



Emmeloord, 2022.

Onderwerp

Rekenkamerrapport Onderzoek Carrefour en welzijnswerk in de Noordoostpolder

Advies raadscommissie

[...]

Aan de raad.

Status: ter besluitvorming

Voorgesteld besluit

De conclusies van het Rekenkamerrapport 'Onderzoek Carrefour en welzijnswerk in de Noordoostpolder' te onderschrijven en de gedane aanbevelingen over te nemen.

Vraagstelling onderzoek rekenkamercommissie

De centrale vraag in het onderzoek is:

1. Hoe heeft de gemeente zicht op en stuurt de welzijnsorganisatie Carrefour aan?
2. Welke verbeteringen zijn mogelijk in de taakuitvoering door Carrefour, het realiseren van effecten van activiteiten door Carrefour en op de door de raad vastgestelde doelen?

Inleiding

Het onderwerp Carrefour is door de Rekenkamercommissie gekozen na een bijeenkomst met vertegenwoordigers van alle fracties over mogelijke onderwerpen die de Rekenkamercommissie kon onderzoeken. Tijdens deze bijeenkomst bleek dat de wens om voor dit onderwerp te kiezen binnen de raad zeer breed gedragen werd. Met dit onderzoek wil de Rekenkamercommissie gemeenteraadsleden meer inzicht geven in de doelmatigheid en doeltreffendheid van de activiteiten uitgevoerd door Carrefour. Daarbij is ook gekeken naar activiteiten van andere welzijnsorganisaties om eventuele overlap in activiteiten in kaart te brengen.

Argumenten

Conclusies

Op basis van documenten en gesprekken zijn in het onderzoek de volgende vier conclusies getrokken:

1. Een visie en kader voor welzijnswerk ontbreekt
2. Rollen en taken Carrefour in de praktijk (nog) onduidelijk: hierdoor een te strakke sturing door de gemeente Noordoostpolder
3. Te weinig duiding van resultaten: huidige verantwoordingswijze onvoldoende transparant
4. In de praktijk is er minder overlap van activiteiten dan op papier lijkt

Aanbevelingen

Op basis van de bevindingen en conclusies doet de rekenkamercommissie de volgende aanbevelingen aan zowel het college en als aan de gemeenteraad:

Voor het college

1. Bepaal een visie op welzijnswerk in samenspraak met de raad
2. Verbeter in de informatievoorziening de duiding van de resultaten van Carrefour aan de gemeenteraad
3. Ga na het transitieproces niet te veel op de stoel van de professional zitten
4. Houd na de transitiefase de koers een tijd vast en leg vast welke indicatoren op welk moment de voortgang monitoren

Voor de gemeenteraad

5. Geef het college duidelijke kaders mee voor welzijnswerk: bepaal wat maatschappelijk gezien gewenst is
6. Voer het debat over welzijn op hoofdlijnen

7. Vraag om duiding aan het college van de resultaten van welzijnsorganisaties
8. Het college op te dragen een plan van aanpak op te stellen voor de uitwerking van de bovenstaande aanbevelingen en dit binnen 6 maanden voor te leggen ter besluitvorming aan de gemeenteraad.

Kanttekeningen

Rekenkamerrapporten zijn er om de controlerende rol van de gemeenteraad te versterken en het beleid en bestuur van de gemeente Noordoostpolder te helpen verbeteren. Dat vraagt van alle betrokkenen een kritische, onderzoekende en lerende houding. Voorgesteld wordt de gedane aanbevelingen zoals deze in het raadsvoorstel staan beschreven en nader zijn gespecificeerd, over te nemen.

Planning/uitvoering

In de commissievergadering van januari 2022 krijgt u gelegenheid de opstellers van het rapport vragen te stellen. Tijdens de raadsvergadering van 31 januari 2022 dient u zich uit te spreken over de conclusies en aanbevelingen. Voorgesteld wordt de conclusies te onderschrijven en de gedane aanbevelingen, zoals deze in het raadsvoorstel staan beschreven over te nemen.

Bijlage

Het rapport Onderzoek Carrefour en welzijnswerk in de Noordoostpolder

Rekenkamercommissie Noordoostpolder

Steller Esther Fogl (secretaris rekenkamercommissie); 06 30 92 69 65;
rekenkamercommissie@noordoostpolder.nl

De raad van de gemeente Noordoostpolder,

gelezen het voorstel van de Rekenkamercommissie van 2022, no. 21.....;

gelet op artikel 81 Gemeentewet

B E S L U I T:

De conclusies van het Rekenkamerrapport 'Onderzoek Carrefour en welzijnswerk in de Noordoostpolder' te onderschrijven en de gedane aanbevelingen over te nemen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 31 januari 2022.

De griffier,

de voorzitter,