



## MEMO

Aan : Gemeenteraad  
Van : College  
Datum : 17 maart 2020  
Onderwerp : Stand van zaken levering hulpmiddelen Wmo

---

### **Wij steken veel energie in een oplossing**

In de afgelopen maanden hebben wij veel energie gestoken in de problemen rondom het Hulpmiddelencentrum. Zo is Wethouder Marian Uitdewilligen naar aanleiding van Kamervragen op bezoek geweest bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Zij sprak in Den Haag over haar ongenoegen als het gaat om de leveringen van hulpmiddelen door het Hulpmiddelencentrum en de verantwoordelijkheid van de gemeente voor haar inwoners. Deze verantwoordelijkheid nemen wij heel serieus. Wij zijn constant bezig met zoeken naar oplossingen voor deze problematische situatie.

### **Overname overeenkomst Welzorg bleek niet mogelijk**

Na een intensief (juridisch) traject samen met de gemeenten Urk en Dronten bleek een overname van de huidige overeenkomst door Welzorg onmogelijk. De betekenis van deze mislukte overname is dat de overeenkomst met het Hulpmiddelencentrum tot en met 31 december 2020 van kracht blijft. Het Hulpmiddelencentrum blijft verantwoordelijk voor de nieuwe leveringen, reparaties en onderhoudswerkzaamheden van en aan de hulpmiddelen voor de gemeente Noordoostpolder, Urk en Dronten. Als drie gemeenten houden wij de in de raamovereenkomst afgesproken kwaliteitseisen en levertijden nauwlettend in de gaten.

### **Ad hoc oplossingen worden gezocht**

Vanwege de slechte financiële situatie van het Hulpmiddelencentrum en de daaruit voortvloeiende problemen met leveranciers is de kwaliteit van nieuwe leveringen, reparaties en onderhoudswerkzaamheden de afgelopen periode niet verbeterd. In de achterliggende weken is voor de inwoners van Noordoostpolder die niet zonder nieuw hulpmiddel of reparatie aan het bestaande hulpmiddel konden functioneren een oplossing gezocht.

### **De extra financiële middelen bieden nog geen duurzame oplossing**

Op 5 februari 2020 ontvingen wij een brief van het Hulpmiddelencentrum met daarin de laatste ontwikkelingen betreffende hun financiële situatie (zie bijlage). Middels een principe akkoord met een externe financier is additionele financiering richting het Hulpmiddelencentrum in gang gezet. Het Hulpmiddelencentrum geeft aan dat door dit akkoord er weer gestart kan worden met betalingen aan leveranciers en het stilliggende uitvoeringsproces van nieuwe leveringen richting cliënten gefaseerd weer opgepakt zou kunnen worden. Wij zien dit nog niet terug in de dagelijkse gang van zaken.

### **Wij zijn bezig met een nieuwe aanbesteding**

De gemeente Noordoostpolder is samen met de gemeenten Urk en Dronten begonnen met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding per 1 januari 2021.

*Bijlage 1: update financiële situatie en herstarten leveringen*