

Bevindingen ervaringsdeskundigen fysieke- en mentale toegankelijkheid

Bereikbaarheid en omgeving van het gebouw

TOP:

- Centrale ligging
- Voldoende parkeerplaatsen
- Prima bereikbaar per fiets en auto
- Goede parkeergelegenheid voor minder validen

Aandachtspunten:

- Stuikelgevaar door ongelijke paden
- Geen looplijnen
- Ov op afstand
- Geen logische indeling van de parkeerplaats en onduidelijkheid over het 'nut' van witte blokken



Het gebouw

Openbare- en of/ ontvangsruimte

TOP:

- Toegankelijke openbare- of ontvangstruimte
- Kunst wordt gewaardeerd

Aandachtspunten:

- Receptie en balie 8 niet geschikt voor bespreken van privacygevoelige informatie
- Niet mogelijk om de balie dicht te benaderen met een rolstoel
- Ontvangstruimte is rumoerig met veel prikkels
- Geen looplijnen aanwezig
- Geen duidelijke bewegwijzering
- Aanmeldzuil niet voor iedereen makkelijk te gebruiken

Kantine

TOP:

- Goed koffieapparaat
- Goede service



Aandachtspunten:

- Te kleine en lage tafels voor mensen met een rolstoel

Raadszaal

TOP:

- Leuke kleurrijke ruimte
- Wanden met kunst worden gewaardeerd



Aandachtspunt:

- Niet duidelijk waar ringleiding zit

Spreekkamers

TOP:

- Visueel rustige kamer



Aandachtspunt:

- Gehorig en een echo

Belichting

Aandachtspunten:

- Glazen koepel en veel lichtverandering vervelend voor slechtzienden



Omgang met mensen

TOP:

- Vriendelijke omgang
- Respectvolle bejegening



Aandachtspunten:

- Gebruik van moeilijke woorden in uitleg