan verminderen of wegnemen.
4. De maatwerkvoorziening als bedoeld in het vorige lid levert een passende bijdrage aan het voorzien in de behoefte van de cliënt aan beschermd wonen of opvang en aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht te kunnen handhaven in de samenleving.
5. Bij het beoordelen van de aanspraak op een maatwerkvoorziening neemt het college het gespreksverslag als bedoeld in artikel 2.5 van de verordening en indien aanwezig het persoonlijk plan als uitgangspunt.

#### **Artikel 4.2 Gebruikelijke hulp**

1. De cliënt komt niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening indien tot de leefeenheid van de cliënt één of meer personen behoren die naar oordeel van het college gebruikelijke hulp kunnen verlenen.
2. Bij het oordeel van het college of gebruikelijke hulp kan worden gevergd wordt onverminderd de definitie in ieder geval rekening gehouden met:
- a. de aard en de omvang van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt;
  - b. de aard van de relatie van de persoon binnen de leefeenheid met de cliënt;
  - c. de leeftijd en de ontwikkelingsfase van inwonende kinderen;
  - d. de leerbaarheid van de cliënt en/of de personen van wie gebruikelijke hulp kan worden gevergd.

#### **Artikel 4.3 Specifieke criteria maatwerkvoorziening**

1. Er bestaat slechts aanspraak op een maatwerkvoorziening voor zover:
- a. deze noodzakelijk is om de cliënt in aanvaardbare mate in staat te stellen tot zelfredzaamheid en/of participatie met het oog op het zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven;
  - b. deze als goedkoopst passende bijdrage aan te merken is;
  - c. in overwegende mate op de cliënt gericht is.
2. Geen aanspraak op een maatwerkvoorziening bestaat:
- a. voor zover de cliënt aanspraak kan maken op een voorliggende voorziening;
  - b. indien een voorziening als die waarop de aanvraag betrekking heeft reeds in het kader van enige wettelijke bepaling of regeling is verstrekt en daarvan de normale afschrijvingstermijn nog niet is verstreken, tenzij de eerder vergoede of verstrekte voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen;
  - c. indien een maatwerkvoorziening niet noodzakelijk is vanwege redelijkerwijs te vergen medewerking van de cliënt, diens huisgenoten, mantelzorger, of van anderen uit diens sociale netwerk aan het oplossen van de beperkingen;
  - d. indien de noodzaak tot ondersteuning is ontstaan als gevolg van omstandigheden die in de risicosfeer van de cliënt liggen.
3. De cliënt zorgt voor een afdoende verzekering tegen verlies, diefstal en schade als de maatwerkvoorziening, al dan niet aangeschaft met een persoonsgebonden budget, wordt meegenomen naar het buitenland.

#### **Artikel 4.4 Maatwerkvoorziening gerealiseerd**

1. De aanvraag om een maatwerkvoorziening dan wel een persoonsgebonden budget wordt in ieder geval geweigerd, als deze is gerealiseerd vóór de ondersteuningsvraag dan wel aanvraag.
2. De aanvraag om een maatwerkvoorziening dan wel persoonsgebonden budget kan worden geweigerd indien de maatwerkvoorziening nog niet is gerealiseerd vóór de ondersteuningsvraag dan wel aanvraag, tenzij de noodzaak achteraf door het college

kan worden vastgesteld onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 eerste lid onder b van de verordening.

3. In geval van diensten kan het college een maatwerkvoorziening verstrekken, al dan niet in de vorm van een persoonsgebonden budget, vanaf een datum die gelegen is nadat de betreffende dienst is gerealiseerd (ingekocht).

## **HOOFDSTUK 5 MAATWERKVOORZIENINGEN**

### ***Artikel 5.1 Maatwerkvoorzieningen algemeen***

Onverminderd het bepaalde in hoofdstuk 4 van de verordening kan het college een maatwerkvoorziening verstrekken gericht op:

- a. huishoudelijke ondersteuning;
- b. het kunnen uitvoeren van algemeen dagelijkse levensverrichtingen;
- c. het in staat zijn tot het voeren van een gestructureerd huishouden;
- d. het in aanvaardbare mate kunnen deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (participatie);
- e. kortdurend verblijf in een instelling zodat de mantelzorger wordt ontlast;
- f. het zich op eigen kracht kunnen handhaven in de samenleving (opvang en beschermd wonen).

### ***Artikel 5.2 Primaat en kortdurende maatwerkvoorziening***

1. Het college kan maatschappelijke ondersteuning verstrekken als collectieve - en individuele maatwerkvoorziening waarbij het primaat ligt bij de collectieve maatwerkvoorziening.
2. Het college kan de maatwerkvoorziening als bedoeld in het eerste lid kortdurend verstrekken indien de cliënt of personen van wie gebruikelijke hulp kan worden gevergd leerbaar zijn.
3. De maatwerkvoorziening als bedoeld in het eerste en tweede lid is gericht op het versterken, verbeteren of behouden van de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt. Daaronder kan ook toeleiding naar algemene voorzieningen of voorliggende voorzieningen worden verstaan.

### ***Artikel 5.3 Criteria financiële maatwerkvoorziening***

1. Het college kan een financiële maatwerkvoorziening verstrekken gericht op een tegemoetkoming in de kosten die verband houden met:
  - a. het gebruik van een (eigen) auto voor de lokale vervoersbehoefte;
  - b. het gebruik van individueel (rolstoel)taxivervoer voor de lokale vervoersbehoefte;
  - c. de toepassing van het primaat van verhuizen als bedoeld in artikel 7.3 van de verordening;
  - d. andere maatregelen als geen maatwerkvoorziening in natura wordt verstrekt of kan worden verstrekt en er geen oordeel is vereist over de kwaliteit van de maatwerkvoorziening.
2. De financiële maatwerkvoorziening wordt in principe betaalbaar gesteld op basis van een door het college goedgekeurde declaratie of factuur.
3. De financiële maatwerkvoorziening voor verhuiskosten en/of inrichtingskosten wordt niet eerder uitbetaald dan nadat de cliënt is verhuisd of zal verhuizen naar een door het college geschikt bevonden woning.
4. Het college kan in het Besluit de bedragen vaststellen waar de hoogte van de financiële maatwerkvoorziening op wordt gebaseerd.

## **HOOFDSTUK 6 ONDERSTEUNING, DAGACTIVITEITEN, KORTDUREND VERBLIJF EN BESCHERMD WONEN**

### ***Artikel 6.1 Algemeen***

Het college kan een maatwerkvoorziening verstrekken in de vorm van:

- a. ondersteuning bij het in staat stellen tot algemeen dagelijkse levensverrichtingen, een gestructureerd huishouden voeren of deelname aan dagactiviteiten waaronder zondig het noodzakelijke vervoer;
- b. kortdurend verblijf in een instelling.

### **Artikel 6.2 Algemene criteria**

1. Het college kan de maatwerkvoorziening als bedoeld in dit hoofdstuk combineren met eigen kracht, ondersteuning door personen uit het sociaal netwerk en vrijwilligers.
2. Voor de maatwerkvoorzieningen als bedoeld in dit hoofdstuk geldt het principe van het primaat van de collectieve maatwerkvoorziening.

### **Artikel 6.3 Specifieke criteria ondersteuning en dagactiviteiten**

1. De cliënt kan in aanmerking komen voor ondersteuning indien dat bijdraagt aan het behouden of mogelijk verbeteren van diens zelfredzaamheid en/of participatie.
2. De cliënt kan in aanmerking komen voor dagactiviteiten indien dat bijdraagt aan het behouden of mogelijk verbeteren van diens zelfredzaamheid en/of participatie.
3. Het college draagt zondig zorg voor het noodzakelijke vervoer inclusief de noodzakelijke ondersteuning zodat de cliënt kan deelnemen aan dagactiviteiten.
4. Het vervoer als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval noodzakelijk geacht indien:
  - a. de cliënt niet in staat is zelfstandig lopend, al dan met een algemeen gebruikelijk loophulpmiddel, de dagactiviteiten te bereiken of zelfstandig met een algemeen gebruikelijk vervoermiddel te reizen;
  - b. de cliënt niet met beschikbare hulp van personen uit diens sociale netwerk of vrijwilligers kan reizen of op een andere manier door hen kan worden begeleid.

### **Artikel 6.4 Criteria kortdurend verblijf in een instelling**

1. De cliënt kan slechts in aanmerking komen voor kortdurend verblijf als:
  - a. dit noodzakelijk is om de mantelzorger te ontlasten; en
  - b. de cliënt in dat geval aangewezen is op ondersteuning die gepaard gaat met het overnemen van voortdurend toezicht dan wel 24 uren ondersteuning in de nabijheid, niet zijnde het bieden van intramurale geneeskundige zorg.
2. Kortdurend verblijf omvat een etmaal per week. Het aantal etmalen kan aaneengesloten worden ingezet met een maximum van 52 etmalen per jaar.
3. Het college kan in individuele gevallen afwijken van het gestelde in het vorige lid.

### **Artikel 6.5 Criteria beschermd wonen**

De cliënt die zich door psychische en/of psychosociale problematiek niet op eigen kracht kan handhaven in de samenleving waardoor er een risico bestaat op:

- a. verwaarlozing; en/of
  - b. overlast; en/of
  - c. gevaar voor de cliënt of anderen,
- kan in aanmerking komen voor een indicatie voor beschermd wonen.

## **HOOFDSTUK 7 ONDERSTEUNING GERICHT OP HET WONEN**

### **Artikel 7.1 Maatschappelijke ondersteuning**

Het college kan aan de cliënt maatwerkvoorzieningen verstrekken in de vorm van:

- a. woonvoorzieningen;
- b. voorziening om zich in en om de woning verplaatsen, in de woning waar de cliënt zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben.

### **Artikel 7.2 Algemene criteria woonvoorzieningen**

Het te bereiken resultaat ten aanzien van woonvoorzieningen wordt slechts geboden indien deze bestaat uit het kunnen gebruiken van de noodzakelijke gebruiksruidten in verband met het normale gebruik van de woning.

### **Artikel 7.3 Criterium primaat van verhuizen**

1. Het college beoordeelt of de cliënt die een woning bewoont (huurder of eigenaar) kan verhuizen als:
  - a. de cliënt is aangewezen op een woningaanpassing en/of een woonvoorziening in de vorm van een traplift; en
  - b. voor zover een passende of een goedkoper aanpasbare woning in de gemeente Noordoostpolder binnen een medisch aanvaardbare termijn beschikbaar is.
2. Als het verstrekken van een woningaanpassing en/of woonvoorziening in de vorm van een traplift als goedkoopst passende bijdrage wordt aangemerkt, dan wordt aan de cliënt die (toch) verhuist naar een andere woning geen financiële maatwerkvoorziening verstrekt.

### **Artikel 7.4 Specifieke criteria woonvoorzieningen**

1. Met het oog op het normale gebruik van de woning kan een maatwerkvoorziening worden verstrekt aangaande de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de woning.
2. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn niet van toepassing op:
  - a. het treffen van woonvoorzieningen aan hotels/pensions, trekkerswoonwagens, kloosters, tweede woningen, vakantiewoningen, recreatiewoningen en bij kamerverhuur;
  - b. het treffen van woonvoorzieningen in, specifiek op mensen met beperkingen gerichte woongebouwen wat betreft voorzieningen in gemeenschappelijke ruimten dan wel woonvoorzieningen die bij nieuwbouw of renovatie zonder noemenswaardige extra kosten kunnen of hadden kunnen worden meegenomen.
3. De aanvraag voor een woonvoorziening kan in ieder geval worden geweigerd indien:
  - a. de noodzaak tot het treffen van de woningaanpassing en/of traplift het gevolg is van een verhuizing waartoe op grond van belemmeringen in het normale gebruik van de woning ten gevolge van beperkingen geen aanleiding bestond en er geen andere belangrijke redenen aanwezig was;
  - b. de cliënt niet is verhuisd naar de voor zijn of haar beperkingen in de zelfredzaamheid en/of participatie op dat moment beschikbare meest geschikte woning, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verleend door het college;
  - c. de cliënt verhuisd is naar een woonruimte die niet bestemd en/of geschikt is om het gehele jaar door bewoond te worden;
  - d. de ondervonden problemen bij het normale gebruik van de woning voortvloeien uit de aard van de in de woning gebruikte materialen;
  - e. de noodzaak tot het treffen van een maatwerkvoorziening het gevolg is van achterstallig onderhoud dan wel slechts strekt ter renovatie van de woning of om deze in overeenstemming te brengen met de eisen die redelijkerwijs aan de woning mogen worden gesteld;
  - f. deze betrekking heeft op de gemeenschappelijke ruimten, tenzij de cliënt:
    - 1°. zonder deze woonvoorzieningen geen toegang heeft tot zijn woning;
    - 2°. de aan hem verstrekte vervoersvoorziening niet kan stallen en/of gebruiken.
4. Het college stelt nadere regels in het Besluit over afschrijftermijnen als bedoeld in het vierde lid onderdeel e.

### **Artikel 7.5 Zich verplaatsen in en om de woning**

De te bereiken resultaten van het zich verplaatsen in en om de woning wordt slechts geboden indien deze gericht zijn op het in staat zijn de noodzakelijke gebruiksruidten te

bereiken gericht op het normale gebruik van de woning, waaronder met een rolstoel voor dagelijks zittend gebruik of een traplift.

## **HOOFDSTUK 8 ONDERSTEUNING DEELNAME MAATSCHAPPELIJK VERKEER**

### ***Artikel 8.1 Maatschappelijke ondersteuning***

Het college kan maatwerkvoorzieningen verstrekken in de vorm van een vervoersvoorziening voor het zich lokaal kunnen verplaatsen.

### ***Artikel 8.2 Specifieke criteria***

1. Met het oog op het zich lokaal verplaatsen, kan in ieder geval een vervoersvoorziening worden verstrekt voor het verplaatsen over de korte afstand rond de woning en het verplaatsen over de langere afstand.
2. Onder lokaal in het vorige lid wordt 15 tot 35 kilometer rondom de woning verstaan. Het college kan in individuele gevallen afwijken van het gestelde in dit lid.
3. Het college hanteert in principe het primaat van de collectieve maatwerkvoorziening zoals de Regiotaxi.

### ***Artikel 8.3 Het zich lokaal kunnen verplaatsen***

1. Het te bereiken resultaat voor het zich lokaal kunnen verplaatsen is gericht op:
  - a. het kunnen bereiken van winkels;
  - b. het kunnen onderhouden van sociale contacten;
  - c. het deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.
2. Het te bereiken resultaat als bedoeld in het vorige lid onder a, b en c tezamen maakt participatie mogelijk met een maximale bandbreedte van 1500 tot 2000 kilometer per jaar.
3. Het college kan in individuele gevallen afwijken van het gestelde in het tweede lid.

## **HOOFDSTUK 9 PERSOONSgebonden BUDGET**

### ***Artikel 9.1 Algemeen***

1. Het college verstrekt een persoonsgebonden budget in overeenstemming met artikel 2.3.6 van de wet en het bepaalde in deze verordening.
2. Het college weigert een persoonsgebonden budget voor de kosten van een maatwerkvoorziening als de cliënt binnen de budgetperiode opnieuw een aanvraag doet omdat:
  - a. de met het persoonsgebonden budget aangeschafte maatwerkvoorziening niet meer bruikbaar of beschikbaar is door aan de cliënt te verwijten omstandigheden; en
  - b. er geen sprake is van gewijzigde omstandigheden.
3. Het college stelt in het Besluit nadere regels over de besteding van een persoonsgebonden budget in het geval van verblijf buiten de gemeente Noordoostpolder en het buitenland.

### ***Artikel 9.2 Regels persoonsgebonden budget algemeen***

1. Het persoonsgebonden budget mag niet worden besteed aan een voor de cliënt als algemeen gebruikelijk te kwalificeren zaak of dienst.
2. Het persoonsgebonden budget mag niet aan een persoon worden besteed die tot de leefeenheid van de cliënt behoort en gebruikelijke hulp op zich kan nemen, maar daartoe (tijdelijk) niet in staat is wegens overbelasting of dreigende overbelasting.
3. Het persoonsgebonden budget mag niet worden besteed aan de kosten voor:
  - bemiddeling (tussenpersonen of belangbehartigers),
  - het voeren van een pgb-administratie,
  - ondersteuning bij het aanvragen en beheren van het pgb,
  - contributie voor lidmaatschappen (bijvoorbeeld van Per Saldo),

- het volgen van cursussen over het pgb,
  - informatiemateriaal.
4. Het college maakt geen gebruik van een verantwoordingsvrij bedrag.
  5. Als de afschrijvingstermijn van de geïndiceerde maatwerkvoorziening, al dan niet aangeschaft met een persoonsgebonden budget, is verstreken kan deze door het verstrekken van instandhoudingskosten nog steeds als goedkoopst passende bijdrage worden aangemerkt.
  6. Het pgb wordt binnen drie maanden na toekenning aangewend voor de bekostiging van het resultaat waarvoor de verstrekking heeft plaatsgevonden. Voor woningaanpassingen hanteert het college een langere termijn.

### **Artikel 9.3 Verplichtingen persoonsgebonden budget diensten**

Voor de cliënt die in aanmerking wenst te komen voor een persoonsgebonden budget geldt de verplichting een Budgetplan op te stellen. Voor huishoudelijke ondersteuning geldt deze verplichting niet. Het college stelt een format voor het Budgetplan beschikbaar.

### **Artikel 9.4 Verplichtingen persoonsgebonden budget overig**

1. Voor het persoonsgebonden budget ter realisatie van een woningaanpassing geldt dat de cliënt:
  - a. niet met de werkzaamheden mag (laten) beginnen voordat het college positief heeft beslist op de aanvraag, tenzij het college daar schriftelijk toestemming voor heeft verleend;
  - b. het college desgevraagd toegang verleent tot de woning of het gedeelte van de woning waar de woningaanpassing wordt aangebracht;
  - c. desgevraagd inzage in de bescheiden en tekeningen verstrekt die betrekking hebben op de woningaanpassing;
  - d. aan het college desgevraagd de gelegenheid wordt geboden tot het controleren van de gerealiseerde woningaanpassing.
2. De cliënt aan wie een persoonsgebonden budget is toegekend voor het realiseren van een woningaanpassing aan de eigen woning is verplicht om te zorgen voor een opstalverzekering die in voldoende mate de te verzekeren waarde van de woning dan wel de getroffen woningaanpassing dekt voor het risico van schade.
3. Het persoonsgebonden budget voor het realiseren van een woningaanpassing moet binnen 15 maanden na toekenning volgens het programma van eisen zijn aangewend voor de bekostiging van het doel waarvoor het persoonsgebonden budget is verstrekt.
4. Bij de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor een hulpmiddel geldt dat de cliënt:
  - a. verplicht wordt een onderhoudscontract af te sluiten met een leverancier, waarin tenminste zijn opgenomen de kosten van reparaties (inclusief arbeidsloon, administratiekosten, onderdelen, voorrijkosten), vervangende hulpmiddelen en het preventieve onderhoud;
  - b. bij aanschaf van een vervoersvoorziening een daarvoor vereiste wettelijke aansprakelijkheidsverzekering moet afsluiten;
  - c. het college desgevraagd in de gelegenheid moet stellen het aangeschafte hulpmiddel te (laten) beoordelen.
5. De cliënt houdt de voor het persoonsgebonden budget van belang zijnde stukken tot maximaal vijf jaar na uitbetaling van het persoonsgebonden budget beschikbaar voor het college, tenzij er sprake is van een besteding van een persoonsgebonden budget waarvoor geen Budgetplan wordt vereist.

### **Artikel 9.5 Hoogte persoonsgebonden budget diensten (niet zijnde beschermd wonen)**

1. Voor de goedkoopst passende bijdrage hanteert het college gedifferentieerde tarieven die zijn afgeleid van de tarieven waarvoor het college de geïndiceerde diensten heeft ingekocht (hierna: het tarief).

2. Voor diensten, niet zijnde huishoudelijke ondersteuning, geldt:
  - a. 100% van het tarief voor ondersteuners die in dienst zijn van een professionele organisatie en die als ZZP-er werkzaam zijn;
  - b. 50% van het tarief voor personen uit het sociaal netwerk of die niet als personen onder a kunnen worden aangemerkt.
3. Voor huishoudelijke ondersteuning geldt:
  - a. 100% van het goedkoopste tarief voor ondersteuners die in dienst zijn van een professionele organisatie of die als ZZP-er werkzaam zijn;
  - b. tenminste het WML voor personen uit het sociaal netwerk of die niet als personen onder a kunnen worden aangemerkt.
4. Het college stelt de tarieven die het verschuldigd is aan de (gecontracteerde) aanbieders en het tarief als bedoeld in het derde lid onder b vast in het Besluit en voor zover dat niet mogelijk is in het individuele toekenningsbesluit.
5. De hoogte van het persoonsgebonden budget voor huishoudelijke ondersteuning wordt berekend op gehele uren, dan wel een tijdsindicatie naar rato daarvan.
6. Uit het toegekende persoonsgebonden budget voor diensten mag de budgethouder de reiskosten van de derde (laten) uitbetalen.

### **Artikel 9.6 Hoogte persoonsgebonden budget overig**

1. De hoogte van het persoonsgebonden budget voor hulpmiddelen bedraagt niet meer dan het tarief waarvoor het college de geïndiceerde hulpmiddelen heeft ingekocht of huurt waaronder inbegrepen de instandhoudingskosten of andere bijkomende noodzakelijke kosten.
2. Het college kan de hoogte van het persoonsgebonden budget voor een hulpmiddel vaststellen door het tarief per maand te vermenigvuldigen met het aantal kalendermaanden van de afschrijvingstermijn, dan wel op basis van de duur van de indicatie door het tarief per maand te vermenigvuldigen met het aantal kalendermaanden.
3. Het college kan de hoogte van het persoonsgebonden budget vaststellen op basis van een offerte als de geïndiceerde maatwerkvoorziening waaronder inbegrepen de instandhoudingskosten of andere bijkomende kosten niet valt binnen het assortiment van gecontracteerde aanbieders.
4. Het college stelt het persoonsgebonden budget voor het realiseren van een woningaanpassing vast op basis van:
  - a. een of meerdere offertes;
  - b. een door het college goedgekeurd Programma van Eisen;
  - c. eventuele bijkomende noodzakelijke kosten zoals die van een architect en/of legeskosten.Het college kan in het Besluit nadere regels stellen over welke kosten in aanmerking kunnen worden genomen.
5. Het college stelt in het Besluit nadere regels over de omvang van de budgetperiode die geldt voor hulpmiddelen.
6. Het college stelt de tarieven die het verschuldigd is aan de (gecontracteerde) aanbieders vast in het Besluit en voor zover dat niet mogelijk is in het individuele toekenningsbesluit.

### **Artikel 9.7 Hoogte persoonsgebonden budget beschermd wonen**

1. De hoogte van het pgb voor beschermd wonen is toereikend voor het beschermd wonen in een goedgekeurde accommodatie met bijbehorend toezicht.
2. De hoogte van het pgb bij een indicatie voor beschermd wonen wordt vastgesteld op basis van de feitelijke situatie als de cliënt de indicatie niet verzilvert in een accommodatie.



## **HOOFDSTUK 10 BIJDRAGE IN DE KOSTEN, KOSTPRIJS EN RITBIJDRAGE**

### ***Artikel 10.1 Maatwerkvoorziening en persoonsgebonden budget***

1. De cliënt is een bijdrage in de kosten verschuldigd voor een verstrekte maatwerkvoorziening dan wel een pgb.
2. De Regiotaxi is uitgezonderd van het abonnementstarief.
3. De bijdrage in de kosten is verschuldigd vanaf de maand waarin de ondersteuning feitelijk is geboden, het hulpmiddel feitelijk is geleverd, de woningaanpassing is gerealiseerd dan wel het persoonsgebonden budget is toegekend.
4. De bijdrage in de kosten blijft verschuldigd als de cliënt tijdelijk geen gebruik maakt van de maatwerkvoorziening dan wel een pgb.
5. De hoogte van de bijdrage in de kosten voor één of meerdere maatwerkvoorzieningen en/of pgb's is gebaseerd op het maximale bedrag als bedoeld in artikel 2.1.4a, vierde lid, van de wet.
6. Indien een maatwerkvoorziening dan wel een pgb wordt verstrekt voor een woningaanpassing bestemd voor een minderjarige cliënt, is de bijdrage in de kosten verschuldigd door:
  - a. de onderhoudsplichtige ouders, daaronder begrepen degene tegen wie een op artikel 394 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek gegrond verzoek is toegewezen; en
  - b. degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een cliënt.
7. De bijdrage in de kosten voor de opvang worden geïnd door de betreffende organisaties die de opvang bieden.

### ***Artikel 10.2 Maatwerkvoorziening beschermd wonen***

1. De cliënt is een bijdrage in de kosten verschuldigd voor beschermd wonen.
2. De bijdrage in de kosten bedraagt niet meer dan de kostprijs voor beschermd wonen, met inachtneming van de toepasselijke regels van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (landelijk).
3. De bijdrage in de kosten is ook verschuldigd gedurende tijdelijke afwezigheid uit de accommodatie voor beschermd wonen.

### ***Artikel 10.3 Kostprijs***

1. De kostprijs van de maatwerkvoorziening voor:
  - a. hulpmiddel: de huur- of koopprijs die het college verschuldigd is aan de aanbieder waaronder eventueel bijkomende kosten zoals instandhoudingskosten;
  - b. hulpmiddel: de kosten op basis van een door het college goedgekeurde offerte;
  - c. beschermd wonen: de kosten die het college verschuldigd is aan de aanbieder;
  - d. woningaanpassing: de kosten volgens het Programma van Eisen.
2. De kostprijs van een persoonsgebonden budget is gelijk aan het bedrag van het persoonsgebonden budget in de betreffende budgetperiode.

### ***Artikel 10.4 Ritbijdrage***

1. Voor het gebruik van de Regiotaxi is de cliënt een op het reguliere OV-tarief gebaseerde ritbijdrage(n) verschuldigd aan de aanbieder.
2. De bedragen als bedoeld in het eerste lid worden gepubliceerd op de website van Provincie Flevoland.

## **HOOFDSTUK 11 TEGEMOETKOMING MEERKOSTEN**

### ***Artikel 11.1 Aanspraak***

1. De persoon met een beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem kan op aanvraag op grond van artikel 2.1.7 van de wet in aanmerking komen voor een

tegemoetkoming in de met die beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem verband houdende aannemelijke meerkosten ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie.

2. Het college stelt in het Besluit vast welke personen onder doelgroep vallen als bedoeld in het eerste lid.

### ***Artikel 11.2 Hoogte tegemoetkoming en uitbetaling***

Het college stelt in het Besluit nadere regels waaronder in ieder geval:

- a. welke draagkrachtregels van toepassing zijn,
- b. de hoogte van de tegemoetkoming,
- c. de wijze waarop de tegemoetkoming te gelde kan worden gemaakt.

## **HOOFDSTUK 12. REGELS BESTRIJDING MISBRUIK OF ONEIGENLIJK GEBRUIK**

### ***Artikel 12.1 Bevoegdheid***

1. Ter voorkoming van het onterecht ontvangen van maatwerkvoorzieningen of persoonsgebonden budgetten, alsmede het bestrijden van misbruik of oneigenlijk gebruik van de wet is het college bevoegd controles uit te voeren die betrekking hebben op de naleving van:
  - a. de regels uit de wet;
  - b. de regels uit deze verordening;
  - c. de voorwaarden die voortvloeien uit overeenkomsten met aanbieders.
2. De controles als bedoeld in het eerste lid kunnen betrekking hebben op de rechtmatigheid als ook op de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning.
3. Het college kan:
  - a. de besteding van persoonsgebonden budgetten al dan niet steekproefsgewijs, controleren en beoordelen of de budgethouder nog voldoet aan de voorwaarden om voor een persoonsgebonden budget in aanmerking te komen;
  - b. bij de controle als bedoeld in onderdeel a kan ook de derde worden betrokken aan wie het persoonsgebonden budget wordt besteed. Onder de derde wordt tevens een aan die derde gelieerde (rechts)persoon verstaan;
  - c. de ondersteuning geboden door aanbieders, al dan niet steekproefsgewijs, controleren en beoordelen of de aanbieder en/of de ondersteuning nog voldoen aan de eisen die daaraan gesteld mogen worden.
4. Voor de controle als bedoeld in het eerste lid heeft het college geen specifieke aanleiding nodig. Het college kan bij de controles een thematische aanpak hanteren.
5. De controles kunnen worden uitgevoerd door het college of de toezichhoudende ambtenaar als bedoeld in artikel 6.1 van de wet.

### ***Artikel 12.2 Informatieplicht college***

Het college informeert cliënten of hun vertegenwoordiger in begrijpelijke bewoordingen over de rechten en plichten die aan het ontvangen van een (financiële) maatwerkvoorziening (in natura, tegemoetkoming of in de vorm van een persoonsgebonden budget) zijn verbonden en over de consequenties van misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet.

### ***Artikel 12.3 Medewerkingsplicht***

De aanbieder, budgethouder en/of derde aan wie het persoonsgebonden budget wordt besteed zijn desgevraagd verplicht aan het college en/of de toezichhoudende ambtenaar verantwoording af te leggen over de geboden ondersteuning. Onder de derde wordt tevens een aan die derde gelieerde (rechts)persoon verstaan.

#### **Artikel 12.4 Kwaliteitseisen diensten**

1. De kwaliteitseisen die gelden voor de door het college gecontracteerde aanbieders zijn ook van toepassing op de derde aan wie het persoonsgebonden budget wordt besteed.
2. De kwaliteitseisen als bedoeld in het eerste lid zijn niet van toepassing op de derde voor zover die eisen, als bedoeld in artikel 14.4 van de verordening, specifiek van toepassing zijn op contracteerde aanbieders. Voor personen uit het sociaal netwerk gelden de gestelde opleidingseisen niet.

#### **Artikel 12.5 Weigeringsgronden persoonsgebonden budget**

1. Het college weigert het persoonsgebonden budget als:
  - a. er naar oordeel van het college sprake is een belangenverstrengeling tussen de budgethouder en de derde aan wie de budgethouder het pgb wenst te besteden. Onder de derde wordt tevens een aan die derde gelieerde (rechts)persoon verstaan;
  - b. de budgethouder of diens vertegenwoordiger geen Budgetplan indient of een bespreking van het Budgetplan weigert of, na daartoe te zijn opgeroepen, zonder geldige reden niet verschijnt. Daarbij geldt dat het college de genoemde personen eerst in de gelegenheid stelt het verzuim te herstellen.
2. Het college kan het persoonsgebonden budget weigeren als een gegronnd vermoeden bestaat om aan te nemen dat er geen of onvoldoende sprake is van gewaarborgde hulp.
3. Het is niet toegestaan een overeenkomst af te sluiten met een derde waarin het bieden van de geïndiceerde ondersteuning mede afhankelijk is van de woonruimte die door dezelfde derde of door een aan die derde gelieerde (rechts)persoon wordt geboden, tenzij het wonen (verblijf) onderdeel is van de indicatie.

#### **Artikel 12.6 Opschorting betaling persoonsgebonden budget aan de Sociale Verzekeringsbank**

1. Het college kan de betaling van het persoonsgebonden budget aan de Sociale Verzekeringsbank of de derde geheel of gedeeltelijk opschorten voor ten hoogste 13 weken als er een gegronnd vermoeden bestaat dat niet of onvoldoende wordt voldaan aan verplichtingen die voortvloeien uit artikel 2.3.10, eerste lid aanhef en onder a, d of e, van de wet.
2. Een gegronnd vermoeden als bedoeld in het eerste lid kan betrekking hebben op de budgethouder als ook op de derde aan wie het persoonsgebonden budget wordt besteed en/of een aan die derde gelieerde (rechts)persoon.
3. Gedurende de periode waarin de betaling van het persoonsgebonden budget is opgeschort voert het college en/of de toezichthoudende ambtenaar een onderzoek uit.

#### **Artikel 12.7 Verzoek opschorting betaling uit persoonsgebonden budget**

1. Het college kan de Sociale Verzekeringsbank verzoeken tot een geheel of gedeeltelijke opschorting voor ten hoogste 13 weken van een betaling uit het persoonsgebonden budget als er een gegronnd vermoeden bestaat dat niet of onvoldoende wordt voldaan aan verplichtingen die voortvloeien uit artikel 2.3.10, eerste lid aanhef en onder a, d of e, van de wet.
2. Een gegronnd vermoeden als bedoeld in het eerste lid kan betrekking hebben op de budgethouder als ook op de derde aan wie het persoonsgebonden budget wordt besteed en/of een aan die derde gelieerde (rechts)persoon.
3. Gedurende de periode waarin de betaling van het persoonsgebonden budget is opgeschort voert het college en/of de toezichthoudende ambtenaar een onderzoek uit.

#### **Artikel 12.8 Opschorting inzet maatwerkvoorziening**

1. Het college kan de inzet van een maatwerkvoorziening geheel of gedeeltelijk opschorten voor ten hoogste 13 weken als er een gegronnd vermoeden bestaat dat

door de cliënt niet of onvoldoende wordt voldaan aan verplichtingen die voortvloeien uit artikel 2.3.10, eerste lid aanhef en onder a, d of e, van de wet.

2. Gedurende de periode waarin de inzet van de maatwerkvoorziening is opgeschort voert het college en/of de toezichthoudende ambtenaar een onderzoek uit.

## **HOOFDSTUK 13 NIEUWE FEITEN EN OMSTANDIGHEDEN, HERZIENING, INTREKKING OF TERUGVORDERING**

### ***Artikel 13.1 Beëindiging***

Onverminderd artikel 2.3.10 van de wet kan het college een toegekende aanspraak op een maatwerkvoorziening dan wel persoonsgebonden budget of tegemoetkoming als bedoeld in hoofdstuk 11 van de verordening in ieder geval geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- a. niet wordt voldaan aan de voorwaarden gesteld bij of krachtens de wet of de verordening;
- b. de cliënt zich niet houdt aan de verplichtingen verbonden aan het gebruik van de maatwerkvoorziening;
- c. de cliënt is overleden waarbij het persoonsgebonden budget eindigt op de dag gelegen na de dag van overlijden. Het college kan in bijzondere gevallen afwijken van de gestelde termijn in dit lid.

### ***Artikel 13.2 Herziening of intrekking***

1. Onverminderd artikel 2.3.8 van de wet doet een cliënt aan het college desgevraagd of onverwijld uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden, waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze aanleiding kunnen zijn tot een heroverweging van de beslissing als bedoeld in artikel 2.3.5 of 2.3.6 van de wet of het recht op een tegemoetkoming als bedoeld in hoofdstuk 11 van deze verordening.
2. Het college kan onder toepassing van het eerste lid een besluit tot toekenning van een tegemoetkoming als bedoeld in hoofdstuk 11 herzien of intrekken indien achteraf blijkt dat onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zouden hebben geleid.
3. Het college kan een besluit als bedoeld in het eerste lid herzien of intrekken als blijkt dat de cliënt niet of onvoldoende heeft voldaan aan de verplichtingen genoemd in de wet of die bij of krachtens deze verordening van toepassing zijn waaronder inbegrepen het niet nakomen van de verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit het pgb, de bruikleenovereenkomst, huurovereenkomst of dienstverleningsovereenkomst.
4. Het college kan een pgb-besluit herzien of intrekken als daar, met betrekking tot de derde, op grond van het bepaalde in hoofdstuk 12 van de verordening aanleiding voor is.
5. Het college bepaalt op welke datum de beslissing als bedoeld in het tweede lid in werking treedt en besluit tevens of wordt overgaan tot terugvordering op grond van de wet en/of artikel 13.3 of 13.4 van de verordening.

### ***Artikel 13.3 Terugvordering geldswaarde***

1. Het college kan nadat het besluit tot toekenning van een (financiële) maatwerkvoorziening dan wel pgb, is herzien of ingetrokken:
  - a. geheel of gedeeltelijk de geldswaarde van een (financiële) maatwerkvoorziening; en/of
  - b. het ten onrechte genoten of tot een te hoog verstrekt bedrag aan pgb, terugvorderen van de cliënt als de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens door de cliënt opzettelijk heeft plaatsgevonden en van de derde als degene daaraan opzettelijk zijn medewerking heeft verleend.
2. De wijze waarop de terugvordering geïnd wordt, kan verrekening met het pgb zijn of met de uitkering die de cliënt van het college ontvangt voor zijn levensonderhoud op grond van de Participatiewet, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers of gewezen zelfstandigen. De hoogte van

het na verrekening resterende (periodieke) persoonsgebonden budget moet in redelijke verhouding staan tot de te compenseren beperkingen.

3. Het college kan de terugvordering als bedoeld in het eerste lid invorderen bij dwangbevel overeenkomstig artikel 2.4.1, tweede lid, van de wet.

#### ***Artikel 13.4 Terugvordering overig***

1. Het college kan de kosten van de (financiële) maatwerkvoorziening of het persoonsgebonden budget terugvorderen als het besluit is herzien of ingetrokken op grond van artikel 2.3.10, eerste lid aanhef en onder d of e, van de wet.
2. Het college kan de tegemoetkoming meerkosten als bedoeld in hoofdstuk 11 van de verordening terugvorderen als de persoon onjuiste inlichtingen of gegevens heeft verstrekt en het verstrekken van juiste inlichtingen of gegevens tot een ander besluit zou hebben geleid.
3. Het college kan de kosten van de (financiële) maatwerkvoorziening of het persoonsgebonden budget terugvorderen in geval van een onverschuldigde betaling.
4. De wijze waarop de terugvordering geïnd wordt, kan verrekening met het persoonsgebonden budget zijn of met de uitkering die de cliënt van het college ontvangt voor zijn levensonderhoud op grond van de Participatiewet, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers of gewezen zelfstandigen. De hoogte van het na verrekening resterende (periodieke) pgb moet in redelijke verhouding staan tot de te compenseren beperkingen.
5. Het college kan de terugvordering als bedoeld in het eerste lid invorderen bij dwangbevel overeenkomstig artikel 2.4.1, tweede lid, van de wet.

### **HOOFDSTUK 14 - OVERIGE BEPALINGEN**

#### ***§ 1. Jaarlijkse blijk waardering mantelzorgers***

##### ***Artikel 14.1 De wijze van waardering***

1. Het college draagt jaarlijks zorg voor een blijk van waardering voor mantelzorgers indien mantelzorg wordt verleend aan een cliënt die zijn hoofdverblijf heeft in de gemeente Noordoostpolder.
2. Bij de waardering als bedoeld in het eerste lid heeft het college oog voor mantelzorgers van cliënten die mogelijk alleen gebruik maken van algemene voorzieningen.
3. Het college kan nadere regels stellen in het Besluit over de waardering als bedoeld in het eerste lid.

#### ***§ 2. Klachtafhandeling en medezeggenschap***

##### ***Artikel 14.2 Regeling voor klachtenafhandeling***

1. Het college ziet toe dat aanbieders een regeling vaststellen voor de registratie en afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van maatwerkvoorzieningen.
2. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de klachtregelingen van aanbieders door periodieke overleggen met de aanbieders, en een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek.

##### ***Artikel 14.3. Regeling voor medezeggenschap***

1. Het college ziet toe dat aanbieders een regeling vaststellen voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder welke voor de gebruikers van belang zijn ten aanzien van maatwerkvoorzieningen.
2. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de medezeggenschapsregelingen van aanbieders door periodieke overleggen met de aanbieders en een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek.

### **§ 3. Kwaliteit**

#### **Artikel 14.4 Kwaliteitseisen**

Aanbieders dragen zorg voor goede kwaliteit van voorzieningen, daaronder inbegrepen eisen over de deskundigheid van beroepskrachten, door in ieder geval:

- a. de maatwerkvoorziening af te stemmen op de persoonlijke situatie van de cliënt;
- b. de maatwerkvoorziening zonodig af te stemmen op vormen van zorg of hulp;
- c. erop toe te zien dat beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden behorend bij het leveren van voorzieningen handelen in overeenstemming met de toepasselijke professionele standaard.

#### **Artikel 14.5 Prijs kwaliteitsverhouding**

1. Om een goede verhouding te waarborgen tussen de prijs voor de levering van een dienst door een derde en de eisen die gesteld worden aan de kwaliteit van de dienst stelt het college:
  - a. een vaste prijs vast; of
  - b. een reële prijs vast, die geldt als ondergrens voor de vaste prijs.
2. Het college stelt de prijzen, bedoeld in het eerste lid, vast:
  - a. overeenkomstig de eisen aan de kwaliteit van die dienst, waaronder de eisen aan de deskundigheid van de beroepskracht, en
  - b. rekening houdend met de continuïteit van de hulpverlening.
3. Het college baseert de vaste prijs of de reële prijs op de volgende kostprijselementen:
  - a. de kosten van de beroepskracht;
  - b. redelijke overheadkosten;
  - c. kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing, werkoverleg;
  - d. reis en opleidingskosten;
  - e. indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst;
  - f. overige kosten als gevolg van door de gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders waaronder rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.
4. In afwijking van het eerste lid, kan het college de eis aan inschrijvende partijen stellen om een prijs voor de dienst te hanteren. Deze prijs is gebaseerd op het tweede en derde lid. Het college informeert de gemeenteraad over dit proces.
5. Het college bepaalt met welke derde als bedoeld in het eerste lid hij een overeenkomst aangaat.

#### **Artikel 14.6 Meldingsregeling calamiteiten en geweld**

1. Het college treft een regeling voor het melden van calamiteiten en geweld bij de verstrekking van een voorziening door een aanbieder en wijst een toezichthoudend ambtenaar aan.
2. Aanbieders melden iedere calamiteit en ieder geweldsincident dat zich heeft voorgedaan bij de verstrekking van een voorziening zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen twee werkdagen aan de toezichthoudend ambtenaar.
3. De toezichthoudend ambtenaar, bedoeld in artikel 6.1, van de wet, doet onderzoek naar de calamiteiten en geweldsincidenten en adviseert het college over het voorkomen van verdere calamiteiten en het bestrijden van geweld.

### **§ 4. Betrekken van ingezetenen**

#### **Artikel 14.7 Betrekken van ingezetenen bij het beleid**

1. Het college betreft ingezetenen van de gemeente, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, overeenkomstig de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet gestelde regels met betrekking tot de wijze waarop inspraak wordt verleend.

2. Het college stelt ingezetenen vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen voor het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning te doen, advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen betreffende maatschappelijke ondersteuning, en voorziet hen van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen.
3. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen kunnen deelnemen aan periodiek overleg, waarbij zij onderwerpen voor de agenda kunnen aanmelden, en dat zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie en ondersteuning.
4. De wijze waarop ingezetenen worden betrokken bij het beleid is neergelegd in de Verordening cliëntenparticipatie sociaal domein Noordoostpolder.

## **HOOFDSTUK 15 SLOTBEPALINGEN**

### ***Artikel 15.1 Hardheidsclausule***

Het college kan in bijzondere gevallen ten gunste van de cliënt afwijken van hetgeen bij deze verordening is bepaald, indien toepassing daarvan tot onbillijkheden van overwegende aard leidt.

### ***Artikel 15.2 Indexering***

Het college kan jaarlijks per 1 januari de in het kader van deze verordening en de op deze verordening berustende vigerende Besluit geldende bedragen verhogen of verlagen aan de hand van de prijsindex voor de gezinsconsumptie, zoals bepaald in het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (landelijk).

### ***Artikel 15.3 Evaluatie***

Het door het gemeentebestuur gevoerde beleid zoals is neergelegd in het plan als bedoeld in artikel 2.1.2 van de wet wordt eenmaal per vier jaar geëvalueerd. Indien de evaluatie daartoe aanleiding geeft wordt deze verordening aangepast. Het college rapporteert ten behoeve van de evaluatie over de doeltreffendheid en de effectiviteit van de verordening in de praktijk.

### ***Artikel 15.4 Overgangsrecht***

Met de inwerkingtreding van deze verordening wordt de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2015 ingetrokken met dien verstande dat besluiten welke zijn genomen op grond van die verordening met de daarbij behorende rechten en plichten in stand blijven, totdat het college een nieuw besluit heeft genomen waarbij het toekenningsbesluit van de individuele voorziening wordt ingetrokken.

### ***Artikel 15.5 Citeertitel***

Deze verordening wordt aangehaald als Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020.

### ***Artikel 16.6 Inwerkingtreding***

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2020.

Aldus besloten in de openbare vergadering  
van 16 december 2019.

De griffier, de voorzitter,

## **Toelichting Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder 2020**

### **Algemene toelichting**

Deze verordening geeft, net als de voorgaande verordeningen, regels die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de wet en het beleidsplan. Dat is nodig voor de door het college te nemen besluiten. Deze verordening is dan ook een essentieel document voor de concrete uitwerking van het beleid van de gemeente Noordoostpolder. Deze verordening biedt dan ook duidelijkheid over wat inwoners van de gemeente Noordoostpolder mogen verwachten maar ook wat bij de beoordeling van de aanspraak (redelijkerwijs) van hen en van personen uit het sociaal netwerk wordt verwacht. Voor de professionals biedt de verordening de benodigde kaders en criteria om op een resultaatgerichte manier tot oplossingen te komen in samenspraak met de cliënt die zich meldt met een ondersteuningsvraag.

De wet en deze verordening brengen de rechten en plichten van de burgers meer met elkaar in evenwicht en bieden in dat kader meer mogelijkheden dan de Wmo (2007) om burgers op een goede manier maatschappelijk te ondersteunen zonder dat dit altijd hoeft te leiden tot het verstrekken van een maatwerkvoorziening. In de systematiek van de wet ligt namelijk de nadruk op wat burgers zelf (al dan niet met hulp van anderen) kunnen, in plaats van wat zij niet meer kunnen. Ook kunnen maatwerkvoorzieningen tijdelijk worden verstrekt.

De Wet van 24 april 2019 tot wijziging van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 inzake de bijdrage voor maatschappelijke ondersteuning en de beoordeling voor de verstrekking van de maatwerkvoorziening, draagt de gemeenteraad op om regels te stellen over de bijdrage in de kosten (Stb. 2019, 185). Het wetsvoorstel zal op 1 januari 2020 in werking treden. Daarnaast zijn de regels omtrent het persoonsgebonden budget (pgb) verduidelijkt en in overeenstemming gebracht met de rechtspraak. Ook wordt bij gelegenheid gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bepalingen te verduidelijken en concreter invulling te geven aan de wettelijke opdracht over regels ter voorkoming van het onterecht ontvangen van maatwerkvoorzieningen of pgb's, alsmede het bestrijden van misbruik of oneigenlijk gebruik van de wet. Dat is van groot belang omdat het enerzijds gaat om kwetsbare burgers en anderzijds om de inzet van maatschappelijke middelen. Daar moet zorgvuldig mee om worden gegaan.

### **Artikelsgewijs**

#### **Hoofdstuk 1. Begripsbepalingen en reikwijdte**

##### Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder a: algemeen gebruikelijk

De begripsbepaling is enerzijds van belang om te kunnen beoordelen of de cliënt zijn beperkingen met een zaak of dienst kan oplossen dan wel verminderen. Anderzijds is van belang dat het aannemelijk is dat de cliënt over een (gevraagde) zaak of dienst zou hebben kunnen beschikken omdat die naar geldende maatschappelijke opvattingen tot diens gangbare gebruiks- dan wel bestedingspatroon behoort. Zie verder bij artikel 4.1, eerste lid onder e, van de verordening.

##### Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder b: beperking

Het kan bij een beperking gaan om diverse factoren, waaronder beperkingen van medische aard, wat aanleiding is voor de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning van de cliënt.

##### Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder c: Besluit

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

##### Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder d: budgetplan (diensten)

Aan het recht op pgb is voor de cliënt de verplichting verbonden een budgetplan op te stellen. Mede hieruit moet blijken of de cliënt aan de voorwaarden voor toekenning van



een pgb voldoet en of de door de cliënt gewenste ondersteuning redelijkerwijs kan bijdragen aan het doel waarvoor het pgb wordt verstrekt (zie ook art. 2.3.6, derde lid, van de wet). Tegelijkertijd biedt dit budgetplan aanknopingspunten voor evaluatie, herindicatie en toezicht op kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder e: collectieve maatwerkvoorziening

Deze maatwerkvoorziening wordt individueel verstrekt maar kan wel door meerdere personen tegelijk wordt gebruikt. Een voorbeeld daarvan is het Collectief vervoer (Regiotaxi).

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder f: dagactiviteiten

Het bieden van dagactiviteiten kan een vorm zijn van ondersteuning, die bijdraagt aan de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt, zodat deze langer in de eigen leefomgeving kan blijven.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder g: financiële maatwerkvoorziening

De Centrale Raad van Beroep heeft het begrip financiële maatwerkvoorziening geïntroduceerd (bijv. CRVB:2018:396). Het gaat in de praktijk om een tegemoetkoming in de kosten aan de cliënt als het college geen volledige maatwerkvoorziening in natura verstrekt (hoeft te verstrekken) of kan verstrekken omdat dit in de uitvoering niet mogelijk is. Bij deze tegemoetkomingen hoeft het college – in tegenstelling tot pgb's – geen oordeel te geven over de kwaliteit en ook geldt geen trekkingsrecht. Denk aan een tegemoetkoming in de kosten voor brandstof voor het gebruik van een (eigen) auto. Zie verder artikel 5.3 van de verordening.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder h: gebruikelijke hulp

Het gaat om de wettelijke definitie waarbij het college beoordeelt of van de genoemde personen gebruikelijke hulp kan worden geleverd. Zie ook leefeenheid in dit artikel.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder i: gemeenschappelijke ruimten

De begripsbepaling geeft het verschil aan tussen de woonruimte van een cliënt en de delen van het (woon)gebouw waar de cliënt woont, die ook door anderen worden of kunnen worden gebruikt. Er is sprake van een gemeenschappelijke ruimte als de cliënt alleen middels deze ruimte zijn woning kan bereiken of betreden.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder j: gewaarborgde hulp

De cliënt kan afhankelijk zijn van derden ter compensatie van het gebrek aan capaciteiten of bekwaamheden om zelf de regie te voeren over de aan het pgb verbonden taken. Uit onderzoek moet blijken dat dergelijke hulp gewaarborgd is. Dat wil zeggen dat de derde moet instaan voor de nakoming van de aan het pgb verbonden verplichtingen zoals: de keuze van de ondersteuner, de kwaliteit en het behalen van het resultaat van de ondersteuning, en de financiële verantwoording rondom het pgb.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder k: hoofdverblijf

Het gaat om de woning waar de cliënt zijn vaste woon- en verblijfplaats heeft of zal hebben. De toevoeging 'zal hebben' is opgenomen om cliënten niet de mogelijkheid te ontnemen naar de gemeente Noordoostpolder te kunnen verhuizen. Wel zal de cliënt bij de keuze van een woning nadrukkelijk rekening moeten houden met de diens (te verwachten) beperkingen. Dat valt onder zijn eigen verantwoordelijkheid, zie artikel 7.4 van de verordening.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder l: huisgenoot

Met deze begripsbepaling wordt beoogd aan te geven dat alleen van de persoon die duurzaam gezamenlijk een huishouden voert met de cliënt gebruikelijke hulp kan worden geleverd. Of er sprake is van een commerciële relatie moet blijken uit een huur- of kostgangersovereenkomst.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder m: huishoudelijke ondersteuning

Het geheel of gedeeltelijk ondersteunen en/of overnemen van noodzakelijke activiteiten in het huishouden dan wel van de leefeenheid waartoe de cliënt behoort

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder n: instandhoudingskosten

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder o: leefeenheid

De begripsbepaling vloeit voort uit de bepaling over gebruikelijk hulp. Het gaat om de genoemde personen die duurzaam gemeenschappelijk een woning bewonen en gezamenlijk een huishouden voeren.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder p: normale gebruik van de woning

De begripsbepaling is met name van belang bij het verstrekken van woningaanpassingen, hulpmiddelen (woonvoorzieningen) of huishoudelijke ondersteuning. Deze maatwerkvoorzieningen worden slechts verstrekt als ze gericht zijn op het normale gebruik van de woning. Het gaat om de ruimtes waarop de cliënt is aangewezen voor het verrichten van elementaire woonfuncties (eten, koken, wassen en slapen). Onder omstandigheden kan het normale gebruik van de woning zich uitstrekken tot de berging, de toegang tot de tuin of het balkon van de woning. Afhankelijk van de woonfunctie en het daadwerkelijke noodzakelijke gebruik daarvan kunnen maatwerkvoorzieningen worden verstrekt voor de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van de woning.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder q: ondersteuningsplan

Bij het leveren van een maatwerkvoorziening (diensten) wordt door de aanbieder daarvan een ondersteuningsplan opgesteld welke vanzelfsprekend in samenspraak met de cliënt tot stand komt. Ook het college kan een dergelijk plan opstellen. Andere relevante onderwerpen zoals genoemd komen daar ook in aan bod.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder r: ondersteuningsvraag

Met deze begripsbepaling wordt beoogd aan te geven dat een verzoek om informatie en advies niet als melding in de zin van de wet wordt beschouwd. De term ondersteuningsvraag sluit meer aan bij de nieuwe wet.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder s: persoonlijk plan

In een persoonlijk plan beschrijft de cliënt per onderdeel als bedoeld in artikel 2.3.2, tweede lid, van de wet, welke maatschappelijke ondersteuning volgens hem het meest is aangewezen als passende bijdrage, eventueel in aanvulling op voorliggende oplossingen, die nodig is om voldoende zelfredzaam te zijn en in aanvaardbare mate te kunnen participeren. Dit plan wordt voorafgaande aan het vraagverhelderingsgesprek ingediend.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder t: professionele organisatie

De begripsbepaling is van belang om de hoogte van het pgb te bepalen. In de verordening worden namelijk gedifferentieerde tarieven gebruikt.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder u: spoedeisende situaties

Het is aan de cliënt om te stellen en te onderbouwen dat sprake is van een spoedeisende situatie. Het is dan ter beoordeling aan het college of een tijdelijke maatwerkvoorziening in natura moet worden ingezet, dit in afwachting van de resultaten van het gesprek. Omdat nog niet is vastgesteld of de cliënt is aangewezen op een maatwerkvoorziening kan hier geen sprake zijn van het verstrekken van een pgb.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder v: vervoersvoorziening

Spreekt voor zich. Voorbeelden zijn een scootmobiel of een driewiel fiets.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder w: voorliggende voorziening

Er bestaat geen aanspraak op maatschappelijke ondersteuning voor zover met betrekking tot de problematiek, die in het gegeven geval aanleiding geeft voor de noodzaak tot de ondersteuning, een voorziening bestaat op grond van een andere wettelijke regeling. Het behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van de aanvrager daar ook daadwerkelijk een beroep op te doen. Daaronder kan ook een privaatrechtelijke regeling worden verstaan. Denk bijvoorbeeld aan een overeenkomst waarin de eisen van een (nog te bouwen) woning zijn vastgelegd.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder x: vraagverhelderingsgesprek

Met deze begripsbepaling wordt het bij wet verplichte onderzoek bedoeld (art. 2.3.2, eerste lid, van de wet). De term vraagverhelderingsgesprek sluit aan bij de bestendige praktijk.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder y: wet

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder z: WML

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder aa: woning

De wet kent geen begripsbepaling van een woning. Voor de toepassing van de verordening is het daarom van belang een begripsbepaling op te nemen. Kamerhuur valt, gelet op de begripsomschrijving in de verordening niet onder het begrip woning. Een woning voldoet (minimaal) aan het niveau van sociale woningbouw, hetgeen betekent dat de woning moet zijn voorzien van een woonkamer, een keuken, in pandige sanitaire ruimten (badkamer en toilet) en voldoende slaapkamers voor alle gezinsleden. Woningen waarin de cliënt woonachtig is en de cliënt beschikt over een door de gemeente afgegeven persoonlijke gedoogverklaring, worden gelijkgesteld met permanente bewoning.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder bb: woonvoorziening

De wet zelf geeft geen begripsbepaling van een woonvoorziening maar wel van een woningaanpassing of hulpmiddel voor de ondersteuning gericht op het wonen. Soms wordt in de verordening de wettelijke begripsbepaling woningaanpassing gebruikt als dat begrip ook daadwerkelijk is bedoeld. Dat is van belang omdat voor woningaanpassingen en trapliften (hulpmiddel) de regels gelden over het primaat van verhuizen of een weigeringsgrond aan de orde kan zijn als de cliënt naar een niet geschikte woning is verhuisd. Voor losse hulpmiddelen zoals een tillift gelden die regels niet.

Artikel 1.1 eerste lid aanhef en onder cc: ZZP-er

De begripsbepaling is van belang om de hoogte van het pgb te bepalen. In de verordening worden namelijk gedifferentieerde tarieven gebruikt.

Artikel 1.1 tweede lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 1.2 Reikwijdte verordening

Eerste en tweede lid

Het verstrekken van maatwerkvoorzieningen heeft betrekking op ingezetenen van de gemeente Noordoostpolder. Het tweede lid bepaalt wie als ingezetene worden aangemerkt. Uitgangspunt is de inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP). Zie verder begripsbepaling over hoofdverblijf.

Derde lid

Onder maatschappelijke ondersteuning valt ook het bieden van beschermd wonen en opvang. Hoewel in de Wmo 2015, in tegenstelling tot de Wmo (2007), geen centrumgemeenten zijn aangewezen zijn het wel deze gemeenten die de hiervoor

genoemde maatwerkvoorzieningen bieden. Daarvoor ontvangen zij vooralsnog ook de middelen van het Rijk. Voor de gemeente Noordoostpolder treedt de gemeente Almere op als 'centrumgemeente' voor beschermd wonen en opvang. Middels een mandaatbesluit heeft de gemeente Almere de bevoegdheid om de ondersteuningsvragen en bijbehorende aanvragen om beschermd wonen en opvang namens de gemeente Noordoostpolder af te handelen. Het college zorgt voor een zorgvuldige overdracht in het geval een cliënt zich meldt bij de gemeente Noordoostpolder.

## **Hoofdstuk 2 Procedureregels**

In dit hoofdstuk van de verordening worden de procedureregels beschreven. Het gaat om de manier waarop het college om gaat met de melding van cliënten en hoe het onderzoek wordt gedaan en afgerond. De wettelijke termijn waarbinnen de procedure moet zijn afgerond is zes weken. De regels van de Algemene wet bestuursrecht zijn niet van toepassing op de procedure. Om toch voldoende rechtsbescherming te bieden kan de cliënt die een melding heeft gedaan (ondersteuningsvraag) na zes weken in ieder geval een aanvraag indienen.

### Artikel 2.1 De ondersteuningsvraag

#### Eerste tot en met derde lid

Een ieder kan zich bij het college melden. Om te spreken van een melding wordt onderscheid gemaakt tussen een verzoek om informatie en advies en een ondersteuningsvraag. De melding kan schriftelijk of telefonisch worden gedaan. Daarmee wordt de huidige praktijk voortgezet. Het college kan echter anders bepalen. Het spreekt voor zich dat de wijze waarop burgers zich kunnen melden voldoende bekend moet zijn voor een ieder. Zoals bij wet is voorgeschreven bevestigt het college de ontvangst van de ondersteuningsvraag. Dat gebeurt in principe schriftelijk. Dit alles zoals bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet.

#### Vierde lid

De cliënt heeft de mogelijkheid een persoonlijk plan in te dienen. Verwezen wordt naar de definitie in artikel 1.1, eerste lid, van de verordening. Voorafgaande aan het vraagverhelderingsgesprek wijst het college de cliënt op deze mogelijkheid. Dat is van belang omdat de cliënt gedurende zeven dagen na het melden van de ondersteuningsvraag de gelegenheid heeft om dat plan aan het college te overhandigen (art. 2.3.2, tweede lid, van de wet).

#### Vijfde lid

Het college start het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 van de wet. Zie daarvoor verder artikel 2.3 van de verordening. Een uitzondering geldt voor spoedeisende situaties (zie begripsbepaling art. 1.1, eerste lid, van de verordening). Het college zet in voorkomende gevallen direct een maatwerkvoorziening in, dit in afwachting van de uitkomsten van het vraagverhelderingsgesprek.

#### Zesde lid

Verder is geregeld dat het college met aanbieders afspraken kan maken over het indienen van een ondersteuningsvraag voor cliënten. Het is logisch dat aanbieders snel kunnen constateren dat de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning van een cliënt toeneemt, of daar tenminste aanleiding om dat aan te nemen (signaleringsfunctie). Ook in deze gevallen doet het college onderzoek en wordt een vraagverhelderingsgesprek gepland met de cliënt.

### Artikel 2.2 cliëntondersteuning

Artikel 2.2.4 van de wet draagt het college op te zorgen dat cliëntondersteuning beschikbaar is. Cliëntondersteuning is onafhankelijke ondersteuning voor de cliënt waarbij zijn belang het uitgangspunt moet zijn. Voorafgaande aan het vraagverhelderingsgesprek informeert het college de cliënt en/of diens mantelzorger over deze mogelijkheid.

### Artikel 2.3 Het vraagverhelderingsgesprek

#### Eerste tot en met vierde lid

Na bevestiging van de ondersteuningsvraag wordt een afspraak gemaakt voor een vraagverhelderingsgesprek. Op voorhand bepaalt de verordening niet precies wanneer deze afspraak wordt gemaakt. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag kan het namelijk zijn dat het college eerst gegevens wil verzamelen voor een goede voorbereiding op het vraagverhelderingsgesprek. Daarvoor kan overigens ook medewerking van de cliënt nodig zijn. Bij het vraagverhelderingsgesprek kunnen ook andere personen dan de cliënt aanwezig zijn. Denk bijvoorbeeld aan personen uit diens sociale netwerk. Ook kan sprake zijn van een vertegenwoordiger. In het vraagverhelderingsgesprek wordt in samenspraak met de cliënt bekeken welk resultaat hij wil bereiken ten aanzien van zijn zelfredzaamheid en/of participatie en welke oplossingen daarvoor mogelijk zouden kunnen zijn. Daarbij staat zijn belang voorop. Het spreekt voor zich dat aanwezigheid van een persoon of personen uit het sociale netwerk van een cliënt een meerwaarde hebben. Denk ook aan de oplossingen die zij geheel of gedeeltelijk zouden kunnen bieden waarmee de zelfredzaamheid van de cliënt wordt versterkt of kan verbeteren. In geval van mantelzorg wordt de mantelzorger in principe altijd uitgenodigd voor het gesprek. Het is namelijk van belang te weten of de mantelzorger ondersteuning behoeft in verband met het verlenen van mantelzorg.

### Artikel 2.4 Vaststellen identiteit

Bij wet is geregeld dat de cliënt gehouden is zich desgevraagd te legitimeren. Voor de mantelzorger en de vertegenwoordiger van de cliënt is dat niet het geval. Uit het oogpunt van zorgvuldigheid is de bevoegdheid daartoe bij verordening bepaald.

### Artikel 2.5 Verslag van het vraagverhelderingsgesprek

#### Eerste tot en met vierde lid

Van het vraagverhelderingsgesprek wordt een schriftelijk gespreksverslag opgesteld. Daarin staan het in samenspraak met de cliënt, en indien aanwezig de mantelzorger en andere personen uit het sociale netwerk, tot stand gekomen oplossingen (een arrangement). Deze oplossingen hebben betrekking op de onderwerpen van artikel 2.3.2, vierde lid, van de wet. Het ondersteuningsplan kan onderdeel zijn van het gespreksverslag. De inhoud daarvan bevat in ieder geval ook de strekking van de genoemde onderzoeksonderwerpen.

Het spreekt voor zich dat het persoonlijk plan en de ondersteuningsbehoefte van de mantelzorger onderdeel uitmaken van het gespreksverslag. Daarmee is overigens niet gezegd dat het college gehouden is, indien een aanvraag wordt ingediend (volledig) tegemoet te komen aan de wensen zoals die in dat plan zijn beschreven. Dat zal het college in voorkomende gevallen wel nader moeten motiveren.

Het gespreksverslag vormt de belangrijkste basis voor de beslissing op de aanvraag. Nadat de cliënt beschikt over het gespreksverslag is het wel de verantwoordelijkheid van de cliënt, al dan niet diens mantelzorger, zelf te beslissen of een aanvraag wordt ingediend.

Het eerder genoemde arrangement speelt overigens ook een rol bij het ondersteuningsplan dat in samenspraak met de cliënt wordt opgesteld. Verwezen wordt naar de begripsbepalingen in artikel 1.1, eerste lid, van de verordening.

De wet bepaalt niet tot wanneer de cliënt zijn aanvraag kan indienen. Strikt genomen betekent dit dat bijvoorbeeld twaalf maanden, nadat het college het verslag aan de cliënt heeft verstrekt, de aanvraag nog kan worden gedaan terwijl de feiten en omstandigheden gewijzigd zouden kunnen zijn. De wetgever meent daarom dat het onder de verordenende bevoegdheid van de gemeenteraad valt om te bepalen tot wanneer het verslag geldig is (TK 33 841, nr. 34, p. 219).

## **Hoofdstuk 3. De aanvraag**

Vanaf het moment dat de cliënt een aanvraag indient voor een maatwerkvoorziening, is er sprake van enige vorm van juridisering. Dat is een gevolg van het aanvragen van de

maatwerkvoorziening en heeft met name tot doel om de rechtszekerheid van de cliënt te waarborgen. Het college beslist in principe binnen twee weken op de aanvraag.

### Artikel 3.1 De aanvraag

#### Eerste en tweede lid

Pas na verstrekking van een gespreksverslag kan een aanvraag voor een maatwerkvoorziening worden gedaan, tenzij het onderzoek niet binnen zes weken is uitgevoerd (art. 2.3.2, negende lid, van de wet). De aanvraag wordt in principe ingediend op een door het college beschikbaar gesteld formulier. Om administratieve lasten te voorkomen kan het gespreksverslag ook als aanvraag worden aangemerkt.

#### Derde lid

In artikel 2.5, vierde lid, van de verordening is neergelegd hoe lang het verslag geldig is en wanneer er dus sprake is van een (nieuwe) melding van de hulpvraag. Zijn er volgens het college echter geen gewijzigde feiten of omstandigheden, dan neemt het college het 'eerste' verslag van het onderzoek als uitgangspunt.

#### Vierde en vijfde lid

Artikel 2.3.5, tweede lid, van de wet bepaalt dat het college binnen twee weken na ontvangst van de aanvraag moet beslissen. Het kan echter voorkomen dat het college in verband met de zorgvuldige voorbereiding van dat besluit een deskundigenadvies nodig heeft zoals bedoeld in artikel 3.2 van de verordening. Het behoeft geen toelichting dat het college doorgaans niet over een dergelijk advies zal kunnen beschikken binnen de genoemde termijn. Dit artikel geeft het college de bevoegdheid de beslistermijn op te schorten onder toepassing van artikel 4:14 Awb. Uit de wet vloeit voort dat ook te doen indien de cliënt niet de benodigde gegevens, bescheiden of medewerking heeft verleend aan het gesprek (onderzoek als bedoeld in art. 2.3.2, vierde lid, van de wet) voor zover dat van belang is voor het beoordelen van de aanspraak onder toepassing van artikel 4:15 Awb.

### Artikel 3.2 Advisering

Voor de uitvoering van de wet vraagt het college (medisch) advies als het zelf niet ter zake deskundig is. Vereist is dat de beperkingen van de cliënt objectieverbaar zijn en vast te stellen zijn aan de hand van reguliere onderzoeksmethoden (vergelijk CRVB:2019:2909 en CRVB:2009:BK4567). Uit artikel 2.3.8, derde lid, van de wet vloeit voort dat de cliënt zijn medewerking verleent aan het onderzoek door bijvoorbeeld gehoor te geven aan een oproep van de (medisch) adviseur of het -via een machtiging-toestemming verlenen om informatie te mogen inwinnen bij de huisarts of specialist. Wordt de bedoelde medewerking niet verleend, dan kan dat tot gevolg hebben dat het college de noodzaak op een maatwerkvoorziening niet kan vaststellen (bijv. CRVB:2019:224). Daarbij geldt wel dat het college het recht op een maatwerkvoorziening niet op andere wijze dan door het verlenen van de medewerking en/of de bedoelde machtiging kan vaststellen (CRVB:2012:BY0448). Via de cliënt geldt de hier bedoelde medewerkingsplicht ook voor de huisgenoten. Denk in dit verband aan de beoordeling of wel/geen gebruikelijke hulp kan worden geboden.

## **Hoofdstuk 4. Beoordeling van de aanspraak**

### Artikel 4.1 eerste lid Algemene criteria maatwerkvoorziening

#### Algemeen

In dit artikel zijn voor de kenbaarheid de algemene criteria van artikel 2.3.5, derde lid, van de wet opgenomen. Dit ter beoordeling van de aanspraak door het college. Gelet hierop is het verstrekken van een maatwerkvoorziening het ultimum remedium. Dat wil zeggen dat alleen maatwerkvoorzieningen worden verstrekt als er geen voorliggende oplossingen beschikbaar en geschikt zijn. Het gaat om oplossingen die vóór gaan op de noodzaak tot het verstrekken van een maatwerkvoorziening. Voorbeelden zijn: algemene voorzieningen en algemeen gebruikelijke zaken of diensten.

### Eerste lid aanhef en onder e

Per 1 januari 2020 is het bepaalde onder e opgenomen in de wet. De strekking daarvan is dat er geen compensatieplicht geldt voor diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen of andere maatregelen die naar hun aard algemeen gebruikelijk zijn (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 147-148). Deze wettelijke bepaling is gecodificeerd op basis van de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep (zie ook begripsbepaling in de verordening). Dat wil zeggen dat het college niet gehouden is een maatwerkvoorziening te verstrekken als de cliënt zijn beperkingen kan oplossen dan wel verminderen met een zaak of een dienst die voor de cliënt als algemeen gebruikelijk is te beschouwen (vergelijk CRVB:2018:2182, CRVB:2018:1250). De bepaling heeft dan ook als doel te voorkomen dat een zaak of een dienst in de vorm van een maatwerkvoorziening wordt verstrekt waarvan, gelet op de omstandigheden van de cliënt, aannemelijk is dat hij daarover zou (hebben kunnen) beschikken als hij geen beperkingen zou hebben gehad. Een zaak of een dienst is algemeen gebruikelijk als deze:

1. normaal in de handel verkrijgbaar is; en
2. niet specifiek is bedoeld voor mensen met beperkingen; en
3. niet substantieel duurder is dan vergelijkbare producten; en
4. voor de persoon als de aanvrager algemeen gebruikelijk kan worden geacht.

### De persoon als de cliënt

Een vierde vraag is ter beoordeling aan het college. Namelijk of er op het moment van de aanvraag sprake is van een dienst of zaak die naar geldende maatschappelijke opvattingen tot het gangbare gebruiks- dan wel bestedingspatroon van een persoon als de cliënt (aanvrager) behoort. Hierbij is het inkomen in principe niet van belang (RBARN:2012:BX8032 en CRVB:2018:1250). Bij de structurele kosten van bijvoorbeeld een boodschappendienst kan nog steeds worden gesproken van een algemeen gebruikelijke dienst die voorliggend is op het verstrekken van een maatwerkvoorziening. Dat geldt ook voor personen met een inkomen op het sociaal minimum (bijv. CRVB:2019:397, CRVB:2018:2182 en CRVB:2018:3093).

### Tweede lid

Het tweede lid van dit artikel is (mede) gebaseerd op de tweede volzin van artikel 2.3.5, derde lid, van de wet en bepaalt dat het college maatwerk moet bieden. Immers, de maatwerkvoorziening waartoe het college beslist moet een passende bijdrage leveren aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid en/of participatie en zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven.

### Derde lid

De strekking van het derde lid is gelijk aan de strekking van het eerste lid met dien verstande dat dit lid betrekking heeft op de doelgroep van beschermd wonen en opvang.

### Vierde lid

Het vierde lid van dit artikel is (mede) gebaseerd op de tweede volzin van artikel 2.3.5, vierde lid, van de wet en bepaalt dat het college maatwerk moet bieden.

### Vijfde lid

Dit artikel benadrukt dat het college bij het beoordelen van de aanspraak op een maatwerkvoorziening het gespreksverslag en indien aanwezig het persoonlijk plan als uitgangspunt neemt.

## Artikel 4.2 Gebruikelijke hulp

### Eerste lid

Er is geen plaats voor het verlenen van een maatwerkvoorziening indien tot de leefeenheid van de cliënt één of meer personen behoren die naar oordeel van het college geacht worden gebruikelijke hulp te kunnen verlenen. Daar zal het college onderzoek naar moeten doen.

### Tweede lid

Bij de beoordeling of gebruikelijke hulp kan worden gevergd van huisgenoten hanteert het college een beoordelingsstructuur die gebaseerd is op de aard, de omvang en de (te verwachten) duur van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt (onder a). Het college houdt daarbij rekening met de omstandigheden zoals genoemd onder b, c en d. Verder wordt verwezen naar de begripsbepalingen van gebruikelijke hulp, leefeenheid en huisgenoot van de verordening.

### Artikel 4.3 Specifieke criteria maatwerkvoorziening

In dit artikel zijn situaties opgenomen waaronder geen aanspraak op een maatwerkvoorziening bestaat of kan bestaan. In de meeste van deze bepalingen ligt het beginsel van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt besloten.

### Eerste lid aanhef en onder a

Hierin is bepaald dat de maatwerkvoorziening de cliënt in staat moet stellen tot zelfredzaamheid en/of participatie. In welke mate iemand zelfredzaam moet kunnen zijn en/of kan participeren is niet in de wet bepaald omdat het mede afhankelijk is van de individuele situatie van de cliënt; het gaat om maatwerk. De wet schrijft dan ook voor dat de maatwerkvoorziening daar een passende bijdrage aan moet leveren. Wat passend is, is strikt genomen een open norm die in beperkte mate in de verordening is ingekaderd. Dat geeft ruimte voor professioneel handelen. De verplichting om een maatwerkvoorziening te verstrekken gaat echter niet zo ver dat de aanvrager in exact dezelfde of wellicht zelfs betere positie wordt gebracht dan waarin hij verkeerde voor hij de ondersteuning nodig had. De gevraagde ondersteuning zal in een redelijke verhouding moeten staan tot wat de situatie van de aanvrager was voor hij ondersteuning nodig had (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 149).

### Eerste lid aanhef en onder b

Het college is slechts gehouden de naar objectieve maatstaven gemeten goedkoopst passende bijdrage te bieden. Maatwerkvoorzieningen die kostenverhogend werken zonder dat deze hiermee passender worden gemaakt, komen in principe niet voor verstrekking in aanmerking. Het college moet zich wel op het standpunt kunnen stellen dat de beoogde maatwerkvoorziening als passende bijdrage kan worden gekwalificeerd. Zijn er meerdere maatwerkvoorzieningen die als passende bijdrage kunnen gelden, dan wordt de goedkoopste verstrekt.

### Eerste lid aanhef en onder c

Een maatwerkvoorziening wordt op aanvraag verstrekt, het is een 'individuele voorziening'. Het spreekt daarom voor zich dat deze in overwegende mate op de cliënt gericht is. Echter (tijdelijke) ondersteuning aan huisgenoten en/of personen uit het sociale netwerk van de cliënt behoort ook tot de mogelijkheden, mits de ondersteuning in overwegende mate op de cliënt is gericht. Dat wil zeggen de tijdelijke maatwerkvoorziening komt (indirect) tegemoet aan de problemen die de cliënt niet zelf kan oplossen. Denk bijvoorbeeld aan het aanleren van het uitvoeren van huishoudelijke taken door de huisgenoot.

### Tweede lid aanhef en onder a

De cliënt kan mogelijk aanspraak maken op een 'voorziening' op grond van een andere wet. In dat geval kan het college de cliënt verwijzen (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 150). In dat kader speelt de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt een belangrijke rol. Het college is niet gehouden een maatwerkvoorziening te verstrekken als een andere wettelijke regeling kan voorzien in de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning. Denk aan gebruikmaking van fysiotherapie, ergotherapie of een gehoorapparaat (vergelijk CRVB:2011:BT7241 en CRVB:2013:CA1427). Onder de eigen verantwoordelijkheid valt ook de inzet van gelden uit een dergelijke aanspraak met het oog op een specifieke bestemming (CRVB:2012:BV9433). Hier kan ook een privaatrechtelijke regeling onder vallen, zoals een contractuele overeenkomst met eisen



waaraan de woning moet voldoen. Op grond daarvan moet de cliënt de 'verantwoordelijke' aanspreken (CRVB:2011:BQ4115).

#### Tweede lid aanhef en onder b

Als de beoordeling van de aanvraag betrekking heeft op een al eerder verstrekte voorziening op grond van deze of hieraan voorafgaande verordeningen en de normale economische afschrijvingstermijn daarvan is nog niet verstreken, dan wordt de aanvraag in beginsel afgewezen. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als de eerder vergoede of verstrekte individuele voorziening verloren is gegaan door omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen. Een andere mogelijkheid is dat de cliënt zelf geheel of gedeeltelijk tegemoetkomt in de veroorzaakte kosten.

#### Tweede lid aanhef en onder c

Bij de beoordeling van de aanvraag mag het college rekening houden met redelijkerwijs te vergen medewerking van de cliënt, diens huisgenoten, zijn mantelzorger of van anderen uit diens sociale netwerk. Dit met het oog op een passende oplossing voor de beperkingen in zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt. Op voorhand kan niet worden gezegd wanneer daarvan sprake is, dat is afhankelijk van de individuele situatie. Te denken valt aan het anders organiseren van taken in het huishouden opdat geen (volledige) aanpassing van de keuken nodig is. Ook kan worden gevergd dat de woning anders wordt ingericht of het huishouden anders wordt georganiseerd opdat geen woonvoorziening of woningaanpassing hoeft te worden verstrekt (vergelijk CRVB:2016:429, CRVB:2013:CA0183).

#### Tweede lid aanhef en onder d

Het is niet mogelijk limitatief te bepalen wanneer sprake is van omstandigheden die als 'risicosfeer' worden aangemerkt en daarmee voor rekening moeten blijven van de cliënt. In voorkomende gevallen betekent dit concreet dat de aanvraag om een maatwerkvoorziening wordt geweigerd. Het gaat in ieder geval over keuzes die de cliënt maakt of heeft gemaakt die hem door het college kunnen worden tegengeworpen (vergelijk CRVB:2014:1161 en CRVB:2013:BZ7735). In hoofdstuk 7 van de verordening is nader invulling gegeven aan de bedoelde omstandigheden die betrekking hebben op de risicosfeer van de cliënt in geval van aanvragen om woonvoorzieningen.

#### Derde lid

Van de cliënt, die een maatwerkvoorziening meeneemt op vakantie naar het buitenland, wordt verwacht dat daarvoor een adequate verzekering wordt afgesloten in geval van verlies, diefstal of schade. Voor zover een derde verantwoordelijk kan worden geacht voor schade, zal de cliënt deze derde aansprakelijk moeten stellen. Dat valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

### Artikel 4.4 Maatwerkvoorziening gerealiseerd

#### Eerste lid

In dit lid is neergelegd dat het college in ieder geval niet gehouden is een maatwerkvoorziening, dan wel pgb te verstrekken in het geval de maatwerkvoorziening al is gerealiseerd (CRVB:2017:433). Denk aan de realisatie van een aanpassing aan de woning of de aanschaf van een vervoersvoorziening. Onbekendheid van een cliënt met de terzake geldende regelingen komen voor diens eigen rekening en risico (vergelijk CRVB:1993:ZB2748).

#### Tweede lid

Het kan voor komen dat de cliënt het college verzoekt om een maatwerkvoorziening dan wel pgb met terugwerkende kracht te verstrekken waarbij de maatwerkvoorziening nog niet is gerealiseerd. Denk aan een situatie waarin de cliënt voor de ondersteuningsvraag of aanvraag al begonnen is met een woningaanpassing. Het college is bevoegd de aanvraag te weigeren, tenzij het college tot het oordeel komt dat de betreffende

maatwerkvoorziening noodzakelijk is. Ook geldt het bepaalde over de goedkoopst passende bijdrage onverkort.

#### Derde lid

Het spreekt voor zich dat wanneer een ondersteuningsvraag of een aanvraag wordt gedaan voor een dienst, zoals huishoudelijke ondersteuning, vanaf dat moment niet meer gesproken wordt van realisatie. Dat wil zeggen als de noodzaak wordt vastgesteld voor een dergelijke maatwerkvoorziening, kan een maatwerkvoorziening worden verstrekt (al dan niet in de vorm van een pgb) maar niet met terugwerkende kracht (vergelijk CRVB:2019:772).

### **Hoofdstuk 5. Maatwerkvoorzieningen**

De Wmo 2015 bestaat uit een voorzieningenstelsel waarbij op het college de verplichting rust om met dat stelsel een resultaat te bereiken waarbij de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid, participatie of het zich op eigen kracht kunnen handhaven in de samenleving. Een maatwerkoplossing kan heel divers van aard zijn. Er bestaat dus niet één oplossing; er kunnen meerdere wegen naar Rome leiden. Het is aan het college, waar mogelijk rekening houdend met de redelijke wensen van de aanvrager, om te besluiten hoe zij de aanvrager ondersteunt (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 149). Dit betekent ook dat de verordening geen limitatief stelsel kan omvatten.

#### Artikel 5.1 eerste lid

##### Eerste lid aanhef en onder a

Hoewel de wet huishoudelijke ondersteuning niet benoemd, is op basis van de jurisprudentie duidelijk geworden dat huishoudelijke ondersteuning binnen het bereik van de wet valt. Het college handelt overigens al sinds 2015 in lijn hiermee. Om duidelijk te maken dat burgers hier een beroep op kunnen doen, is deze voorziening opgenomen. Dit neemt niet weg dat huishoudelijke ondersteuning een raakvlak heeft met het begrip zelfredzaamheid. Denk in dat verband aan de cliënt met voldoende regievermogen waarbij enkel de inzet van schoonmaakondersteuning voldoende is. Of de cliënt die juist is aangewezen op regie bij het huishouden. Verder volgt uit de jurisprudentie dat huishoudelijke taken geen betrekking hebben tuinonderhoud of het lappen van de ramen aan de buitenkant van de woning (CRVB:2017:885, CRVB:2017:1302).

##### Eerste lid aanhef en onder b en c

In dit onderdeel zijn de twee elementen opgenomen waar het begrip zelfredzaamheid uit bestaat. Om te zorgen dat de cliënt zelfredzaam is (blijft) kunnen bijvoorbeeld hulpmiddelen, woningaanpassingen, ondersteuning of dagactiviteiten nodig zijn. Het gaat erom dat de cliënt met de maatwerkvoorziening in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid. De diverse begripsbepalingen in de verordening zijn daarbij ook van belang. Daarmee is nadrukkelijk niet gezegd dat altijd een maatwerkvoorziening is aangewezen. De aan de maatwerkvoorziening voorliggende oplossingen gaan altijd voor op het verstrekken daarvan. Denk aan: gebruikelijke hulp, algemeen gebruikelijke zaken of diensten of algemene voorzieningen.

##### Eerste lid aanhef en onder d

De cliënt moet, als er geen voorliggende oplossingen zijn, in aanvaardbare mate kunnen participeren. Dat wil zeggen, ondanks de lichamelijke of geestelijke beperkingen, op gelijke voet met anderen in redelijke mate mensen kunnen ontmoeten, contacten kunnen onderhouden, boodschappen kunnen doen en aan maatschappelijke activiteiten kunnen deelnemen. Daarvoor is het ook een vereiste dat hij zich kan verplaatsen (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 6 en 123). Sporten valt ook onder participatie voor zover iemand daar in redelijke mate aan deelneemt (CRVB:2018:3348).

##### Eerste lid aanhef en onder e

Nadat is vastgesteld dat de mantelzorger ontlast moet of wil worden, geldt nog wel een specifiek criterium om in aanmerking te komen voor kortdurend verblijf. Namelijk dat de

cliënt door het (tijdelijk/deels) wegvallen van de mantelzorg is aangewezen op ondersteuning die gepaard gaat met voortdurend toezicht dan wel 24-uurs ondersteuning in de nabijheid. Is dat niet het geval, dan zou bijvoorbeeld dagactiviteiten al dan niet gecombineerd met ondersteuning (begeleiding individueel) en ambulante zorg als bedoeld in de Zorgverzekeringswet (Zvw) uitkomst kunnen bieden. De mantelzorger kan ook 'geneeskundige zorg' bieden, die niet ambulant (door een wijkverpleegkundige) kan worden geboden. In dat geval ligt het voor de hand dat er aanspraak bestaat op Eerstelijnsverblijf op grond van de Zvw. Er geldt in die situatie geen ondersteuningsplicht voor het college.

#### Eerste lid aanhef en onder f

Voor de doelgroep van opvang en beschermd wonen geldt een primaire beoordeling van de vraag of zij in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

#### Artikel 5.2 eerste lid

De hoofdregel volgens de verordening is dat het primaat van de collectieve maatwerkvoorziening geldt, zoals de Regiotaxi. Het gaat bij het primaat om een verbijzondering van het beginsel van de 'goedkoopst passende bijdrage'. Bij de beoordeling of het primaat kan worden toegepast wordt altijd gekeken naar de individuele omstandigheden. Het primaat van een collectief vervoerssysteem was al bekend (en geaccepteerd door de Centrale Raad van Beroep) onder de Wet voorzieningen gehandicapten (WVG) en de Wmo (oud) en kan onder de Wmo 2015 zonder meer worden voortgezet (CRVB:2018:1487). Zie ook het primaat van verhuizing en het primaat van dagactiviteiten in de verordening.

#### Artikel 5.2 tweede en derde lid

Verder is het zo dat de maatwerkvoorziening voor een kortdurende periode kan worden verstrekt. Met ontwikkelingsgerichte ondersteuning wordt beoogd de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt te versterken of verbeteren. Bijvoorbeeld door de cliënt toe te leiden naar beschikbare en geschikte algemene voorzieningen of voorliggende voorzieningen. Dat is (indirect) ook het geval als tijdelijk maatschappelijke ondersteuning wordt verleend omdat degene van wie gebruikelijke hulp wordt gevergd dat (nog) niet kan maar dat wel kan leren. Ook kan de maatwerkvoorziening gericht zijn op het behouden van een aanvaardbare mate van zelfredzaamheid en/of participatie.

#### Artikel 5.3 eerste lid aanhef en onder a, b en c

Het gaat om tegemoetkomingen in de kosten van het gebruik van eigen auto, individueel (roltoel)taxivervoer en verhuiskosten en/of inrichtingskosten die het gevolg van de toepassing van het primaat van verhuizen. Omdat het om maatwerk gaat, houdt het college bij het gebruik van eigen auto rekening met de volledige of gedeeltelijke samenvallende vervoersbehoefte van de cliënt en zijn eventuele partner. Ook kan de cliënt afhankelijk zijn van een derde die hem met een auto vervoert.

#### Artikel 5.3 eerste lid aanhef en onder d

Omdat de wet uitgaat van maatwerk kan niet worden uitgesloten dat ook andere kosten dan genoemd onder a, b of c in aanmerking kunnen komen voor een financiële maatwerkvoorziening. Het zal in de praktijk gaan om situaties waarin het college geen volledige maatwerkvoorziening in natura verstrekt (hoeft te verstrekken) of kan verstrekken omdat dit in de uitvoering niet mogelijk is.

#### Artikel 5.3 tweede lid

Hierin is bepaald wanneer het college tot uitbetaling overgaat. Een niet tijdig ingediende declaratie kan leiden tot het niet meer uitbetalen daarvan (CRVB:2013:924).

#### Artikel 5.3 derde lid

In principe wordt de financiële maatwerkvoorziening voor verhuiskosten en/of inrichtingskosten betaalbaar gesteld na de verhuizing naar een, volgens het college,

geschikte woning. Het kan ook voor komen dat de cliënt kosten heeft die niet kunnen worden voorgeschoten. Door het overleggen van een huurcontract is duidelijk dat de cliënt zal gaan verhuizen naar de geschikte woning en kan het college tot (gedeeltelijke) uitbetaling overgaan.

#### Artikel 5.3 vierde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting

### **Hoofdstuk 6. Ondersteuning, dagactiviteiten en kortdurend verblijf**

#### Artikel 6.1 Algemeen

Dit artikel bepaalt de reikwijdte van de maatwerkvoorzieningen van dit hoofdstuk.

#### Artikel 6.2 Algemene criteria

Het college kan de ondersteuning en/of deelname aan dagactiviteiten combineren met de mogelijkheden van de cliënt zelf, zijn sociale netwerk of vrijwilligers. Dat sluit aan bij het wettelijk kader. Onder het 'combineren van' kan ook 'afstemmen op' worden verstaan. Verder geldt, zoals eerder in deze verordening is bepaald, het primaat van de collectieve maatwerkvoorziening, indien aanwezig en een passende bijdrage levert gelet op de omstandigheden van het individuele geval.

#### Artikel 6.3 Specifieke criteria ondersteuning en dagactiviteiten

##### Eerste en tweede lid

Het spreekt voor zich dat ook de hier bedoelde maatwerkvoorzieningen moeten bijdragen aan het behouden dan wel verbeteren van de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt die daar beperkingen in ondervindt. Het moet gaan om een passende bijdrage in het concrete individuele geval. Bij deze maatwerkvoorzieningen gaat het (ook) om de twee elementen van zelfredzaamheid: algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) en het kunnen voeren van een gestructureerd huishouden (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 12 en 26). Bij deelname aan dagactiviteiten kan ook de participatie van de cliënt (ook) van belang zijn. Denk bijvoorbeeld aan een zinvolle dagbesteding in groepsverband.

##### Derde en vierde lid

De cliënt kan tevens in aanmerking worden gebracht voor het noodzakelijke vervoer van huis naar de locatie en weer terug waar de dagactiviteiten wordt geboden. Ook is bepaald wanneer het vervoer in ieder geval noodzakelijk wordt geacht.

#### Artikel 6.4 Criteria kortdurend verblijf in een instelling

Nadat is vastgesteld dat de mantelzorg ontlast moet of wil worden, geldt nog wel een specifiek criterium om in aanmerking te komen voor kortdurend verblijf. Namelijk dat de cliënt door het (tijdelijk/deels) wegvallen van de mantelzorg is aangewezen op ondersteuning die gepaard gaat met voortdurend toezicht dan wel 24-uurs ondersteuning in de nabijheid. Is dat niet het geval, dan zou bijvoorbeeld dagactiviteiten al dan niet gecombineerd met ondersteuning (begeleiding individueel) en ambulante zorg als bedoeld in de Zorgverzekeringswet (Zvw) uitkomst kunnen bieden. De mantelzorger kan ook 'geneeskundige zorg' bieden, die niet ambulant (door een wijkverpleegkundige) kan worden geboden. In dat geval ligt het voor de hand dat er aanspraak bestaat op Eerstelijnsverblijf op grond van de Zvw. Er geldt in die situatie geen ondersteuningsplicht voor het college. Dit artikel bevat tevens een maximale omvang maar ook dat het college daarvan kan afwijken.

#### Artikel 6.5 Criteria beschermd wonen

Een indicatie voor beschermd wonen is slechts aangewezen als de cliënt is aangewezen op een beschermende woonomgeving gelet op diens complexe problematiek. Daarvoor kan aanleiding bestaan omdat de cliënt er (nog) niet in slaagt om zelfstandig te wonen zonder (in de directe nabijheid van) 24 uur per dag toezicht en daarbij is aangewezen op ondersteuning. Het toezicht is noodzakelijk ter voorkoming van één of meer van de

genoemde risico's en bestaat uit een (noodzakelijke) behoefte aan meerdere en onplanbare ondersteuningsmomenten op essentiële terreinen dagelijks leven.

## **Hoofdstuk 7. Ondersteuning gericht op het wonen**

In dit hoofdstuk van de verordening zijn de mogelijkheden opgenomen over de aanspraak op ondersteuning aan cliënten die niet (zelf) in staat zijn, zoals bedoeld in hoofdstuk 4 van deze verordening, beperkingen op het gebied van wonen te verminderen of weg te nemen. Verder zijn bepalingen opgenomen waarin het college aanvragen kan weigeren. Deze zijn in overstemming met het beleid dat onder de Wmo (2007) werd gevoerd en is ook niet strijdig met de Wmo 2015.

### Artikel 7.1 Maatschappelijke ondersteuning

Dit artikel beschrijft de vormen van maatwerkvoorzieningen die het college kan verstrekken gericht op het wonen. Het spreekt voor zich dat de reikwijdte van de verordening bij het verstrekken van een woonvoorziening zich beperkt tot de woning waar de cliënt zijn hoofdverblijf heeft. De toevoeging 'zal hebben' is opgenomen om cliënten niet de mogelijkheid te ontnemen naar de gemeente Noordoostpolder te kunnen verhuizen. Wel zal de cliënt bij de keuze van een woning nadrukkelijk rekening moeten houden met de diens beperkingen. Zie verder artikel 7.4 van de verordening.

### Artikel 7.2 Algemene criteria woonvoorzieningen

Dit artikel beschrijft de reikwijdte van het verstrekken van woonvoorzieningen (hulpmiddel of een woningaanpassing). De cliënt moet in staat worden gesteld tot het kunnen uitvoeren van elementaire woonfuncties gericht op het opheffen of verminderen van problemen bij het normale gebruik van de woning. Dat is feitelijk een uitwerking van het begrip zelfredzaamheid. Verwezen wordt naar de begripsbepalingen in de verordening van: een woning en het normale gebruik van de woning.

### Artikel 7.3 Criterium primaat van verhuizen

#### Eerste lid

De hoofdregel volgens de verordening is dat het zogeheten primaat van verhuizen geldt (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 149 en CRVB:2018:702, CRVB:2018:2602). Het spreekt voor zich dat er wel binnen een voor de cliënt medisch aanvaardbare termijn een passende of goedkoper aanpasbare woning beschikbaar moet zijn. Het primaat kan worden toegepast als de cliënt is aangewezen op een woningaanpassing en/of traplift, wat hogere kosten voor het college mee zal brengen dan het verhuizen door de cliënt. Kan het college het primaat toepassen, dan kan er mogelijk aanspraak bestaan op een financiële maatwerkvoorziening in de vorm van verhuis- en inrichtingskosten, zie artikel 5.3 van de verordening). Het primaat van verhuizen en de eventuele verhuis- en inrichtingskosten is niet bedoeld voor personen die inwonend zijn bij de (mede)huurder of (mede)eigenaar zijn van de woning. Denk bijvoorbeeld aan kinderen die op zichzelf gaan wonen. Voor hen geldt dat de verhuizing naar een geschikte woning geen kosten met zich meebrengt die in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) vergoeding. Het gaat om een algemeen gebruikelijke verhuizing.

#### Tweede lid

Het beginsel van de goedkoopst passende bijdrage geldt ook in het geval de cliënt toch wil verhuizen naar een andere (passende) woning. Dat wil zeggen dat de cliënt niet in aanmerking komt voor een financiële maatwerkvoorziening in de vorm van een verhuis- en inrichtingskosten.

### Artikel 7.4 Specifieke criteria woonvoorzieningen

#### Eerste lid

Onder omstandigheden kan het verstrekken van woonvoorzieningen ook betrekking hebben op: de berging, de toegang tot tuin of balkon van de woning. Denk bijvoorbeeld ook aan het verbreden van een toegangspad of toegangsdeur. Het gaat om de

beoordeling van het college wat voor de cliënt onder het normale gebruik van de woning valt.

#### Tweede lid

Door dit artikel zijn enerzijds alle woonsituaties die niet gericht zijn op een permanent zelfstandig hoofdverblijf uitgesloten. Anderzijds zijn er uitgesloten situaties genoemd waarbij gezien de aard van het soort gebouw verondersteld mag worden dat bepaalde voorzieningen standaard aanwezig zijn. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt voor gemeenschappelijke ruimten (zie derde lid onder f). Een woonvoorziening wordt alleen verstrekt als het woonruimten betreft die als zelfstandige woonruimte in het kader van de Wet op de huurtoeslag ook als zodanig aangemerkt worden. Kamers (onzelfstandige woonruimten) die verhuurd worden vallen daar niet onder. Of woongebouwen voor gehandicapten- en/of ouderen zijn bedoeld, blijkt niet alleen uit de bestemming, maar ook uit de bewoners zelf. Indien een gebouw voornamelijk bewoond wordt door ouderen en/of gehandicapten wordt die bestemming aangenomen. Dit kan het geval zijn wanneer meer dan de helft van de bewoners ouder is dan 55 jaar en/of beperkingen heeft. Uit de jurisprudentie blijkt wel dat er zware eisen kunnen gelden om aan te nemen dat een woongebouw specifiek is gericht op mensen met beperkingen (vergelijk bijvoorbeeld CRVB:2009:BI9087).

#### Derde lid algemeen

Hierin worden een aantal situaties bepaald waarin het college de aanvraag om een maatwerkvoorziening kan weigeren. Hieraan ligt het beginsel van de eigen verantwoordelijkheid ten grondslag waaronder begrepen de omstandigheden die in de risicosfeer van de cliënt liggen.

#### Derde lid aanhef en onder a

Het kan voor komen dat de cliënt is verhuisd terwijl daar gelet op de beperkingen in het normale gebruik van de woning geen aanleiding voor was. Is dat het geval én bestond er geen belangrijke reden om toch te verhuizen, dan weigert het college de genoemde maatwerkvoorziening(en). Als belangrijke redenen kunnen worden aangemerkt: samenwoning, huwelijk of het aanvaarden van werk. In geval van samenwoning of huwelijk houdt het college ook rekening met de keuze die de cliënt en de partner maken in welke woning men gaat samenwonen. Ook in dat geval moet er een belangrijke reden zijn waarom naar de woning wordt verhuisd waar mogelijk (meer) aanpassingen moeten worden verstrekt.

#### Derde lid aanhef en onder b

Is de cliënt niet verhuisd naar de voor hem beschikbare meest geschikte woning, dan wordt de maatwerkvoorziening in beginsel afgewezen. Deze bepaling sluit aan op de vaste rechtspraak van de Centrale Raad van Beroep (bijv. CRVB:2019:2951, CRVB:2018:702, CRVB:2014:3084, CRVB:2013:1809). Het college wordt namelijk op voorhand de mogelijkheid ontnomen om nog te kunnen bepalen of de cliënt is aangewezen op een maatwerkvoorziening, maar ook wat de goedkoopst passende bijdrage had kunnen zijn. Onder deze bepaling zijn ook begrepen de aankoop (of het huren) van een woning of een kavel dan wel andere onomkeerbare handelingen zonder dat -voorafgaande daaraan- contact is opgenomen met het college. Door dat na te laten, bijvoorbeeld niet bij het college te informeren over de mogelijkheden, brengt de cliënt zich in een lastige bewijspositie. De aantoonplicht dat er geen (andere) geschiktere beschikbare woningen waren, ligt in eerste instantie bij de cliënt (CRVB:2019:2951, CRVB:2011:BQ2868 en CRVB:2012:BY5215). Er is alleen sprake van een uitzondering als de cliënt vooraf (schriftelijk) toestemming aan het college heeft gevraagd en (schriftelijk) toestemming heeft gekregen om te verhuizen naar de betreffende inadequate woning.

#### Derde lid aanhef en onder c

Woningen die niet bestemd en/of geschikt zijn om het gehele jaar te bewonen kunnen niet dienen als hoofdverblijf als bedoeld in de begripsbepaling van de verordening.

Daarom worden aan woningen die niet geschikt zijn om het gehele jaar te bewonen geen woningaanpassingen en/of trapliften verstrekt (vergelijk bijv. CRVB:2011:BR4180).

#### Derde lid aanhef en onder d

Deze afwijzingsgrond is bedoeld voor situaties waarin gebruikte materialen voor problemen zorgen. Hieraan ligt het beginsel van de eigen verantwoordelijkheid ten grondslag. Denk bijvoorbeeld aan de constructie van een houten vloer in de woning (vergelijk CRVB:2003:AM5445).

#### Derde lid aanhef en onder e

Aan deze afwijzingsgrond(en) ligt ook het beginsel van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt ten grondslag. Net als ieder ander is de cliënt, die (mede)eigenaar is van de door hem bewoonde woning, verantwoordelijk om zaken als achterstallig onderhoud aan diens woning zelf op te lossen. Iedereen zal onderhoud moeten plegen aan zijn (eigen) woning, hoe kostbaar dat soms ook kan zijn. Daaronder worden ook de eisen verstaan die redelijkerwijs aan een woning mogen worden gesteld. Ingeval van een huurwoning ligt het op de weg van de cliënt de verhuurder hierop aan te spreken (CRVB:2013:2509). Daarbij mag het college een hoge mate van inspanningsverplichting verwachten van de cliënt. Denk bijvoorbeeld aan het gemotiveerd aanschrijven van de verhuurder in plaats van alleen een telefoongesprek.

#### Derde lid aanhef en onder f

Het begrip gemeenschappelijke ruimte geeft het verschil aan tussen de woonruimte van een cliënt en de delen van het (woon)gebouw waar de cliënt woont, die ook door anderen worden of kunnen worden gebruikt. Het college verstrekt alleen een woonvoorziening in gemeenschappelijke ruimten als sprake is van een situatie genoemd onder a of b van dit artikel. Als dat noodzakelijk is kunnen bijvoorbeeld elektrische deuropeners of een opstelplaats voor een scootmobiel worden verstrekt. Opgemerkt wordt wel dat als de cliënt zonder toestemming van het college verhuist naar een ongeschikte woning (gelet op zijn beperkingen), de criteria van het derde lid van dit artikel van toepassing kunnen zijn.

#### Vierde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting

#### Artikel 7.5 Zich verplaatsen in en om de woning

Dit artikel bepaalt de reikwijdte van het verstrekken van maatwerkvoorzieningen voor het zich verplaatsen in en om de woning. Denk in dat verband bijvoorbeeld aan een rolstoel, traplift of plafondlift.

### **Hoofdstuk 8. Ondersteuning bij het deelnemen aan het maatschappelijk verkeer**

#### Artikel 8.1 Maatschappelijke ondersteuning

Het college kan een (financiële) maatwerkvoorziening verstrekken aan de cliënt die geen gebruik kan maken van het reguliere openbaar vervoer en waarvoor ook geen voorliggende oplossingen beschikbaar zijn om, al dan niet met hulp uit zijn sociaal netwerk, deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk verkeer.

#### Artikel 8.2 Specifieke criteria

Het kan gaan om een maatwerkvoorziening voor 'de korte afstand' en/of voor de wat 'langere afstand' om zich lokaal te kunnen verplaatsen. Het verschil hiertussen is doorgaans gelegen in de vraag of het om gerichte of ongerichte bestemmingen gaat. Onder lokaal in het kader van dit artikel wordt 15-35 kilometer rondom de woning verstaan (vergelijk CRVB:2009:BH4270 en CRVB:2010:BL4037), waardoor de cliënt in ieder geval aansluiting heeft op het boven-lokale Valys vervoer. Met het zich lokaal kunnen verplaatsen wordt de cliënt in staat gesteld tot participatie (CRVB:2018:1972, CRVB:2018:1961). Verder geldt het principe van het primaat van de collectieve maatwerkvoorziening.

### Artikel 8.3 Het zich lokaal kunnen verplaatsen

Dit artikel bepaalt waar het te bereiken resultaat voor het zich lokaal kunnen verplaatsen op is gericht. Het onderhouden van sociale contacten of deelname aan maatschappelijke activiteiten kan bijvoorbeeld door buurthuizen te bezoeken. Het kan gaan om algemeen beschikbare faciliteiten maar ook om algemene voorzieningen die door het college zijn geregeld. Het vervoer voor dagactiviteiten in de vorm van maatwerkvoorziening wordt apart georganiseerd (zie art. 6.3 van de verordening). Het uitgangspunt qua omvang is bepaald op 1500-2000 kilometer per jaar. Dit betekent echter niet dat er in het individuele geval niet meer of minder mogelijk zou kunnen zijn; dit op basis van de noodzakelijke lokale vervoersbehoefte. Het college is immers gehouden maatwerk te leveren en daarom bevoegd in individuele gevallen om af te wijken. Het zou bijvoorbeeld (ook) het geval kunnen zijn dat er meer dan één vervoersvoorziening wordt verleend en met deze voorzieningen tezamen 1500-2000 kilometer op jaarbasis kunnen reizen bereikt kan worden.

## **Hoofdstuk 9. Persoonsgebonden budget**

In dit hoofdstuk van de verordening zijn criteria opgenomen over de aanspraak, bijbehorende verplichtingen verbonden aan het pgb en regels over het vaststellen van de hoogte van het pgb.

### Artikel 9.1 Algemeen

#### Eerste lid

Het spreekt voor zich dat het college gehouden is aan de wettelijke bepalingen en voorschriften in de verordening.

#### Tweede lid

Dit lid is in overeenstemming met de vaste rechtspraak van de Centrale Raad van Beroep (CRVB:2018:818, CRVB:2016:2052, CRVB:2015:4918). De strekking hiervan is dat het college (bij ongewijzigde omstandigheden) niet verplicht is om binnen de budgetperiode (looptijd) opnieuw een pgb te verstrekken als het pgb volledig door de cliënt is besteed. De cliënt maakt de keuze voor een pgb en aanvaard tevens de daaraan verbonden risico's en kosten. Daaronder valt bijvoorbeeld het verloren gaan van het vervoermiddel.

#### Derde lid

Uit de wet volgt dat het verstrekken van maatwerkvoorzieningen gericht is op de in Nederland noodzakelijke ondersteuning (territorialiteit). Ook volgt uit de wet dat maatwerkvoorzieningen, al dan niet in de vorm van een pgb, worden verstrekt aan de cliënt die feitelijk in de gemeente Noordoostpolder woonachtig is. Voor huishoudelijke ondersteuning geldt dat deze maatwerkvoorziening wordt verstrekt voor het niet zelf kunnen uitvoeren van huishoudelijke taken in de eigen woning. De plicht om de cliënt te ondersteunen, op welke manier dan ook, geldt niet voor het kunnen verrichten van activiteiten in het buitenland of buiten de gemeente. Voor wat vervoer geldt dat de cliënt zich lokaal moet kunnen verplaatsen. Lokaal is begrensd tot alleen de gemeentegrenzen van Noordoostpolder (zie art. 8.2 van de verordening). Het kan echter voor komen dat een cliënt met een indicatie voor bijvoorbeeld ondersteuning (begeleiding) in de vorm van een pgb op vakantie gaat. Het college stelt voor dergelijke gevallen in het Besluit nadere regels over de besteding van een verstrekt pgb als de cliënt buiten de gemeente Noordoostpolder verblijft of in het buitenland verblijft.

### Artikel 9.2 Regels persoonsgebonden budget algemeen

Het eerste lid zorgt ervoor dat situaties waarin geen recht bestaat op een maatwerkvoorziening ook niet met een pgb niet doorkruist kunnen worden. Immers er wordt geen maatwerkvoorziening verstrekt als de cliënt zijn beperkingen in de zelfredzaamheid en/of participatie kan oplossen met een algemeen gebruikelijke zaak of dienst. Zie artikel 4.1 aanhef en onder e van de verordening en de begripsbepaling. Met het tweede lid wordt voorkomen dat een pgb wordt besteed aan de huisgenoot die (tijdelijk) niet in staat is gebruikelijke hulp te bieden. Immers er wordt geen



maatwerkvoorziening verstrekt als van een huisgenoot wordt verwacht gebruikelijke hulp te bieden (CRVB:2019:2616).

#### Derde en vierde lid

De wetgever heeft zich nadrukkelijk uitgelaten over de vraag waar het pgb niet aan mag worden besteed (TK 2013/14, 33 841, nr. 3, p. 38). Ook hebben gemeenten de bevoegdheid om te bepalen dat geen gebruik wordt gemaakt van een verantwoordingsvrij bedrag.

#### Vijfde lid

Het kan voor komen dat de cliënt ná het verstrijken van de budgetperiode opnieuw bij het college een melding doet van een hulpvraag. Tijdens het onderzoek kan blijken dat de beschikbare maatwerkvoorziening die de cliënt met het pgb heeft aangeschaft nog voldoet aan de eisen die daaraan gesteld mogen worden. Wanneer dit het geval is, kan het college besluiten om instandhoudingskosten toe te kennen in plaats van een pgb om een nieuwe maatwerkvoorziening aan te schaffen. De strekking van dit lid heeft ook betrekking op de maatwerkvoorziening in natura. Dat wil zeggen als een natura-voorziening nog voldoet aan de kwaliteitseisen, dan kan het college volstaan met het verstrekken van instandhoudingskosten in plaats van het verstrekken van een nieuwe maatwerkvoorziening.

#### Zesde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

#### Artikel 9.3 Verplichtingen persoonsgebonden budget diensten

Om te zorgen dat het college goed kan beoordelen of wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden van artikel 2.3.6, tweede lid en derde lid, van de wet en/of het bepaalde in deze verordening geldt de verplichting om een budgetplan op te stellen. Dit met uitzondering van huishoudelijke ondersteuning. Het college stelt een format beschikbaar.

#### Artikel 9.4 Verplichtingen persoonsgebonden budget overig

##### Eerste lid

In dit lid zijn verplichtingen neergelegd met het oog op de correcte besteding van het pgb. Met het realiseren van woningaanpassingen kunnen namelijk grote bedragen zijn gemoeid. De cliënt zal het college bijvoorbeeld desgevraagd toegang moeten verlenen tot de woning waar de woningaanpassing wordt gerealiseerd (bijv. CRVB:2013:1782).

##### Tweede lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

##### Derde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

##### Vierde lid

Dit lid regelt een aantal verplichtingen die gelden voor de budgethouder als met het pgb een hulpmiddel wordt aangeschaft. Om te zorgen dat het met het pgb aan te schaffen hulpmiddel gedurende de budgetperiode kan worden gebruikt zal de cliënt instandhoudingskosten moeten besteden voor onderhoud. Daarnaast kan het afsluiten van een WA-verzekering bij vervoersvoorzieningen vereist zijn. Het college is bevoegd om de aanschaf te beoordelen of te controleren. De budgethouder moet daar desgevraagd zijn medewerking aan verlenen.

##### Vijfde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 9.5 Hoogte persoonsgebonden budget diensten (niet zijnde beschermd wonen)  
Eerste tot en met derde lid

In de verordening moet worden bepaald hoe de hoogte van het pgb wordt vastgesteld (art. 2.1.3, tweede lid onder b, van de wet). Daarbij geldt dat de hoogte toereikend moet zijn. De tarieven mogen worden afgeleid van de tarieven die het college verschuldigd is aan de gecontracteerde aanbieders. Ook het hanteren van de gedifferentieerde tarieven moet in de verordening geregeld worden (CRVB:2017:1803). Er wordt verder gebruik gemaakt van de bevoegdheid om de hoogte van het pgb, dat bijvoorbeeld wordt besteed aan personen uit het sociaal netwerk van de cliënt, lager vast te stellen. Die bevoegdheid is neergelegd in artikel 2.3.6, vierde lid, van de wet.

Vierde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Vijfde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Zesde lid

Het staat de cliënt op basis van dit lid vrij om uit het toegekende pgb reiskosten te (laten) uitbetalen. Er wordt geen apart of hoger pgb voor reiskosten verstrekt.

Artikel 9.6 Hoogte persoonsgebonden budget overig

Eerste lid

In de verordening moet worden bepaald hoe de hoogte van het pgb wordt vastgesteld (art. 2.1.3, tweede lid onder b, van de wet). Daarbij geldt dat de hoogte toereikend moet zijn. Voor hulpmiddelen is bepaald dat het pgb niet meer bedraagt dan het college verschuldigd is aan de aanbieder (kostprijs).

Tweede lid

In dit lid staan de regels over de hoogte van het pgb bij hulpmiddelen waarvoor maandelijks een huurprijs is verschuldigd. Het college kan het (maandelijkse) pgb afwijkend vaststellen. Het gaat om situaties waarin de cliënt het hulpmiddel aan wil schaffen of binnen de grenzen van de bestedingsvrijheid een ander hulpmiddel wil aanschaffen. Daarbij zullen maandelijkse bedragen niet toereikend zijn voor de aanschaf.

Derde lid

Het kan voor komen dat de aangewezen maatwerkvoorziening niet door het college is ingekocht. In die gevallen wordt de hoogte van het pgb vastgesteld op basis van een offerte. Het kan gaan om een offerte die het college zelf opvraagt of een offerte die door de cliënt aan het college wordt verstrekt.

Vierde lid

Het realiseren van een woningaanpassing kan door het college niet standaard worden ingekocht. Daarom wordt de hoogte van het pgb vastgesteld op basis van een of meerdere offertes én een Programma van Eisen. Omdat het niet is uitgesloten dat er meerkosten verbonden kunnen zijn aan het realiseren van een woningaanpassing, kan het college daar Nadere regels over stellen.

Vijfde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Zesde lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 9.7 Hoogte persoonsgebonden budget beschermd wonen

Eerste lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

#### Tweede lid

Voor situaties zoals bedoeld in dit lid bepaalt het college de hoogte van het pgb op basis van de aangewezen ondersteuning. De werkwijze is dan net als bij de indicatie voor ambulante ondersteuning als bedoeld in hoofdstuk 6 van de verordening.

### **Hoofdstuk 10. Bijdrage in de kosten, kostprijs en ritbijdrage**

#### Artikel 10.1 Maatwerkvoorziening, persoonsgebonden budget

##### Eerste en tweede lid

Net als vóór 1 januari 2020 het geval was, is de cliënt voor maatwerkvoorzieningen dan wel een pgb een bijdrage in de kosten verschuldigd. Daar brengt de Wet abonnementstarief ook geen wijziging in aan. De wet bepaalt echter wel dat de bijdrage in de kosten is gemaximeerd (abonnementstarief). Ook kan deze bijdrage voor hulpmiddelen en woningaanpassingen (nog steeds) niet meer zijn dan de kostprijs (zie art. 10.3 van de verordening). Verder regelt het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (landelijk) dat de bijdrage in de kosten niet meer afhankelijk wordt gesteld van het inkomen en/of vermogen van de cliënt en zijn eventuele echtgenoot. In het tweede lid is neergelegd dat de Regiotaxi is uitgezonderd van het abonnementstarief. Wel is de gebruiker net als voorheen een ritbijdrage verschuldigd.

##### Derde, vierde en vijfde lid

Spreekt voor zich, behoeven geen nadere toelichting. Het is aan het college om te bepalen wat onder tijdelijk als bedoeld in het derde lid wordt verstaan. In artikel 2.1.4a, vierde lid, van de wet is het maximale bedrag (abonnementstarief) vastgelegd. De cliënt betaalt dus nooit meer dat dit bedrag.

##### Zesde lid

Dit lid bepaalt wie de bijdrage in de kosten is verschuldigd als een maatwerkvoorziening dan wel een pgb wordt verstrekt voor een woningaanpassing bestemd voor een minderjarige cliënt. Dat is een cliënt jonger dan 18 jaar.

##### Zevende lid

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

#### Artikel 10.2 Maatwerkvoorziening beschermd wonen

Spreekt voor zich, behoeft geen nadere toelichting. Het is aan het college om te bepalen wat onder tijdelijk als bedoeld in het derde lid wordt verstaan.

#### Artikel 10.3 Kostprijs

De kostprijs is (mede) bepalend voor de bijdrage in de kosten die de cliënt verschuldigd is. Die mag niet meer bedragen dan de kostprijs. Dit is met name van belang als de kostprijs lager is dan het wettelijke maximale tarief (abonnementstarief). Opgemerkt wordt dat er niet snel sprake zal zijn van hulpmiddelen en woningaanpassingen die qua kosten lager zijn dan het abonnementstarief. Voor beschermd wonen geldt dit maximale tarief overigens niet. De kostprijs van het pgb is gelijk aan de hoogte van het pgb in de budgetperiode.

#### Artikel 10.4 Ritbijdrage

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

### **Hoofdstuk 11 Tegemoetkoming meerkosten**

#### Artikel 11.1 Aanspraak

##### Eerste lid

De gemeente Noordoostpolder maakt gebruik van de bevoegdheid om een tegemoetkoming in de meerkosten te verstrekken aan persoon die aannemelijke meerkosten hebben die verband houden met een beperking of chronisch psychisch of psychosociaal probleem. Daarnaast dient de tegemoetkoming ter ondersteuning van de

zelfredzaamheid en participatie. Het gaat bij deze tegemoetkoming om is een inkomensondersteunende maatregel en geen maatwerkvoorziening of pgb.

#### Tweede lid

Het behoren tot een bepaalde doelgroep kan aannemelijke meerkosten met zich meebrengen. Dat wil zeggen de kosten worden verondersteld. Het college heeft de bevoegdheid om deze doelgroep vast te stellen in het Besluit (CRVB:2019:3206).

#### Artikel 11.2 Hoogte tegemoetkoming en uitbetaling

Naast de bevoegdheid van het derde lid in artikel 11.1 van de verordening biedt dit artikel de bevoegdheid om in het Besluit nadere regels te stellen.

### **Hoofdstuk 12. Regels bestrijding misbruik of oneigenlijk gebruik**

#### Artikel 12.1 Bevoegdheid

##### Eerste en tweede lid

Artikel 2.1.3, vierde lid, van de wet bepaalt dat de verordening regels moet bevatten ter voorkoming van het onterecht ontvangen van maatwerkvoorzieningen of pgb's, alsmede het bestrijden van misbruik of oneigenlijk gebruik van de wet. De regels over het toezicht op de uitvoering en de kwaliteit zijn geïntegreerd. Dat wil zeggen ze hebben betrekking op zowel de rechtmatigheid als ook de doelmatigheid.

##### Derde lid

Dit lid bepaalt de inhoudelijke bevoegdheid van het college over de inhoud van de controles en de personen die gecontroleerd kunnen worden.

##### Vierde en vijfde lid

Uit artikel 2.3.9 van de wet volgt al dat het college bevoegd is om besluiten te heroverwegen. Daarvoor is geen specifieke aanleiding nodig. Zo kan het college in een klacht of een signaal over de kwaliteit van ondersteuning aanleiding zien om een onderzoek op te starten. Er kan in die gevallen namelijk ook sprake zijn van tekortschietende rechtmatigheid. Het kan dus gaan om de vraag of de ondersteuning, al dan niet in de vorm van een pgb, nog wel passend is (doelmatigheid). Maar ook of de verstrekking nog voldoet aan de voorwaarden (rechtmatigheid). Zowel het college als de toezichthoudende ambtenaar kunnen zo'n onderzoek uitvoeren.

#### Artikel 12.2 Informatieplicht

Tijdens het onderzoek rust op het college een informatieplicht jegens cliënten en/of hun vertegenwoordiger (art. 2.3.2, zesde lid, van de wet). Deze plicht bestaat er ook uit dat de cliënt in begrijpelijke bewoordingen wordt ingelicht over de gevolgen van die keuze én over de consequenties van misbruik en oneigenlijk gebruik.

#### Artikel 12.3 Medewerkingsplicht

Dit artikel regelt de medewerkingsplicht. Dat wil zeggen dat als het college of de toezichthoudende ambtenaar aan de genoemde personen vraagt om verantwoording af te leggen over de geboden ondersteuning, dan zijn zij verplicht dat te doen. De gevolgen van het niet of onvoldoende meewerken kan voor het college aanleiding zijn om het recht op pgb in te trekken of om de cliënt onder te brengen bij een andere aanbieder ingeval van een maatwerkvoorziening in natura.

#### Artikel 12.4 Kwaliteitseisen diensten

##### Eerste lid

De hoofdregel is dat de kwaliteitseisen van de gecontracteerde aanbieders ook gelden voor de derde aan wie het pgb wordt besteed.

##### Tweede lid

Dit artikel waarborgt het recht op een pgb als de budgethouder dat wenst te besteden aan de derde. Immers niet alle kwaliteitseisen van het gecontracteerde aanbod kunnen

op hen van toepassing worden geacht. Denk aan rapportageverplichtingen die alleen voor gecontracteerde partijen gelden. De opleidingseisen die gelden voor gecontracteerde aanbieders zijn niet van toepassing op personen van het sociaal netwerk.

#### Artikel 12.5 Weigeringsgronden persoonsgebonden budget

##### Eerste lid aanhef en onder a

In het kader van de opdracht in dit hoofdstuk is een bepaling opgenomen die aanleiding kan zijn een pgb te weigeren: de belangenverstremgeling tussen de budgethouder en de derde aan wie het pgb wordt besteed waardoor de verantwoorde besteding van het pgb als bedoeld in artikel 2.3.6, eerste lid aanhef en onder a van de wet, wordt beïnvloed. Daarvan is sprake als die derde ook degene is die de budgethouder helpt om de aan het pgb verbonden taken op een verantwoorde manier uit te voeren. In het geval de derde beroepshalve maatschappelijke ondersteuning biedt, dan gaat het college er in principe van uit dat deze belangenverstremgeling oneigenlijk gebruik van de wet in hand kan werken. Immers deze derde (een ZZP-er of ondersteuner in dienst bij een professionele organisatie kan niet twee belangen dienen (bijv. CRVB:2019:2803 en RBGEL:2018:3911). Denk ook aan de situatie waarin de professionele organisatie in bijvoorbeeld een andere BV activiteiten heeft ondergebracht gericht op bemiddeling. Of medewerkers die bij deze derde in dienst zijn of op een andere wijze aan de derde zijn verbonden (CRVB:2019:2803). In het geval de derde een persoon betreft uit het sociaal netwerk (niet beroepshalve werkzaam) kan ook sprake zijn van een belangenverstremgeling.

##### Eerste lid aanhef en onder b

Er geldt de algemene verplichting bij diensten om een Budgetplan op te stellen, behalve voor huishoudelijke ondersteuning (zie art. 9.3 van de verordening). Ook kan het noodzakelijk zijn dat dit plan met het college (nader) wordt besproken. Ook dit is niet vrijblijvend.

##### Tweede lid

Zoals in de begripsbepaling van de verordening staat, kan de cliënt afhankelijk zijn van hulp door een andere persoon. Omdat de budgethouder in principe verantwoordelijk blijft voor de gevolgen van het niet voldoen aan de voorwaarden, is het van groot belang dat het college beoordeelt of die persoon gewaarborgde hulp kan bieden. Als daar geen sprake van is, dan weigert het college het pgb om die reden. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat deze persoon eerder (mede) verantwoordelijk was voor onjuiste declaraties of onregelmatigheden daarin of dat geen of ondersteuning van onvoldoende kwaliteit is ingekocht.

##### Derde lid

Het kan voor komen dat een cliënt een overeenkomst wenst aan gaan waarin ook huurbepalingen zijn opgenomen. Gelet op de kwetsbaarheid van cliënten is dat niet toegestaan. Immers moet de cliënt de derde van wie hij de ondersteuning ontvangt daarop kunnen aanspreken, zonder te moeten vrezen voor verlies van zijn huisvesting. Ook moet het de cliënt vrij blijven staan te wisselen van derde aan wie hij zijn pgb wenst te besteden. Dit ook gelet op een mogelijke wijziging van de indicatie bij een verlengingsverzoek of een heroverweging van het pgb-besluit door het college. De derde aan wie het pgb zal worden besteed heeft dubbele (financiële) belangen die als potentieel oneigenlijk gebruik van de wet moeten worden aangemerkt. Het belang van de (kwetsbare) cliënt dient altijd voorop te staan. Het is een cliënt natuurlijk wel toegestaan om bij de derde woonruimte te huren, als dit in een zelfstandige huurovereenkomst geregeld wordt. Op die manier leidt het wegvallen of wijzigen van de ondersteuning, niet automatisch tot het wegvallen van huisvesting. De cliënt is huurder en hij geniet dan huurbescherming.

#### Artikel 12.6 Opschorting betaling persoonsgebonden budget aan Sociale Verzekeringsbank

Een opschorting van betaling aan de Svb is een beter instrument om ruimte te bieden voor herstelmaatregelen of nader onderzoek. Als het recht op pgb is vastgesteld, zal het college de overeenkomst van de Svb moeten goedkeuren. De Svb beoordeelt de overeenkomst voornamelijk op de toepasselijke arbeidsrechtelijke bepalingen. Het kan dan ook voor komen dat het college de overeenkomst niet goedkeurt en om die reden het pgb vooralsnog niet aan de Svb overmaakt. Ook kan een andere reden aanleiding zijn om (nog) niet over te gaan tot uitbetaling aan de Svb. Gedurende de opschorting doet het college en/of de toezichthoudende ambtenaar onderzoek naar het gegronde vermoeden. Opschorting van de betaling kan met zich meebrengen dat het college moet zorgen voor een tijdelijke maatwerkvoorziening in natura. Dat zal zeker aan de orde zijn als het gegronde vermoeden betrekking heeft op de derde aan wie het pgb zal worden besteed. Immers in zo'n geval blijft de cliënt bij de opschorting van de betaling verstoken van de noodzakelijk bevonden ondersteuning. Met de maximale termijn van dertien weken in dit artikel en artikel 12.7 is overigens aangesloten bij de termijn zoals genoemd in artikel 4:56 van de Awb.

#### Artikel 12.7 Verzoek opschorting betaling uit het persoonsgebonden budget aan Sociale Verzekeringsbank

Zoals gezegd is de opschorting van betaling een beter instrument om ruimte te bieden voor herstelmaatregelen of nader onderzoek. Artikel 2b, vierde lid aanhef en onder f, van de Uitvoeringsregeling Wmo 2015 geeft de Svb de bevoegdheid als het college bij de toepassing van de bij verordening gestelde regels, daarom verzoekt. Gedurende de opschorting doet het college en/of de toezichthoudende ambtenaar onderzoek naar het gegronde vermoeden. Opschorting van betaling kan met zich meebrengen dat het college moet zorgen voor een tijdelijke maatwerkvoorziening in natura. Dat zal zeker aan de orde zijn als het gegronde vermoeden betrekking heeft op de derde aan wie het pgb zal worden besteed. Immers in zo'n geval blijft de cliënt bij de opschorting van de betaling verstoken van de noodzakelijk bevonden ondersteuning.

#### Artikel 12.8 Opschorting levering maatwerkvoorziening

Naar analogie van artikel 12.6 en 12.7 van de verordening kan het college ook de levering van een maatwerkvoorziening tijdelijk opschorten als het gegronde vermoeden bestaat dat de cliënt: de inlichtingenplicht niet nakomt, niet voldoet aan de aan de maatwerkvoorziening verbonden voorwaarden of de maatwerkvoorziening niet of voor een ander doel gebruikt. Gedurende de opschorting doet het college en/of de toezichthoudende ambtenaar onderzoek naar het gegronde vermoeden.

### **Hoofdstuk 13. Beëindiging, herziening, intrekking en terugvordering**

Dit hoofdstuk gaat over de bevoegdheid van het college om terug te komen op een eerder afgegeven besluit. Daarvoor kan rechtvaardiging worden gevonden als er sprake is van de situaties zoals genoemd in de wet of de verordening. Denk in dit verband ook aan de verplichting van de cliënt om op verzoek van het college maar ook uit eigen beweging relevante feiten en omstandigheden bij het college te melden (art. 2.3.8 van de wet). Maar ook situaties die juist betrekking hebben op de derde, of een aan die derde gelieerde(rechts)persoon, aan wie het pgb wordt besteed. Omdat het in alle gevallen om een bevoegdheid van het college (kan-bepaling) gaat, zal er een belangenafweging moeten plaatsvinden. Dat wil zeggen waarom het college wel of geen gebruik maakt van de bevoegdheid. Het college hanteert als uitgangspunt dat als er: geen recht, een gedeeltelijk recht of een gewijzigd recht bestaat op ondersteuning dat het gebruik maakt van de bevoegdheid. In het geval van de terugvordering van het pgb of de geldswaarde van de maatwerkvoorziening, maakt het college altijd gebruik van de bevoegdheid, tenzij dringende redenen daaraan in de weg staan.

### Artikel 13.1 Beëindiging van besluiten

Er wordt gesproken van beëindiging als de inwerkingtreding van het besluit ingaat vanaf het heden of naar de toekomst toe. Beëindiging heeft dus, in tegenstelling tot een herziening/intrekking, geen terugwerkende kracht. In dit artikel is bepaald wanneer het college in ieder geval kan overgaan tot beëindiging van de maatwerkvoorziening dan wel pgb of de tegemoetkoming als bedoeld in hoofdstuk 11 van de verordening. Er kunnen dus ook andere situaties aan de orde zijn.

### Artikel 13.2 Herzien of intrekken van besluiten

Voor de cliënt geldt een wettelijke plicht op grond van artikel 2.3.8 van de wet tot het desgevraagd of onverwijld mededeling doen van feiten of omstandigheden die van belang zijn voor de voortzetting van het recht op een maatwerkvoorziening dan wel een pgb. Deze verplichting (in geval van een pgb) geldt ook jegens de Sociale verzekeringsbank (Svb). Het (deels) ongedaan maken van een aanspraak over een periode in het verleden, wordt herzien/intrekken genoemd. Een herziening/intrekking van een besluit is het met terugwerkende kracht opnieuw beslissen over de aanspraak over een periode in het verleden, waarbij de aanspraak afwijkend wordt vastgesteld of wordt ingetrokken in het geval er in het geheel geen aanspraak heeft bestaan. Een reden om tot herziening of intrekking over te gaan heeft te maken van het verstrekken van onjuiste inlichtingen die tot een ander besluit zou hebben geleid als de cliënt wel de juiste inlichtingen had verstrekt of het niet voldoen aan andere voorwaarden genoemd in artikel 2.3.10, eerste lid, van de wet. Verder kan het college, gelet op de bepalingen over de derde in hoofdstuk 12 van de verordening, aanleiding zien om een pgb-besluit te herzien of in te trekken. Ook kan het voor komen dat de cliënt de verplichtingen, uit een privaatrechtelijke overeenkomst met de aanbieder, niet of onvoldoende nakomt. Denk bijvoorbeeld aan het onzorgvuldig gebruik van een scooter. De verordening biedt daarom een publiekrechtelijke grondslag om het toekenningsbesluit in te trekken. Dat betekent nadrukkelijk niet dat op het college geen ondersteuningsplicht meer rust. Zijn er nog steeds geen passende voorliggende oplossingen, dan kan mogelijk worden volstaan met het verstrekken van een maatwerkvoorziening in de vorm van een gebruikerspas voor de Regiotaxi.

### Artikel 13.3 Terugvordering geldswaarde

#### Eerste lid

In dit lid is de wettelijke bevoegdheid uitgewerkt wanneer het college kan overgaan tot het terugvorderen van ten onrechte genoten (financiële) maatwerkvoorzieningen dan wel pgb's in geval de inlichtingenplicht door de cliënt opzettelijk is geschonden en/of de derde die daaraan opzettelijk zijn medewerking heeft verleend (RBOVE:2018:2310 en 2309). Gelet op het reparatoire karakter van de terugvordering ligt het op de weg van het college de opzet aannemelijk te maken. Het ligt bij een financiële maatwerkvoorziening overigens niet voor de hand dat van een derde wordt teruggevorderd omdat de tegemoetkoming rechtstreeks aan de cliënt wordt betaald zonder tussenkomst van een derde aan wie de tegemoetkoming wordt besteed.

#### Tweede en derde lid

Hierin is de bevoegdheid tot invordering geregeld middels verrekening of een dwangbevel. Dat wil overigens niet zeggen dat het college direct overgaat tot deze maatregelen. De cliënt wordt eerst in de gelegenheid gesteld om het terug te vorderen bedrag te betalen, binnen de termijn die de beschikking voorschrijft.

### Artikel 13.4 Terugvordering overig

#### Eerste lid

De wet staat niet in de weg om over te gaan tot terugvordering als het besluit is herzien of ingetrokken onder toepassing van artikel 2.3.10, eerste lid aanhef en onder d of e, van de wet. Zie ook de toelichting bij artikel 13.2 van de verordening.

#### Tweede lid

De wet staat er niet aan in de weg om bij een schending van de inlichtingenplicht (zonder opzetvereiste) over te gaan tot terugvordering van de ten onrechte verstrekte tegemoetkoming meerkosten. Dit lid biedt het college de bevoegdheid daartoe. Wel is vereist dat het college eerst een herzienings- of intrekingsbesluit neemt.

#### Derde lid

Dit lid regelt de bevoegdheid voor het college om over te gaan tot terugvordering in het geval van een onverschuldigde betaling (art. 6:203 e.v. BW). Uit CRVB:2006:AX5819 kan namelijk worden afgeleid dat het ontbreken van een wettelijke bepaling op grond waarvan van de cliënt kan worden teruggevorderd, niet aan terugvordering in de weg staat, nu (ook) in het publiekrecht als in het algemeen rechtsbewustzijn levend beginsel is aanvaard, dat een zonder rechtsgrond verrichte betaling ongedaan moet worden gemaakt.

#### Vierde en vijfde lid

Hierin is de bevoegdheid tot invordering geregeld middels verrekening of een dwangbevel. Dat wil overigens niet zeggen dat het college direct overgaat tot deze maatregelen. Zie toelichting bij artikel 13.3 van de verordening.

### **Hoofdstuk 14. Overige bepalingen**

#### Artikel 14.1 De wijze van waardering

Het college draagt jaarlijks zorg voor een blijk van waardering voor mantelzorgers indien mantelzorg wordt verleend aan een cliënt die zijn hoofdverblijf heeft in de gemeente Noordoostpolder. Daarbij moet het college oog hebben voor mantelzorgers van cliënten die mogelijk alleen gebruik maken van algemene voorzieningen. Het college kan nadere regels stellen.

#### Artikel 14.2 Regeling voor klachtenafhandeling

De gemeente is op grond van de Awb in het algemeen verplicht tot een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over gedragingen van personen en bestuursorganen die onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn. De aanbieder is voor de in de verordening genoemde maatwerkvoorzieningen verplicht een klachtregeling op te stellen (art. 3.2, eerste lid aanhef en onder a, van de wet). Het ligt voor de hand dat cliënten die zich benadeeld voelen zo veel mogelijk deze klacht eerst bij de betreffende aanbieder deponeren. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat de aanbieder de klacht snel in behandeling neemt en de klacht ook snel afhandelt. Daar waar de afhandeling niet naar wens is, staat de weg naar de gemeente voor het indienen van de klacht open. Het college ziet toe op naleving van de klachtenregeling door aanbieders. Uit het cliëntervaringsonderzoek kan onder meer blijken of cliënten tevreden zijn over aanbieders.

#### Artikel 14.3 Regeling voor medezeggenschap

Dit artikel geeft uitvoering aan artikel 2.1.3, tweede lid aanhef en onder f, van de wet. In het eerste lid is dit uitgewerkt door te bepalen dat aanbieders een regeling voor medezeggenschap dienen vast te stellen. De aanbieder is ten aanzien van de in de verordening genoemde maatwerkvoorzieningen verplicht een medezeggenschapsregeling op te stellen (artikel 3.2, eerste lid onder b, van de wet). In dit artikel gaat het dus om medezeggenschap van cliënten tegenover de aanbieder. Voorheen moest de aanbieder voldoen aan de in de Wet klachtrecht cliënten en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) gestelde regels. Onder de Wmcz werd inspraak tegenover de aanbieder reeds verwezenlijkt via de cliëntenraad. Onder de Wmo 2015 is het stellen van regels geheel aan gemeenten overgelaten. In het tweede lid zijn een aantal instrumenten voor het college aangegeven om te zorgen dat de verplichting tot medezeggenschap door aanbieders goed wordt uitgevoerd.



#### Artikel 14.4 Kwaliteitseisen

De Wmo 2015 maakt de gemeenten integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning, de handhaving en het toezicht. De wet bevat een basisnorm voor kwaliteit van voorzieningen die aanbieders direct bindt (zie hoofdstuk 3 van de wet), waaronder begrepen de eisen over de deskundigheid van beroepskrachten. De eis dat een voorziening van goede kwaliteit wordt verleend, biedt veel ruimte voor de gemeente om in overleg met organisaties van cliënten en aanbieders te werken aan kwaliteitsstandaarden voor de ondersteuning. Die standaarden kunnen als richtinggevend kader voor gemeenten dienen. Uitgangspunt hierbij is dat deze standaarden de benodigde ruimte voor maatwerk, om goed in te kunnen spelen op de situatie van de cliënt, intact laten. Er is een aantal voor de hand liggende kwaliteitseisen in de artikelen uitgewerkt. Het jaarlijkse verplichte cliëntervaringsonderzoek draagt eraan bij dat het college kan toezien op de kwaliteit.

#### Artikel 14.5 Prijs kwaliteitsverhouding

In deze leden wordt invulling gegeven aan opdracht aan de gemeenteraad om bij de uitvoering van deze wet door derden, regels te stellen ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van diezelfde voorziening. Dit artikel is van toepassing op alle vormen van dienstverlening op grond van de wet. Uitgezonderd zijn dus de verstrekking van hulpmiddelen en woningaanpassingen. Aanleiding voor dit artikel is het sinds 1 juli 2017 gewijzigde Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (landelijk). Op grond hiervan worden bij AMvB nadere regels gesteld aan de daarvoor al bestaande verplichting van het hanteren van een reële prijs (art. 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015). De bepaling van de reële prijs voor een voorziening wordt geregeld door de kostprijs-elementen in dit artikel van de verordening waar het college een reële prijs op moet baseren vast te leggen. Dit is een verduidelijking van de verplichting die op het college rust op grond van artikel 2.6.6 van de wet. Ook wordt de plaats van een door het college vastgestelde reële prijs in de aanbestedingsprocedure geregeld. De nadere regels (AMvB) hebben tot doel dat een reële prijs wordt vastgesteld voor diensten die in opdracht van het college door derden worden verleend, zodat de kwaliteit en continuïteit van deze diensten kunnen worden gewaarborgd door het gemeentebestuur en de gecontracteerde aanbieders. Hulpmiddelen en woningaanpassingen zijn uitgezonderd. Het spreekt voor zich dat het college bepaalt met welke derde een overeenkomst wordt gesloten.

#### Artikel 14.6 Meldingsregeling calamiteiten en geweld

In dit artikel is vastgelegd dat het college een regeling treft voor het melden van calamiteiten en geweld bij de levering van een voorziening door een aanbieder. Het college wijst hiervoor een toezichthoudend ambtenaar aan. De toezichthoudend ambtenaar onderzoekt de meldingen en adviseert het college over het voorkomen van verdere calamiteiten en het bestrijden van geweld.

#### Artikel 14.7 Betrekken van ingezetenen bij het beleid

Dit artikel geeft uitvoering aan artikel 2.1.3, derde lid, van de wet. Verwezen wordt naar de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet vastgestelde inspraakverordening. Op deze manier wordt gewaarborgd dat er eenzelfde inspraakprocedure geldt voor het Wmo-beleid als op andere terreinen. De inspraak geldt voor alle ingezetenen. Dit is uitdrukkelijk de bedoeling van de wetgever, omdat iedereen op enig moment aangewezen kan raken op ondersteuning. De wijze waarop ingezetenen worden betrokken bij het beleid is neergelegd in de Verordening cliëntenparticipatie sociaal domein Noordoostpolder.

### **Hoofdstuk 15. Slotbepalingen**

#### Artikel 15.1 Hardheidsclausule eerste lid

Het college kan in bijzondere gevallen ten gunste van de cliënt afwijken van de bepalingen van deze verordening. Dit afwijken kan alleen maar ten gunste en nooit ten nadele van de cliënt. Het gebruik maken van de hardheidsclausule moet nadrukkelijk

worden beschouwd als een uitzondering. Bij de beoordeling van de aanvraag zou het college zelf aanleiding kunnen zien om de hardheidsclausule toe te passen. In het algemeen geldt echter dat de cliënt gemotiveerd moet aangeven dat zijn situatie bijzonder is en dat voor het overige ook nader moeten onderbouwen.

Artikel 15.2 Indexering

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 15.3 Evaluatie

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 15.4 Overgangsrecht

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 15.5 Citeertitel

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.

Artikel 15.6 Inwerkingtreding

Spreekt voor zich, behoeft geen toelichting.