

Emmeloord, 7 januari 2014.

### **Onderwerp**

Rekenkameronderzoek 'Re-integratiebeleid en –uitvoering in Noordoostpolder - **Ruimte voor verbetering, in een veranderende context**'.

### **Voorgenomen besluit**

1. Kennis nemen van het rapport.
2. De conclusies van het rapport onderschrijven en de gedane aanbevelingen overnemen.
3. Het college te verzoeken om in februari 2015 de raad per brief te informeren over de stand van zaken met betrekking tot de door de raad overgenomen aanbevelingen uit de rapportage.

### **Advies raadscommissie**

*Bespreekstuk.*

*De fractie van de PvvP heeft amendement aangekondigd inzake de rol van de raad.*

---

Aan de raad.

**Status: ter besluitvorming**

### **Inleiding**

Door de rekenkamercommissie is het rapport 'Re-integratiebeleid en –uitvoering in Noordoostpolder - **Ruimte voor verbetering, in een veranderende context**' opgesteld. De onderzoeksrapportage heeft als doel de gemeenteraad inzicht te bieden in de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid waarmee invulling en uitvoering wordt gegeven aan re-integratiebeleid in Noordoostpolder.

Het rapport gaat achtereenvolgens in op het beleidskader voor re-integratie, de uitvoering en resultaten daarvan en de rol van de gemeenteraad.

### **Doelstelling**

De raad dient een oordeel uit te spreken over het rapport en de daarin gedane conclusies en aanbevelingen.

### **Belangrijkste conclusie van het onderzoek uitgelicht**

Het rapport wordt besloten met drie hoofdconclusies en aanbevelingen op basis van die conclusies. De belangrijkste conclusie wordt hier uitgelicht.

*Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat de gemeente Noordoostpolder nauwelijks stuurt op resultaten van het re-integratiebeleid. Resultaten van interne re-integratietrajecten worden niet gemonitord en van extern uitgezette trajecten nauwelijks. Door het ontbreken van resultaatinformatie is het niet mogelijk gebleken om de effectiviteit van de verschillende re-integratie-instrumenten vast te stellen.*

### **Aanbevelingen volgend uit het onderzoek**

Met betrekking tot sturing op resultaten:

- Maak afspraken met Concern voor Werk en de andere uitvoerders van re-integratietrajecten over het uitstroomperscentage dat zij moeten realiseren.
- Formuleer jaarlijks doelstellingen over de preventiequote, de aantallen en uitstroomperscentages van Poort- en Supportklanten (na drie en negen maanden) en

de uitstroompercentages van de andere instrumenten die ingezet worden. Relateer deze doelstellingen aan de doelstellingen voor de instroom in de Wwb, de uitstroom uit de Wwb en de ontwikkeling van het bijstandsvolume.

- Zorg voor managementinformatie, elk kwartaal, met een actuele stand van zaken van de (uitstroom)resultaten van alle interne en externe instrumenten.
- Evalueer jaarlijks het re-integratiebeleid. Stel voor elk instrument vast welke bijdrage het levert aan de uitstroom, aan het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en wat het kost. Maak vervolgens een selectie van de instrumenten die het meeste bijdragen aan de uitstroom naar werk. Betrek in deze evaluatie niet alleen de trajecten van private en publieke externe partners, maar ook de begeleiding en ondersteuning die de klantmanagers uitvoeren.
- Deel de resultaten van deze jaarlijkse evaluatie met de raad.

#### Met betrekking tot gedifferentieerdere re-integratie:

- Overweeg om het Work-Firsttraject te laten vervallen of op een andere plek in het werkproces te positioneren. Het ligt meer voor de hand om meteen na de vier weken zoektijd de indeling in Poort- en Supportklanten te maken, om met name voor de Poortklanten zo snel mogelijk gerichte dienstverlening in te kunnen zetten om hen aan het werk te krijgen. Voor een deel van de Poortklanten werkt het Work-Firsttraject nu mogelijk contraproductief.

#### Met betrekking tot voorbereiding op de Participatiewet:

- Start gesprekken met de andere gemeenten in Flevoland over een regionale werkgeversbenadering en samenwerking op het terrein van re-integratie. Zo kan overwogen worden om de re-integratie van de nieuwe doelgroep jonggehandicapten en specialistische dienstverlening aan specifieke klantgroepen uit de Supportgroep, gezien de benodigde expertise, op regionaal niveau uit te voeren.
- Voer een inhoudelijke verkenning uit van de nieuwe doelgroepen die ontstaan door de decentralisaties. Om welke aantallen gaat het? Welke subgroepen zijn er te onderscheiden? Welke re-integratie-instrumenten zet UWV nu in voor deze klantgroepen?

#### **Voorgesteld besluit**

1. Kennis nemen van het rapport.
2. De conclusies van het rapport onderschrijven en de gedane aanbevelingen overnemen.
3. Het college te verzoeken om in februari 2015 de raad per brief te informeren over de stand van zaken met betrekking tot de door de raad overgenomen aanbevelingen uit de rapportage.

#### **Argumenten**

Rekenkamerrapporten zijn er om de kaderstellende en controlerende rol van de gemeenteraad te versterken en het beleid en bestuur van de gemeente Noordoostpolder te helpen verbeteren. Dat vraagt van alle betrokkenen een kritische, onderzoekende en lerende houding.

#### **Planning/uitvoering**

Op maandag 3 februari tussen 18.45 uur en 19.15 uur organiseert de rekenkamercommissie een informele technische toelichting op de conclusies en aanbevelingen in de rapportage. De technische toelichting heeft als doel om inzicht te geven in de conclusies en in de toegevoegde waarde van de aanbevelingen van het rapport.

In het RondeTafelGesprek van 3 februari 2014 krijgt u gelegenheid de opstellers van het rapport vragen te stellen. Daarna kunt u in discussie met het college.

No. 223852-3

Tijdens de raadsvergadering van 17 februari 2014 dient u zich uit te spreken over de conclusies en aanbevelingen in de commissie- en/of de raadsvergadering.

Voorgesteld wordt de conclusies te onderschrijven en de gedane aanbevelingen zoals deze in het raadsvoorstel staan beschreven en nader zijn gespecificeerd, over te nemen.

### **Bijlagen**

Het rapport van de rekenkamercommissie 'Re-integratiebeleid en –uitvoering in Noordoostpolder - ***Ruimte voor verbetering, in een veranderende context***'.

Het presidium

Steller: B. Duvivier, ambtelijk secretaris Rekenkamercommissie Noordoostpolder;  
[rekenkamercommissie@noordoostpolder.nl](mailto:rekenkamercommissie@noordoostpolder.nl)

De raad van de gemeente Noordoostpolder,

gelet op de inhoud van het rapport van de rekenkamercommissie 'Re-integratiebeleid en –uitvoering in Noordoostpolder - **Ruimte voor verbetering, in een veranderende context**'.

#### B E S L U I T:

1. Kennis te nemen van het rapport.
2. De conclusies van het rapport te onderschrijven en de gedane aanbevelingen over te nemen.
3. Het college te verzoeken om in februari 2015 de raad per brief te informeren over de stand van zaken met betrekking tot de door de raad overgenomen aanbevelingen uit de rapportage.

De aanbevelingen in de rapportage zijn:

#### Met betrekking tot sturing op resultaten:

- Maak afspraken met Concern voor Werk en de andere uitvoerders van re-integratietrajecten over het uitstroompercentage dat zij moeten realiseren.
- Formuleer jaarlijks doelstellingen over de preventiequote, de aantallen en uitstroompercentages van Poort- en Supportklanten (na drie en negen maanden) en de uitstroompercentages van de andere instrumenten die ingezet worden. Relateer deze doelstellingen aan de doelstellingen voor de instroom in de Wwb, de uitstroom uit de Wwb en de ontwikkeling van het bijstandsvolume.
- Zorg voor managementinformatie, elk kwartaal, met een actuele stand van zaken van de (uitstroom)resultaten van alle interne en externe instrumenten.
- Evalueer jaarlijks het re-integratiebeleid. Stel voor elk instrument vast welke bijdrage het levert aan de uitstroom, aan het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en wat het kost. Maak vervolgens een selectie van de instrumenten die het meeste bijdragen aan de uitstroom naar werk. Betrek in deze evaluatie niet alleen de trajecten van private en publieke externe partners, maar ook de begeleiding en ondersteuning die de klantmanagers uitvoeren.
- Deel de resultaten van deze jaarlijkse evaluatie met de raad.

#### Met betrekking tot gedifferentieerdere re-integratie:

- Overweeg om het Work-Firsttraject te laten vervallen of op een andere plek in het werkproces te positioneren. Het ligt meer voor de hand om meteen na de vier weken zoektijd de indeling in Poort- en Supportklanten te maken, om met name voor de Poortklanten zo snel mogelijk gerichte dienstverlening in te kunnen zetten om hen aan het werk te krijgen. Voor een deel van de Poortklanten werkt het Work-Firsttraject nu mogelijk contraproductief.

Met betrekking tot voorbereiding op de Participatiewet:

- Start gesprekken met de andere gemeenten in Flevoland over een regionale werkgeversbenadering en samenwerking op het terrein van re-integratie. Zo kan overwogen worden om de re-integratie van de nieuwe doelgroep jonggehandicapten en specialistische dienstverlening aan specifieke klantgroepen uit de Supportgroep, gezien de benodigde expertise, op regionaal niveau uit te voeren.
- Voer een inhoudelijke verkenning uit van de nieuwe doelgroepen die ontstaan door de decentralisaties. Om welke aantallen gaat het? Welke subgroepen zijn er te onderscheiden? Welke re-integratie-instrumenten zet UWV nu in voor deze klantgroepen?

Aldus besloten in de openbare vergadering  
van 17 februari 2014.

De griffier,

de voorzitter,