



Pilot Jongeren-Participatiecoach

Projectvoorstel Lelystad-Dronten-Urk-Noordoostpolder i.h.k.v. de Aanpak Jeugdwerkloosheid

1. Aanleiding (en context)

In de regio Flevoland is vanuit het regionale actieplan jeugdwerkloosheid een uitvraag gedaan om projecten in het kader van de aanpak jeugdwerkloosheid op te zetten waarvoor financiering benodigd is. Naar aanleiding van deze uitvraag zijn de gemeenten Lelystad, Dronten, Urk en Noordoostpolder in gesprek gegaan met betrokken lokale professionals en maatschappelijke partners die betrokken zijn bij de overgang van school naar werk, werkzoekende jongeren en jongeren die aan het werk zijn.

Zo komt de gemeente Noordoostpolder tot de conclusie dat het aanbod rond jongeren goed op orde is. Wat er gemist wordt is een stukje verbondenheid (tussen collega's en domeinen) om de jongere met de juiste aandacht op de juiste plek te krijgen. Om een bredere doelgroep met meer aandacht op participatie van kwetsbare jongeren te kunnen bereiken en op de juiste manier te begeleiden, willen zij een regiefunctie creëren.

De gemeente Urk doet mee voor regionale verbinding en een onzeker toekomstperspectief. De gemeente Urk kent weinig jeugdwerkloosheid en weinig VSV. Dit heeft alles te maken met de ruime arbeidsmarkt binnen de gemeente Urk die voldoende laag- en ongeschoolde arbeid aanbiedt. Dit biedt echter geen garantie voor de toekomst, met dit project willen zij graag deelnemen aan de regio, leren van de regio en de ontwikkelingen binnen de gemeente Urk volgen om ons team voor te bereiden op de verbreding van de RMC-doelgroep en eventuele taakstelling voor W&I. Door middel van dit projectplan wordt meer ruimte voor haar RMC consulent gecreëerd. Zodat er, net als gemeente Noordoostpolder meer aandacht kan zijn voor de kwetsbare jongere.

Door middel van dit projectvoorstel wil de gemeente Dronten een brug slaan tussen scholen, gemeente (RMC en W&I) en de arbeidsmarkt.

Gemeente Lelystad heeft met Jongeren in Beeld een goede stap gezet in een intensievere samenwerking tussen RMC en Werk & Inkomen en wil graag investeren in intensieve monitoring en begeleiding na plaatsing van jongeren in een kwetsbare positie in een baan, om te komen tot een duurzame(re) plaatsing op de arbeidsmarkt en het versterken van de arbeidsmarktpositie.

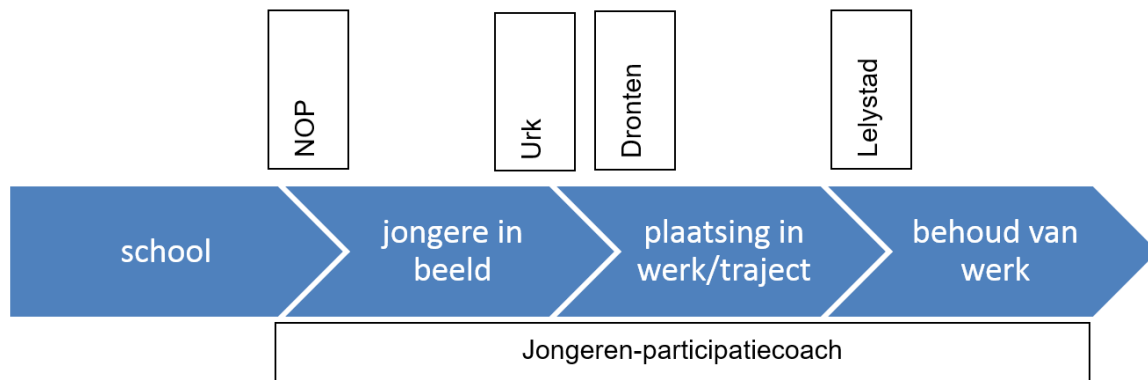
De jongerenparticipatie coach is er na aanmelding op gericht dat de jongere in beeld blijft bij de organisatie of loket die hij nodig heeft om stappen te zetten in zijn ontwikkeling naar een weerbare plek in de maatschappij. De jongerencoach is laagdrempelig bereikbaar, denk hierbij aan what's app contact ook buiten kantooruren. Maar om herkenbaarheid te vergroten werkt de jongerencoach outreachend dat betekend dat hij op scholen, jongerencentra en andere vindplaatsen actief is. De jongerencoach is niet aan een kantoor of organisatie gebonden maar weet zijn weg binnen deze organisaties wel te vinden om zo de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

Overeenkomsten tussen de vier gemeenten zijn oprechte persoonlijke aandacht bieden aan de jongere, maatwerk bieden, creëren van vertrouwen, holistische benadering en behoud van werk. Door met elkaar de lokale puzzel te leggen, regionaal kennis en ervaring te delen, een lerend netwerk te vormen tussen de professionals van met name RMC, W&I, WSP, maatschappelijke partners, onderwijs en werkgevers, de krachten te bundelen, willen de gemeenten komen tot een nog effectievere aanpak van de brede groep van jongeren in een kwetsbare positie.

Vooruitlopend op de nieuwe wet "van school naar werk" willen de vier gemeenten met dit projectvoorstel een brug slaan tussen scholen, gemeenten (RMC en W&I), WSP en de arbeidsmarkt. Jongeren ondersteunen bij het zoeken, aanvaarden en behouden van (betaald) werk, opleiding of een combinatie van werk en een opleiding.

De Jongeren-participatiecoach is een plus op de activiteiten van RMC, WSP, onderwijs, zorg en van W&I, hij verbindt de diverse wetgevingen aan elkaar en richt zich lokaal op de focusgroep zoals geformuleerd door de gemeente.

In een schema ziet dat er zo uit. De Jongeren-participatiecoach start op het aangegeven moment van de reis van de jongere.



Elke gemeente zal lokaal op haar focusgebied een verdere uitwerking van het voorstel maken, uitvoeren en implementeren. Gezamenlijk delen we de ervaringen op de verschillende onderdelen met de extra inzet en benadering door Jongeren-participatiecoach op bestuurlijk, beleids- en uitvoeringsniveau. Zodat we van elkaar kunnen leren maar bovenal (lokale) keuzes kunnen maken of en hoe deze extra inzet en wets-overstijgende Jongeren-participatiecoach in welke fase en in welke mate van de routing van school naar werk en werkbehoud het beste ingezet kan worden.

2. Doelstelling (en meerwaarde)

Het 'zo gewoon mogelijk' mee kunnen doen in de samenleving op basis van eigen kracht -uitgaande van talenten en mogelijkheden in plaats van beperkingen of belemmeringen- staat centraal in de participerende samenleving. Het begeleiden en bieden van ondersteuning aan jongeren met een (verstandelijke) beperking, belemmering, verkeerde opleidingskeuze of andere problemen die het mee doen in de weg staan, staat centraal. De gemeenten wil haar jongeren stimuleren zich verder te ontwikkelen om een passende dagactiviteit of dagbesteding, opleiding en/of werkplek te kunnen vinden of behouden, zijn belangrijke elementen voor het kunnen (blijven) participeren.

De doelstelling van dit projectvoorstel laat zich in verschillende doelen omschrijven.

- *Maatwerk*, met de inzet van de Jongeren-participatiecoach ontstaat er meer ruimte om maatwerk te bieden in de nodige begeleiding van school naar werk of het zoeken en/of het behouden van werk. De behoefte van de jongere staat centraal.
- *Creëren van vertrouwen*, met de inzet van de Jongeren-participatiecoach ontstaat er meer ruimte om een langdurige werkrelatie met de betreffende jongere op te bouwen. Op het moment dat er een werkrelatie tot stand is gekomen kan de betrokken Jongerencoach waar nodig snel verwijzen, denk hierbij aan het No wrong door principe (Herijking arbeidsmarkt), en ondersteunen in deze verwijzing. Het kan soms nodig zijn om met de jongere aan de arm mee te gaan naar bijvoorbeeld een eerste afspraak.
- *Het geven van oprechte aandacht*, met de inzet van de Jongeren-participatiecoach ontstaat er meer ruimte voor het bieden van oprechte aandacht. Het kunnen bieden van Vitamine A, de A staat voor Aandacht. Deze aandacht wordt op een laagdrempelige manier, passend bij de behoefte van de jongere, geboden. Denk hierbij aan het regelmatig versturen van een WhatsApp bericht om na te gaan hoe het met de jongere vergaat op bijvoorbeeld zijn werk, stage of opleiding.
- *Holistische blik*, met de inzet van de Jongeren-participatiecoach wordt er ruimte gecreëerd om met een holistische blik naar de (leef)situatie van een jongere te kijken en in beeld te brengen. Hoe ziet het netwerk van een jongere er uit? Hoe ziet zijn of haar financiën er uit? Wat zijn de wensen als het gaat om wonen? Enz.
- *Aan het werk blijven*, met de inzet van Jongeren-participatiecoach ontstaat de mogelijkheid om kwetsbare jongeren langdurig te begeleiden en monitoren als hij aan het werk is gegaan met als doel het op tijd signaleren van problemen die kunnen leiden tot uitval of ontslag, of tijdig signaleren van die begeleiding, scholing of ondersteuning die nodig is om werk te behouden.

3. Doelgroep

Dit projectvoorstel richt zich op jongeren:

- in een kwetsbare positie die aan het werk zijn zonder duurzaam perspectief ;
- in een kwetsbare positie in de overstap van school naar werk;
- zonder startkwalificatie, die thuis op de bank zitten (Voortijdig Schoolverlaters, ook wel Oud VSV genoemd).

4. Activiteiten (concreet, meetbare output, eventueel gegroepeerd per hoofdactiviteit met deelactiviteiten)

Met de inzet van de Jongeren-participatiecoach creëren we een doorlopende begeleidingslijn voor de jongeren die een reis maakt van school naar werk en duurzame plaatsing in werk.

Kenmerken van de doorlopende begeleiding is persoonlijke aandacht, een vast aanspreekpunt, een integrale benadering met ruimte voor maatwerk. Niet alleen begeleiden bij een concrete ondersteuningsvraag, maar ook een soort waakvlam waar de jongere op kan terugvallen bij allerhande vragen. De Jongeren-participatiecoach kent de diverse wetgevingen en de lokale en regionale sociale kaart.

Per gemeente wordt lokaal bekeken welke van onderstaande (deel)activiteiten het meest urgent en van belang zijn. Elke gemeente geeft in elk geval invulling aan één of meerdere van de onderstaande (deel)activiteiten.

Activiteit	Output
inzet Jongeren-Participatie coach	<ul style="list-style-type: none"> - Laagdrempelig, persoonlijk en langdurig (minimaal 12 maanden) begeleiding/ondersteuning bieden aan jongeren, passend bij de bestaande behoefte; - De coach is een <u>aanvulling</u> op een eventueel traject dat gestart is vanuit W&I, WMO, of RMC en verbindt de verschillende wet- en regelgevingen; - De coach is géén hulpverlener, maar ondersteunt de jongere in 'sociale activatie' om isolement te voorkomen of op te heffen, in participatie in iedere gewenste vorm en/of in arbeidsparticipatie om werk te aanvaarden of te behouden; - Het vervullen van een brugfunctie tussen informele zorg (voorveld), (waar nodig) de professionele zorg en jongeren zelf (met hun netwerk); - Het beter bereiken van jongeren om zoveel mogelijk preventief te kunnen werken en het mogelijke isolement bij jongeren te kunnen voorkomen (in samenwerking met de scholen); - Waar nodig het aanbieden van begeleiding en ondersteuning; waardoor de zelfredzaamheid, participatie, ontwikkelingen van eigen mogelijkheden en het welbevinden van jongeren behouden en verder gestimuleerd worden; - Het ondersteunen bij het vinden van passende dagactiviteit of dagbesteding, opleiding en/of (betaald) werk; - Het stimuleren en versterken van de contacten binnen eigen netwerk. - Inschatten wanneer er moet worden op- of afgeschaald. Waarbij een ervaringsdeskundige (maatje) een belangrijke schakel is in afschalen (preventie). Deze ervaringsdeskundige kan fungeren als maatje maar ook als kritische vriend in het verkrijgen van de juiste ondersteuning.

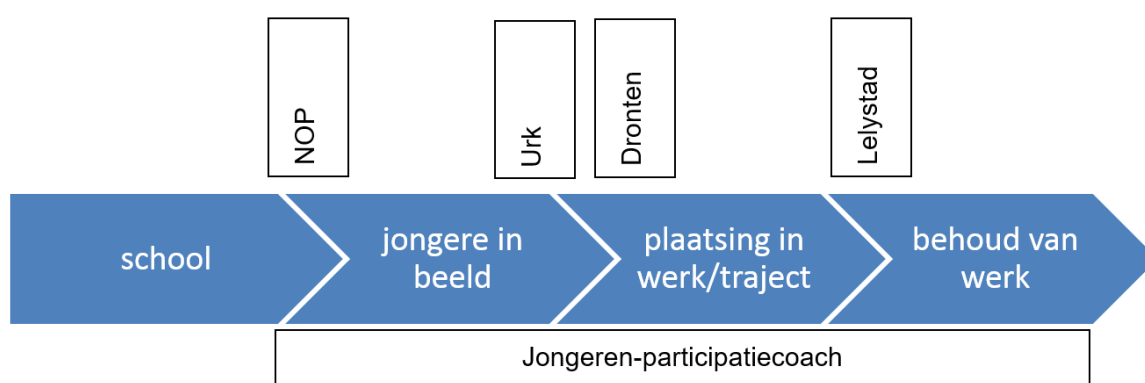
Deelactiviteiten	Output
In beeld brengen lokaal en regionaal aanbod LLO en lokaal verbinden (wat is er te vinden in het voorveld?)	Aanbod voorveld staat vermeld op website RWF, LWL, onderwijspartners, RMT (en/of andere websites van partners) en landelijke websites.
Jongeren ondersteunen door zoveel mogelijk onderwijs/ praktijkverklaringen/certificaten/ diploma's/branchediploma's te laten behalen (maatwerk toepassen door praktijkleren)	Een integraal plan gericht op intensieve en langdurige begeleiding na plaatsing bij een werkgever waar gewenst in combinatie met een scholingsactiviteit dat leidt tot een bewijsstuk met civiele waarde en bijdraagt aan talentontwikkeling en/of versterken van de arbeidsmarktpositie.
Verbinding RMC & W&I & WSP lokaal	Creëren van een methodische aanpak om de caseload in afstemming met collega's van RMC & W&I & WSP in beeld te brengen en te houden. Creëren van afstemming en overleg.
Verbinding RMC & W&I & WSP regionaal	Organiseren van regionale bijeenkomsten met als doel kennisdeling (2x per jaar).
In beeld lokale arbeidsmogelijkheden	Contact en afstemming lokale WSP en SBB.
In beeld lokale mogelijkheden MBO van school naar werk	Netwerken en samenwerken met het regionale MBO instellingen.
Jongerenparticipatie	Individuele aandacht is een van de sleutels voor de Jongeren-Participatiecoach. De Jongeren-participatiecoach onderzoekt tijdens zijn contacten met jongeren wat de gewenste interventie is. Op

	<p>groepsniveau willen we onderzoeken hoe we de jongeren kunnen betrekken om via feedback en advisering de inzet van de Jongeren-Participatiecoach te kunnen verbeteren. Dit wordt na de opstartfase verder geconcretiseerd.</p> <p>Om jongerenparticipatie te bevorderen kan gedacht worden aan de inzet van een ervaringsdeskundige die als maatje van de jongere kan opereren, maar kan ook de Jongeren-participatiecoach of een organisatie adviseren.</p>
--	--

5. Organisatie (beschrijving betrokken partijen, wie doet wat, hoe wordt beslist)

5.1 Wie doet wat

De gemeenten Lelystad, Dronten, Urk en Noordoostpolder zijn verantwoordelijk voor de inzet van een Jongeren-participatiecoach in hun gemeente, zie kostenbegroting en financieringsplan voor de inzet per gemeente. Iedere gemeente zet de Jongeren-participatiecoach op dat deel van het proces van 'van school naar werk en werkbehoud' in zoals beschreven in de aanleiding en hieronder schematisch weergegeven. De Jongeren-participatiecoach start op het aangegeven moment van de reis van de jongere.



De aan te stellen Jongeren-participatiecoach heeft regie zodra een jongere in beeld komt. Op de achtergrond heeft de jongeren-participatiecoach de opdracht om de beschreven deelactiviteiten uit te voeren. Per gemeente zal worden gekeken waar de jongeren-participatiecoach qua aansturing in de eigen organisatie zal worden ondergebracht.

Gezamenlijk richten de gemeenten een werkgroep in die de gezamenlijke activiteiten uitvoert, zorg draagt voor kennisdelingsactiviteiten, monitoring van de lokale uitvoering en stelt een gezamenlijke rapportage op. Dan doen zij vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid op basis van gelijkheid.

5.2 Betrokken partijen intern en extern

Hieronder een overzicht van betrokken partners onderverdeeld in intern (binnen de gemeente) en extern (samenwerkingspartners en/of dienstverleners). De externe partners zijn (nog) niet betrokken bij het opstellen van dit projectvoorstel, zij worden betrokken na de opstartfase.

Intern
Collega's Werk en Inkomen (Werkcorporatie, Werkbedrijf Lelystad)
Collega's RMC
Collega's Werkgeversservicepunt (WSP)
Extern
MBO instellingen
Voortgezet Speciaal Onderwijs en Praktijkonderwijs
Werkgevers
Bestaande wijknetwerken
Maatschappelijk werk en welzijn
Politie
RWF Jeugdwerkloosheid
UWV
Leerwerkloket
RMT
SBB
Zorgaanbieders/maatschappelijke organisaties
Sociale partners (werkgeversorganisaties en vakbonden)

6. Communicatie

Iedere gemeente zet die communicatie-acties op die aansluiten bij hun activiteiten. Gezamenlijk zal een communicatieplan op hoofdlijnen gemaakt worden, waarbij in ieder geval de communicatie met de samenwerkingspartners binnen de brede arbeidsmarktregio opgenomen wordt.

7. Eventuele randvoorwaarden (vergunningen e.d.)

Voor dit projectvoorstel zijn er geen vergunningen o.i.d. nodig.

8. Aansluiting bij beleid/programmadoelstellingen (hoe past dit bij doelen geldverstrekker)

Dit projectplan speelt vroegtijdig in op de nieuwe wet 'van school naar werk' en draagt bij aan de behoefte van collega's/professionals van de gemeenten en gemeentelijke organisaties om jongeren tot 27 jaar in beeld te houden en waar nodig extra te begeleiden en/of te ondersteunen. Door langdurige aandacht creëer je een doorlopende begeleidinglijn, het maakt niet uit of de jongere op school zit of aan het werk is. We creëren met dit plan een laagdrempelige manier om met iemand in contact te komen en te blijven, zonder dat daar een wetgeving aan ten grondslag ligt. Zo komt een RMC consulent in beeld bij verzuim en dreigende uitval van school, een Jongerenconsulent vanuit de Participatiewet op het moment dat een jongere een bijstandsuitkering aanvraagt, een RMC consulent als de jongere ondersteuning nodig heeft bij terugleiding naar school of doorgeleiding naar werk, een jobcoach/lifecoach bij de begeleiding tijdens werk. Zo creëren we voor jongeren alvast een integrale persoonlijke aanpak en hanteren het "No wrong door" principe.

Dit plan sluit aan bij de thema's beschreven in het Uitvoeringsplan Actieplan Jeugdwerkloosheid én bij het huidige Regionaal programma VSV:

- Jongeren buiten beeld
- Kwetsbare werkende jongeren
- Aanpak Voortijdig Schoolverlaters

9. Kostenbegroting en financieringsplan

De gemeenten hebben een inschatting gemaakt van de kosten voor de inzet van de Jongeren-participatiecoaches, gebaseerd op de verwachting van het aantal jongeren dat zij in de projectperiode willen bereiken in hun gemeente met de extra inzet en de benodigde extra begeleidingstijd die hiermee gemoeid is. Na overleg met de externe partners moet duidelijk worden welke andere inzet voor hen gewenst is. Dit wordt nog besproken in de werkgroep.

Dit project zal als pilot dienen voor de aangekondigde wijzigingen in de wet- en regelgeving van de nieuwe wet 'van school naar werk' (RMC) en de opgave voor een toekomstbestendige arbeidsmarktinfrastructuur. Opbrengsten, uitkomsten en verbeterpunten kunnen dienen als input voor de verder invulling van deze werkzaamheden en/of bijstelling van de aanpak.

Per gemeente is een inschatting van de kosten gemaakt. Gemeente NOP, Dronten en Urk gaan daarbij uit van externe inhuur, Lelystad is uitgegaan van de aanstelling van 2 FTE.

In onderstaande overzicht is er voor gemeente Noordoostpolder uitgegaan van 20 uur inzet per week. Dit is een plus op de bestaande inzet vanuit bestaande budgetten.

Project	Doelgroep	Periode	Uitgaven	Soort budget
Jongeren-participatiecoach	Alle jongeren waarbij zelfstandig meedoen niet lukt in de fase van school naar werk.	1 november 2023 t/m 31 december 2024	Externe inhuur 57 weken x 20 uur à 100 euro = € 114.000	Actieplan jeugdwerkloosheid

In onderstaande overzicht is er voor de gemeente Dronten uitgegaan van 20 uur inzet per week. Dit is een plus op de bestaande inzet vanuit bestaande budgetten.

Project	Doelgroep	Periode	Uitgaven	Soort budget
Jongeren-participatiecoach	Alle jongeren waarbij zelfstandig meedoen niet lukt in de fase	1 november 2023 t/m 31 december 2024	Externe inhuur 57 weken x 20 uur à 100 euro =	Actieplan jeugdwerkloosheid

	van school naar werk.		€ 114.000	
--	-----------------------	--	-----------	--

In onderstaande overzicht is er voor de gemeente Urk uitgegaan van een inzet van 4 uur per week. Dit is een plus op de bestaande inzet vanuit bestaande budgetten.

Project	Doelgroep	Periode	Uitgaven	Soort budget
Jongeren-participatiecoach	Alle jongeren waarbij zelfstandig meedoen niet lukt in de fase van school naar werk.	1 november 2023 t/m 31 december 2024	Externe inhuur 57 weken x 4 uur à 100 euro = € 22.800	Actieplan jeugdwerkloosheid

In onderstaande overzicht is voor de gemeente Lelystad uitgegaan van een inzet van 72 uur per week (2 FTE). Dit is een plus op de bestaande inzet vanuit bestaande budgetten.

Project	Doelgroep	Periode	Uitgaven	Soort budget
Jongeren-participatiecoach	Alle kwetsbare jongeren die door RMC, W&I of WSP naar werk begeleid zijn in de fase van werk behouden.	1 november 2023 t/m 31 december 2024	Aanstelling 2 fte coaches 60 weken x 72 uur à 75 euro = € 324.000	Actieplan jeugdwerkloosheid

Totaal benodigd budget voor de inzet van de Jongeren-participatiecoaches: € 574.800.

10. Borging

Met de inzet van de Jongeren-participatiecoaches anticiperen we onder meer op de aanstaande nieuwe wetgeving 'Van school naar werk'. Met de extra inzet, een plus op de bestaande inzet van RMC-consulenten, klantmanagers, werkcoaches, jongerenwerkers, accountmanagers, krijgen we inzicht in wat werkt en waar jongeren behoefte aan hebben.

De borging zal bestaan met de inwerkingtreding van de nieuwe RMC-wet. De middelen voor de aanpak jeugdwerkloosheid zijn tijdelijk, maar vanuit de (toekomstige) Doorstroom-middelen moet deze functie worden ingericht. 2024 is een overgangsjaar, waarbij we er een nieuwe werkwijze geïntroduceerd wordt en de borging gegarandeerd kan worden.