

Nieuwsbrief voor onze convenant partners; 16 april 2020

Met deze nieuwsbrief informeren we je over onze maatregelen vanwege het coronavirus en de ontwikkeling van de digitale dienstverlening en nieuwe initiatieven.

We leven in een onwerkelijke tijd en missen de persoonlijke contacten. De gezondheid van iedereen staat voorop. Vanaf 12 maart jl. is binnen FlevoMeer Bibliotheek een team coronacrisis geformeerd om besluiten te nemen voor de organisatie. Dit n.a.v. de richtlijnen van de overheid, het RIVM en de GGD.

Na de persconferentie van premier Mark Rutte op donderdag 12 maart is besloten tot zelfservice in de bibliotheken. Op zondag 15 maart werd in de persconferentie van de overheid duidelijk dat de richtlijnen strenger werden. Het advies om thuis te blijven en 1,5 meter afstand te houden heeft bij FlevoMeer Bibliotheek geleid tot het sluiten van alle bibliotheken tot nader order.

De veiligheid van onze medewerkers en klanten staat voorop. We volgen de richtlijnen en het appèl dat de overheid doet om zoveel mogelijk binnen te blijven. Daarom hebben we geen afhaalservice of bezorgdienst. Een werkgroep ontwikkelt korte en lange termijn scenario's voor het moment dat de bibliotheken weer (gedeeltelijk) open kunnen en bezoekers mogen ontvangen.

Medewerkers werken thuis en worden hierin gefaciliteerd en ondersteund. Medewerkers registreren de gewerkte en niet-gewerkte uren. Vergaderingen worden binnen de werkomgeving gehouden via Microsoft Teams. De managers houden persoonlijk contact met hun medewerkers en de informatievoorziening verloopt dagelijks via het intranet van FlevoMeer Bibliotheek.

Specifieke doelgroepen

Waar mogelijk bieden we diensten aan voor specifieke doelgroepen. Mits de veiligheid geborgd is. Uit onderzoek weten we dat als kinderen langere tijd niet of weinig lezen hun leesvaardigheid achteruit gaat. Door de Corona crisis is de kans groot dat kinderen minder lezen en minder toegang hebben tot motiverende boeken. FlevoMeer biedt ouders via de school van hun kind een leestas met daarin voldoende boeken voor de periode tot en met de meivakantie en tips voor offline activiteiten die taalontwikkeling stimuleren. 35 scholen in het werkgebied van FlevoMeer Bibliotheek hebben positief gereageerd op dit aanbod.

Een andere actie gericht op een specifieke doelgroep is het project 'Bel de klant'. Bibliotheekmedewerkers bellen leden in de leeftijd van 65 tot 75 jaar. In deze bijzondere tijd geven we deze leden extra aandacht, omdat zij deels alleenwonend en deels minder digitaal vaardig zijn. Ook zij zijn hun (twee)wekelijkse loopje naar de bibliotheek kwijt. Daarbij heeft iedere vestiging de doelgroep ouderen gekozen als focusgroep.

Het project wordt gefaseerd uitgezet over alle gemeenten van FlevoMeer Bibliotheek. We beginnen deze week in Lelystad en de Noordoostpolder.

Het belangrijkste doel is contact en aandacht en het inventariseren van mogelijkheden en behoeften om de online bibliotheek te gebruiken. We brengen de digitale diensten onder de aandacht en vragen welke hulp we kunnen bieden.

FlevoMeer Bibliotheek heeft op verzoek van de Rotary Emmeloord 100 Groot Letterboeken en 100 (afgeschreven) romans gedoneerd aan Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Aan woonzorgcentrum De Regenboog in Dronten zijn oudere nummers van tijdschriften geschonken.

Vestigingen

Akkerhof 1
8256 BK **Biddinghuizen**
T 088 008 0750

De Rede 80
8251 EX **Dronten**
T 088 008 0740

Harmen Visserplein 5
8302 BW **Emmeloord**
T 088 008 0730

De Promesse 4
8232 VX **Lelystad**
T 088 008 0720

Zuidsingel 61
8255 CE **Swifterbant**
T 088 008 0755

Singel 9b
8321 GT **Urk**
T 088 008 0770

Kerkstraat 2
3891 ET **Zeewolde**
T 088 008 0760

FlevoMeer Bibliotheek online

De dienstverlening van FlevoMeer Bibliotheek is grotendeels online. Diensten op het gebied van lezen, informatie en taal worden online aangeboden. De online bibliotheek biedt zo'n 28.000 e-books en 3600 luisterboeken. Op www.flevomeerbibliotheek.nl zijn speciale pagina's ontwikkeld met aanbod voor verschillende doelgroepen, enkele voorbeelden:

- Jeugd: De Voorleeshoek, Bereslim, Junior Einstein, Yoleo, Lezen voor de lijst.
- Volwassenen: Theorie-examen oefenen, Bicat Wise app, Slimme nieuwslezer.
- Vrijwilligers en deelnemers Huis voor Taal: Digi-Taalhuis met uitleg over corona, hulp vragen of geven, oefenen Nederlandse taal, videobellen, gezond blijven.
- Jong en oud: thuisblijftips met online lezingen en veel meer.

Bereikbaarheid

De digitale diensten van de online bibliotheek draaien op volle toeren. Voor persoonlijke hulp en advies zijn we alle dagen bereikbaar via mail en is van maandag tot en met zaterdag het telefonisch spreekuur Bel de bieb gestart. Enkele medewerkers zitten tussen 10.00 en 13.00 uur, bij de telefoon om vragen te beantwoorden. Uitgezonderd zon- en feestdagen. Het telefoonnummer is 088 0080700.

FlevoMeer Bibliotheek heeft een groot netwerk aan samenwerkingspartners en stakeholders. Via een hand-out houden we hen op de hoogte van ontwikkelingen en diensten. Medewerkers houden daarnaast persoonlijk contact met hun lokale partners. Ook hier sluiten we, indien passend bij FlevoMeer Bibliotheek, aan bij initiatieven of projecten.

Pioniersteam

Juist nu ons werk voor een deel is stilgelegd komt er veel creativiteit los om extra relevant te zijn voor onze gebruikers. De fysieke bibliotheek is gesloten, maar we blijven van waarde. Het gebruik van de digitale bibliotheek gaat een paar keer over de kop en er ontstaan allerlei initiatieven om bijv. de doelgroep ouders/kinderen en het onderwijs te helpen aan goede content en adviezen. Dit is het moment om ideeën te ontwikkelen tot nieuwe dienstverlening die van blijvende waarde is.

We stellen een pioniersteam in dat op zoek gaat naar deze initiatieven die ook in het post-coronatijdperk van betekenis blijven. Dat betekent: ideeën inventariseren die er al zijn of nog ontstaan, beoordelen of deze van blijvende waarde (kunnen) zijn en voorstellen doen voor uitwerking en ontwikkeling.

We denken aan ideeën die snel en met beperkte middelen en binnen afzienbare tijd te realiseren zijn.

Met de schrijfsters Eva Vriend en Suzanna Jansen is *Verhalen in Virustijd* ontwikkeld. Elke maandag in april, om 16.00 uur, geeft één van beiden een live lezing via het Facebook kanaal van FlevoMeer Bibliotheek. Er wordt verteld over en voorgelezen uit een boek van de schrijfster. Ook is er gelegenheid om live vragen te stellen.

Persoonlijke verhalen in tijden van Corona

Deze periode is een historische markering die de geschiedenisboeken in zal gaan. Hoe kunnen we, nu we er allemaal middenin zitten, onze ervaringen vastleggen voor de toekomst? Samen met Omroep Flevoland en Flevolands Geheugen gaan FlevoMeer Bibliotheek, de nieuwebibliotheek én Bibliotheek Netwerk Flevoland persoonlijke verhalen van Flevolandse verzamelen en delen.

De bibliotheek is tot nader bericht gesloten. We zien er naar uit om de deuren weer te openen en het geluk van de ontmoeting te ervaren. Tot die tijd wens ik je moed en gezondheid.

Met hartelijke groet,

.....