VeiligheidsregioFlevoland

Jaarstukken 2017

Inleiding

Voor u ligt de verkorte versie van de jaarstukken van Veiligheidsregio Flevoland over het jaar 2017. In de stijl van het compacte Regionaal Beleidsplan 2015-2018 presenteren we u de jaarstukken op een toegankelijke en overzichtelijke manier.

In deze jaarstukken maken we de operationele en financiële resultaten van de verschillende kolommen binnen Veiligheidsregio Flevoland inzichtelijk. In deze editie van de jaarstukken zit het thema samenwerken stevig verankerd. De in 2017 gestarte verkenning naar een verregaande samenwerking met Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek is hier een voorbeeld van.

Deze jaarstukken zijn vooral bedoeld voor het eigen personeel van de kolommen en voor de college- en raadsleden van de gemeenten. Daarbij plaatsen we de stukken op de website van Veiligheidsregio Flevoland, zodat ook de burger in Flevoland kennis kan nemen van het werk dat in Veiligheidsregio Flevoland wordt verricht. Werk dat we met trots in deze regio uitvoeren.

Gerrit Spruit
Voorzitter Veiligheidsdirectie

maart 2018

Veiligheidsregio algemeen

Veiligheidsregio Flevoland bedient de zes gemeenten in de regio op het gebied van de fysieke veiligheid. De veiligheidsregio krijgt in dit verband vooral vorm door de samenwerking tussen de drie kolommen die deel uitmaken van de veiligheidsregio (Brandweer, GHOR en Bevolkingszorg) en de bijzondere samenwerking met de vierde kolom: de politie (afspraken op basis van een convenant).

In de jaarrekening over het jaar 2017 wordt verantwoording afgelegd voor de ontwikkelingen, vorderingen en stand van zaken in het jaar 2017. Per programmaonderdeel van Veiligheidsbureau, Brandweer, Meldkamer, GHOR en Bevolkingszorg wordt een toelichting op hoofdlijnen gegeven op de resultaten.

In deze tiende jaarrekening sluiten we met een licht positief saldo van € 89.202 en dat is in overeenstemming met de halfjaarprognose. Hierbij dient aangetekend te worden dat het saldo zonder gebruikmaking van de algemene reserve en de bedrijfsreserve negatief zou zijn geweest. In de bestuursvergadering van 22 maart is de jaarrekening 2016 vastgesteld met een klein tekort van € 37.192. Dit resultaat is verrekend met de bedrijfsreserves.

In het bestuur is in maart, mei en september gesproken over een crisisorganisatie op de schaal van Midden-Nederland, de uitgangspunten hierbij en de wenselijkheid/noodzaak van een regionaal coördinatiecentrum bij de nieuwe meldkamer in Hilversum. Met het voorbehoud dat de VRU participeert in het nieuwe RCC heeft het bestuur op 20 september ingestemd met de nieuw te vormen crisisorganisatie.

Verder is tot het laatste overleg hierover op 12 mei in eerdere vergaderingen van het bestuur in het verslagjaar gesproken over de voorstellen en de consequenties daarbij van de voorgenomen samenwerking met Lelystad Airport. In de vergadering van 12 mei is geconstateerd dat de samenwerking vanwege onoverbrugbare (financiële) verschillen van inzicht niet door kon gaan. Voor wat betreft het oefencentrum -dat deel uitmaakte van de voorgenomen samenwerking- heeft dit geleid tot herformulering van de bestuurlijke uitgangspunten. Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (VRGV) heeft bestuurlijk aangegeven te willen participeren in de ontwikkeling van het oefencentrum. De nieuwe businesscase is in uitvoering genomen. Het veiligheidsbestuur heeft op 24 november besloten zich in de plannen op twee mogelijke locaties te concentreren. Hieraan is in de bestuursvergadering van 14 februari 2018 een derde locatie -gemeente Dronten- toegevoegd.

In de bestuursvergadering van 28 juni is de begroting 2018 en meerjarenraming 2019-2021 vastgesteld. Hierbij is de kanttekening geplaatst van een inspanningsverplichting om de gesignaleerde stijgende kosten binnen de begroting op te vangen. In dezelfde vergadering is de opdracht verstrekt om een strategische huisvestingsvisie op te stellen voor de brandweerzorg in Flevoland. Tevens is het incidentbestrijdingsplan terrorismegevolgbestrijding voor Midden-Nederland vastgesteld, het voorstel tot wijziging van de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Flevoland is eveneens op 28 juni vastgesteld en de regeling is naar de colleges gestuurd met het verzoek deze regeling voor te leggen aan de gemeenteraden. Op 24 november is de gewijzigde regeling vastgesteld, inclusief een reglement AB/DB.

Op 4 juli is tijdens een gezamenlijke bijeenkomst van de besturen van Veiligheidsregio Flevoland en VRGV de wens uitgesproken om te komen tot verdergaande samenwerking. Tijdens een vervolgbijeenkomst op 4 oktober hebben de besturen aangegeven op te willen gaan in één organisatie voor veiligheid en gezondheid. Dit heeft geresulteerd in een concept intentieverklaring als input voor het raadplegen van de gemeenteraden en het ophalen van een zienswijze. Dit proces loopt door tot begin 2018.

Tijdens dezelfde bijeenkomsten is ook gesproken over de meldkamerorganisatie en is het besluit genomen te komen tot een virtuele samenvoeging van de meldkamers in Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Dit als tussenstap op weg naar de nieuwe meldkamer in Hilversum voor de drie veiligheidsregio's in Midden-Nederland.

De veiligheidsdirectie is tevreden over behaalde resultaten, echter de cumulatie van grote projecten met lange doorlooptijden zoals de mogelijke fusie met VRGV, de meldkamerorganisatie, het oefencentrum, de vakbekwaamheidsorganisatie en de strategische huisvestingsvisie legt een grote druk op de organisatie.

Veiligheidsdirectie Flevoland

G. Spruit	Directeur Brandweer Flevoland, voorzitter veiligheidsdirectie
C. Verdam	Directeur Publieke gezondheid
M. Polder	Directeur Bevolkingszorg

Lelystad, maart 2018

Veiligheidsbureau

De werkzaamheden op het gebied van risico- en crisisbeheersing concentreren zich vooral op het multidisciplinair analyseren van en adviseren over risico's en de voorbereiding op daadwerkelijke crises. Ontwikkelingen vragen hier een stevige externe gerichtheid, een periodieke integrale afweging en een meer frequente vertaling naar concreet regionaal beleid. De uitvoering van dit beleid vindt grotendeels plaats in een netwerkomgeving.

Omdat de volledige 'beheersing' van risico's niet mogelijk is wordt zoals in het Regionaal Beleids-plan staat weergegeven meer gesproken over risico-gerichtheid. Hierbij wordt de focus gelegd op de concreet beïnvloedbare risico's, die verder uitgewerkt worden in een beïnvloe¬-dingsmatrix of -diagram. Voor de onderwer-pen 'Uitval van elektriciteit' en 'Uitval ICT en Telecom' zijn dergelijke diagrammen afgerond.
Het beleidsplan Evenementenveiligheid is door het bestuur vastgesteld. De risicovolle evenementen De Opwekking, Defqon.1 en Lowlands zijn multidisciplinair bekeken. Door capaciteitsgebrek zijn de adviezen niet schriftelijk opgesteld. Er is een onder-zoek gedaan naar de mogelijkheden om het proces van advisering en vergunning-afhan-deling te verbeteren.

Operationele Voorbereiding

Het Regionaal Crisisplan Flevoland & Gooi en Vechtstreek is geactualiseerd. Door aangepast beleid worden de incidentbestrij-dingsplannen en rampbestrijdingsplannen omgezet in coördinatiekaarten. Inmiddels zijn naast de algemene coördinatiekaart de kaarten voor treinincidenten, terroris-megevolgbestrijding en mensenmassa vastgesteld. Alle operationele plannen zijn beschikbaar via de nieuwe website van Veiligheidsregio Flevoland en via LCMS.
Het project Water en Evacuatie in Flevoland is gestart met een impactanalyse. Voor dit project is ook een bestuurlijke intake gedaan. De resultaten hiervan worden in het project meegenomen. Met name op het the-ma terrorismegevolgbestrijding zijn diverse plannen en checklists nader ontwikkeld.
Met betrekking tot het thema stralings-incidenten heeft de GGD de coördinatie uitgevoerd van het preventief verstrekken van jodiumprofylaxe. Een plan voor de nooddistributie wordt in overleg met andere veiligheidsregio's vormgegeven.
De samenwerkingsafspraken met de Veiligheidsregio IJsselland inzake de bestuurlijke en de operationele coördinatie met betrekking tot de Drontermeertunnel en het watergebied van het Drontermeer, Vossemeer, Zwartemeer en Ketelmeer zijn vastgesteld.

Het samen met de veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Utrecht opgestelde visie-document inzake een crisisorganisatie op de schaal van Midden-Nederland is door het veiligheidsbestuur vastgesteld. In juni 2017 is een andere ruimte voor het Regionaal Operationeel Team in gebruik genomen. Door de combinatie met een vergaderruim-te ontstonden er meer ruimtes en faciliteit-en voor de verschillende stafsecties.
Het veiligheidsbureau neemt ook het voor-touw in multidisciplinaire evaluaties van incidenten en oefeningen. In 2017 zijn er drie GRIP 1-incidenten geweest. Het nieuwe alarmeringssysteem voor de crisisorgani-satie is operationeel. Een test-/beheerplan is opgesteld om het testen van het systeem goed te borgen en om de bekendheid met de werking van het systeem onder de ge-bruikers te vergroten. Om bij de periodieke testen van het waarschuwingsstelsel (WAS) technische storingen te voorkomen wordt vanaf juni een stil vooralarm gegeven. Om de beschikbaarheid van de noodcommunicatie-voorziening (NCV) te verbeteren is aan alle kolommen en crisispartners verzocht om de lijnen te digitaliseren. De NCV-lijnen in het RCC zijn gedigitaliseerd. De ontvangst van berichten van NL-Alert neemt toe, maar het landelijke systeem werkt nog niet vlekkeloos.

Vakbekwaamheid

Het multidisciplinaire beleidsplan Oplei¬den en Oefenen 2014-2018 voor Flevo¬land en Gooi en Vechtstreek vormt de basis voor het bijscholen en oefenen in 2017. Geza¬men-lijke oefenstaven van Flevoland en Gooi en Vechtstreek organiseren de multidisciplinai-re operationele bijscholingen, de themada-gen, de alarmerings- en opkomstoefeningen oefeningen voor het COPI en het ROT met de stafsecties en de systeemtesten. De beide veiligheidsregio's voeren overige onderdelen van het programma separaat uit. In 2017 is vooral gefocust op het thema terrorismege-volgbestrijding (TGB). In 2017 zijn de onder-delen conform het oefenrooster uitgevoerd (inclusief registratie), met uitzondering van één alarmeringstest en het verschuiven van een aantal GBT-oefeningen. Op woensdag 20 december is de systeemtest uitgevoerd met een scenario dat zowel de Veiligheids-regio Flevoland als de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek betrof. In deze unieke test acteerde onze geïntegreerde crisisorganisa-tie, naast de twee beleidsteams in Hilversum en Almere.

Veiligheidsbureau
Baten en lasten

(x € 1000)

	Rekening	Begroting (na wijziging)	Rekening	Verschil
Jaar	**2016**	**2017**	**2017**	**2017**
Lasten	41	292	125	167
Baten	110	292	259	-33
Gerealiseerd totaalsaldo van baten en lasten	**69**	**0**	**134**	**134**
Reserveringen (stortingen in reserves)	0	0	3	3
Reserveringen (onttrekking reserves) -/-	0	0	0	0
Gerealiseerd resultaat	**69**	**0**	**131**	**131**

Brandweer

De start van de bouw van het Vakbekwaamheidshuis, de mogelijke samenwerking met Lelystad Airport, de implementatie van het project SchonerWerken en een haalbaarheidsstudie naar een Flevolandse oefenfaciliteit waren in 2017 belangrijke onderwerpen voor Brandweer Flevoland.

De activiteiten van Brandweer Flevoland gericht op het voorkomen en beperken van brand en slachtoffers bij brand worden ingevuld met advies en toezicht op brandveilig bouwen en brandveilig gebruik. Daarnaast wordt advies gegeven bij grote en kleine evenementen, op het gebied van externe en fysieke veiligheid en BRZO. Er is veel gebouwd in 2017. In het oog springende projecten in 2017: het distributiecentrum Inditex bij vliegveld Lelystad, Bangma verpakkingen en Fresh Care in Dronten en de bouw van twee grote visbedrijven en een appartementencomplex op Urk. In Zeewolde is in 2017 veel aandacht uitgegaan naar de controle van woongebouwen waar veelal senioren wonen. In samenwerking met de woningbouwvereniging en bewoners is gekeken hoe brandveiligheid verbeterd kon worden. Naast deze (brand)veiligheidsadviezen heeft de brandweer voorlichting gegeven onder de noemer Brandveilig Leven. Hier is op verschillende manieren invulling aan gegeven. Onder andere met voorlichtingslessen op scholen, het beschikbaar stellen van lespakketten en het uitvoeren van woningchecks (Lelystad). Ook binnen trajecten als het Keurmerk Veilig Ondernemen en Geen Nood bij Brand is gewerkt aan bewustwording rond brandveiligheid.

Verder houdt de Omgevingswet niet alleen de gemeenten bezig. Brandweer Flevoland heeft de voorbereiding op de Omgevingswet opgepakt met Brandweer Gooi en Vechtstreek en samen met partners als provincie, gemeenten, GHOR, Omgevingsdienst en Waterschap. De partijen hebben een gezamenlijke werkwijze opgesteld. Aan de hand van casussen hebben de partijen gekeken welke veranderingen er aankomen en hoe hier in de samenwerking mee om te gaan.

Van het beleid rond OMS- en PAC-meldingen zijn steeds meer positieve effecten zichtbaar. De daling van deze (vaak ongewenste) meldingen heeft in 2017 doorgezet met een reductie van 20%.

Binnen het Programma Brandweer in Verbinding is een nadere stakeholdersanalyse uitgevoerd, waardoor meer inzicht is verkregen in de omgeving van de brandweer.

Op het gebied van de operationele informatievoorziening heeft de brandweer het actualiseren en aanvullen van de digitale bereikbaarheidskaarten, aanlandingsplaatsen, boothellingen en waterkaarten (t.b.v. het duiken) nagenoeg voltooid. Voor het actualiseren en aanvullen van de aanvalsplannen is een format ontwikkeld, dat nu door de gebruikers wordt getest. Om al deze operationele gegevens beschikbaar te krijgen voor alle eerstelijnsbrandweervoertuigen is besloten om de huidige mobiele dataterminals te vervangen. In de nieuwe opzet is er naast data ook betere navigatie beschikbaar.

Eind maart is Brandweer Flevoland begonnen met de bouw van het Vakbekwaamheidshuis. Met het Vakbekwaamheidshuis geeft Brandweer Flevoland invulling aan het landelijke project versterking Brandweeronderwijs (VBo) dat een verbeter- en kwaliteitsslag beoogt op het gebied van vakbekwaamheid. Daarnaast is er in 2016 en begin 2017 veel

energie gestoken in het komen tot een intensieve samenwerking met Lelystad Airport op het gebied van vliegtuig- en gebouwbrandbestrijding en aanverwante taken. De samenwerking is niet tot stand gekomen. Dit betekent voor de repressieve organisatie dat er opnieuw gekeken moet worden hoe de paraatheid in de (nabije) toekomst op een efficiënte en effectieve manier geborgd kan blijven zonder een gebouwbrandbestrijdingspost op de luchthaven. Vanwege de noodzaak van een oefenfaciliteit is Brandweer Flevoland in samenwerking met Brandweer Gooi en Vechtstreek een haalbaarheidsstudie gestart naar het realiseren van een oefenfaciliteit in Flevoland.

Op het gebied van arbeidsveiligheid zijn er in 2017 belangrijke stappen gezet. Brandweer Flevoland heeft hard gewerkt aan een nieuwe Risico-inventarisatie en -Evaluatie (RI&E). Deze RI&E heeft een overzicht opgeleverd van de risico's en knelpunten in het werk bij de brandweer op het gebied van gezondheid en veiligheid. In 2018 wordt een plan van aanpak opgesteld met het oog op de gesignaleerde risico's en knelpunten. Daarnaast heeft de brandweer zich in 2017 gericht op de verdere implementatie van SchonerWerken (arbeidshygiëne) om gezondheidsrisico's te voorkomen.

In het landelijke Belevingsonderzoek Repressief Brandweerpersoneel -in opdracht van het Veiligheidsberaad- heeft Flevoland rond het landelijk gemiddelde gescoord. Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat 94 procent van de Flevolandse respondenten er trots op is brandweerman/-vrouw te zijn en dat 92 procent van de respondenten met plezier naar het werk gaat. De resultaten van het onderzoek zijn gedeeld en geven aangrijpingspunten om binnen de organisatie het gesprek aan te gaan.

Andere ontwikkelingen op het gebied van brandweerzorg:

- De tankautospuit met flexibele bemensing (4 tot 6 personen) is ingevoerd op de posten in Noordoostpolder. Met uitzondering van post Urk is de basis van de brandweerzorg in Flevoland nu geheel TS4/TS-Flex.
- Er zijn actief nieuwe vrijwilligers geworven en drie selectiedagen georganiseerd.
- Er zijn drie manschap A-opleidingen georganiseerd en een instructeursopleiding. Daarnaast is de versnelde leergang Bevelvoerder afgerond, hebben alle Flevolandse ploegen realistisch geoefend op oefencentra en waren er de jaarlijkse grote oefeningen.
- Er zijn leertafels georganiseerd naar aanleiding van de brand bij de Marskramer in Lelystad (1-1-2017) en van een oppervlakteredding op het Weerwater in Almere (23-1-2017).
- De Europese aanbesteding voor tankautospuiten is afgerond. Zes voertuigen worden in 2018-2019 geleverd. Tevens zijn drie haakarmvoertuigen besteld in een landelijke aanbesteding. Deze zijn eind 2017 geleverd.
- Er is een intern belevingsonderzoek gehouden bij de duikers, met als insteek de veiligheidsbeleving in combinatie met het huidige gebruikte materiaal. De uitkomsten en eventuele vervolgstappen worden in 2018 verder opgepakt.
- De Inspectie J&V heeft een landelijk onderzoek gedaan naar de inrichting van de repressieve brandweerzorg. De uitkomsten worden verwacht in 2018.

Tenslotte: het ziekteverzuimpercentage bij het personeel in dienst van de brandweer lag in 2017 op 2,85% en was daarmee iets hoger dan het ziekteverzuimpercentage (2,55%) in 2016.

KPI
Uitrukken die voldoen aan normtijd

In hoeveel procent van de uitrukken (prio-1 uitrukken) wordt de vastgestelde normtijd behaald?

2017:

Realisatie	**69%**
Norm	**90% (landelijk)**

Afgelopen jaren:

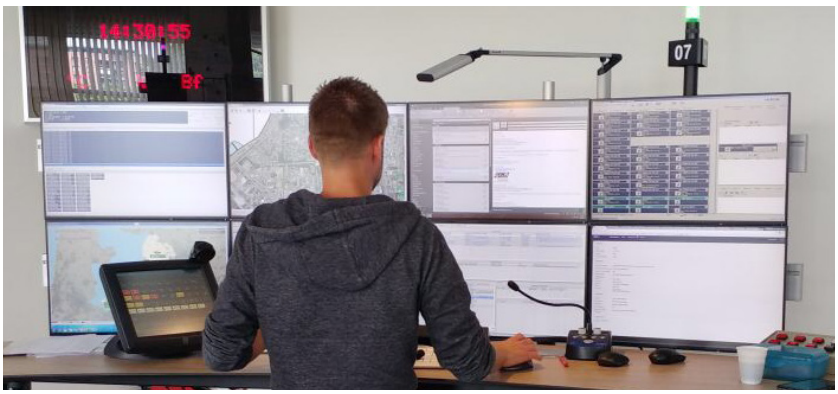
2014	2015	2016
68%	70%	72%

Financiën Brandweer
Baten en lasten

(x € 1000)

	Rekening	Begroting (na wijziging)	Rekening	Verschil
Jaar	**2016**	**2017**	**2017**	**2017**
Lasten	21.997	20.687	21.828	-1.141
Baten	22.186	20.487	21.764	1.277
Gerealiseerd totaalsaldo van baten en lasten	**189**	**-200**	**-64**	**136**
Reserveringen (stortingen in reserves)	354	0	345	345
Reserveringen (onttrekking reserves) -/-	138	200	307	107
Gerealiseerd resultaat	**-27**	**0**	**-102**	**-102**

Gemeenschappelijke Meldkamer



De Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland (GMK) verzorgt voor Veiligheidsregio Flevoland primair het aannemen en verwerken van meldingen en het alarmeren en coördineren van eenheden van brandweer, politie en ambulancedienst en het alarmeren en coördineren van de kolom bevolkingszorg.

De GMK Flevoland heeft adequaat invulling gegeven aan haar primaire taak: het aannemen en tijdig verwerken van meldingen en het coördineren van de inzet van eenheden. De hulpdiensten hebben in 2017 ingezet op versterking van de continuïteit van de GMK. Er waren personele zorgen, gerelateerd aan de beweging naar de Meldkamer Midden-Nederland en er waren zorgen over de technische staat van de GMK. Omwille van de continuïteit heeft het bestuur in 2017 besloten tot een virtuele samenwerking tussen de meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek. De Nationale Politie heeft toegezegd de meldkamer in 2017 technisch op orde te brengen.

Als prestaties in 2017 noemt GMK Flevoland:

- De beheerorganisatie van de meldkamer (het Meldkamer Dienstencentrum van de Nationale Politie) heeft, in reactie op geconstateerde zwakke plekken door TriOpSys in 2016, de GMK in 2017 technisch op orde gebracht. Ook de inrichting van de GMK is volledig vernieuwd. De GMK is zonder meer up-to-date!
- De GMK heeft de eerste van de drie fasen voor de virtuele samenvoeging gerealiseerd (uitwijk).
- De meldkamer ambulancezorg heeft het project gegevensbeveiliging goed afgerond en is daarvoor beloond met het NEN 7510 certificaat.
- De meldkamer ambulancezorg heeft het gewondenspreidingsplan vastgesteld en beoefend.
- De GMK Flevoland heeft een actieve bijdrage geleverd aan de realisatie van de Meldkamer Midden-Nederland. Heel concreet zijn de kolommen in Midden-Nederland gestart met de harmonisatie van processen. Deze activiteit loopt door tot eind 2018. De GMK levert structureel 1 fte aan de kwartiermakerorganisatie voor de Meldkamer Midden-Nederland.
- De GMK heeft conform het scholingsplan invulling gegeven aan het scholingsbeleid.

Voor wat betreft de verwerkingstijden heeft de meldkamer ambulancezorg 100 seconden (ruimschoots binnen de norm) gescoord en de meldkamer brandweer (gebouwbranden) 62 seconden (een fractie boven de norm).

De CalamiteitenCoördinator is in 2017 tijdens kantooruren ingevuld vanuit het rooster, buiten kantooruren vanuit een piket.

KPI Verwerkingstijd meldkamer

In welk percentage van de gevallen haalt de meldkamer de bestuurlijk vastgestelde verwerkingstijd (brandweer, ambulancedienst en politie)?

2017:

Realisatie	**74%**
Norm	**90% (landelijk)**

Afgelopen jaren:

2014	2015	2016
72%	78%	73%

Financiën Gemeenschappelijke Meldkamer

Baten en lasten

(x € 1000)

	Rekening	Begroting (na wijziging)	Rekening	Verschil
Jaar	**2016**	**2017**	**2017**	**2017**
Lasten	1.120	1.155	1.179	-24
Baten	1.138	1.155	1.155	0
Gerealiseerd totaalsaldo van baten en lasten	**18**	**0**	**-24**	**-24**
Reserveringen (stortingen in reserves)	0	0	3	3
Reserveringen (onttrekking reserves) -/-	0	0	0	0
Gerealiseerd resultaat	**18**	**0**	**-27**	**-27**

GHOR

De GHOR werkt samen met haar partners aan de best mogelijke zorg voor de inwoners van Flevoland in crisissituaties. De GHOR voert regie over de voorbereiding op opgeschaalde geneeskundige hulpverlening, stuurt de geneeskundige hulpverlening aan tijdens rampen en crises en adviseert overheden vanuit geneeskundig perspectief.

Het jaar 2017 heeft bij de GHOR is het teken gestaan van de implementatie van het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) binnen de geneeskundige kolom. Het doel van LCMS Geneeskundige Zorg is een snellere en betere informatievoorziening binnen de witte kolom (o.a. ziekenhuizen, huisartsenposten, ambulancediensten, GGD'en en GHOR). Na een periode van opleiden van de betrokken functionarissen is LCMS Geneeskundige Zorg sinds 1 mei 2017 operationeel.

Om als witte kolom goed voorbereid te zijn op het crisistype terrorisme zijn er in 2017 verschillende activiteiten georganiseerd:

- In de Multidisciplinaire Operationele Bijscholing (MUOB) zijn de multidisciplinaire plannen geïmplementeerd onder de functionarissen in CoPI en ROT.
- Samen met de veiligheidsregio's Utrecht en Gooi en Vechtstreek is een e-learning ontwikkeld. Deze is gebruikt als voorbereiding op ROT- en BT-oefeningen die in het teken stonden van het thema terrorismegevolgbestrijding.
- De bijeenkomst van het Regionaal Overleg Opgeschaalde Ketenzorg (ROOK) stond in het teken van de risico's van sociale media en cybercrime. In dit overleg komen beleidsmedewerkers, crisiscoördinatoren, BHV-hoofden van zorginstellingen uit Flevoland en Gooi en Vechtstreek bijeen.
- Bestuurders van zorginstellingen zijn tijdens de jaarlijkse bijeenkomst van het Regionaal Crisisteam Zorg (RCZ) nader geïnformeerd over de onderwerpen: terrorisme, cybercrime en ernstig geweldsincidenten als mogelijke dreigingen voor zorginstellingen.
- Tijdens de CoPI oefeningen in mei zijn de OvD-G's voorbereid op hun taak bij een incident op het gebied van terrorismegevolgbestrijding.

In afstemming met de landelijke visie over zorgcontinuïteit is gewerkt aan een herziening van de visie op ketenzorg en zorgcontinuïteit. Onder het motto 'Verbinden doen we samen: een nog sterkere witte kolom in Flevoland' zijn de rollen en verantwoordelijkheden in de zorgcontinuïteit nader beschreven.
In 2017 is de samenwerking tussen de Veiligheidsregio Flevoland en het crisisteam van Zorgcentrum Buitenhaeghe en Zorgorganisatie Coloriet beoefend. In beide oefeningen zijn de taken en verantwoordelijkheden van beide partijen beoefend en getest.

Tot slot heeft de GHOR gezorgd voor de paraatheid van opgeleide en beoefende GHOR-functionarissen en de inzet bij opschaling (driemaal GRIP 1). Activiteiten op gebied van opleiden, trainen en oefenen (OTO) zijn zowel mono- als multidisciplinair volgens planning uitgevoerd. De GHOR heeft 44 adviezen uitgebracht bij de vergunningverlening voor evenementen.

KPI Geoefendheid GHOR-functionarissen

Hoeveel procent van de GHOR-functionarissen is opgeleid, getraind en geoefend conform de hiervoor gestelde eisen in het jaarplan OTO?

2017:

Realisatie	**100%**
Norm	**90% (landelijk)**

Afgelopen jaren:

2014	2015	2016
95%	97%	91%

Financiën GHOR
Baten en lasten

(x € 1000)

	Rekening	Begroting (na wijziging)	Rekening	Verschil
Jaar	**2016**	**2017**	**2017**	**2017**
Lasten	1.704	1.743	1.634	109
Baten	1.745	1.743	1.743	0
Gerealiseerd totaalsaldo van baten en lasten	**41**	**0**	**109**	**109**
Reserveringen (stortingen in reserves)	0	0	2	2
Reserveringen (onttrekking reserves) -/-	0	0	0	0
Gerealiseerd resultaat	**41**	**0**	**107**	**107**

Bevolkingszorg

Het programma Bevolkingszorg is een gemeenschappelijk programma van de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek. In 2014 zijn de crisisorganisatie en de koude taken van Bevolkingszorg samengevoegd en worden medewerkers vanuit de dertien gemeenten ingezet in beide regio's.

Op 1 juli 2017 heeft er een herschikking plaatsgevonden van de functies binnen bevolkingszorg en is de directeur volledig in dienst gekomen. Dit betekent dat de positie van bevolkingszorg binnen en buiten de regio's steviger kan worden neergezet.

Het verbeterplan bevolkingszorg is vastgesteld. Belangrijk onderdeel was daarin een versterking van de rol van de ambtenaren rampenbestrijding als ambassadeurs voor bevolkingszorg. Daarnaast is met verschillende afdelingshoofden veiligheid van gemeenten overleg gevoerd over de inzet van hun medewerkers binnen de regionale crisisorganisatie.

In Almere en Hilversum zijn informatiedagen georganiseerd waarbij ook de films van de veiligheidsregio en bevolkingszorg zijn getoond. Doel van deze informatiedagen is geweest het meer bekendheid geven van bevolkingszorg (als verlengd lokaal bestuur) maar was ook gericht op het werven van operationele (piket)medewerkers. Deze informatiedagen worden in 2018 ook in andere gemeenten georganiseerd.

Bevolkingszorg levert in beide veiligheidsregio's de procesmanager risicobeheersing. Daarnaast wordt in alle expertisegroepen geparticipeerd. Door vacatures en prioritering binnen gemeenten kan niet altijd worden voldaan aan gemaakte afspraken.

Vanuit bevolkingszorg wordt geparticipeerd in het onderzoek naar de fusie met de veiligheidsregio Flevoland en in het project crisisorganisatie Midden-Nederland. Voor beide geldt dat begin 2018 meer duidelijk moet worden over de haalbaarheid en consequenties (ook) voor de crisisorganisatie bevolkingszorg.In overleg met de voorzitters van de vakgroepen Crisiscommunicatie, Acute Bevolkingszorg en Informatie, Ondersteuning en Herstel zijn themabijeenkomsten georganiseerd. Met name voor de medewerkers die een rol spelen op die terreinen. Een crisis doet zich gelukkig zelden voor, waardoor het geleerde zelden in de praktijk kan worden gebracht. Met themabijeenkomsten worden medewerkers vakbekwaam gehouden.

In 2017 is gestart met de implementatie van kwaliteitsbeleid in de werkprocessen van bevolkingszorg door inzet van een projectmedewerker. Deze is aan het begin van het vierde kwartaal vertrokken. De verdere implementatie moet binnen de bestaande organisatie plaatsvinden.

Dit jaar is het nieuwe systeem voor alarmeren van de crisisorganisatie (Smart Respond) gestart. Daarmee kwam een einde aan het maandelijks alarmeren van de operationele hoofdstructuur van bevolkingszorg. In het nieuwe systeem wordt het aantal proefalarmeringen beperkt.

Financiën Bevolkingszorg
Baten en lasten

(x € 1000)

	Rekening	Begroting (na wijziging)	Rekening	Verschil
Jaar	**2016**	**2017**	**2017**	**2017**
Lasten	528	423	440	-17
Baten	390	423	423	0
Gerealiseerd totaalsaldo van baten en lasten	**-138**	**0**	**-17**	**-17**
Reserveringen (stortingen in reserves)	0	0	3	3
Reserveringen (onttrekking reserves) -/-	0	0	0	0
Gerealiseerd resultaat	**-138**	**0**	**-20**	**-20**

Overzicht van de baten en lasten 2017

(x € 1000)

	Raming begrotingsjaar vóór wijziging			Raming begrotingsjaar ná wijziging			Realisatie begrotingsjaar		
Omschrijving programma	**Baten**	**Lasten**	**Saldo**	**Baten**	**Lasten**	**Saldo**	**Baten**	**Lasten**	**Saldo**
Programma Veiligheidsbureau	142	142	0	292	292	0	259	125	134
Programma Brandweer	20.615	20.815	-200	20.487	20.687	-200	21.764	21.828	-64
Programma Meldkamer	1.155	1.155	0	1.155	1.155	0	1.155	1.179	-24
Programma GHOR	1.743	1.743	0	1.743	1.743	0	1.743	1.634	109
Programma Bevolkingszorg	395	395	0	423	423	0	423	440	-17
Subtotaal programma's	**24.050**	**24.250**	**-200**	**24.100**	**24.300**	**-200**	**25.344**	**25.206**	**138**
Gerealiseerd totaalsaldo van baten en lasten	**24.050**	**24.250**	**-200**	**24.100**	**24.300**	**-200**	**25.344**	**25.206**	**138**
Toevoeging/onttrekking reserves:									
Programma Veiligheidsbureau	0	0	0	0	0	0	0	3	-3
Programma Brandweer	200	0	200	200	0	200	307	345	-38
Programma Meldkamer	0	0	0	0	0	0	0	3	-3
Programma GHOR	0	0	0	0	0	0	0	2	-2
Programma Bevolkingszorg	0	0	0	0	0	0	0	3	-3
Subtotaal mutaties reserves	**200**	**0**	**200**	**200**	**0**	**200**	**307**	**356**	**-49**
Gerealiseerd resultaat	**24.250**	**24.250**	**0**	**24.300**	**24.300**	**0**	**25.651**	**25.562**	**89**

Balans

VASTE ACTIVA	31-12-2016	31-12-2017
Materiële vaste activa		
- Investeringen met een economisch nut	10.994.468	10.531.591
Totaal materiële vaste activa	**10.994.468**	**10.531.591**
Totaal vaste activa	**10.994.468**	**10.531.591**
VLOTTENDE ACTIVA		
Uitzettingen met een looptijd korter dan één jaar		
- Vorderingen op openbare lichamen	0	368.243
- Overige vorderingen	88.108	0
- Schatkistbankieren	2.547.149	2.423.700
Totaal uitzettingen	**2.635.257**	**2.791.943**
Liquide middelen		
- Kas	14.091	6.442
- Bank Nederlandse Gemeenten	199.876	198.509
Totaal liquide middelen	**213.967**	**204.951**
Overlopende activa		
- Nog te ontvangen bedragen	935.335	833.401
- Vooruitbetaalde bedragen	1.537	39.253
Totaal overlopende activa	**936.872**	**872.654**
Totaal vlottende activa	**3.786.096**	**3.869.548**
TOTAAL GENERAAL	**14.780.564**	**14.401.139**

VASTE PASSIVA	31-12-2016	31-12-2017
Reserves		
- Algemene reserve	2.434.001	2.308.425
- Bestemmingsreserves	6.117.923	6.255.267
Totaal reserves	**8.551.924**	**8.563.692**
Gerealiseerd resultaat	**-37.192**	**89.202**
Voorzieningen	**0**	**0**
Vaste schulden met een looptijd van één jaar of langer		
- Binnenlandse banken en overige financiële instellingen	3.949.342	3.046.053
Totaal vaste schulden	**3.949.342**	**3.046.053**
Totaal vaste passiva	**12.464.074**	**11.698.947**
VLOTTENDE PASSIVA		
Netto-vlottende schulden met een looptijd korter dan één jaar		
- Schulden aan openbare lichamen	0	41.163
- Overige schulden	1.323.089	1.277.423
Totaal netto-vlottende schulden	**1.323.089**	**1.318.586**
Overlopende passiva		
- Nog te betalen bedragen	688.618	987.621
- Van overheidslichamen ontvangen maar nog niet bestede bedragen	304.783	393.220
- Vooruit ontvangen bedragen	0	2.764
- Vooruit gefactureerd	0	0
Totaal overlopende passiva	**993.401**	**1.383.605**
Totaal vlottende passiva	**2.316.490**	**2.702.192**
TOTAAL GENERAAL	**14.780.564**	**14.401.139**

Colofon

De Jaarstukken 2017 kwamen tot stand in opdracht van de veiligheidsdirectie van Veiligheidsregio Flevoland.

Veiligheidsregio Flevoland
Postbus 501
8200 AM Lelystad

info@veiligheidsregioflevoland.nl
www.veiligheidsregioflevoland.nl

© Maart 2018