

Fractie:	SP
Onderwerp:	Effectmeting re-integratie

Vragen:

1. In "Effectmeting re-integratie" staat op bladzijde 6 een definitie van kwaliteit van aanbieders. Welke criteria worden door klantmanagers gebruikt om dit te beoordelen?

De kwaliteit wordt ten eerste beoordeeld door de eis van het "Blik op Werk" of een daaraan gelijkwaardig keurmerk in de overeenkomst uitvoering re-integratie. Wanneer een aanbieder een overeenkomst met de gemeente is aangegaan (en dus ook een "Blik op Werk" keurmerk heeft), kan een klantmanager een klant aanmelden voor een traject. Dit gebeurt door middel van een aanmeldformulier, waar onder andere een aantal doelstellingen worden geformuleerd.

Het beoordelen van de aanbieder op het behalen van de doelstelling/resultaat, het stellen van een goede diagnose, de inzet van instrumenten en de administratieve verwerking zijn criteria die de klantmanager hanteert om de kwaliteit te beoordelen. Daarnaast staan er in de overeenkomst diverse uitgangspunten (proces aanmelding, rapportages, etc.) waar de klantmanager ook op kan beoordelen.

2. Worden aanbieders geselecteerd volgens het "Blik op werk" keurmerk of worden andere keuzecriteria gebruikt? Wordt altijd gewerkt met gecertificeerde aanbieders?

Re-integratietrajecten worden ingekocht conform de overeenkomst uitvoering re-integratie. Aanbieders die geen overeenkomst met de gemeente hebben afgesloten, kunnen ook geen re-integratiewerkzaamheden uitvoeren.

Een "Blik op Werk" keurmerk of een daaraan gelijkwaardig keurmerk is één van de vereisten van de overeenkomst uitvoering re-integratie, waardoor er altijd wordt gewerkt met gecertificeerde aanbieders.

3. Is er een lijst met aanbieders die gevraagd (kunnen) worden en wordt hierop aangetekend welke aanbieders aan de kwaliteitseisen van de klantmanagers voldoen? Zo ja is deze lijst openbaar en waar in te zien.

Alleen re-integratieaanbieder die een overeenkomst uitvoering re-integratie met de gemeente Noordoostpolder hebben afgesloten, kunnen activiteiten aanbieden. Een lijst van deze aanbieders is voor klantmanagers inzichtelijk. Daarnaast kan in het systeem worden geraadpleegd of een aanbieder heeft voldaan aan de kwaliteitseisen. Deze informatie is niet openbaar.

4. Welke criteria worden gebruikt om iemand op te nemen in de WWB en wat gebeurt er met degenen die niet worden opgenomen?

De gemeente is op grond van de WWB verantwoordelijk voor de re-integratie van mensen met een bijstandsuitkering, mensen met een uitkering op grond van Algemene Nabestaandenwet en niet-uitkeringsgerechtigden (nug'ers) die bij het UWV staan geregistreerd als werkloze werkzoekenden.

Voor het verstrekken van een bijstandsuitkering gelden landelijke regels. Iedereen die rechtmatig in Nederland woont, kan een bijstandsuitkering aanvragen. Wel moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

- Minimaal 18 jaar
- Niet genoeg inkomen of eigen vermogen om in het levensonderhoud te voorzien.
- Geen beroep mogelijk op een andere uitkering
- Niet zittend in gevangenis of huis van bewaring
- Het eigen vermogen komt niet boven een bepaald bedrag uit
- Verplicht meedoen aan activiteiten die gemeente aanbiedt om weer werk te vinden

Dit betekent dat mensen die geen recht op een bijstandsuitkering hebben, wel door de gemeente kunnen worden geholpen bij de re-integratie indien ze een uitkering op grond van de Algemene Nabestaandenwet ontvangen of nug'er zijn en staan ingeschreven bij het UWV.

5. In "Effectmeting re-integratie" wordt op bladzijde 12 de term "vroegtijdig beëindigd" gebruikt. Dit kan zowel een succes zijn als geen succes. Hoe wordt dat onderscheid hier gemaakt.

Er wordt een onderscheid gemaakt in drie categorieën: succesvol, niet succesvol en vroegtijdig beëindigd. Op klantniveau is het mogelijk om meer inzicht hierin te krijgen, dus ook of vroegtijdig beëindigd wel of niet succesvol is. Over het algemeen kan worden gesteld dat, indien het vooraf gesproken doel eerder wordt behaald dan was gepland waardoor het re-integratietraject eerder wordt beëindigd, het traject als succesvol wordt aangemerkt en niet als vroegtijdig beëindigd. Vroegtijdig beëindigde re-integratietrajecten zijn in het algemeen dan ook niet succesvol.

6. Wat ons betreft zijn er twee kenmerken die bepalen of traject/activiteit een succes is: hoe snel is iemand met ondersteuning weer aan het werk, welke inspanning (lees kosten) moesten worden ingezet aan welke activiteiten. In het voorbeeldoverzicht op bladzijde 13 van "Effectmeting re-integratie" worden alleen maar de totale kosten getoond en geeft dus geen inzicht in wat succes kost en wat geen succes kost. Ik heb hier twee vragen over:
 - a. Waarom wordt deze informatie niet gegeven?
 - b. Waaruit zijn de kosten samengesteld?

De basis voor het opstellen van de effectmeting re-integratie is de motie van de gemeenteraad waarin het college wordt gevraagd de effecten van re-integratie in beeld te brengen. Hierbij gaat het in de eerste plaats dus niet om de kosten, maar om het effect. Dus: heeft iemand werk gevonden? Of is het vooraf vastgestelde doel behaald? De kosten zijn samengesteld uit de kosten die voor re-integratietrajecten worden betaald en de uren van de klantmanagers die worden besteed aan re-integratie van klanten.

7. Na de eerste diagnose wordt ja/nee re-integratie aangeboden. Welk percentage wordt re-integratie aangeboden en waar is deze keuze op gebaseerd?

Vooraf wordt niet bepaald welk percentage wel of geen re-integratie krijgt aangeboden. Dit is afhankelijk van de diagnose.

8. De stap "Work First" is een belangrijke stap. Welk percentage hiervan leidt direct naar werk, en welke percentages leiden naar POORT en naar SUPPORT? Als deze cijfers nu niet te geven zijn, zijn ze dan bij een andere, lees betere, registratie wel te leveren?

Na de diagnose worden klanten ingedeeld in Poort of Support A, B of C. Klanten die worden ingedeeld in Poort of Support A krijgen vervolgens een Work First traject.

Work First wordt in Noordoostpolder primair ingezet als een diagnose instrument (welke vaardigheden moet een klant nog leren verbeteren?). Daarnaast zal alles erop gericht zijn om klanten te begeleiden naar regulier werk en hiermee uitstroom te bewerkstelligen.

Uit het recente Rekenkameronderzoek blijkt dat bij de Work First trajecten een uitstroompercentage van 19% richting werk wordt gescoord.

9. Wordt overwogen de mening van de cliënten te vragen over de aanpak van het re-integratie proces en de kwaliteit van de klantmanagers?

Op dit moment wordt de mening van de cliënten nog niet gevraagd over de aanpak van het re-integratieproces en de kwaliteit van de klantmanagers. Met ingang van 1 januari 2015 ligt de re-integratie vooral bij de Werkcorporatie. Deze nieuwe vorm van organiseren geeft ook nieuwe mogelijkheden om (werk)processen anders in te richten. De mening van cliënten vragen is een interessante afweging die in het vervolgtraject van de inrichting als optie wordt meegenomen.

10. Wat is naar verwachting de toename van de werkdruk van de klantmanagers wanneer zij deze gegevens op deze wijze gaan registreren? Betekent dit dat ze minder cliënten kunnen begeleiden en zo ja wat zijn dan de nieuwe aantallen per klantmanager?

Deze vraag is gericht op de interne bedrijfsvoering. Het invoeren van nieuwe registraties gaat altijd gepaard met extra administratieve handelingen. Het is nog onduidelijk welke gevolgen dit exact heeft, maar het uitgangspunt is nog altijd dat de klantmanager zich vooral richt op de klanten en niet op de administratie. De administratie wordt zoveel mogelijk belegd bij het team klantondersteuning om klantmanagers vooral op de klanten te kunnen laten richten. Daarnaast is het niet alleen maar extra werk, maar ook een andere manier van registreren waardoor het naar verwachting niet veel extra tijd kost.