



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn
en Sport
T.a.v. mevrouw mr. Golnaz Fotowatkasb
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag

Emmeloord, 21 oktober 2014

Betreft: Verzoek om aanvullende informatie voor aanvraag HHT door de SUN gemeenten
& ZONL

Geachte mevrouw Fotowatkasb,

Op 16 oktober 2014 ontvingen wij, de gemeenten Steenwijkerland, Urk en
Noordoostpolder (SUN gemeenten), uw verzoek om aanvullende informatie te
verstrekken ten behoeve van onze aanvraag Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) d.d. 30
september 2014.

In de bijlage bij deze brief leest u onze beantwoording van uw vragen en ons gewijzigd
plan, welke wij samen met onze grootste zorgaanbieder in de regio, Zorggroep Oude en
Nieuwe Land (ZONL), hebben afgestemd.

Mocht u naar aanleiding van onze aanvullende informatie vragen hebben, dan vernemen
wij dit graag en zijn wij graag bereid u verdere informatie te verstrekken.

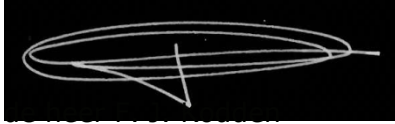
Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeenten
Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder,
de secretaris, de burgemeester,

Mevrouw H. Bogaards – Simonse
Wethouder



Namens Zorggroep Oude en Nieuwe Land,



Bestuurder

Bijlagen

1. Aanvullende informatie voor aanvraag HHT door de SUN gemeenten & ZONL
2. Gewijzigd Plan van aanpak voor inzet HHT, versie 21 oktober 2014

Bijlage 1 Aanvullende informatie voor aanvraag HHT door de SUN gemeenten & ZONL

Vraag 1

Een onderbouwing van de aanneme dat 300 medewerkers hun huidige baan kunnen behouden en op welke wijze de aanbieder daarbij is betrokken.

Antwoord SUN gemeenten en ZONL

ZONL garandeert op basis van het aangegeven volume in tabel 2 van de aanvraag én een volledige toekenning van de aanvraag HHT, dat zij tijdelijk 300 medewerkers in loondienst kunnen behouden voor hun huidige baan. De voorgenoemde tijdelijke periode betreft het jaar 2015 en 2016. Als de aanvraag niet volledig wordt toegekend, zal het aantal medewerkers die hun huidige baan kunnen behouden naar rato verminderen en/of zal de duur dat medewerkers in loondienst kunnen blijven naar rato verkorten, bijvoorbeeld tot 1 juli 2015.

De aanbieder is nauw betrokken bij het opstellen (en aanpassen) van de aanvraag HHT. Er zijn meerdere gezamenlijke gesprekken gevoerd op bestuurlijk en ambtelijk niveau. Het draagvlak voor de aanvraag blijkt ook uit de gezamenlijke ondertekening.

Vraag 2

Een onderbouwing voor de ureninzet in 2015 en 2016 (in 2016 wordt meer uren schoongemaakt dan in 2015, hoe komt dat?)

Antwoord SUN gemeenten en ZONL

De reden waarom in 2016 meer uren worden vermeld dan in 2015 is, dat de algemene voorziening voor schoonmaakondersteuning start op 1 maart 2015. De berekening voor de ureninzet in 2015 is dan ook gemaakt op basis van 10 maanden en over 2016 op basis van 12 maanden. Dit staat reeds in Tabel 2 van het huidige plan (zie rode tekst).

Tabel 2 Zachte landing voor medewerkers: aantallen HH ZIN medewerkers en uren raming schoonmaakactiviteiten

	2014	31-12-2015	31-12-2016
Effect HHT op werkgelegenheid ZONL van huidige medewerkers HH1 ZIN en HH2 ZIN	- Steenwijkerland (SWL) - Urk - Noordoostpolder (NOP) Totaal: 300 medewerkers (huidige HH ZIN 1 en 2)	- SWL - Urk - NOP Totaal: 300 medewerkers in loondienst bij ZONL (algemene voorziening)	- SWL - Urk - NOP Totaal: 300 medewerkers in loondienst bij ZONL (algemene voorziening)
Uren inzet schoonmaakactiviteiten (in 2014 uren inzet ZIN)	- SWL 86.179 uren - Urk 18.065 uren - NOP 86.122 uren (uren op jaarbasis)	- SWL 71.816 uren - Urk 15.054 uren - NOP 71.768 uren (uren 1-3-'15 t/m	- SWL 86.179 uren - Urk 18.065 uren - NOP 86.122 uren (uren op jaarbasis)

		31-12-'15)	
Gevraagde / benodigde HHT gelden (uren x €10,50)		- SWL € 754.068 - Urk € 158.067 - NOP € 753.564	- SWL € 904.880 - Urk € 189.683 - NOP € 904.285
Totaal Sun gemeenten		€ 1.665.699	€ 1.998.848

Ter verduidelijking hebben we zowel in Tabel 2 (zie paarse tekst in onderstaande Tabel 2) als in de tekst de startdatum van de algemene voorziening op 1 maart 2015 duidelijk vermeld:

Nieuwe tekst

Algemene voorziening vanaf 1 maart 2015

De SUN gemeenten zijn voornemens om een bemiddelingsbureau te starten per 1 maart 2015 waar cliënten zich kunnen melden indien zij geen hulp kunnen verkrijgen uit hun eigen netwerk.

Oude tekst

Algemene voorziening vanaf 2015

De SUN gemeenten zijn voornemens om een bemiddelingsbureau op te richten waar cliënten zich kunnen melden indien zij geen hulp kunnen verkrijgen uit hun eigen netwerk.

Daarnaast hebben we onder Tabel 2 de beantwoording van vraag 1 toegevoegd:

Nieuwe tekst

Tabel 2 Zachte landing voor medewerkers: aantallen HH ZIN medewerkers en uren raming schoonmaakactiviteiten

	2014	1-03 2015 t/m 31-12-2015	1-01-2016 t/m 31-12-2016
Effect HHT op werk-gelegenheid ZONL van huidige medewerkers HH1 ZIN en HH2 ZIN	- Steenwijkerland (SWL) - Urk - Noordoostpolder (NOP) Totaal: 300 medewerkers (huidige HH ZIN 1 en 2)	- SWL - Urk - NOP Totaal: 300 medewerkers in loondienst bij ZONL (algemene voorziening)*	- SWL - Urk - NOP Totaal: 300 medewerkers in loondienst bij ZONL (algemene voorziening)*
Uren inzet schoonmaakactiviteiten (in 2014 uren inzet ZIN)	- SWL 86.179 uren - Urk 18.065 uren - NOP 86.122 uren (uren op jaarbasis)	- SWL 71.816 uren - Urk 15.054 uren - NOP 71.768 uren (uren 1-3-'15 t/m 31-12-'15)	- SWL 86.179 uren - Urk 18.065 uren - NOP 86.122 uren (uren op jaarbasis)
Gevraagde / benodigde HHT gelden (uren x €10,50)		- SWL € 754.068 - Urk € 158.067 - NOP € 753.564	- SWL € 904.880 - Urk € 189.683 - NOP € 904.285
Totaal Sun		€ 1.665.699	€ 1.998.848



gemeenten			
-----------	--	--	--

* ZONL garandeert op basis van het aangegeven volume in tabel 2 van de aanvraag én een volledige toekenning van de aanvraag HHT, dat zij tijdelijk 300 medewerkers in loondienst kunnen behouden voor hun huidige baan. De voorgenoemde tijdelijke periode betreft het jaar 2015 en 2016. Als de aanvraag niet volledig wordt toegekend, zal het aantal medewerkers die hun huidige baan kunnen behouden naar rato verminderen en/of zal de duur dat medewerkers in loondienst kunnen blijven naar rato verkorten, bijvoorbeeld tot 1 juli 2015.

Bijlage 2 Gewijzigd Plan van aanpak voor inzet HHT, versie 21 oktober 2014

1 Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)

Uitgangspunt en voorwaarden van het ministerie van VWS

Uitgangspunt

- Stimuleren van de (private) vraag naar huishoudelijk hulp en het behoud van banen voor huishoudelijke hulpen bij zorgaanbieders.

Voorwaarden

- HHT wordt ingezet voor algemene voorziening;
- Gemeentelijke vrijheid wordt benut in de vormgeving van de eigen bijdrage die gevraagd wordt van de gebruiker;
- Langer behoud van volwaardige werkgelegenheid bij ondersteuning op grond van de Wmo;
- Relevant multipliereffect.

2 SUN gemeenten en ZONL

Toekomstige situatie zonder HHT, doel en voorwaarden van de SUN gemeenten en ZONL

Toekomstige situatie zonder HHT SUN gemeenten

In verband met de veranderingen omtrent de nieuwe WMO werken de gemeenten Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder (SUN gemeenten) samen om de gevolgen hiervan zo goed mogelijk op te vangen.

Binnen de SUN gemeenten is de Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL) de grootste zorgaanbieder. ZONL zal derhalve ook de grootste gevolgen ondervinden van de nieuwe regeling. De SUN gemeenten hebben aan ZONL reeds laten weten de huishoudelijke hulp na 1 januari 2015 anders te willen gaan regelen. De aanleiding voor het anders vormgeven van de Hulp bij huishouden is drieledig:

1. de nieuwe Wmo 2015;
2. de aflopende contracten ZIN en werkafspraken met zorgaanbieders eind 2014;
3. de rijks korting op de vergoeding aan gemeenten voor de bekostiging van de huishoudelijke hulp per 1 januari 2015 met uiteindelijk 40% (in 2016).

Eén van de redenen om geen nieuw contract met ZONL aan te gaan is dat het door ZONL benodigde uurtarief van € 27,50 per uur niet (langer) binnen de begroting past. Vanaf de start van het anders vormgeven van de hulp bij huishouden, najaar 2013, hebben de gemeenten nauw overleg met ZONL hierover gevoerd.

Algemene voorziening vanaf 1 maart 2015

De SUN gemeenten zijn voornemens om een bemiddelingsbureau te starten per 1 maart 2015 waar cliënten zich kunnen melden indien zij geen hulp kunnen verkrijgen uit hun eigen netwerk. Tevens kunnen hulpverleners zich melden bij het bemiddelingsbureau om als dienstverleners aan huis bij de cliënten aan het werk te gaan (conform de Regeling dienstverlening aan huis).



Het bemiddelingsbureau biedt een koppeling van vraag en schoonmaak aanbod voor iedereen en stimuleert de (private) vraag naar huishoudelijk hulp. Het is een servicemarktplaats waar vraag en aanbod elkaar kan vinden. Het staat een ieder vrij om zich in te schrijven, zowel vragers als aanbieders.

Het bemiddelingsbureau heeft een (spreekwoordelijke) kaartenbak met daarin namen van Dienstverleners aan huis. Een cliënt kan door de Regeling dienstverlening aan huis zonder veel administratieve lasten een dienstverlener inhuren voor huishoudelijke klussen. De dienstverlener is dan rechtstreeks in dienst bij de cliënt. Het bemiddelingsbureau zal dus niet de hulpverleners in dienst nemen, maar treedt enkel op als een schakel tussen de cliënt en de dienstverlener. Voor bemiddeling via het bureau is geen indicatie van de gemeente nodig.

De schoonmaakservice wordt een vergelijkbare voorziening zoals maaltijdservice of personenalarmering sociaal, waarvoor gebruikelijke kosten die iedereen maakt of kan voorzien, zelf regelt en zelf betaalt tenzij dit niet binnen hun mogelijkheden ligt. Inwoners betalen rechtstreeks aan de dienstverlener aan huis. Huidige en nieuwe gebruikers van de algemene voorziening Schoonmaak Service kiezen zelf het kwaliteitsniveau en kunnen op die manier hun bijdrage in de gebruikelijke kosten voor schoonmaak beïnvloeden. Inwoners met een beperking in de zelfredzaamheid (Wmo doelgroep) én een minimum inkomen, waarvoor de bijdrage in de schoonmaakservice hun draagkracht te boven gaat, kunnen een beroep doen op een financiële compensatieregeling (110% geldende bijstandsnorm). Hiervoor is onderzoek van de gemeente nodig.

De huidige gebruikers van HH worden actief geïnformeerd over de aanpak en de hierbij horende (financiële) bijdrage van burgers.

Voor cliënten, waarbij de algemene voorziening geen passende oplossing biedt blijft vanaf 2015 een maatwerkvoorziening bestaan.

Toekomstige situatie zonder HHT ZONL

Voor ZONL was duidelijk, dat het contract Hulp bij huishouden ZIN van rechtswege afloopt op 31 december 2014. ZONL heeft voor 300 medewerkers collectief ontslag aangevraagd. De ontslagaanvragen zijn reeds in voorbereiding, streven is dat de arbeidsovereenkomsten ook per 31 december 2014 eindigen met een uitloop naar 28 februari 2015.

Doel aanvraag HHT

Concreet betekent het toekennen van de toeslag het volgende:

- Behoud werkgelegenheid voor huidige 300 medewerkers van ZONL (HH1 ZIN en HH2 ZIN);
- Relatie tussen gebruiker huishoudelijke hulp en medewerker blijft in stand.
- De overgang naar een nieuw systeem (van huishoudelijk hulp naar schoonmaakservice) verantwoord inregelen. De overgang betreft de ombouw van 100% maatwerkoplossingen naar het opzetten van een brede algemene voorziening schoonmaakservice voor iedereen.
- ZONL gelegenheid bieden medewerkers HH te stimuleren en te helpen bij het vinden van ander werk door o.a. deelname aan regioplannen en medewerkers opleiden tot andere werkzaamheden.

- Stimuleren van de (private) vraag naar huishoudelijk hulp middels het opzetten van de algemene voorziening.

Voorwaarden waaronder HHT gelden worden aangevraagd

Het op 18 september 2014 kenbaar maken van de verruimde regeling huishoudelijke hulp toelage (HHT) heeft het opzetten van een Algemene Voorziening zoals de SUN gemeenten dit voor ogen hadden, in een geheel ander daglicht geplaatst. Het gevolg van het gebruik maken van deze regeling zal namelijk zijn, dat de hulpverleners in loondienst kunnen blijven bij ZONL. De wenselijkheid hiervan behoeft geen betoog. De SUN gemeenten achten zichzelf gehouden om deze mogelijkheid te onderzoeken. Echter, aangezien voornoemde een koersverandering met zich meebrengt, kunnen de SUN gemeenten thans (gelet op het korte tijdsbestek) niet voldoende overzien of deze koerswijziging -met name naar de toekomst toe- gewenst is.

De SUN gemeenten worden thans geconfronteerd met verschillende onzekerheden, waarvan zij de gevolgen nog niet afdoende kunnen inschatten en die gevolgen kunnen hebben voor haar keuze om de algemene voorziening via ZONL te laten verlopen (met gebruik making van de HHT). Deze onzekerheden betreffen onder andere, doch niet uitsluitend:

- Het eventueel wijzigen van de regeling dienstverlening aan huis;
- De inwerkingtreding van de nieuwe CAO VVT en de daarin opgenomen bepalingen:
 - o ten aanzien van de Regeling Dienstverlening aan huis;
 - o een wisseling van contracten als gevolg van een aanbesteding en waarbij de nieuwe werkgever verplicht is dezelfde arbeidsvoorwaarden te hanteren.
 Deze bepalingen kunnen gevolgen hebben voor (de medewerkers van) ZONL als ook voor het (nadien) op te richten bemiddelingsbureau
- De eventuele gevolgen van het wel of niet ratificeren door Nederland van het ILO-verdrag ter verbetering van de positie van de dienstverleners aan huis;
- De wijzigingen als gevolg van de invoering van de Wet Werk en Zekerheid, alsmede de consequenties daarvan voor de duur van een WW-uitkering;
- Het eventueel van toepassing worden van de Wet overgang Ondernemingen waar het gaat over de verplichte overname van personeel in relatie tot het instellen van een door onze gemeenten in te stellen Bemiddelingsbureau;

3 Gevraagde en benodigde HHT gelden

Bijdrage ministerie en gebruiker

Tabel 1 Zachte landing (qua koppeling) voor gebruikers van schoonmaakservice: totaal kosten per uur en bijdragen ministerie (HHT) en gebruiker per uur

	2015		2016	
Algemene voorziening, Huidige cliënten (doelgroep Wmo)	HHT	€10,50	HHT	€10,50
	Bijdrage gebruiker	€12,50	Bijdrage gebruiker	€12,50
	Totaal kosten	€23,00	Totaal kosten	€23,00

Bijdrage gemeenten

De gemeentelijke bijdrage bestaat uit de kosten voor het financieel compenseren van cliënten die de kosten van de schoonmaakondersteuner (geheel of gedeeltelijk) niet kunnen betalen. Uit onderzoek van het CAK in 2011 naar de inkomenspositie van HH gebruikers blijkt, dat 80% van hen de minimale eigen bijdrage betaalde, wat waarschijnlijk betekent dat zij een inkomen op minimumniveau hebben. Bij het berekenen van de kosten voor de gemeenten is uitgegaan van deze 80%.

Daarnaast hebben gemeenten kosten voor de resterende maatwerkvoorziening.

Tabel 2 Zachte landing voor medewerkers: aantallen HH ZIN medewerkers en uren raming schoonmaakactiviteiten

	2014	1-03 2015 t/m 31-12-2015	1-01-2016 t/m 31-12-2016
Effect HHT op werk-gelegenheid ZONL van huidige medewerkers HH1 ZIN en HH2 ZIN	- Steenwijkerland (SWL) - Urk - Noordoostpolder (NOP) Totaal: 300 medewerkers (huidige HH ZIN 1 en 2)	- SWL - Urk - NOP Totaal: 300 medewerkers in loondienst bij ZONL (algemene voorziening)*	- SWL - Urk - NOP Totaal: 300 medewerkers in loondienst bij ZONL (algemene voorziening)*
Uren inzet schoonmaakactiviteiten (in 2014 uren inzet ZIN)	- SWL 86.179 uren - Urk 18.065 uren - NOP 86.122 uren (uren op jaarbasis)	- SWL 71.816 uren - Urk 15.054 uren - NOP 71.768 uren (uren 1-3-'15 t/m 31-12-'15)	- SWL 86.179 uren - Urk 18.065 uren - NOP 86.122 uren (uren op jaarbasis)
Gevraagde / benodigde HHT gelden (uren x €10,50)		- SWL € 754.068 - Urk € 158.067 - NOP € 753.564	- SWL € 904.880 - Urk € 189.683 - NOP € 904.285
Totaal Sun gemeenten		€ 1.665.699	€ 1.998.848

* ZONL garandeert op basis van het aangegeven volume in tabel 2 van de aanvraag én een volledige toekenning van de aanvraag HHT, dat zij tijdelijk 300 medewerkers in loondienst kunnen behouden voor hun huidige baan. De voorgenoemde tijdelijke periode betreft het jaar 2015 en 2016. Als de aanvraag niet volledig wordt toegekend, zal het aantal medewerkers die hun huidige baan kunnen behouden naar rato verminderen en/of zal de duur dat medewerkers in loondienst kunnen blijven naar rato verkorten, bijvoorbeeld tot 1 juli 2015.

Overig

- ZONL maakt een omscholingsplan om medewerkers van werk naar werk te stimuleren
 - Benutten mogelijkheden van Regioplan arbeidsmarkt
- Per 31-12-2015 of per 31-12-2016 is er geen gemeentelijke inspanningsverplichting voor baanbehoud van de huidige ZONL medewerkers HH.
- Huidige medewerkers HH hebben een eigen verantwoordelijkheid en inspanningsverplichting om ander werk te zoeken, hierin zullen zij (gedurende de overgangperiode) gestimuleerd worden.

Samenvattend

Dit plan bevat concrete doelstellingen voor het behoud van werkgelegenheid in 2015 en 2016 inclusief een opgave hoe de extra middelen worden ingezet om het aantal banen te vergroten ten opzicht van de situatie die in de gemeenten ontstaat zonder de extra middelen.

- Baanbehoud voor huidige 300 medewerkers (ten aanzien van bestaande cliënten);
- De schoonmaakservice is voor *iedereen*: stimuleert de (private) vraag naar huishoudelijk hulp;
- De algemene voorziening die zal gelden voor nieuwe cliënten, het bemiddelingsbureau, koppelt vraag en aanbod;
- Combinatie van bijdrage ministerie en bijdrage burger;
- Gemeentelijke bijdrage via financiële compensatieregeling als inwoner het niet zelf kan betalen en beperkingen heeft (algemene voorziening);
- Gemeentelijke bijdrage voor resterende maatwerkvoorziening.

Multiplier effect

Voordeel voor de burger: behoud van vertrouwde hulp.

Voordeel voor de huishoudelijke medewerkers nu in dienst bij de zorgaanbieder; baanbehoud in loondienst voor het jaar 2015 en 2016 en meer tijd om zich te oriënteren op ander werk.

Voordeel voor de zorgaanbieder: meer tijd om medewerkers voor te bereiden op werk naar werk trajecten.

Voordeel voor de gemeenten; creëren van rust richting inwoners en zorgaanbieder.

Met de opzet van een algemene voorziening schoonmaakservice voor iedereen, ontstaat gefaseerd een verschuiving van publieke naar private verantwoordelijkheden én een combinatie hiervan. Inwoners met een vraag om schoonmaakondersteuning kunnen met behulp van de algemene voorziening bezien wat tot hun eigen (financiële) mogelijkheden behoort. De overheid blijft het vangnet voor hen die hiertoe (financieel of anderszins) niet in staat zijn of waarbij deze vorm van ondersteuning niet of onvoldoende passend is.

Voor de medewerkers HH ontstaat dankzij de investeringsimpuls HHT meer tijd om zich te oriënteren op ander werk. Zij hebben hier een eigen verantwoordelijkheid in. Het is de verantwoordelijkheid van ZONL om bij te dragen aan mogelijkheden om van werk naar werk te gaan.

Het plan beoogt dat de ontstaande negatieve beeldvorming en onrust zich kan herstellen. Dit wel binnen de algemene boodschap dat verwacht wordt dat mensen meer voor elkaar moeten betekenen en dat dat ook een vertaling plaats vindt naar hogere financiële bijdragen.

Tot slot

Wilt u meer weten over onze gezamenlijke aanvraag?

Mail of bel naar F.Brouwer@Urk.nl of 0527 689801.