

Jaarbericht

SAVE 2019 in cijfers

SAVE werkt voor de jeugdzorgregio's in de provincie Utrecht en de provincie Flevoland. De 27 SAVE-teams voeren deze werkzaamheden uit in aansluiting op de lokale teams van de 32 gemeenten. SAVE biedt preventieve jeugdbescherming aan (0-23 jaar) en voert maatregelen van jeugdbescherming (0-18 jaar) en jeugdreclassering (12-23 jaar) uit. In de meeste gevallen schakelen de lokale teams van gemeenten SAVE in als de veiligheid van een kind op het spel staat of als crimineel afglijden dreigt. Het gaat vaak om gezinnen waar ernstige problemen zoals verslaving, psychische problemen en/of crimineel gedrag de veiligheid van kinderen in gevaar brengen.

Preventieve Jeugdbescherming

Participerend consult:

641



SAVE-onderzoeken:

711



SAVE-begeleiding:

8.281



Verhuizing kantoor Nieuwegein

In maart 2019 betreft SAVE Lekstroom een nieuwe locatie aan de Edisonbaan 26 in Nieuwegein. Zowel cliënten als medewerkers zijn blij met het nieuwe, moderne pand. Het kantoor op het industrieterrein Plettenburg is zowel met de auto als het openbaar vervoer goed bereikbaar.

SAVE als nieuwe naam

Vanaf 1 april 2019 draagt de gecertificeerde instelling van Samen Veilig Midden-Nederland de naam SAVE. We voeren deze naam in om het onderscheid met Veilig Thuis Utrecht voor cliënten en ketenpartners te verbeteren.



Clïentparticipatie

In de Veranderagenda beschrijven we dat de cliënt centraal staat in onze werkwijze. Daarom halen we actief cliëntenfeedback op en is SAVE eenvoudig toegankelijk voor onze cliënten. In 2019 organiseert SAVE verschillende bijeenkomsten, zoals een Open Podium en spiegelgesprekken. In 2020 gaan we hiermee verder.

Clïentenfeedback halen we daarnaast ook uit de cliëntenraad en uit een analyse van klachten. In het najaar starten we met een pilot voor een nieuwe manier van cliënttevredenheid: de Stem. De eerste resultaten hiervan verwachten we in 2020.

Jeugdbescherming en jeugdreclassering

Ondertoezichtstelling:

1.507



Voogdijmaatregel:

548



Jeugdreclasserings-
maatregel:

447



Aantal medewerkers

303

Samen Veilig Midden-Nederland: 527



Wij zijn deskundig, gemotiveerd en werken samen aan een veilig thuis voor kinderen.



Veranderagenda

Samen Veilig Midden-Nederland kent in de eerste helft van 2019 een periode met heftige dynamiek van ontevreden cliënten, bezorgde gemeenteraden en wethouders, en intensieve aandacht van de lokale media. Onze reacties worden ervaren als defensief en onvoldoende transparant. In april ontstaat daarnaast commotie rond een voor cliënten ingrijpend datalek. We besluiten om vanaf mei met een open en transparante Veranderagenda in te zetten op het vergroten van vertrouwen in onze organisatie door cliënten, inwoners, opdrachtgevers en samenwerkingspartners. Deze Veranderagenda bestaat uit een geheel van samenhangende acties, die er samen voor moeten zorgen dat 'de stem' van de cliënt beter wordt gehoord en inbedding vindt in ons dagelijks werk. De resultaten en ontwikkelingen publiceren we proactief en bespreken we met onze opdrachtgevers, de cliëntenraad en de OR.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen

De Voorlichtingspool van Samen Veilig Midden-Nederland heeft in 2019

93 keer voorlichting gegeven.

Het Expertisecentrum van Samen Veilig Midden-Nederland heeft

83 interne trainingen* gegeven en

119 trainingen* aan externe professionals.

*trainingen, workshops, voorlichting, onderwijs, begeleide interview



Wij werken pro-actief aan het realiseren van stabiele emotionele en fysieke veiligheid voor kinderen.



Medewerkerstevredenheid

7,0

Samen Veilig Midden-Nederland: 7,1



Klachtbehandeling



131 Interne klachtgesprekken

Samen Veilig Midden-Nederland: 144

13 Klachten bij de Klachtencommissie

Samen Veilig Midden-Nederland: 13

SAVE maakt samen met Veilig Thuis Utrecht onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland. Veilig Thuis Utrecht is het Advies- en Meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling in de provincie Utrecht.

www.samen-veilig.nl

