

Participatieraad Sociaal Domein
De heer Marien Hanson, voorzitter
Texelstroom 11
8303 MG EMMELOORD

Uw brief van 4 juni 2016	Uw kenmerk	Ons kenmerk 405563	Datum 9 juni 2016
Onderwerp advies Hulp bij huishouden	Bijlagen geen	Inlichtingen mw. J.L. Okma, (0527) 63 32 29	

Beste heer Hanson,

Het advies, bestaande uit een mail en een Word document met opmerkingen, van de Participatieraad Sociaal Domein over het voorstel Hulp bij huishouden per 2017 hebben wij in goede orde ontvangen. Hiervoor onze hartelijke dank.

Proces

Presentatie over Hulp bij huishouden

Tijdens het RTG van 17 mei jl. is de Participatieraad uitgenodigd om aanwezig te zijn bij een presentatie over Hulp bij huishouden. Deze presentatie is ook tijdens de bijeenkomst van de participatieraad op 23 mei jl. verzorgd. Middels deze presentatie is de participatieraad geïnformeerd over het proces en de planning van de aanbesteding maatwerkvoorziening hulp bij huishouden en de ontwikkelingen die spelen rondom hulp bij huishouden.

Informatie over uitspraken en impact voor ons beleid

Op 31 mei jl. heeft de participatieraad de link van de uitspraken van de CRvB en de drie geanonimiseerde uitspraken van de Rechtbank Midden-Nederland ten aanzien van de drie beroepszaken Wmo in onze gemeente ontvangen. Daarnaast heeft de participatieraad ter informatie de memo ontvangen die wij ook aan de gemeenteraad hebben verzonden middels een nieuwsbrief. De memo gaat over de impact die de uitspraken van de CRvB voor ons beleid hebben en welke vervolgstappen hierbij horen.

Uitnodiging deelname tijdens RTG 16 juni as.

Eén of meerdere vertegenwoordigers van de Participatieraad zijn uitgenodigd om aan te sluiten tijdens het RTG van 16 juni as. Tijdens dit RTG bespreekt de gemeenteraad het voorstel, uw reactie op het voorstel en onze reactie op het advies van de participatieraad. De gemeenteraad heeft dan de mogelijkheid om de participatieraad vragen te stellen over uw schriftelijke advies aan het college.

Uw advies en onze reactie hierop

Het proces heeft een zeer strakke tijdsplanning met als doel de ondersteuning voor onze inwoners vanaf 1 januari 2017 te continueren. Wij waarderen het zeer, dat de participatieraad bereid is in een kort tijdsbestek, namelijk slechts 1 dag, een advies aan ons mee te geven. Hieronder treft u op hoofdlijnen onze reactie op uw advies aan.

Inhoudelijke reactie

Allereerst wordt een reactie gegeven op uw advies per mail. Daarna volgt de reactie op uw aanvullingen in het Word document.

Reactie op uw advies per mail

Algemene opmerking

De huidige algemene voorziening via HuisTipTop is voor iedereen toegankelijk. Dit betekent voor inwoners met en zonder beperkingen. Vanuit de Wmo 2015 is de gemeente alleen verantwoordelijk om een maatwerkvoorziening te verstrekken aan mensen met een beperking. Dus alleen de groep inwoners met een beperking die nu gebruik maken van de algemene voorziening komen mogelijk in aanmerking voor een maatwerkvoorziening. Hun ondersteuning wordt vanaf 1 januari 2017 gecontinueerd. De groep inwoners zonder een beperking die nu gebruik maken van de algemene voorziening kunnen gebruik blijven maken van de bemiddeling via HuisTipTop.

2.

We denken aan de MO Zaak (voorheen Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), aangezien zij samen met andere partijen destijds het CIZ protocol hebben ontwikkeld. Wij zien hun daarom als de geschikte partij om onze normtijden, die zijn afgeleid van het CIZ protocol te toetsen.

Argument 5.1

Dit is het huidige bemiddelingsbureau HuisTipTop. Deze (hoofdzakelijk) digitale bemiddeling hebben de gemeenten Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder gezamenlijk ingekocht bij HuisTipTop per 1 maart 2015. Het bemiddelingsbureau is onze huidige algemene voorziening voor schoonmaakondersteuning. Deze werkt als volgt: een inwoner vindt door www.huistiptop.nl een dienstverlener aan huis. Het is een digitale marktplaats van vraag naar en aanbod van schoonmaakondersteuning. De inwoner is de opdrachtgever en de dienstverlener aan huis (schoonmaakondersteuner) is de opdrachtnemer. De inwoner betaalt de schoonmaakondersteuner zelf. Voor inwoners die de schoonmaakondersteuner niet kunnen betalen is compensatie via de bijzondere bijstand mogelijk.

Een PGB kan niet worden verstrekt in geval van een algemene voorziening. De Wmo 2015 koppelt de mogelijkheid van een PGB aan de toekenning van een maatwerkvoorziening. Dit betekent dat via het bemiddelingsbureau geen PGB mag worden ingezet.

Argument 7.1

Er zijn geen criteria vastgesteld die leiden tot een keuze voor een aanbesteding. De criteria die leiden tot de keuze voor een aanbesteding en voor een bepaalde aanbestedingsprocedure zijn wettelijk geregeld in de Aanbestedingswet 2012 en daarnaast zijn overheden qua inkoop gebonden aan de Gids Proportionaliteit. Wij volgen deze Wet en regelgeving. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar paragraaf 2.4 van de notitie.

Kanttekening 3.1

We gaan er niet vanuit dat alle cliënten kiezen voor een PGB. De inschatting die wij maken is dat wij verwachten dat de cliënt bij de transitie (van de algemene voorziening naar de maatwerkvoorziening) per 2017 zoveel mogelijk zijn vertrouwde hulp wil behouden. Dit hebben wij ook zo ervaren bij de transitie van de maatwerkvoorziening naar de algemene voorziening in maart 2015. Tijdens informatiebijeenkomsten die destijds zijn georganiseerd door ons zagen wij dat veel cliënten samen met hun hulp naar deze bijeenkomsten kwamen. In de komende transitie verwachten wij daarom het volgende:

1. Client met een beperking die gebruik maakt van de algemene voorziening en opdrachtgever is van een dienstverlener aan huis zal naar verwachting kiezen voor een maatwerkvoorziening PGB. Op deze manier kan cliënt zijn vertrouwde hulp behouden *indien dienstverlener* blijft werken als dienstverlener aan huis.
2. Client met een beperking die gebruik maakt van de algemene voorziening en een hulp heeft die in loondienst is bij ZONL zal naar verwachting kiezen voor een maatwerkvoorziening ZIN. Op deze manier kan cliënt zijn vertrouwde hulp behouden *indien* nieuwe aanbieder de medewerker van ZONL overneemt en *indien* hulp blijft werken als medewerker in loondienst én mogelijk bij dezelfde aanbieder een dienstverband krijgt. Hier heeft de gemeente geen invloed op. Gemeente kan alleen doen wat in de invloedssfeer ligt, dus de visie van aanbieders vragen in de aanbesteding omtrent dit punt.

Vanuit de Wmo 2015 is het verplicht om de cliënten vooraf zorgvuldig te informeren over de voor- en nadelen van hun keuze voor ZIN (geen werkgevers- of opdrachtgeversverplichtingen voor de cliënt) of een PGB (wel werkgevers- of opdrachtgeversverplichtingen voor de cliënt). Op deze wijze kan de cliënt bewust en goed geïnformeerd een keuze maken.

Kanttekening 5.1

De huidige aanbieder van de bemiddelingsfunctie is HuisTipTop. Het contract met HuisTipTop loopt af op 31 december 2016. Gezien alle ontwikkelingen rondom de algemene voorziening zal HuisTipTop zich mogelijk ook beraden of en op welke wijze zij eventueel door wil gaan met deze bemiddelingsfunctie. De ervaringen met HuisTipTop

zijn positief. De gemeente heeft over de dienstverlening van Huis Tiptop geen klachten ontvangen.

De afgelopen jaren hebben de gemeenten Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder samen met HuisTipTop geïnvesteerd in dit concept. Het gesprek met HuisTipTop is nodig om te bezien of HuisTipTop door gaat met het aanbieden van de bemiddelingsfunctie. Na het gesprek met HuisTipTop zal de gemeente bepalen of en op welke wijze deze opdracht in de markt wordt gezet. Zoals aangegeven bij argument 7.1 heeft de gemeente zich hierbij te houden aan de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit.

Communicatie

Het opstellen van het communicatieplan start na vaststelling van het voorstel door het college d.d. 6 juni 2016 en is gereed uiterlijk d.d. 4 juli a.s. Op 4 juli a.s. wordt het voorstel door de gemeenteraad vastgesteld en de dag na de raadsvergadering treedt het communicatieplan in werking.

Reactie op uw aanvullingen in het Word document

Het aantal cliënten die naar verwachting in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening Schoonmaakondersteuning en/of maatwerkvoorziening Ondersteuning regie/zorg staan weergegeven in onderstaande tabel 1 en zijn gebaseerd op historische data en verdeling ZIN en PGB. Voor meer informatie over de historische data en verdeling ZIN en PGB wordt verwezen naar paragraaf 3.3 van de Notitie Hulp bij huishouden.

Tabel 1 Aantal cliënten en historische verdeling ZIN en PGB en MV Schoonmaakondersteuning en MV Ondersteuning regie/zorg¹

<i>Aantal cliënten</i>		Variant	
		Maximaal	Minimaal
MV Schoonmaak	ZIN1	199	352
	PGB – dvah	618	580
	PGB – reg	68	57
	<i>Subtotaal</i>	885	989
MV Ondersteuning	ZIN2	307	125
	PGB2	7	8
	<i>Subtotaal</i>	314	133
<i>Totaal</i>		1.199	1.122

¹ Zie Notitie Hulp bij huishouden per 2017, tabel 1 van paragraaf 3.3.

De minimale variant geeft de stand op 28 februari 2015 aan. Dus ca. 989 cliënten maken sinds 1 maart 2015 gebruik van de algemene voorziening, waarvan 637 cliënten van een dienstverlener aan huis. Via de monitoringgegevens van de ZONL weten we het gebruik van de algemene voorziening als het gaat om inwoners die een medewerker in loondienst hebben via ZONL. Vanaf 1 maart 2015 weten we het precieze gebruik niet van de inwoner die een hulp heeft die werkt volgende de Regeling dienstverlening aan huis. Deze zijn bij ons uit beeld. Wij hebben echter vanaf de start van het bemiddelingsbureau HuisTipTop geen enkele klacht ontvangen van inwoners dat de daadwerkelijke bemiddeling niet tot stand is gekomen of dat er met de geleverde hulp geen adequate compensatie is geboden.

De kosten voor de huidige opzet van de algemene voorziening en de maatwerkvoorziening passen binnen de concept begroting 2017. De concept begroting voor hulp bij huishouden bedraagt € 1.859.486. (zie tabel 2 van paragraaf 3.3. van de notitie Hulp bij huishouden per 2017).

We gaan uit van het *zelforganiserend vermogen* van onze inwoners: de eigen kracht die mensen aanwenden om samen met hun omgeving (vrienden, familie, buurt, instellingen) hun leven te leiden en oplossingen te vinden voor de problemen die zij daarbij (op momenten) ervaren. Sommige inwoners redden het echter niet alleen en hebben niet iemand in hun omgeving die hun kan helpen. Voor hen willen wij er zijn met passende vormen van ondersteuning afgestemd op de specifieke behoefte en dat wat mensen wél kunnen. De werkwijze is als volgt:

Middels het keukentafelgesprek en zorgvuldig onderzoek van de Wmo consulent wordt eerst gekeken wat de inwoner zelf nog kan en wat het sociale netwerk kan ondersteunen. Het netwerk bestaat uit mantelzorg, burens, vrienden, familie, vrijwilligers e.d. Vervolgens wordt gekeken of een algemeen gebruikelijke voorziening en/of een algemene voorziening een passende oplossing is. Tot slot wordt gekeken of een maatwerkvoorziening (aanvullend) nodig is. Meerdere oplossingen tezamen vormen een maatwerkarrangement voor de inwoner.

Het onderzoek naar de financiële draagkracht is bij de maatwerkvoorziening niet aan de orde. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en int de eigen bijdrage van inwoners op basis van inkomen en vermogen en houdt hierbij rekening met de cumulatie van voorzieningen.

In subparagraaf 1.2.2. van de Notitie Hulp bij huishouden per 2017 vindt u informatie over de uitspraken en tevens heeft u de link van de publicatie van de uitspraken van ons ontvangen. In subparagraaf 1.3.2 vindt u wat de uitspraken betekenen voor ons beleid.

De algemene voorziening kan om juridische redenen niet worden voorgezet (zie subparagraaf 1.2.2 en subparagraaf 1.3.3 van de notitie). Ook het opzetten van een nieuwe algemene voorziening in een andere vorm is juridisch te risicovol (zie subparagraaf 1.3.3 en paragraaf 1.4 van de notitie).

