

Fractie:	PvdA
Naam:	Jettie Marinussen
Onderwerp:	Evaluatie Aanpak inburgering
Datum indiening vragen:	22 maart 2023

Aanleiding

Sinds 1 januari 2022 is de nieuwe Inburgeringswet van toepassing. In deze wet hebben de gemeentes de regie over organisatie en uitvoering van de inburgering.

De aanpak inburgering is een bijlage van het deelplan Participatie en wordt geborgd in het beleidsplan Sociaal domein Krachtig Noordoostpolder 2.0

Onze gemeente heeft in december 2021 in de Cie SLZ een plan van Aanpak Inburgering besproken.

Als voorbereiding op én tijdens de bespreking van de septemberrapportage programma 6 (op 26 september 2022), heeft de PvdA vragen gesteld over de voortgang van Aanpak inburgering aan zowel de ambtenaar (M Visscher) als aan de wethouder (T.Gilissen). Op dat moment waren er onvoldoende gegevens om daar een volledig antwoord op te geven en was het nog 'te vroeg voor een tussenevaluatie'- 'én werd er aangegeven 'over een half jaar wellicht meer gegevens beschikbaar te hebben'

Nu, een half jaar verder, stel ik namens de PVDA de vraag opnieuw. Werkt de aanpak in de praktijk?; waar gaat het goed (en volgens plan) en wat zijn de uitdagingen?

Graag zouden wij onderstaande vragen in ieder geval beantwoord krijgen in een schriftelijke evaluatie:

Vragen:

- omvang doelgroep: zijn de werkelijke aantallen en de schatting waarover werd gesproken in het plan, in balans?

Op dit moment zien we een redelijk stabiele verdeling. Er zijn ongeveer 20 klanten Z-route, 20 klanten B1-route en 8 onderwijroute. Dat is dus volgens de verdeling van het plan.

- zijn alle inkooptrajecten voor zorg, opleiding en begeleiding afgerond en volledig afgestemd op de vraag?

De basis volgens de aanpak staat en wordt uitgevoerd. Alle onderwerpen (leerroutes, MAP, PVT, Maatschappelijke begeleiding en financieel coachen, ontzorgen, juridische begeleiding) zijn ingekocht of uitbesteed. Daarnaast hebben we de onderwerpen die horen tot de regietaak in huis gehouden met het aanstellen van een klantmanager inburgering. Natuurlijk zie je dat er tijdens het traject ook vragen ontstaan die niet passen binnen het 'ingekochte' traject. Dan moeten we maatwerk bieden en kijken we altijd wat verder mogelijk is.

- er wordt gesproken over de inburgeringcursus (taal) en de Z-Route; op welke wijze wordt dit ingevuld en is dit voldoende?

Er wordt per traject gekeken wat iemand nodig heeft. Dit gebeurt naar aanleiding van een Brede Intake waarin alle leefgebieden worden uitgevraagd. Ook vindt er een leerbaarheidstoets plaats. Op basis daarvan wordt iemand een leerroute toegewezen. Het participatieonderdeel van de route wordt bepaald op basis van andere kenmerken zoals: motivatie, arbeidsverleden, opleiding enzovoort. Het kan dus maar zo zijn dat iemand uit de Z-route werk gaat verrichten. Een groot deel van de Z-klanten is daar echter nog niet klaar voor en gaat eerst vrijwilligerswerk doen. Waar we nog een slag kunnen slaan is de groep die gemonitord moet worden vanuit het vrijwilligerswerk. Deze gesprekken vinden plaats.

- is er voldoende werk- en/of stageaanbod gevonden?

Het netwerk van de Werkcorporatie wordt goed benut. De meeste inburgeraars beginnen bij Concern voor Werk (fase I). Na drie maanden wordt gekeken of er een passende taalstage of baan bij een reguliere werkgever gevonden kan worden, begeleid door een accountmanager van de WerkCorporatie. De meeste inburgeraars zitten nog in de eerste fase.

- hoe gaat het met de maatschappelijke begeleiding? (Signaal hierbij: capaciteitsproblemen bij Vluchtelingenwerk?)

Op dit moment is er inderdaad een capaciteitsprobleem. Vluchtelingenwerk heeft landelijk te maken met tekorten. Voorheen was dat in Noordoostpolder goed op orde. Nu zijn er wat personeelwisselingen geweest en houden we goed contact over de uitvoering van (met name juridische en maatschappelijke) afspraken.

- welke maatschappelijke partners zijn betrokken bij de nieuwe inburgeringswet en hoe verloopt dit?

Carrefour, Vluchtelingenwerk, Concern voor Werk, Mannencentrum, Vrouwencentrum, WerkCorporatie, ROC Friese Poort, Kredietbank Nederland, Mercatus, Katholieke kerk.

- hoe verloopt de communicatie en samenwerking met COA, Vluchtelingenwerk, ROC, Werkcorporatie en andere partners?

Er is een warme overdracht tussen COA en gemeenten voor de huisvesting. Vluchtelingenwerk, ROC en de WerkCorporatie worden op de juiste momenten in het inburgeringstraject betrokken en er wordt structureel afgestemd op cliëntniveau.

- hoe verloopt de samenwerking met andere gemeenten?

Goed, vanuit de afspraken met ROC Friese Poort zijn er contacten met gemeenten Steenwijkerland, Sud-West Fryslan en Urk.

- hoe wordt het traject door de inburgeringsplichtige zelf ervaren?

Nog niet te beantwoorden. Dit willen we later wel onderzoeken.

- is er een gemeentelijke klantmanager en hoe is zijn/haar workload? Wat zijn haar/zijn ervaringen?

Er is een klantmanager inburgering. Zijn rol is om het traject zo goed mogelijk neer te zetten en als contactpersoon / regiehouder van het traject te fungeren. Hij probeert samen met de samenwerkingspartners zo goed mogelijk alle verplichtingen vanuit de wet uit te voeren en een volledig en passend aanbod aan te bieden aan de inburgeraar. Tijdens dit proces wordt er nog veel tegen onduidelijkheden uit de wet aangelopen. Dit wordt dan breder besproken en geraadpleegd bij andere gemeenten of Divosa. We proberen hier altijd een maatwerkoplossing te bieden. Vooral de beginfase van een traject is intensief voor de inburgeraar en de klantmanager. Er moet veel geregeld worden. Zijn ervaring is dat dit goed gaat en hij is tevreden over hoe het loopt. In het netwerk zijn er veel partijen die zich hard inzetten om alles zo goed mogelijk te organiseren en uit te voeren. Omdat de taakstelling voor 2023 flink is opgelopen, hebben we een extra klantmanager inburgering (trainee) aan kunnen stellen. Zo kunnen de klantmanagers sparren en de taken verdelen om kwalitatief goede trajecten te bieden.

- zijn de kosten volgens budget?

Voor 2022 zijn we ruim binnen het budget gebleven. Dat komt omdat er in 2022 veel oude wetters waren. 2023 zal een betere indicatie afgeven.

Datum beantwoording vragen:	07-04-2023
Contactpersoon:	M. Visscher
E-mail adres:	info@noordoostpolder.nl
Tel:	