

Participatieraad Sociaal Domein
T.a.v. dhr. W. van Wijk

Uw bericht van 11 augustus 2025	Uw kenmerk	Zaaknummer 20250813192180	Datum 28 augustus 2025
Onderwerp reactie op uw advies beleidsplan SDV	Bijlagen geen	Inlichtingen mw. H. Oosten, (0527) 63 33 21	

Beste leden van de Participatieraad,

Op 11 augustus heeft u advies uitgebracht over het Beleidsplan Schulddienstverlening 2026-2029. Wij danken u hartelijk voor dit advies. Graag geven wij onze reactie hierop.

U geeft aan dat de samenredzaamheid voor een deel leunt op vrijwilligersorganisaties en u hoopt dat zij voldoende gefaciliteerd worden.

Wij zijn ons ervan bewust dat ondersteuning door vrijwilligers een belangrijk onderdeel is van onze (preventieve) schulddienstverlening. Juist inwoners die nog niet in de problematische schulden zitten, kunnen goed worden ondersteund door vrijwilligers. Zo voorkomen we dat beginnende geldzorgen uitgroeien naar grote schulden. Daarom starten we een pilot met een tweede organisatie, om meer inwoners in een vroeg stadium te kunnen helpen.

De organisaties worden vanuit hun landelijke bureaus inhoudelijk goed ondersteund. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de vrijwilligers (en hun coördinatoren) hun grenzen goed bewaken. Zij zijn er voor vrijwillige, lichte ondersteuning bij de administratie. Het is niet de bedoeling dat zij hulp bieden bij problematische schulden. Daarvoor zijn professionals nodig zoals maatschappelijk werkers en schuldhulpverleners. Dit is regelmatig onderwerp van gesprek met de vrijwilligerscoördinatoren.

U vraagt zich af of inwoners zijn geraadpleegd in de voorbereidende fase.

Wij hebben er voor dit plan voor gekozen om voort te borduren op het vorige plan. Bij de samenstelling daarvan zijn inwoners wel geraadpleegd. Ook hebben we gebruikgemaakt van de evaluatie van de Toegang en van het onderzoek van de rekenkamer naar ons minimabeleid. In deze onderzoeken zijn inwoners bevraagd over de dienstverlening van de gemeente.

U adviseert om de doelstellingen in het plan meer SMART te formuleren en regelmatig te monitoren aan de hand van meetbare indicatoren

In het dashboard dat wordt ontwikkeld, worden aantallen, doorlooptijden en resultaten opgenomen van zowel Vroegsignalering als schuldhulpverlening. Ook gaan we monitoren hoeveel uitval er is en hoeveel recidive. Dit zijn goed meetbare indicatoren, die wij straks maandelijks kunnen bijhouden en

waarover de raad jaarlijks geïnformeerd zal worden. Het dashboard 'minimaregelingen' dat eveneens in ontwikkeling is, monitort het gebruik en bereik van de gemeentelijke regelingen zoals de Meedoenregeling en bijzondere bijstand.

U vraagt zich af of particuliere verhuurders worden betrokken bij Vroegsignalering

In eerste instantie zijn het de woningcorporaties geweest die, via hun landelijke koepelorganisatie Aedes, zijn aangesloten bij het convenant Vroegsignalering. Wij krijgen echter steeds vaker verzoeken van particuliere verhuurders die zich willen aansluiten.

U vraagt zich af of de gemeente genoeg doet, gezien de toename van de problematiek

De ontwikkeling van het aantal huishoudens in problematische schulden is de afgelopen jaren niet de goede kant op gegaan. Daarvoor zijn veel oorzaken aan te wijzen en een groot deel hiervan ligt buiten de invloedssfeer van gemeenten. Om deze problematiek aan te pakken moeten we als samenleving aan meerdere knoppen draaien en kunnen we niet alleen naar het schuldhulpverleningsdomein kijken. De financiële bestaanszekerheid, bescherming van de consument, regelgeving, het heeft allemaal impact.

Als gemeente hebben we echter ook onze taken te vervullen. In dit plan geven we aan dat we als gemeente meer willen doen om inwoners met financiële zorgen tijdig te bereiken, door meer inzet te plegen op preventie en vroegsignalering. Daarnaast willen we bereiken dat minder inwoners uitvallen uit de schuldhulpverlening of na afronding van een traject opnieuw in de schulden belanden. Hiervoor gaan we deze inwoners intensiever begeleiden. Voor beide onderdelen stellen we extra middelen beschikbaar.

U noemt een aantal voorbeelden van projecten voor jongeren in andere gemeenten

Hartelijk dank voor deze voorbeelden. Wij nemen hier kennis van en zullen hier bij de uitwerking van een aparte aanpak voor jongeren zeker gebruik van maken.

U vraagt zich af of er extra aandacht moet zijn voor 'laaggeletterden'

De afgelopen twee jaar heeft de medewerker complexe casussen in voorkomende situaties ook inwoners bijgestaan die de Nederlandse taal wel machtig zijn maar praktisch laaggeletterd zijn. Deze inwoners hebben vaak extra ondersteuning nodig. Wij zijn echter van mening dat deze ondersteuning kan komen vanuit onze reguliere hulpverlening, zoals maatschappelijk werk, de onafhankelijk cliëntondersteuner of een vrijwilliger. Daarover zijn wij in gesprek.

U adviseert om vertegenwoordigers van dorpsbelangen te laten aansluiten bij het ketenpartneroverleg

Wij gaan contact opnemen met deze organisaties en hen uitnodigen om aan te sluiten.

Wij danken u nogmaals voor uw reactie. Wij vertrouwen erop dat we u hiermee goed hebben geïnformeerd. Als u nog vragen heeft, kunt u terecht bij de betrokken beleidsadviseur, Hilde Oosten. Haar contactgegevens staan in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,