



Huis voor Taal Noordoostpolder

Plan van Aanpak 2020

Aanleiding

Participeren in de huidige Nederlandse samenleving vraagt steeds meer van inwoners. Het beheersen van de taal en andere basisvaardigheden zijn noodzakelijk om mee te kunnen (blijven) doen.

In Huis voor Taal komen activiteiten en expertise op het gebied van leren, ontwikkelen en meedoen in het sociale- en non-formele leren samen. Huis voor Taal is een netwerk omgeving waarbij de leerwens van de deelnemer centraal staat.

Missie, visie en doel

Missie: maximaliseren van zelfredzaamheid door een actieve en effectieve aanpak van laaggeletterdheid, waarbij partners vanuit een ketenbenadering gericht op participatie samenwerken.

Visie: Taal en andere basisvaardigheden zijn noodzakelijk om mee te blijven doen in onze veranderende samenleving. Om de geleerde vaardigheden te onderhouden is meedoen een voorwaarde.

Doel: is dat inwoners/deelnemers:

- hun taal, reken en overige basisvaardigheden vergroten en onderhouden;
- wegwijs worden in de samenleving;
- zelfstandig(er) functioneren in de samenleving;
- kwaliteiten ontdekken, vergroten en inzetten door mee te doen aan lokale activiteiten en programma's;
- beter toegerust worden voor (vrijwilligers)werk;
- andere inwoners ontmoeten en hun netwerk vergroten.

Doelgroep

Huis voor Taal richt zich op diverse doelgroepen:

- Laaggeletterde NT1-ers en anderstalige volwassen inwoners NT2-ers
- Niet-inburgeringsplichtigen.

De Huis voor Taal deelnemers zijn ingeschreven in Gemeente Noordoostpolder en hebben behoefte en/of ondersteuning nodig bij het verwerven van basisvaardigheden om:

- zichzelf te ontwikkelen (opleiding/(vrijwilligers)werk);
- mee te doen in de samenleving;
- zich te redden in het dagelijks leven.

Partners

Partners in Huis voor Taal zijn ROC Friese Poort, Carrefour Welzijnsgroep Noordoostpolder en FlevoMeer Bibliotheek.

De partners van Huis voor Taal werken samen aan:

- het activeren van inwoners om taal, reken, digitale en communicatieve vaardigheden te ontwikkelen en andere inwoners te ontmoeten;
- het activeren van inwoners om andere inwoners te ondersteunen met hun taal en basisvaardigheden en zich in te zetten voor de lokale maatschappij;
- het in kaart brengen en vergroten van het taalnetwerk in Noordoostpolder en het delen van kennis en ervaring daarbinnen.



Aanpak

Huis voor Taal organiseert activiteiten met als doel de taal, reken, digitale en communicatieve vaardigheden van inwoners te vergroten en te verbeteren. De activiteiten worden begeleid en uitgevoerd door vrijwilligers en professionals.

De activiteiten steken in op *leren* door te *doen*. Daarbij is er aandacht voor de persoonlijke situatie waarbij men zich prettig voelt. Mensen met een taalvraag kunnen in Huis voor Taal hun taalvaardigheid verbeteren door te leren met materiaal dat aansluit bij hun niveau en leerbehoefte én door te oefenen in de praktijk.

In 2020 worden de volgende activiteiten uitgevoerd:

1. **Inwoners vaardig maken met betrekking tot de 21^{ste}-eeuwse vaardigheden:**

op basis van doorlopende leerlijnen en door het inzetten van cursussen basisvaardigheden en oefenprogramma's.

Doorlopende leerlijn:

Het aanbod is non-formeel:

- Categorie 1. Sociale activering: het doel is dat deelnemers actief worden en contacten hebben buiten hun eigen kring en niet zozeer om hun lees-, schrijf- of taalniveau te verhogen. Elk leereffect is meegenomen, maar de primaire doelstelling is activering.
- Categorie 2. Laagdrempelige activering: als deelnemers actiever zijn (geworden), een stap of stappen hebben gezet op de Participatieladder, dan past een traject waarvan het doel is het taalniveau zo te oefenen dat een taalverhoging ontstaat, die echt van invloed is op de mate van gebruik in de samenleving, de school van de kinderen, ervaringsplaats, een nieuw netwerk e.d. Als leerders eenmaal de smaak te pakken hebben, kunnen zij doorstromen naar een volgende categorie van non-formeel aanbod (bijv. een vrijwilligerstaak) of naar het formele aanbod.
- Categorie 3. Niveauverhoging: doel is niveauverhoging in basisvaardigheid. Afstemming tussen les en toepassingen in de praktijk. Formele Educatie wordt verzorgd door ROC Friese Poort in samenwerking met Huis voor Taal.

2. **Registratie, Monitoring en Effectmeting**

De Tool voor Taalcoaching, **ToTa**, van Stichting Het Begint met Taal wordt ingezet als instrument voor registratie, monitoring en voor het meten van effecten. ToTa is toegankelijk voor alle 'moederorganisaties'.

NB: De Tool voor Taalcoaching voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Werken met de ToTa betekent dat een aantal zaken goed geregeld is. Beheerders van een eigen omgeving tekenen een verwerkersovereenkomst met Het Begint met Taal waarin staat wie waarvoor verantwoordelijk is.

Of: de Vragenlijst Sociale Inclusie van Stichting Lezen en Schrijven wordt ingezet.

NB: deze lijsten zijn geschikt voor mensen die moeite hebben met basisvaardigheden en zijn zowel digitaal als fysiek en in meerdere talen beschikbaar. Wanneer 50 lijsten of meer zijn ingevuld volgt een analyse welke is gevalideerd door de Universiteit van Maastricht.

(Zowel L&S al HbmT geven 24 september een gratis uitleg opdat wij een keuze kunnen maken die het beste bij ons past.)

3. **Poortfunctie**

De taalmakelaar voor Gemeente Noordoostpolder is in 2019 gestart met de opdracht de initiatieven en organisaties in de keten informeel/non-formeel/formeel leren in beeld te brengen en samen te laten werken, zodat inwoners, organisaties en burgerinitiatieven die informatie of ondersteuning zoeken snel en adequaat worden geholpen. Deze poortfunctie zal zowel digitaal als fysiek toegankelijk zijn.



Huis voor Taal

4. Doorontwikkeling Huis voor Taal

- Inspelen op kansen en mogelijkheden vanuit de veranderopgave inburgering. Huis voor Taal richt zich in 2020 op de **Z-route** waarin zelfredzaamheid en een passend aanbod naar vermogen centraal staat.
- Door formele en non formele educatie aan elkaar te verbinden wordt de '**lokale infrastructuur**' benut.
- Daarnaast wordt de mogelijkheid tot het sluiten van een **Integraal Taakakkoord Noordoostpolder** onderzocht.

5. Versterking van het netwerk

In navolging van de ingeslagen koers van 2019, wordt in 2020 de samenwerking met maatschappelijke organisaties voortgezet en gezocht. Het inzichtelijk maken van behoeften en aanbod wordt in kaart gebracht evenals het signaleren van relevante vragen.

NB: zelfstandige aanbieders worden geen onderdeel van Huis voor Taal, maar worden uitgenodigd om partner te worden in het taalnetwerk Huis voor Taal.

Huis voor Taal Aanpak

Vanuit de poortfunctie stimuleren we inwoners om deel te nemen aan Huis voor Taal activiteiten en aan activiteiten van partners die deel uitmaken van het taalnetwerk. De kracht van Huis voor Taal is de samenwerking en de bundeling van competenties. De inbreng van de kerncompetenties van de 3 moederorganisaties zijn:

Carrefour:

- Begeleiden van taalgroepen en taalvrijwilligers;
- Intake en matchen deelnemer met passende taalgroep/vrijwilliger;
- Registratie, monitoring en effectmeting van deelnemers;
- Vrijwilligers begeleiden van intake tot exitgesprek;
- Het organiseren van de trainingen en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers in samenspraak met partners.

ROC:

- LSA groep (Lezen en Schrijven voor Anderstaligen) borgen in Huis voor Taal met inzet van vrijwilligers;
- Adviseren van vrijwilligers op pedagogisch, didactisch en vakinhoudelijk gebied (NT2);
- Intervisiemomenten organiseren en begeleiden.

Bibliotheek:

- Penvoerder;
- Taalontmoetingen, digi-café's organiseren voor inwoners en partnerorganisaties;
- Beschikbaar stellen van de algemene collectie en een collectie op maat;
- Digitale oefenprogramma's en cursussen op maat aanbieden (ook in de dorpen);
- Aanbieden van trainingen en workshops digitale inclusie;
- Advies en informatie over materialen en programma's;
- Organiseren van inloopspreekuren voor advies en informatie n.a.v. leervragen.

Taalmakelaar:

- Brengt (leer)behoeften en aanbod in kaart;
- Zorgt voor samenhang in het lokale aanbod en stuurt actief op samenwerking. Dit leidt tot een integraal taalplan;
- Levert het integrale taalplan i.s.m. gemeente op;
- Realisatie en oplevering van de fysieke- en digitale poortfunctie; (in samenspraak met de moederorganisaties)
- Onderzoekt de mogelijkheden voor het sluiten van een Integraal Taalakkoord Noordoostpolder.



Huis voor Taal

resultaten

- In 2020 zijn 50 nieuwe deelnemers bereikt die aanwijsbare nieuwe vaardigheden hebben geleerd, zodat zij zich zelfstandiger kunnen redden in de samenleving.
- De integrale werkwijze voor registratie, monitoring en effectmeting is geïmplementeerd en toegankelijk voor HvT partners.
- Vrijwilligers en professionals krijgen jaarlijks training en intervisie.
- Er is één poortfunctie gerealiseerd, zodat inwoners snel met hun leervragen geholpen kunnen worden.
- Er is een divers non-formeel aanbod voor inwoners met een leervraag op het gebied van taal en overige basisvaardigheden.
- De taalmakelaar heeft de resultaten van haar specifieke opdracht eind 2020 opgeleverd.

meten

Bovengenoemde resultaten meten we en maken we zichtbaar met cijfers en met verhalen, storytelling, van deelnemers. Tota van Het Begint met Taal of de Vragenlijst Sociale Inclusie van Lezen en Schrijven geeft inzicht in de ervaringen c.q. voortgang van deelnemers.

Structuur Huis voor Taal

Huis voor Taal kent drie 'moederorganisaties' die als verbonden instellingen gezamenlijk resultaatverantwoordelijk zijn. Dit zijn ROC Friese Poort, Carrefour Welzijnsgroep Noordoostpolder en FlevoMeer Bibliotheek. Iedere organisatie brengt haar eigen deskundigheid in. FlevoMeer Bibliotheek treedt op als penvoerder en voert de correspondentie met Gemeente Noordoostpolder en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en financiële verantwoording.

We onderscheiden 3 organisatieniveaus:

- Uitvoeringsgroep: uitvoering door medewerkers van de 3 organisaties en vrijwilligers;
- Projectgroep: coördinatie en projectsturing ;
- Stuurgroep: toezicht.

Uitvoeringsgroep:

Deze groep bestaat uit medewerkers, evt. aangevuld met vrijwilligers, van de drie samenwerkingspartners die in direct contact staan met deelnemers.

De uitvoeringsgroep:

- Is verantwoordelijk voor de uitvoering van de activiteiten waarbij de vraag van de inwoners centraal staat;
- Onderzoekt hoe aan een 'open inloop' vorm gegeven kan worden in samenwerking met andere netwerkpartners;
- Is verantwoordelijk voor de scholing en coaching van vrijwilligers en deelnemers op het gebied van 21^{ste}-eeuwse vaardigheden.

Projectgroep:

De projectgroep bestaat uit medewerkers vanuit de drie samenwerkingspartners met voldoende mandaat op inhoud en beleid.

De projectgroep:

- Volgt en bespreekt de ontwikkelingen binnen Huis voor Taal met de uitvoeringsgroep;
- Is verantwoordelijk voor de projectorganisatie en de realisatie van de projectresultaten;
- Is verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van Huis voor Taal en ontwikkelt een toekomstvisie;
- Legt verantwoording af aan de Stuurgroep.



Taalmakelaar:

De taalmakelaar is gestart in augustus 2019 en is in dienst bij FlevoMeer Bibliotheek. Zij maakt deel uit van de projectgroep. Afsproken is dat zij zich introduceert als Taalmakelaar van Gemeente Noordoostpolder. Zij heeft een belangrijke opdracht die haar oorsprong vindt in de Werkconferentie Taal van 19 november 2018.

Speerpunten hieruit zijn:

- Onderzoek naar de leerbehoeften en het taalaanbod;
- In kaart brengen van vindplaatsen;
- Er aan bijdragen dat een samenhangend aanbod ontstaat;
- Bevorderen van samenwerking tussen partijen;
- Mede zorg dragen dat deelnemers een leerroute kunnen doorlopen die bij hen past;
- Levert een integrale taalplan op i.s.m. gemeente;
- Realisatie en oplevering van de fysieke- en digitale poortfunctie;
(in samenspraak met de moederorganisaties).

Stuurgroep:

De Stuurgroep wordt gevormd door de directeurs van de verbonden instellingen.

De opdracht van de Stuurgroep is:

- Draagt zorg voor de juiste facilitering en mandatering van de projectgroep;
- Bevordert en bewaakt de kwaliteit van de samenwerking tussen partijen en verbreding in de toekomst;
- Stelt het plan van aanpak en de verantwoording vast;
- Voert minimaal een keer per jaar bestuurlijk overleg met de gemeente.

Begroting

Separaat