

## **Projectplan: Voortraject wijken en dorpen**

Duur: 1 jaar (met optie verlenging van 1 jaar)

Vorm: Experiment

Startdatum: 01-01-2023

Indiener: Elisabeth de Gelder (WerkCorporatie / Gemeente Noordoostpolder)

### **1. Aanleiding en context**

Er is nog steeds onbenut arbeidspotentieel en er zijn nog steeds inwoners die wel aan het werk kunnen/willen maar die niet actief op zoek zijn naar werk. Denk aan jongeren, partners van wie andere partner werkt, alleenstaande ouders en ouderen (vanaf nu: de doelgroep). Een deel van deze groep is (op termijn) kwetsbaar (financieel, sociaal-maatschappelijk). Als gemeente willen we graag preventief op deze groep acteren door hen sterker te maken te via scholing en/of werk. Dat doen we vanuit maatschappelijk oogpunt, maar ook omdat er situaties zijn waarin de financiële zekerheid van gezinnen kwetsbaar is door het stijgen van de kosten in levensonderhoud.

#### *Op bezoek en in gesprek*

Gemeente Noordoostpolder werkt nauw samen met de sociaal werkers van de twee gebiedsteams van stichting Carrefour, de welzijnsorganisatie in Noordoostpolder. We stellen met dit plan voor om aan deze gebiedsteams een werkcoach<sup>1</sup> te verbinden (die vanuit de WerkCorporatie wordt ingezet)<sup>2</sup>. De sociaal werkers van Carrefour zitten in de haarvaten van de samenleving en vangen veel signalen op. Zij kunnen de werkcoach 'aanbieden' aan inwoners van wie zij denken dat zij tot de doelgroep behoren en die in potentie een stap richting werk of scholing kunnen maken. Staat de inwoner hier open voor, dan wordt er een vrijblijvend gesprek ingepland met de inwoner. De inwoner wordt daarbij (kort) meegenomen in de mogelijkheden die er zijn om arbeids- of scholingsfit te worden. Dit gesprek heeft als doel om te informeren en enthousiasmeren. Samen naar een volgende stap: concreet oriënteren op de mogelijkheden.

#### *Oriëntatietraject*

De inwoners die open staan voor een vorm van participatie, worden door de werkcoach 'meegenomen' langs de verschillende instanties die hen kunnen begeleiden naar werk of scholing. Zij krijgen daarbij de kans om in gesprek te gaan en meer te horen over de weg naar een opleiding of werk. ROC Friese Poort biedt hen de kans om kennis te maken met verschillende opleidingen en WerkCorporatie en Carrefour bieden een groot deel van hun instrumentarium aan (zie bijlagen). Ook is het mogelijk om een beroepentest of dilemmamanager/test in te zetten. De werkcoach begeleidt de inwoners en zorgt ervoor dat de inwoners een goed beeld krijgen van de mogelijke vervolgtrajecten.

#### *Vervolgtraject*

Wanneer een inwoner positief is na de oriëntatiefase, wordt er een vervolgtraject afgesproken. Er zijn verschillende opties:

- Als werk een optie is, wordt de inwoner ingeschreven als NUGGER – iemand die geen uitkering heeft maar wel ondersteuning krijgt van de gemeente. De begeleiding wordt dan overgedragen aan een accountmanager van de WerkCorporatie. De WerkCorporatie begeleidt de inwoner verder naar werk. De begeleiding door de werkcoach kan blijven bestaan wanneer dat belangrijk is voor de inwoner.
- Kiest de inwoner voor het volgen van een opleiding dan blijft de werkcoach een half jaar betrokken wanneer dat wenselijk is in het kader van nazorg.

---

<sup>1</sup> Hiermee bedoelen we iemand die op professionele basis inwoners ondersteuning biedt bij het maken van een belangrijke stap richting werk en/of scholing. Anders dan bij de veelgebruikte term jobcoach binnen de Participatiewet, gaat het hier niet om inwoners met een arbeidsbeperking of om inwoners die al richting werk/scholing/deelname begeleid worden door een klantmanager of accountmanager van een gemeente in het kader van de Participatiewet.

<sup>2</sup> Wanneer de pilot succesvol is, is het voornemen de andere gemeenten te ondersteunen bij het implementeren van deze werkwijze. In dat geval zal niet de WerkCorporatie aanspreekpunt zijn, maar de uitvoeringsorganisatie van Dronten, Lelystad, Almere of Urk.

- Als blijkt dat een ander traject passender is, draagt de werkcoach de persoon warm over aan de juiste instantie.

#### *De rol van de werkcoach*

De werkcoach kent de mogelijkheden en trajecten in Noordoostpolder en de regio die leiden naar scholing en werk. Ook weet hij of zij hoe de hulpverlening bij de gemeente (o.a. WMO) is georganiseerd. De werkcoach weet waar welke ondersteuning aangeboden wordt om maximaal mee te kunnen doen - met als doel inwoners zo veel mogelijk in staat te stellen zelfstandig een inkomen te verdienen.

## **2. Doelstelling (en meerwaarde)**

De insteek van dit project is om inwoners een voortraject aan te bieden met als doel hen te begeleiden richting werk of scholing. We kijken naar het meest passende/hogst haalbare. In sommige gevallen zal dat (eerst) vrijwilligerswerk zijn. Belangrijk is dat inwoners maximaal mee kunnen doen, het liefst in een betaalde baan.

#### *Concrete doelen:*

- **Algemeen:** In totaal willen we 50 mensen begeleiden richting een oriëntatietraject. Een oriëntatietraject leidt in 80 procent van de gevallen tot een vervoltraject met als doel het vinden van werk of het afronden van een opleiding.
- **2023:** dit is het eerste jaar waarin het project draait. Het doel voor dit jaar is dat minimaal 20 inwoners oriëntatietraject volgen
- **2024:** Als in januari 2024 blijkt dat dit resultaat (bijna) behaald is, gaan we door. Streven is dan dat 30 inwoners een oriëntatietraject volgen. En, dan gaan we er ook voor zorgen dat de andere gemeenten in Flevoland de kans krijgen het project in de eigen gemeente op te pakken. We bieden informatie aan op papier en we bieden aan om langs te komen om het project toe te lichten en bij de aanvang te begeleiden.

#### *Overige resultaten:*

- Het onbenut arbeidspotentieel zichtbaar krijgen;
- Inwoners in de gemeente Noordoostpolder minder kwetsbaar maken (preventief);
- Meer en nauwere samenwerking tussen de verschillende organisaties in het maatschappelijk voor- en middenveld;
- Een bijdrage leveren in het terugdringen van de krapte op de arbeidsmarkt;
- Een betere bekendheid onder professionals over de mogelijkheden die er zijn om preventief inwoners te begeleiden richting scholing of werk;
- Inwoners begeleiden richting een opleiding;
- Inwoners begeleiden richting de dienstverlening van de WerkCorporatie; (uitvoeringsorganisatie gemeente) met als doel het vinden van werk;
- Een algemeen beter beeld onder inwoners over de mogelijkheden die er zijn om aan het werk te gaan of een opleiding te volgen.

### 3. Activiteiten (concreet, meetbare output, eventueel gegroepeerd per hoofdactiviteit met deelactiviteiten)

#### Informeren betrokken medewerkers (uitvoering)

De betrokken partijen en hun medewerkers worden geïnformeerd over het project. De betrokken partijen zijn: Carrefour, ROC Friese Poort, gemeente en WerkCorporatie.

**Resultaat:** Een maand na goedkeuring van het projectvoorstel zijn alle betrokken professionals op de hoogte van het experiment. We gaan ervan uit dat in april 2023 akkoord wordt gegeven op het voorstel.

#### Werven en inwerken werkcoach (24 uur) en projectleider (4 uur)

De maanden april tot en met juni 2023 worden gebruikt om de juiste mensen te vinden die het project kunnen oppakken en uitvoeren. Naast een werkcoach gaan we op zoek naar een projectleider die als regisseur van het project het netwerk van Noordoostpolder kent. Als deze functies ingevuld zijn, wordt de werkcoach toegevoegd aan het gebiedsteam van Carrefour en aan het team van de WerkCorporatie. De werkcoach leert de ins en outs van het instrumentarium van de WerkCorporatie, ROC, Carrefour en gemeente. De werkcoach maakt hier een instrumentenwaaier<sup>3</sup> van – met hulp van de WerkCorporatie – waaruit blijkt waar inwoners gebruik van kunnen maken.

De projectleider is sparringpartner van de werkcoach en zorgt voor de introductie en afstemming tussen werkcoach en WerkCorporatie en andere partners. Daarnaast zorgt de projectleider ervoor dat er goede verslaglegging is, dat de werkcoach beschikt over voldoende materialen. Tevens houdt hij/zij de managementrapportages bij en de (realisatie van de) begroting. Als het nodig is, zorgt hij/zij ervoor dat er verwerkingsovereenkomsten en worden afgesloten.

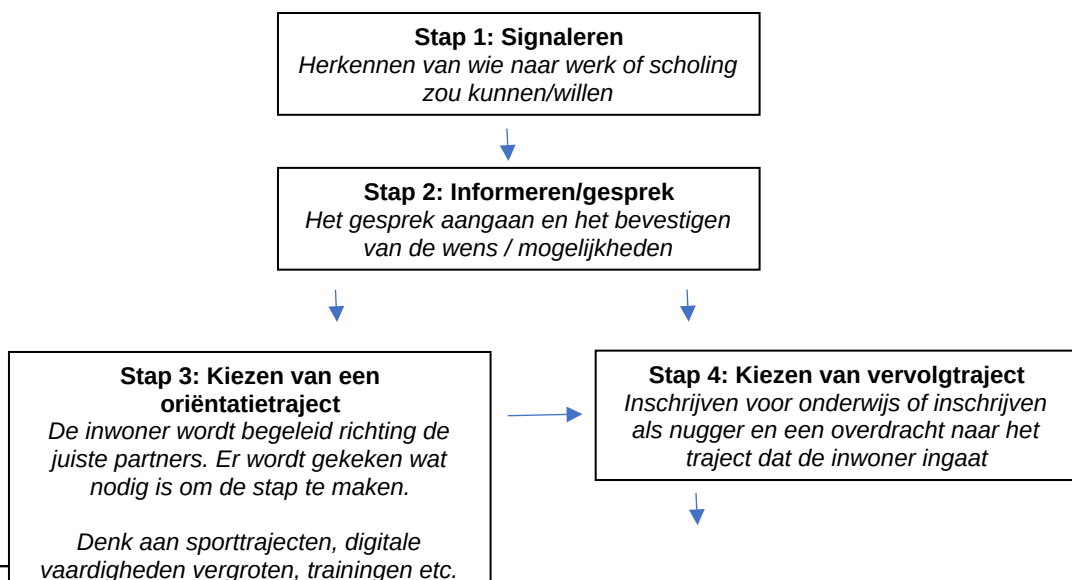
Voor de voortgang en communicatie richting het RWF informeert en rapporteert de projectleider aan de manager van de WerkCorporatie (die rapporteert aan het RWF, na afstemming met ROC Friese Poort, de gemeente en Carrefour). Als het project geslaagd is, zorgt de projectleider voor de overdracht aan andere gemeenten begin 2024.

Zowel de werkcoach als de projectleider leggen verantwoording af aan de manager van de WerkCorporatie. De WerkCorporatie zorgt ervoor dat er circa drie keer per jaar (mede afhankelijk van de agenda van RWF) overleg is met Carrefour, de gemeente en ROC Friese Poort over de voortgang.

**Resultaat:** In juni 2023 zijn beide vacatures vervuld en gaan we aan de slag.

#### Werkproces beschrijven aan de hand van een klantreis.

De 'klantreis' ziet er ongeveer zo uit, maar zal nader worden ingevuld:



<sup>3</sup> De instrumentenwaaier kan tevens als basis dienen voor het in te stellen regionale instrumentenboek EVA.

**Stap 5: Nazorg**

*Werkcoach houdt 6 maanden contact*

**Resultaat:** In juni 2023 ligt er een stappenplan, inclusief reactietijden en uiteindelijke doorloop

**Resultaat:** De werkcoach zorgt voor een vervolgtraject. Dit betekent een warme overdracht naar het onderwijs (en werkgever wanneer er sprake is van een BBL-traject), de WerkCorporatie of (g)een ander traject. Hierover wordt verslag gelegd. De maximale begeleidingstermijn ligt op een jaar.

**Resultaat:** trajecten worden goed geregistreerd.

**Resultaat:** De werkcoach kan nazorg blijven bieden. Is het eind van een traject in zicht, dan bepalen de inwoner en de werkcoach samen hoe lang de nazorg blijft en met welke frequentie.

### Vervaardigen communicatiematerialen

- Een algemene informatietekst voor pers en krant (ook de plaatselijke kranten en informatiemagazine/bulletin Carrefour en Gemeentenieuws over de start van het project met alle informatie. Zo wordt het bereik van het project groter dan alleen de contacten van de gebiedsteams (ook verzenden richting professionals omdat zij wellicht ook inwoners kennen voor wie het traject interessant is)
- Een folder/leaflet die de werkcoach of collega's van Carrefour kan achterlaten/partners kunnen gebruiken op sites
- Een banner voor Instagram/facebook die gedurende de looptijd gebruik kan worden om aandacht te vestigen op de mogelijkheden. Zo wordt je bereik van het project groter dan alleen de contacten van de gebiedsteams.
- Eventueel het opstellen van een slogan/pay off
- **Resultaat:** de communicatie is gereed en wordt eind juni 2023 ingezet.

### Informeren betrokken partners/aanbieders instrumentarium

Alle aanbieders van trajecten en signaleerders worden geïnformeerd. Denk aan de partners als het Taalpunt, de sporttrajecten, medewerkers WerkCorporatie, Carrefour, gemeente Noordoostpolder en ROC Friese Poort. Dit doet de WerkCorporatie, als aanvrager van het project.

**Resultaat:** in juni 2023 zijn professionals geïnformeerd.

### De officiële aftrap

Zodra de werkcoach ingewerkt is, start het traject. We trappen officieel af, markeren het startmoment.

**Resultaat:** in juni 2023 gaat het experiment officieel van start.

### Lopende werkzaamheden

Er worden afspraken gemaakt over de werkprocessen. Een voorzet:

- De projectleider en de werkcoach spreken elkaar om de twee weken.
- De projectleider en de manager van de WerkCorporatie spreken elkaar om de twee weken
- De werkcoach heeft regelmatig overleg met de manager van Carrefour en de manager van de WerkCorporatie.
- De projectleider levert maandelijks een managementrapportage aan (i.h.k.v. monitoring RWF/afstemming partners).
- De partners van het project spreken elkaar circa drie keer per jaar (mede afhankelijk van de agenda van het RWF) over voortgang.
- **Resultaat:** het proces is goed in beeld, wordt gevolgd en is SMART te managen.

### Evaluatie

Na 12 maanden wordt er geëvalueerd met de betrokken partijen. Resultaten worden bekeken en getoetst aan het oorspronkelijke plan. Eind 2024 gebeurt dit nogmaals en worden de resultaten gepresenteerd. Andere gemeenten worden in staat gesteld om het experiment óók te gebruiken. In Noordoostpolder wordt gekeken hoe de pilot opgenomen kan worden in de reguliere dienstverlening en begroting van de gemeente, van de WerkCorporatie en wellicht bij de andere betrokken partijen.

**Resultaat:** Het project wordt met een jaar (en mogelijk langer) verlengd. Als het project geslaagd is, gaan we kijken hoe het project kan worden geborgd in de begroting van de gemeente, de WerkCorporatie en de andere betrokken partijen.

#### 4. Organisatie (beschrijving betrokken partijen, wie doet wat, hoe wordt beslist)

- Carrefour: Carrefour neemt de werkcoach op in de organisatie/gebiedsteams. Carrefour zorgt ervoor dat de werkcoach een visitekaartje krijgt, een e-mailadres en kan deelnemen aan de team- en werkoverleggen. Eventuele niet te financieren kosten kunnen in rekening worden gebracht, na overleg. De WerkCorporatie en Carrefour voeren samen de sollicitatiegesprekken met de werkcoach en de projectleider.
- WerkCorporatie: de WerkCorporatie stelt haar interne instrumenten en contacten beschikbaar. De WerkCorporatie informeert de professionals en introduceert haar contacten bij de werkcoach en projectleider. De WerkCorporatie begeleidt de werkcoach bij de uitoefening van de werkzaamheden/bereiken van de doelen. De WerkCorporatie beheert de financiën en betaalt de facturen. De WerkCorporatie is aanspreekpunt voor het RWF. De WerkCorporatie kan binnen het WSP in samenwerking met UWV bedrijfsbezoeken arrangeren voor inwoners.
- ROC Friese Poort: helpt inwoners bij het vergaren van informatie over scholing en opleidingsmogelijkheden en biedt de inwoners de kans om kennis te maken met verschillende opleidingen, cursussen en trainingen op MBO-niveau. ROC Friese Poort biedt (samen met het Leerwerkloket Flevoland) onderzoeksinstrumenten coachingsgesprekken aan. ROC Friese Poort kan eventuele kosten in rekening brengen bij de WerkCorporatie, op basis van vooraf bekende trajectkosten.
- De gemeente: De gemeente maakt tijd vrij voor inventariserende gesprekken met de werkcoach en zet zich in voor de verspreiding van de bekendheid van het project. Ook zorgt de gemeente voor eventuele bestuurlijke afstemming.

#### 5. Communicatie

De communicatie richt zich op:

- Intern: informeren en enthousiasmeren van de medewerkers van Carrefour, de WerkCorporatie, de gemeente en ROC Friese Poort per brief/mail/mondeling over het project. Onderwerpen kunnen zijn: de start, de werkcoach, de projectleider, de voortgang etc.. Minimaal 1 keer per maand is er een schriftelijke voortgang, deze wordt aantrekkelijk en uitnodigend vormgegeven. Deze informatie kan ook gedeeld worden met het RWF.
- Extern: informeren en enthousiasmeren van professionals, aanbieders instrumenten, inwoners, pers.

#### 6. Eventuele randvoorwaarden (vergunningen e.d.)

Er zijn geen randvoorwaarden al zal het niet bevorderlijk zijn voor het project wanneer de werkcoach of projectleider halverwege stopt met de werkzaamheden.

#### 7. Aansluiting bij beleid/programmadoelstellingen

Het project sluit primair aan bij de bestuurlijke RWF-themagroep 'Iedereen doet mee' en de themagroep 'Beschikbaarheid personeel', die als doelen hebben het arbeidspotentieel te vergroten en zich richt op innovatieve en duurzame uitstroom. Ook sluit het project aan bij de Doe-agenda, ambitie 2. De kwalitatieve kennis over werkzoekenden vergroten en ontsluiten. 1 a. Impuls door extra (diagnose)gesprekken met mensen in de bijstand die nu niet in beeld zijn. b. Extra trainen van professionals van gemeenten t.a.v. gesprekstechnieken en diagnose instrumenten die nodig is voor de huidige "zwaardere" groep van werkzoekenden. Tevens sluit het aan bij het actieplan 'Dichterbij dan je denkt' – korte termijn aanpak krapte. Het actieplan is gebaseerd op de mismatches tussen werkgevers en werknemers. Het is belangrijk om samen met alle partners is de arbeidsmarktregio's extra in te zetten om de mismatches in informatie, voorkeuren en vaardigheden te verkleinen.

## 8. Kostenbegroting en financieringsplan

		2023	2024	Totaal
Eigen personeel				
Inhuur en inkoop	Werkcoach**	52.000	52.000	110.000
	Projectleider	9.000	9.000	18.000
	inkoop communicatiematerialen	2.000	1.000	2.000
	Korte trainingen, sporttrajecten, testen	15.000	15.000	25.000
	onvoorzien			700
Niet verrekenbare BTW				
<b>TOTAAL</b>				<b>155.700</b>

Tabel 2: Financieringsplan

Geboden subsidie		155.700
Eigen bijdrage projectpartners	WerkCorporatie	Sollicitatietrainingen, bedrijfsbezoeken, tijd manager, tijd collega's, communicatie expertise
	Carrefour	Investering collega's, enthousiasme, ict
	Gemeente	Betrokkenheid, indien nodig bestuurlijke afstemming
Geen eigen bijdragen	ROC/LWLF	Gesprekken, tijd, rondleidingen, informatie op maat, kijken bij lessen
		Onder andere: communicatiematerialen, visitekaartjes, sporttrajecten, korte andere trajecten, digitale vaardigheden, Nederlandse lessen, aanvulling site, diagnoses/beroepskeuzetest ROC, dilemmamanager

## Bijlage

### Geselecteerde Interne trajecten WerkCorporatie in te zetten voor dit project

#### **SamenWerken**

Is het CV niet op orde? Kunnen inwoners zich beter presenteren? Dan doen ze mee met het programma Samenwerken. Vier weken lang en een keer per week, ontmoeten de inwoners elkaar bij de WerkCorporatie. Samen gaan ze aan de slag.

#### **Werk!**

Inwoners die de stap naar de arbeidsmarkt kunnen maken, volgen het programma Werk!. Daar zoeken zij samen naar vacatures, helpen elkaar met brieven en gaan in gesprek met werkgevers. Dat doen zij een keer per week – tot een baan is gevonden.

#### **SamenWerken Banenafpraak**

Inwoners uit de Banenafpraak bereiden zich in deze training voor op werk. Samen kijken zij naar een CV, gaan ze op zoek naar een baan en oefenen zij zich in presenteren. Deze training geven we samen met inwoners van UWV.

#### **Met het CV onder de arm**

Op basis van een vacaturewens/zoekprofiel gaat de WerkCorporatie actief op zoek naar een baan die past bij de inwoner. Dit pakken we samen op met UWV als WSP Flevoland.

#### **On tour**

De WerkCorporatie organiseert regelmatig bedrijfsbezoeken bij bedrijven, zodat inwoners kunnen kijken wat het werk inhoudt en meer zicht krijgen op wat werken betekent/ze oplevert. Dit pakken we samen op met UWV als WSP Flevoland.

### In te zetten externe trajecten WerkCorporatie

#### **In beweging**

Veel ingezet worden sporttrajecten. Er zijn sporttrajecten die in groepsverband worden gegeven, er zijn individuele sporttrajecten en er zijn sporttrajecten die samengaan met een leefstijlcoach.

#### **Traject op maat**

Past het beter om individueel aan de slag te gaan en hebben we die expertise niet in huis? Dan kopen we een traject in, op maat. Hier maken we gebruik van bij onder meer inwoners met psychische klachten

#### **Loonwaarde**

Wanneer blijkt dat een inwoner meer moeite heeft met het zelfstandig uitvoeren van reguliere werkzaamheden – omdat dat bijvoorbeeld blijkt uit een werkervaringsplek/stage of een baan – dan onderzoeken we gericht of dat iets betekent voor de loonwaarde/opname in het doelgroepregister.

#### **IPS-traject**

Voor inwoners die niet zonder intensieve begeleiding stappen kunnen zetten, kunnen gebruik maken van IPS-trajecten. De meeste inwoners zijn bekend bij de GGZ en maken vanuit die contacten gebruik van dit traject.

#### **Werknemersvaardigheden**

Bij Concern voor Werk vinden we trajecten die inwoners werkfit maken op het gebied van werknemersvaardigheden. De mkb-vaardigheden zijn leidend en met hulp van de methode WerkStap bouwt Concern voor Werk met de inwoner aan vaardigheden.

### **Digitale vaardigheden**

Wie niet digitaal vaardig is, bieden we de kans een cursus te volgen bij de bibliotheek. Dit pakken we op met het Taalpunt Noordoostpolder.

### **Nederlandse taal**

In nauwe afstemming met het Taalpunt Noordoostpolder bieden we inwoners trainingen aan om de Nederlandse taal beter te beheersen. Ook bieden we Nederlandse les aan in samenspraak met ROC Friese Poort en kopen we individuele trajecten in, waarbij 1 op 1 onderwijs wordt gegeven.

### **Vakvaardigheden**

Bij ROC Friese Poort, vakorganisaties en Concern voor Werk koopt de WerkCorporatie scholingstrajecten in die inwoners een vak leren of kennis laten maken met een vak. Dit varieert van een vorkheftruckopleiding, tot Nederlandse lessen en van autoCAD tot verkeersregelaar.

### **Schakelteams**

Om inwoners extra kansen te geven om aan het werk te kunnen in de zorg, de logistiek en de techniek, maken we gebruik van de trajecten binnen de Schakelteams. Binnen deze teams worden - in samenspraak met werkgevers - trajecten ontwikkeld om inwoners laagdrempelig en op maat te begeleiden en op te leiden naar werk in de betreffende branches.

### **Voorzieningen voor Nuggers**

Voor inwoners zonder uitkering, weten we de weg te vinden naar het RMT, dat voor inwoners opleidingen en voorzieningen kan financieren die niet voorliggend zijn.

### **Subsidie- en financieringsregelingen**

Voor verschillende doelgroepen geldt een aantal interessante subsidieregelingen. De WerkCorporatie attendeert werkgevers hierop en weet de adviseurs van het LeerwerkLoket te vinden. Zo weten we werkgevers alle informatie te bieden die nuttig is om een goede afweging te kunnen maken. Ook attenderen we inwoners op regelingen, denk aan STAP en Groei Vooruit van Regio Zwolle.

### **Praktijkverklaring**

De Praktijkverklaring is een verklaring dat iemand werkzaamheden beheerst in de praktijk gelinkt aan de werkprocessen binnen het mbo-kwalificatiedossier. Deze worden beheerd door het Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Wanneer een inwoner in aanmerking kan komen voor een praktijkverklaring, is er afstemming met ROC Friese Poort,