

Emmeloord, 23 april 2019.

Onderwerp

Vaststellen beleidsnota schulddienstverlening

Advies raadscommissie

[...]

Aan de raad.

Status: ter besluitvorming

Voorgesteld besluit

Het beleid 'Van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening' vaststellen.

Doelstelling

Passende ondersteuning voor inwoners op het gebied van financiën, waardoor schulden zoveel als mogelijk worden voorkomen.

Inleiding

Er zijn diverse landelijke en lokale ontwikkelingen gaande op het gebied van schuldhulpverlening. De Gemeentelijke Kredietbank Assen (GKB) voert in de Noordoostpolder de technische schuldhulpverlening uit en daarnaast zijn er veel organisaties die zich inzetten voor inwoners met financiële vragen en/of problemen. Inwoners hebben aangegeven dat de weg naar passende ondersteuning niet altijd makkelijk te vinden is en dat de toegang niet altijd laagdrempelig is. Daarnaast zien organisaties een toename van problematiek bij statushouders, werkende armen, ouderen, arbeidsmigranten en jongeren.

Gezien deze ontwikkelingen en het feit dat het beleidsplan 'Schuldhulpverlening 2013-2017' afliep, is een nieuw beleidsplan opgesteld. De afgelopen periode zijn gesprekken gevoerd met ervaringsdeskundigen, de participatieraad, maatschappelijke organisaties en raadsleden, wat geresulteerd heeft in het actueel plan schulddienstverlening. Daarnaast is ook aansluiting gezocht met de werktafels 'Krachtig tegen armoede'. De term financiële problemen, waaronder problematische schulden, is een veelbesproken onderwerp binnen deze werktafels. Veel van de ideeën die uit de werktafels naar voren komen, landen in het beleid schulddienstverlening.

Het uitgangspunt van het nieuwe beleid is dat schulden zoveel als mogelijk voorkomen worden. We zetten in op een sluitende ketenaanpak 'schulddienstverlening'. Deze ketenaanpak bestaat uit een totaalpakket van activiteiten/diensten dat de inwoner ondersteunt bij financiële vragen en/of problematiek én helpt hen schulden adequaat op te lossen en beheersbaar te maken. Het is een sluitende ketenaanpak bestaande uit de volgende onderdelen: preventie, vroegsignalering, begeleiding en ondersteuning, passende hulpverlening bij problematische schulden (schuldhulpverlening) en nazorg.

In februari is de beleidsnota besproken in de commissievergadering Samenlevingszaken. In deze vergadering zijn er veel vragen gesteld. Er werd besloten dat de nota verrijkt zou worden met input van de raad en de nota op een later moment terug zou komen. De voorliggende nota is verrijkt met input vanuit de raad.

Beleidsreferentie

- Beleidsplan schuldhulpverlening 2013-2017
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs, 2012)
- Ontwikkelagenda 'Krachtig tegen armoede'

Argumenten

- 1.1. Het huidige beleid sluit niet aan op de behoefte*

Een gemeente is volgens de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (2012) verplicht een actueel plan schuldhulpverlening te hebben. De gesprekken met ervaringsdeskundigen en maatschappelijke organisaties lieten zien dat het huidige beleid nog onvoldoende aansluit bij de behoefte.
- 1.2. Er is draagvlak voor het beleid*

Maatschappelijke organisaties, betrokken medewerkers, ervaringsdeskundigen (inwoners), de commissie samenlevingszaken en de Participatieraad hebben input geleverd bij het opstellen van het beleid. Op basis van deze input is het beleid opgesteld. Na de commissievergadering in februari 2019 is het beleid verrijkt met input van de raad.
- 1.3. Het beleid sluit aan bij het coalitieakkoord 2018-2022*

Preventie is één van de uitgangspunten van het coalitieakkoord 2018-2022. Het uitgangspunt van de schulddienstverlening is dat schulden zoveel als mogelijk voorkomen moeten worden. Daarom zetten we in op preventie, vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning in het voorliggend veld. Inwoners die toch in de (problematische) schulden terecht komen, ondersteunen we op een passende manier. De toegang naar schuldhulpverlening is laagdrempelig en snel beschikbaar. Tijdens de ondersteuning is aandacht voor het verbeteren van de financiële vaardigheden van de inwoner om zelfredzaamheid te vergroten. Ook is nazorg onderdeel van het traject om terugval te voorkomen.
- 1.4. Het beleid sluit aan bij de ontwikkelagenda 'Krachtig tegen armoede'*

Armoede en schulden hebben met elkaar te maken, maar zijn niet één op één hetzelfde. Bijvoorbeeld: iemand met schulden hoeft niet in armoede te leven. Financiële problemen, waaronder problematische schulden, zijn veelbesproken onderwerpen binnen de werktafels 'Krachtig tegen armoede'. Een aantal ideeën die voortkomen uit deze werktafels landen goed in het beleid schulddienstverlening.
- 1.5. Het advies van de Participatieraad is verwerkt in het beleidsplan.*

De Participatieraad Sociaal Domein is betrokken bij het proces. De Participatieraad is op 15 november bijgepraat over de ontwikkelingen op het gebied schulddienstverlening. Op donderdag 22 november is advies gevraagd aan de Participatieraad. Dit advies is op 13 december ontvangen (zie bijlage 2). In bijlage 3 is de brief van het College aan de Participatieraad Sociaal Domein als reactie op het uitgebrachte advies toegevoegd. Alle tekstuele aanpassingen zijn overgenomen. Suggesties worden meegenomen in de uitwerking en inhoudelijke opmerkingen worden toegelicht in de bijlage. De participatieraad wordt in het najaar 2019 geïnformeerd over de voortgang.
- 1.6. Door een sluitende ketenaanpak ontvangen de inwoners passende ondersteuning*

Schulddienstverlening is een sluitende ketenaanpak. Het is een totaalpakket van activiteiten/diensten dat de inwoner ondersteunt bij financiële vragen en/of problematiek én hen helpt schulden adequaat op te lossen en beheersbaar te maken. De ketenaanpak bestaat uit de onderdelen: preventie, vroegsignalering, begeleiding en ondersteuning, passende hulpverlening bij problematische schulden (schuldhulpverlening) en nazorg. De samenhangende problematiek

wordt gesignaleerd en indien nodig wordt de inwoner doorverwezen naar de juiste organisatie.

1.7. Na vaststelling start de aanbesteding voor passende ondersteuning bij problematische schulden (schuldhulpverlening)

Er wordt een aanbesteding gestart voor de schuldhulpverlening in gemeente Noordoostpolder. Vanaf 1 januari 2020 pakt de nieuwe partij aanmelding- en intakegesprekken op. De lopende trajecten worden door de GKB afgerond. Na vaststelling van het beleid wordt met de aanbesteding gestart.

Kanttekeningen

1. Het huidige beleidsplan liep af in 2018. Vanwege de ontwikkelingen die zich de afgelopen periode hebben voorgedaan zijn nieuwe inzichten verkregen en heeft de beleidsontwikkeling langer geduurd. Om tot een passend plan te komen is de tijd genomen om met verschillende organisaties, inwoners en raadsleden in gesprek te gaan. Hierdoor is draagvlak gecreëerd voor het plan.

Planning/uitvoering

Na vaststelling van het beleid, worden beleidsregels opgesteld, wordt overgegaan op de uitvoering van het beleid en start de aanbestedingsprocedure. Per 1 januari 2020 gaat het nieuwe beleid in.

Bijlagen

1. Beleid "Van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening" (Key2zaken: 017188229)
2. Versie beleid februari 2019 "Van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening" (Key2zaken: 017161432)
3. Advies Participatieraad Sociaal Domein (Key2zaken: 017161428)
4. Reactie namens college op het advies van de Participatieraad Sociaal Domein (Key2zaken: 017161427)

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Portefeuillehouder :
Steller : mevrouw C.E. Binnenmars; 06 22 25 76 84;
c.binnenmars@noordoostpolder.nl

