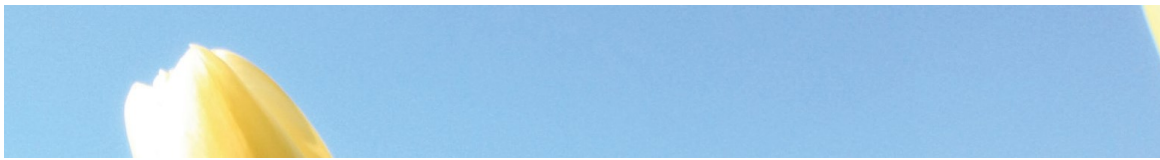


## WerkCorporatie in beeld

➤ 2019





## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2019. In dit verslag blikken we terug op het vijfde jaar op rij waarin de WerkCorporatie haar resultaatafspraken heeft gehaald.

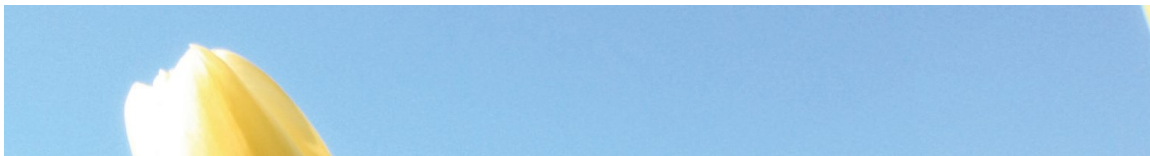
Dat het weer gelukt is om de verwachtingen waar te maken (en te overtreffen), is geen sine cure. Immers, de vraag op de arbeidsmarkt verandert voortdurend en kandidaten hebben altijd een eigen bijzonder verhaal. Begon de WerkCorporatie met een gering aantal kandidaten uit de banenafpraak, inmiddels heeft meer dan een derde een beperking. En had het grootste gedeelte van de kandidaten bij aanvang een geringe afstand tot de arbeidsmarkt, de afgelopen tijd zien we een toename van complexere problematieken en is de afstand tot werk voor velen groter. Kortom, het is voortdurend aanpassen, herijken en nieuwe wegen bewandelen om de ambities - die door de gemeente ieder jaar hoger worden gelegd - te halen. Maar, we kunnen het. Dat maakt me trots.

In dit verslag leest u wat de WerkCorporatie op welk vlak heeft gedaan om de resultaten te leveren. Met name ben ik uw aandacht voor de bijzondere uitstroom van kandidaten met een arbeidsbeperking. Die uitstroom is opmerkelijk hoog, meer dan 50 procent stroomt uit. Dat dat lukt, is voor een belangrijk deel te danken aan de Buitengewone Werkgevers. Zij creëren banen, zien kansen en kijken naar wat iemand wel kan. Wat een dankbaar resultaat en wat verdienen deze werkgevers onze waardering.

Ik wens u veel leesplezier. En vragen? Kom langs! We laten u graag zien hoe we werken.

Yvonne van der Sluis - Bangma  
Directeur





## **De resultaten**

In 2019 heeft de WerkCorporatie haar resultaatafspraken met de gemeente op alle drie de vlakken behaald. Voor wat betreft de uitstroom Banenafpraak is het resultaat zelfs ver boven verwachting. Van alle aanmeldingen is 56,7% uitgestroomd. Doelstelling was 25 procent. Van de 90 kandidaten hebben we er 51 op een baan geplaatst, begeleid naar school of naar een bestaan als zelfstandig ondernemer. Het grote aantal plaatsingen heeft ook geleid tot een toename van het aantal kandidaten dat op een werkplek zit. We begeleidden in 2019 107 kandidaten uit de Banenafpraak die al werk hebben.

Voor wat betreft de uitstroom kandidaten met een bijstandsuitkering hebben we een uitstroom gerealiseerd van 40,4 procent. Het gaat dan om uitkeringsgerechtigde (in het kader van de Participatiewet) werkzoekenden die met en zonder loonkostensubsidie geheel of gedeeltelijk aan het werk zijn gegaan, gekozen hebben voor een vervolgopleiding of aan de slag zijn gegaan als zelfstandig ondernemer. De doelstelling was 40 procent. Van de ruim 322 werkzoekenden die in 2019 door de WerkCorporatie zijn opgepakt, zijn er 130 geplaatst.

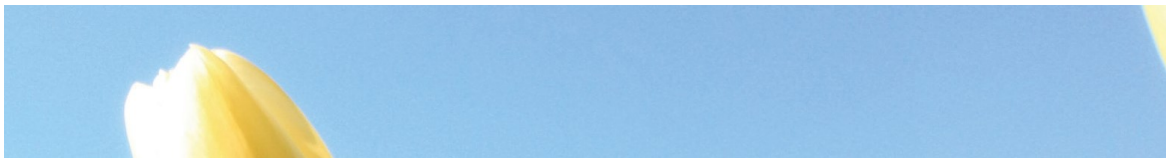
Nieuw in 2019 was de pilot om kandidaten met een extra grote afstand tot de arbeidsmarkt naar werk te begeleiden. Binnen de pilot zijn 35 kandidaten door de WerkCorporatie opgepakt. Doelstelling was om in twee jaar 20 procent naar werk te begeleiden. Reeds binnen een jaar is 28,6 procent geheel of gedeeltelijk uitgestroomd.

Het totaal aantal kandidaten dat de WerkCorporatie heeft begeleid komt daarmee op 554. In 2018 waren dat er 497.

## **Leeswijzer**

Hieronder leest u welke inspanningen de WerkCorporatie heeft verricht om tot dit resultaat te komen. Als eerste nemen we u mee in wat we hebben gedaan in het kader van de werkgeversdienstverlening. Daarna wat we doen om inwoners voor te bereiden op werk en tot slot naar onze inspanningen in het kader van de Banenafpraak.





### **Werkgeversdienstverlening**

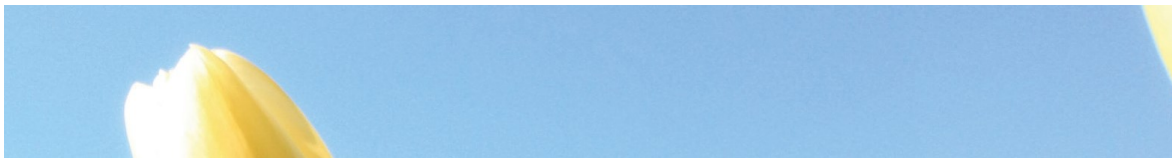
Dat de WerkCorporatie ieder jaar in staat is haar doelstellingen te halen, heeft zij voor een belangrijk deel te danken aan de Buitengewone Werkgevers. Dit zijn werkgevers die zich inzetten voor kandidaten van de WerkCorporatie en hun deuren openzetten voor wie meer moeite heeft met het vinden van een baan. We zijn ons bewust van het belang van deze werkgevers. We investeren dan ook nadrukkelijk in de contacten.

We doen dat met een werkgeversteam, dat bedrijven bezoekt en op zoek gaat naar vacatures. Daarbij kijken we altijd naar de cultuur van het bedrijf, de vragen die er leven en de kansen die er zijn, zodat we de juiste kandidaten kunnen voorstellen die passen bij de aard van het bedrijf. De WerkCorporatie wil duurzame plaatsingen realiseren, waarmee kandidaten blijvend zoveel mogelijk uit de uitkering zijn. Onze bezoeken en contacten kenmerken zich dan ook door grote betrokkenheid, gericht op partnerschap. Bedrijven lijken deze werkwijze te waarderen, als we kijken naar de ruime acht die we krijgen met de enquête onder de Buitengewone Werkgevers. Die enquête namen we eind 2019 af om de kwaliteit van onze dienstverlening te toetsen en om te kijken waar kansen liggen.

Een aantal zaken lichten we eruit:

- Het project Maakindustrie - Dit project is een belangrijk voorbeeld geweest voor trajecten in andere gemeenten en voor andere branches. Inmiddels loopt in regio Dronten/Lelystad een traject gericht op techniek en gebruiken we in Noordoostpolder deze basis voor een traject in de zorg en in de bouw. Het traject in de zorg heeft geleid tot 10 contracten.
- Informatiebijeenkomst Wet arbeidsmarkt in Balans (WAB) - Halverwege 2019 werd duidelijk dat het ontslagrecht en het recht rond arbeidscontracten ging veranderen. Dit is geregeld in de WAB, die is ingevoerd op 1 januari 2020. Voor de WerkCorporatie een mooie aanleiding om haar werkgevers te informeren met een bijeenkomst bij Luxe Tenten.
- Banenpoort - Weg naar Werk. In september organiseerden we samen met de gemeente, ROC, UWV en de werkgeversverenigingen een banenmarkt voor 50 werkgevers en iedereen die op zoek is naar een baan in Noordoostpolder. Vanuit de WerkCorporatie zijn vooraf trainingen georganiseerd zodat kandidaten goed voorbereid het event bezochten. Inschatting is dat het event heeft geleid tot 180 gesprekken en tot 48 vervulde vacatures.
- Uitbreiding van het werkgeversteam - Om werkgevers nog beter te bedienen bij de plaatsing van banenafspraken, is het werkgeversteam in 2019 uitgebreid met een ervaren accountmanager banenafpraak.





### **Werkzoekendendienstverlening**

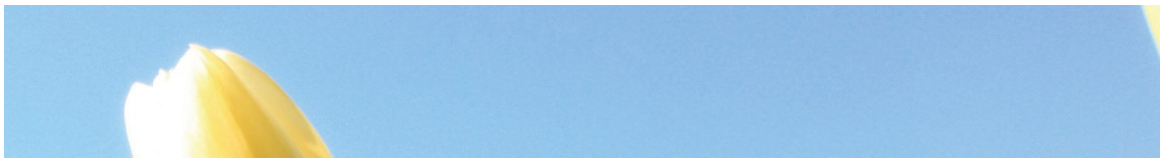
Klaar voor werk en in staat zijn werk vast te houden. Dat is wat we onze kandidaten willen leren en meegeven. Voor de een is dat snel bereikt, de ander heeft er meer tijd voor nodig. Het afgelopen jaar hebben we ervaren dat de ingezette lijn van complexere problematieken bij kandidaten zich heeft voortgezet. Bijna de helft van de kandidaten die we eind december in de caseload hadden, heeft een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit heeft consequenties gehad voor de dienstverlening. Interne trajecten zijn intensiever opgepakt, we hebben een training digitale vaardigheden ingekocht, er is een nieuw sporttraject ontwikkeld en er is meer gebruik gemaakt van externe specialistische kennis.

Eind 2018 zijn we met de gemeente een pilot gestart om te kijken of we 'zorgkandidaten' van de gemeente toch kunnen begeleiden naar werk. Leidend was de vraag of men mogelijkheden zag te werken. Zo ja, dan gaan we het proberen. Dat heeft ertoe geleid dat we 35 kandidaten mochten en mogen begeleiden naar werk. Onder leiding van een gespecialiseerde accountmanager is een nieuw programma ontwikkeld en zijn kandidaten zeer intensief opgepakt. Dit heeft er inmiddels toe geleid dat 10 kandidaten (deels) op eigen benen staan. Daarbij is het resultaat reeds binnen een jaar behaald. We zijn trots op dit resultaat.

In 2019 is tevens het gesprek binnen de gemeente gestart over de begeleiding van 'A-kandidaten' met een nog grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit heeft er inmiddels toe geleid dat er een tweede pilot is gestart waarbij de WerkCorporatie 120 kandidaten van de gemeente begeleidt van wie de inschatting is dat ze binnen vier jaar naar werk kunnen.

Een aantal zaken belichten we daarnaast kort:

- Nederlandse les - Ook al zijn onze kandidaten (vrijwel) ingeburgerd. De Nederlandse taal spreken zij lang niet alle gevallen voldoende voor het vinden van werk. Om die reden organiseert de WerkCorporatie samen met ROC taallessen. Deze taallessen gaan vooral in op taal op de werkvloer.
- VIP (Vluchtelingen Investeren in Participeren) - voor statushouders met een grote afstand tot de arbeidsmarkt organiseren we samen met Vluchtelingenwerk trainingen en stages
- Taalmaatjes - Om kandidaten ook op de werkplek met taal te begeleiden, zijn we met Carrefour een samenwerking gestart waarbij taalmaatjes gekoppeld worden aan kandidaten.
- Sluitende aanpak - Schoolverlaters bij wie de verwachting is dat zij extra hulp kunnen gebruiken bij het vinden van een baan, zijn welkom bij de WerkCorporatie.
- Praktijkverklaring - Samen met het ROC bouwen we aan de vaardigheden van kandidaten die bijzonder kwetsbaar zijn. Wie niet in staat is een heel diploma te halen (en bijvoorbeeld al langere tijd werkt) kan in aanmerking komen voor een verklaring waarin staat wat de kandidaat op een deelgebied kan. Het vergroot zijn/haar kansen bij het houden en vinden van (volgend) werk.
- De WerkCorporatie is opgericht om inwoners die binnen twee jaar aan het werk kunnen te begeleiden. Bij de oprichting hadden we te maken met de laatste fase van de economische crisis. Onze doelgroep had een beperkte afstand tot de arbeidsmarkt maar het aantal beschikbare banen was nog beperkt. In de jaren daarna zagen wij de vacatures toenemen. We zagen ook de problematiek van



onze inwoners toenemen. De afstand tot de arbeidsmarkt wordt bepaald door de beperkingen van de werkzoekenden én de vraag van de arbeidsmarkt. Dat maakt dat wij onze dienstverlening voortdurend moeten aanpassen en vraagt om flexibiliteit.

- De medewerkers van de WerkCorporatie worden regelmaat geschoold. Zo blijven zijn op de hoogte van de ontwikkelingen en vergroten zij hun vaardigheden. Dit heeft er ook toe geleid dat een aantal medewerkers testen kan afnemen die in beeld brengen welke dilemma's er zijn en hoe zelfredzaam kandidaten zijn.

### **Banenafpraak**

De bemiddeling van kandidaten met een arbeidsbeperking naar werk leidt voor meer dan de helft van kandidaten tot werk. Dat betekent ook dat het aantal kandidaten op een werkplek dat onder begeleiding is van de WerkCorporatie staat, sterk toeneemt.

Een paar zaken lichten we eruit:

- Toename Banenafsprakers op contract – Om ervoor te zorgen dat kandidaten maximale kansen krijgen te aarden in een organisatie, begeleiden we kandidaten, werkgevers en collega's de eerste tijd vaak intensief. Daarvoor zetten we een jobcoach in, houden we contact met werkgevers en collega's en voeren we regelmatig loonwaardemetingen uit. Door de toename van het aantal banenafsprakers op contract, neemt ook het aantal ingekochte uren jobcoaching toe.
- BaanFit - Een aantal kandidaten Banenafpraak heeft een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt. Met hulp van specialistische coaches en een sportprogramma hebben we dertien kandidaten de kans gegeven stap voor stap te werken aan zichzelf en hun baankansen. Dit traject loopt door in 2020.
- Voor vertegenwoordigers van het speciaal onderwijs en praktijkonderwijs organiseerden we een bijeenkomst om te kijken hoe we partijen met elkaar kunnen verbinden en hoe we samen vacatures beschikbaar kunnen stellen aan schoolverlaters. Ieder jaar begeleiden we tussen de 15-20 jonge kandidaten die van het speciaal onderwijs en praktijkonderwijs komen.

### **Inkooprelatie Urk**

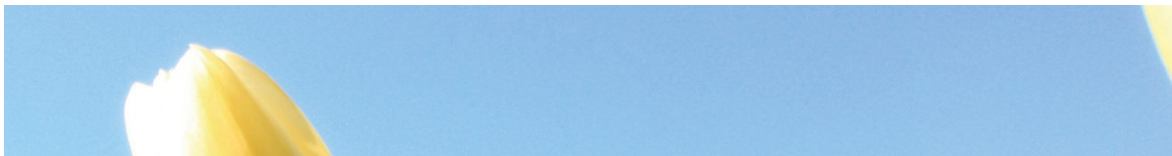
In 2019 hebben we 11 kandidaten van Urk begeleid. Ook haakte Urk aan bij het Banenevent Poort naar Werk en zijn de werkgevers uitgenodigd bij de informatiebijeenkomst WAB. Sinds 2020 pakt Urk de begeleiding weer zelf op, samen met Concern voor Werk.

### **Partners**

Regelmatig heeft de WerkCorporatie een centrale rol in samenwerkingsverbanden. Met scholen en werkgevers(vertegenwoordigingen) werken we aan trajecten die opleiden tot banen in specifieke branches, met werkgeversverenigingen zetten we ons in voor een werkevent en binnen het RWF kijken we naar arbeidsmarkt doelstellingen op regionaal niveau.

Een aantal zaken lichten we eruit:

- UWV - De samenwerking met UWV is een belangrijke. In alle projecten trekken we samen op en waar mogelijk organiseren we samen trainingen voor onze



kandidaten. Ook stemmen we de contacten met werkgevers af om er zo voor te zorgen dat ondernemers één aanspreekpunt hebben.

- Omliggende gemeenten - Omdat we steeds vaker betrokken/gevraagd worden mee te denken bij werkgelegenheidsprojecten, blijft samenwerking met omliggende gemeenten belangrijk. Ook Friesland, Steenwijkerland, Kampen zijn - naast de gemeenten binnen het RWF - partijen waarmee we nauw willen (blijven) samenwerken.

### **Team**

Een van de accountmanagers is het afgelopen jaar verhuisd en vond een baan in de nieuwe omgeving. Gelukkig konden we de vacature die daarmee ontstond, invullen met een enthousiaste en ervaren nieuwe collega met veel kennis over de Banenafpraak. Tijdelijk kregen we tijdelijk ondersteuning van een externe accountmanager die in gesprek ging met kandidaten van de gemeente om te kijken wie nog meer baat zou kunnen hebben bij de ondersteuning van de WerkCorporatie. Tot slot hebben we een stagiaire begeleid, die met kandidaten CV's maakte en die de enquête onder werkgevers heeft uitgevoerd.

### **Communicatie**

Een goede presentatie en zichtbaarheid van de WerkCorporatie blijft belangrijk. We brengen regelmatig vacaturekranten uit voor verschillende doelgroepen, we organiseerden een event en een informatieavond over de WAB. Daarnaast krijgen Buitengewone Werkgevers iedere maand aandacht in gemeentenuws. Van deze artikelen maakten we eind 2019 een boekje, dat alle werkgevers hebben ontvangen. Nieuw is het Instagram-account, waar we - net als op facebook en LinkedIn - berichten delen en oproepen doen.

### **Financiën**

De WerkCorporatie sluit af met een batig saldo van € 970. Door meer trajecten zelf op te pakken en door de gunstige arbeidsmarkt hebben we minder uitgegeven aan externe begeleiding en loonkostensubsidie. Dit heeft geleid tot een besparing van ruim € 60.000. Dit bedrag is teruggestort naar de gemeente. Voorstel is dit bedrag te benutten voor de uitbreiding van de Nagelerstraat in het kader van de professionalisering van de dienstverlening en de begeleiding van de kandidaten van de gemeente met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

Een uitgebreid financieel verslag ligt vast in de Jaarrekening 2019.

April 2020

