



Voor jouw ontwikkeling

JAARCIJFERS 2019

JAARCIJFERS HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER 2019

HUIS VOOR TAAL NOP

Een positieve 'Leven Lang Leren' beleidslijn neerzetten en borgen is speerpunt voor het non formele leren binnen Huis voor Taal Noordoostpolder.



Doen



Durven



Prettig voelen

De Huis voor Taal werkwijze is 'Doen, Durven en Prettig voelen' waarbij wordt ingezet op de leerwens van de deelnemer en op krachtgericht coachen. We werken op basis van gelijkwaardigheid, ongeacht ieders rol of taak. Er is aandacht voor ieders talenten, competenties en oog voor de context en leerwens van elke deelnemer.

AMBITIES

Het doel van Huis voor Taal is om alle inwoners in staat te stellen zelfredzaam te zijn, te

participeren en indien mogelijk deel te nemen aan de arbeidsmarkt. Een goed aanbod van basisvaardigheden staat aan de basis van deze ambitie. Een Leven Lang Leren betekent dat inwoners zich blijven ontwikkelen, om werk te vinden en te behouden, betrokken ouders te zijn of te worden, mee te kunnen doen in de buurt, zelfstandig gebruik kunnen maken van gezondheidszorg, schuldenvrij te kunnen worden of blijven. Om zelfstandig te kunnen functioneren in de maatschappij moet je kunnen lezen, schrijven en rekenen maar ook digitaal de weg weten. Kortom basisvaardigheden die niet altijd vanzelfsprekend zijn.

Betrokken partners

De Huis voor Taal organisatie bestaat uit inzet van medewerkers van Stichting Carrefour Welzijnsgroep Noordoostpolder, ROC Friese Poort, bevlogen vrijwilligers, actieve deelnemers en medewerkers van FlevoMeer Bibliotheek.



Voor jouw ontwikkeling

HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER BASISVAARDIGHEDEN

TAAL

Het verwerven van taal is een belangrijk doel van Huis voor Taal. Taal is echter geen doel op zich maar juist een middel binnen het non formele leren.

Tijdens het startgesprek wordt de keuze gemaakt voor een individuele koppeling of voor het volgen van groepslessen. Carrefour zorgt voor deze koppeling van de deelnemers aan taalvrijwilligers en de werving van taalvrijwilligers. Uitgangspunt is dat de leerbehoefte van de deelnemer centraal staat en deze leerbehoefte is dus zeer divers. Er wordt geoefend voor reguliere schoolexamens en gewerkt aan het verwerven van de eerste Nederlandse woorden. De collectie bestaat uit diverse ondersteunende 'lesmaterialen'.

“Nooit gedacht dat ik op mijn leeftijd nog eens een certificaat zou halen.”

DEELNEMERS 2019



Actieve deelnemers

92



Vrouwen

49



Mannen

43



Doorstroom uit 2018

55



Instroom 2019

37



Uitstroom

35



Wachtlijst

22



HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

TAALGROEPEN



Totaal aantal groepen

27



Taalgroepen in de bibliotheek

19



Taalgroepen buiten de Bibliotheek

8

NB: bovengenoemde cijfers hebben betrekking op de taalgroepen in en buiten de bibliotheek, dus m.u.v. de LSA groep.

PARTICIPATIELADDER

Deze ladder meet de mate van participatie van een deelnemer. De Huis voor Taal deelnemer kan echter op meerdere treden van de ladder participeren. Zij, bijvoorbeeld arbeidsmigranten, kunnen betaald werk

hebben maar de taal, waaronder de werktal, onvoldoende beheersen en dus op verschillende niveaus van de ladder zitten.



Voor jouw ontwikkeling

HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

LSA GROEP

Naast taalgroepen in en buiten de bibliotheek bestaat ook de LSA groep (lezen en schrijven voor anderstaligen) van ROC Friese Poort. In de groep zitten, eind december 2019, 15 deelnemers. Zij worden door de gemeente verwezen naar de LSA groep. De meeste deelnemers maken eerst de taaltoets, Wet Taaleis, en krijgen, indien zij de taaltoets niet hebben behaald, een aanbod LSA. In de LSA-groep worden deelnemers twee keer per jaar getoetst.

Resultaten:

Juni 2019 – bij 14 deelnemers is de toets ICE, schrijven, lezen, luisteren en spreken afgenomen. 9 deelnemers hebben niveau A2 behaald. Van deze groep zijn 4 mensen uitgestroomd, zij voldoen aan de Wet Taaleis. 5 mensen hebben aangegeven het traject te willen vervolgen. Eind 2019 telt de LSA groep 15 deelnemers: 9 deelnemers zijn na de

zomervakantie ingestroomd. Twee daarvan hebben in het verleden al A2-niveau behaald, 3 mensen hebben niveau A2 niet behaald, 1 deelnemer heeft ontheffing van 'de inburgering'. In totaal hebben 7 deelnemers het niveau van de Wet Taaleis behaald.

In deze groep zitten mensen die al langere tijd in Nederland zijn. Zij werken op verschillende manieren aan hun taalvaardigheid. Uit het leven gegrepen onderwerpen komen aan de orde, met als doel de participatie in de maatschappij te verbeteren. Te denken valt aan contact met de gemeente, de school van de kinderen, werk en gezondheidszorg. Op allerlei manieren wordt aan taal gewerkt, van grammatica, lezen en schrijven, tot aan discussies over actuele onderwerpen. Een vast onderdeel is lezen; elke week wordt een hoofdstuk behandeld. De werkwijze van de LSA groep komt overeen met de Huis voor Taal aanpak. De sfeer in de groep is gemoedelijk, open en stimulerend.



HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

LSA GROEP

JUNI 2019



Deelnemers

14



Uitstroom

4



Doorstroom

5



A2 niveau

9

DECEMBER 2019



Deelnemers

15



Instroom

9



A2 niveau

2



Wet Taaleis behaald

7



HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

VRIJWILLIGERS

Zonder vrijwilligers geen Huis voor Taal!
Alle vrijwilligers hebben de basistraining van Stichting Lezen en Schrijven gevolgd en daarnaast wordt hen, op vrijwillige basis, een aantal andere trainingen, workshops en Webinars aangeboden.



Actieve vrijwilligers

34

“Wat mooi dat jullie dit doen. Mijn kinderen hebben niet altijd tijd en ik wil ze niet altijd moeten vragen.”

DIGITALE VAARDIGHEDEN

De overheid vraagt steeds meer digitale vaardigheden van haar inwoners. Het is echter geen vanzelfsprekendheid dat zij dit ook kunnen. De bibliotheek pakt het aanleren van digitale vaardigheden op in samenwerking met Huis voor Taal.

-  **Oefenen.nl:** is de overkoepelende plek waar je zelf kunt oefenen met taal, rekenen en digitale vaardigheden.
-  **Klik & Tik:** richt zich op het gebruik en de basistoepassingen van de computer; een eerste kennismaking.
-  **Digisterker:** richt zich op het leren omgaan met e-overheidsdiensten. Voordat je aan deze cursus kunt deelnemen moet je voldoende basisvaardigheden bezitten.



HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

BIBLIOTHEEK

In de bibliotheek van Emmeloord is in het voorjaar van 2019 de cursus Digisterker gegeven, waaraan 8 personen hebben deelgenomen en allen het certificaat hebben behaald. Daarnaast wordt doorlopend de cursus Klik & Tik aangeboden. Afhankelijk van het aantal deelnemers, maximaal 10 per groep, kan men op elk moment instromen. Het aantal deelnemers was in 2019 gemiddeld 6.

LUTTELGEEST

Begin 2019 is een start gemaakt met trainingen digitale basisvaardigheden op locatie in de dorpen. De aftrap was in Luttelgeest. De cursus Klik & Tik in het voorjaar van 2019 telde 19 deelnemers die allen een certificaat hebben behaald. Deze cursus kreeg in het najaar van 2019 met succes een vervolg met 8 deelnemers. In het najaar volgde ook de cursus Digisterker. In totaal hebben 19 personen

hieraan deelgenomen, van wie er 15 het certificaat hebben ontvangen.

TOLLEBEEK

In het najaar van 2019 is de cursus Klik & Tik gegeven in Tollebeek. Hier hebben 19 personen aan deelgenomen die allen met een certificaat de cursus hebben afgesloten.

Klik & Tik	deelnemers	bijeenkomsten	certificaat
Emmeloord	240 (40 weken x 6 deelnemers)	doorlopend	ja
Luttelgeest	27	8	ja
Tollebeek	19	8	ja

Digisterker	deelnemers	bijeenkomsten	certificaat
Emmeloord	8	4	ja
Luttelgeest	19	4	15



HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

VOORUITBLIK DIGITALE VAARDIGHEDEN

In 2020 wordt de training Klik & Tik voortgezet. Tevens gaat de cursus Digisterker weer van start.

NB: Aan deze vraag kan alleen worden voldaan door de goede samenwerking en inzet van personeel tussen Huis voor Taal en FlevoMeer Bibliotheek. Deze cursussen zijn dus niet exclusief voor HvT deelnemers.

COLLECTIE

516

“Ik durf nu ook de cursus te volgen waar ik een digi-D ga aanvragen.”

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Vrijwilligers en professionals volgen interne en externe trainingen, bezoeken conferenties en landelijke bijeenkomsten.

Professionals van de moederorganisaties hebben de Training. 'Aanpak van Laaggeletterdheid' en 'Train-de-Presentator voor professionals' gevolgd van Stichting Lezen & Schrijven. Met de opgedane kennis kunnen zij trainingen over het herkennen van laag geletterdheid verzorgen bij andere organisaties.

DESKUNDIGHEIDSTRAININGEN

9



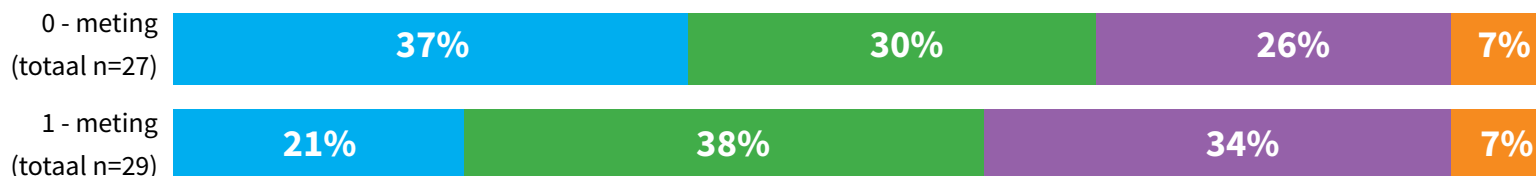
Voor jouw ontwikkeling

ONDERZOEKEN, BIJEENKOMSTEN EN PROJECTEN

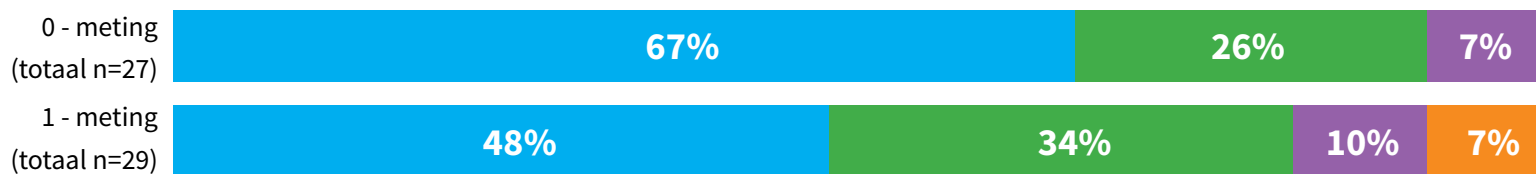
EFFECTENMONITOR

In samenwerking met De Koninklijke Bibliotheek is een start gemaakt met het meten van de effecten van deze trainingen door inzet van 'de Effectenmonitor'. De onderstaande grafieken geven de eerste resultaten van Klik & Tik in Flevoland weer.

Raakt u vaak gestresst als u de computer en het internet gebruikt?



Heeft u hulp nodig om de computer en het internet te gebruiken?



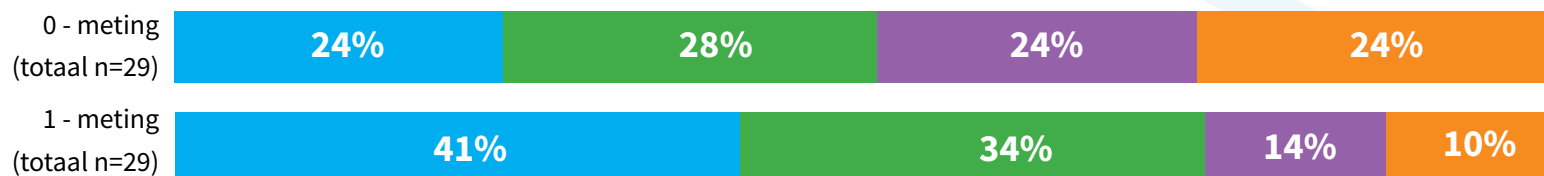
Ja Soms Nee Weet ik niet



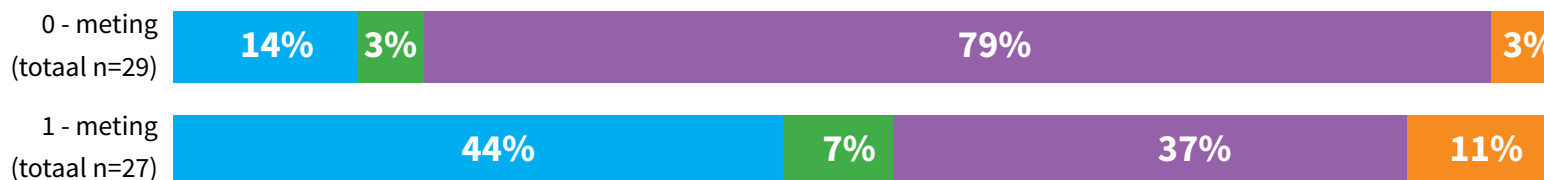
ONDERZOEKEN, BIJEENKOMSTEN EN PROJECTEN

EFFECTENMONITOR

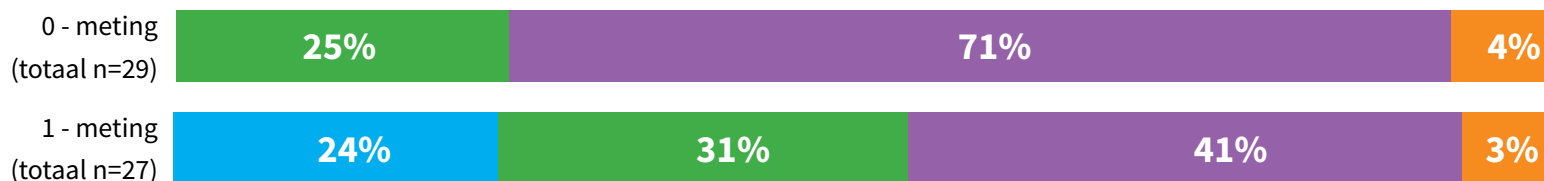
Voelt het veilig om met de computer en het internet te werken?



Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken op de computer en het internet?



Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kunt herkennen?



Ja Soms Nee Weet ik niet



ONDERZOEKEN, BIJEENKOMSTEN EN PROJECTEN

EFFECTMETING EN VOORTGANG

De landelijk organisaties Stichting Lezen & Schrijven en Stichting Het Begint met Taal hebben in het najaar een training voor vrijwilligers en professionals verzorgd met betrekking tot voortgangstoetsen en meetinstrumenten. Met name de Sociale Inclusievragenlijsten hadden onze belangstelling omdat zij in meerdere talen, op papier leverbaar en 'gevalideerd' zijn door de Universiteit van Maastricht. Gezien de veranderingen bij Lezen en Schrijven is hier uiteindelijk niet voor gekozen.

De Tool voor Taalcoaching, ToTa, van Het Begint met Taal, is gericht op matching, begeleiden en monitoring van NT-2 deelnemers en vrijwilligers en is voortdurend in ontwikkeling. In 2020 wordt een start gemaakt met ToTa.

NB: Inmiddels is bekend dat Stichting Lezen en Schrijven een andere opdracht heeft gekregen en geen ondersteuning meer kan bieden in de vorm van aanbieden en analyseren van de toetsen.

NETWERKBIJEENKOMSTEN

Huis voor Taal maakt deel uit van het lokale netwerk. Ook binnen het Platform Nieuwe Nederlanders wordt Huis voor Taal gezien als een samenwerkingspartij. Het platform richt zich op het delen en uitwisselen van kennis en ontwikkelingen.

**“Ik moet vaak naar het ziekenhuis.
De bevestigingen van de afspraken kan
ik nu in de mail lezen.”**



HUIS VOOR TAAL NOORDOOSTPOLDER IN CIJFERS

PARTNERORGANISATIES

Caleido ISK

Caleido biedt onderwijs aan anderstalige leerlingen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. Huis voor Taal heeft vier keer een klas, in totaal 73 leerlingen, van Caleido ontvangen voor een introductie. Deze introducties zijn, vanwege de doelgroep en de taalbarrière, een samenwerking tussen FlevoMeer Bibliotheek en Huis voor Taal.

AZC

Twee groepen, met in totaal 34 hoogopgeleide AZC bewoners, hebben een bezoek gebracht aan de bibliotheek en kennisgemaakt met de Huis voor Taal collectie en de faciliteiten van de bibliotheek. Enkele leden van die groep hebben een bibliotheeklidmaatschap afgesloten.

PARTNERORGANISATIES

25

TAALMAKELAAR

De taalmakelaar is gestart in augustus 2019 en in dienst van FlevoMeer Bibliotheek. In tegenstelling tot wat eerder is afgesproken maakt de taalmakelaar geen deel uit van de Huis voor Taal projectgroep. Om onafhankelijk onderzoek te kunnen doen en onafhankelijk te kunnen acteren, presenteert zij zich als ‘onafhankelijk taalmakelaar’ van de gemeente Noordoostpolder. Verwacht wordt dat de taalmakelaar in februari 2020 de eerste resultaten aan de bestuurders van de moederorganisaties kan voorleggen.

“Het mooie van deze cursus is dat ik niet wordt opgejaagd en fouten mag maken. Het wordt met veel geduld en aandacht uitgelegd.”






ONDERZOEKEN, BIJEENKOMSTEN EN PROJECTEN

TOEKOMST HUIS VOOR TAAI

In 2019 is ingezet op efficiëntie en op effectiviteit. Niet alleen processen maar ook procedures en dat wat nodig is voor de toekomst, een bestendig Huis voor Taal, zijn onder de loep genomen. Dit heeft geresulteerd en wordt geëffectueerd in 2020 in de keuze voor Tool voor Taalcoaching waarbij de rollen en taken van de moederorganisaties veranderen. Ook de structuur van Huis voor Taal is aangepast.

WE ONDERSCHIEDEN 3 ORGANISATIENIVEAUS:

-  Uitvoeringsgroep: uitvoering door medewerkers van de 3 organisaties en vrijwilligers
-  Projectgroep: coördinatie en projectsturing van de 3 moederorganisaties
-  Stuurgroep: toezicht door de directies van de moederorganisaties

STRUCTUUR HUIS VOOR TAAI

Huis voor Taal kent drie ‘moederorganisaties’ die als verbonden instellingen gezamenlijk resultaatverantwoordelijk zijn. Dit zijn ROC Friese Poort, Carrefour en FlevoMeer Bibliotheek. Iedere organisatie brengt haar eigen deskundigheid in. FlevoMeer Bibliotheek treedt op als penvoerder en voert de correspondentie met gemeente Noordoostpolder en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en financiële verantwoording.

“Door Huis voor Taal kan ik en durf ik met mijn kinderen ook in het Nederlands te praten.”



WAT HUIS VOOR TAAL MET MENSEN DOET

BEVINDINGEN VAN EEN VRIJWILLIGER



Vrijwilliger:

Bij Huis voor Taal werken we met leuk materiaal, het is leerzaam en waardevol. Dat is een meerwaarde in het leerproces van de deelnemer. Ter ondersteuning voor het maken van zinnen wordt bijvoorbeeld gebruik gemaakt van een dobbelspel met plaatjes.

Er worden veel gesprekken gevoerd maar ook bezoekjes gebracht aan winkels, het gemeentehuis. We stimuleren deelnemers om gesprekken te voeren tijdens hun werk, informeel met collega's. Voor alle niveaus wordt gebruik gemaakt van onderwerpen uit 'Uilentaal'. Er wordt geoefend met het schrijven door mails of korte brieven.

Door bezig te zijn met lezen wordt de leesboog vergroot waardoor deelnemers ook meer zelf gaan lezen. Met behulp van instructiekaarten en het boek 'Typisch Nederlands' is aandacht voor gewoonten in Nederland en de Nederlandse cultuur.

Deelnemers van Huis voor Taal hebben profijt van hetgeen ze geleerd hebben tijdens het winkelen, op verjaardagen of bezoek.



WAT HUIS VOOR TAAL MET MENSEN DOET

BEVINDINGEN VAN EEN VRIJWILLIGER



Vrijwilliger:

"Haar conclusie over Huis voor Taal en de activiteiten die wij samen hebben ontwikkeld is dat de deelnemer erg tevreden is. We hebben in de loop van dit afgelopen jaar een bijzonder contact gekregen. In het begin was het aftasten wat zij wilde en wat ze al beheerste. Vrij snel hadden we een modus gevonden waarover we beiden tevreden zijn. De eerste periode hebben we haar opdrachten van school en de papieren die ingevuld moesten worden besproken en ingevuld.

Hierna heb ik het anders aangepakt.

Ik begin met vragen hoe de week is verlopen.

Zij vertelt en ik luister.

Op een bepaald moment gaan we aan de gang met vragen van haar over schoolopdrachten, of ik heb een opdracht. Begrijpend lezen, uitbreiding woordenschat, vervoegingen, verleden tijd.

De deelnemer vindt de dinsdagmorgen een goede invulling, gezellig, ik motiveer haar, ze leert zinnen maken en ik verbeter haar ter plekke. Volgens haar heb ik geduld en praten over de thuissituatie is heel fijn."





Voor jouw ontwikkeling



noordoostpolder@flevomeerbibliotheek.nl

088 0080730