

LOKET SOCIAAL DOMEIN

Gemeente Noordoostpolder

Vragen over kinderen, familie, inkomen en zorg? Het loket Sociaal Domein bundelt verschillende expertises om inwoners en professionals met een vraag te begeleiden bij het vinden van een antwoord. Naast het geven van advies en informatie en het doorverwijzen naar het aanbod algemene voorzieningen is het Loket de toegang tot het Sociaal Team NOP, het financieel loket en maatwerkoplossingen.

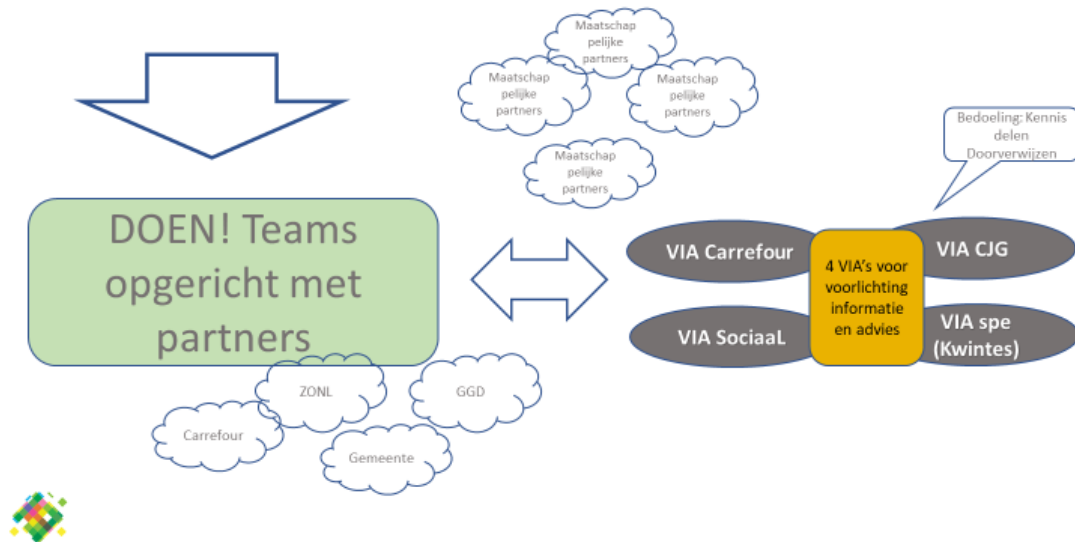


Informatie over de inrichting van één loket voor het Sociaal Domein en de veranderingen bij het Sociaal Team NOP en de Uitvoering Sociaal Domein

Decentralisaties in 2015: DOEN! teams en VIA's

Met de decentralisaties is besloten om te gaan werken met sociale teams en 4 VIA punten voor voorlichting, informatie en advies in het sociaal domein

Decentralisaties 2015: ontstaan DOEN! teams en VIA's



Vanaf september 2020: één loket voor het sociaal domein Noordoostpolder

Het sociaal domein in Noordoostpolder ontwikkelt zich. In 2018 zijn hernieuwde uitgangspunten bepaald:

- Focus op preventie en versterken eigen kracht inwoners
- Betaalbare en toekomstbestendige ondersteuning
- Uitgaan van het maatschappelijk belang
- Zorgen voor een sluitende keten in het Sociaal Domein
- Werken vanuit de Nieuwe Route
- Leren en verbeteren

Daarom is eind 2018 onderzocht hoe de vier VIA's¹ werken en hoe zij zich in dit licht moeten ontwikkelen. Gebleken is dat de oorspronkelijk doelstelling niet is gehaald. Er is beperkte samenwerking en kennisdeling. Ook zijn er grote verschillen in het aantal en de aard van de vragen en het advies en de 'behandeling' die de inwoner krijgt. Daarom is besloten om één loket in te

Het doel is om in een zo vroeg mogelijk stadium inwoners met vragen over zorg, welzijn en inkomen te informeren en adviseren om grotere problemen te voorkomen. Doordat er een laagdrempelige toegang is, naast de toegang van de afzonderlijke organisaties, voor hulp- en zorgvragen draagt het loket bij aan preventie en een makkelijke toeleiding naar algemene- en maatwerkvoorzieningen.

Dus informatie, advies, preventie, vroegsignalering en toeleiding naar hulp.

¹ Via's voor Voorlichting, Informatie en Advies. De vier VIA's zijn: Via Carrefour, Via Sociaal (gemeente), VIA CJG en Via servicepunt Emmeloord.

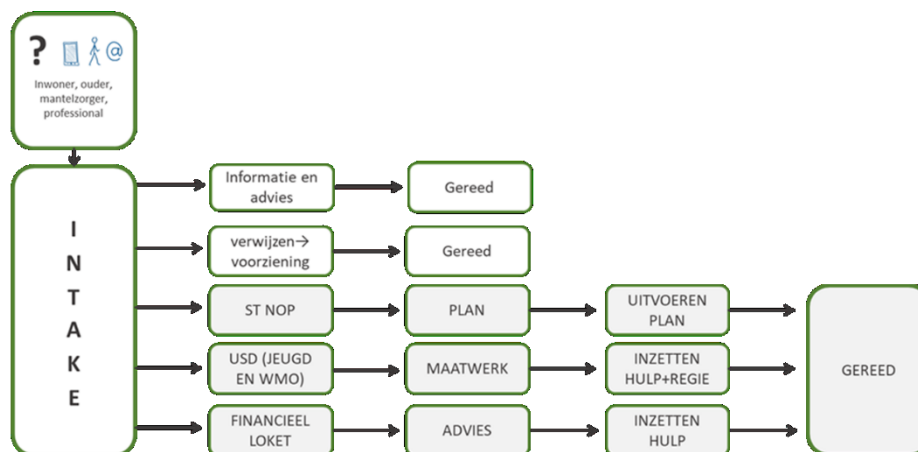
richten.

Het kan soms lang duren voor mensen de stap zetten om hulp te vragen. Contact met het loket sociaal domein is voor de inwoner, mantelzorger of professional die hulp of ondersteuning zoekt vaak die eerste, belangrijke, stap. De wijze waarop dit eerste contact verloopt bepaalt mede het succes van het vervolg. Om de rol als wegwijzer en spin in het web goed te vervullen heeft het loket overzicht over de processen waar zij een rol in speelt, een uitgebreide en actuele kennis van het zorglandschap en een goede lijn naar het voorveld. Zij verwijst door, onderhoudt het netwerk en

WERKWIJZE

Bij het loket wordt gestart met de intake en vraagverheldering. Wanneer nodig is er aanvullend consultatie van professionals. Ook kan onafhankelijke clientondersteuning ingezet worden. Daarna word je verder geholpen met:

1. Voorlichting, informatie en advies zodat de vraagsteller zelf verder kan
2. Doorverwijzing naar algemene voorzieningen van de partners (bij enkelvoudige vragen)
3. Toegang tot gemeentelijke regelingen en maatwerkvoorzieningen
4. Doorverwijzing naar het Sociaal Team Noordoostpolder
5. Ondersteuning bij financiële vragen (Financieel Loket)



wisselt kennis en informatie uit met de partners in het zorglandschap.

Ook het Sociaal Team NOP verandert

Omdat de beoogde opdracht van het STNOP² onvoldoende tot zijn recht kwam is juli 2019 door de netwerkpartners besloten tot ontvlechting van het STNOP. Het STNOP wordt een gemeentelijk team van alleen procesbegeleiders voor complexe, meervoudige problematiek. Het leveren van ondersteuning door een zorgorganisatie waar een beschikking van de gemeente voor nodig is heet maatwerk. Alle aanvragen hiervoor lopen per 1 september 2020 via USD³. De toegang tot maatwerk en het STNOP loopt via het loket Sociaal Domein.

Hoe verder?

² STNOP is: Sociaal Team Noordoostpolder

³ USD: gemeentelijk cluster Uitvoering Sociaal Domein

Niet alleen de voorkant wordt anders georganiseerd, maar ook de vervolgstappen na het eerste contact. De impact hiervan op de werkprocessen en de manier van werken is de afgelopen maanden uitgewerkt en wordt stapje voor stapje ingevoerd en aangepast. Ook wordt gewerkt aan een goede informatisering en informatievoorziening. Er komt een huiskamer als inloop voor inwoners en waar professionals elkaar treffen en samenwerken. En voor het nieuwe Financieel Loket komt een kwartiermaker die het plan van aanpak in praktijk gaat brengen.

Dus samenvattend:

- Van 4 Via's naar 1 loket voor het sociaal domein
- Het STNOP wordt een gemeentelijk team van procesbegeleiders
- Al het maatwerk Jeugd en WMO bij USD

De opdracht die er ligt is groot. Door een scherpere werkverdeling, duidelijke werkafspraken en het 'oplossen' van een aantal knelpunten ontstaat meer overzicht en inzicht in de zorgvraag en de afhandeling ervan. En meer duidelijkheid over ieders rol en bijdrage hierin. Dat gaat helpen om het gestelde doel te bereiken. Het gaat echter niet alleen over beter organiseren; maar vooral over beter en anders samenwerken tussen de verschillende organisaties en de professionals om de inwoner beter van dienst te zijn: kennis delen en vertrouwen. Dit wordt bestuurlijk ondersteund door de maatschappelijke partners die deelnemen aan het strategisch overleg Sociaal Domein. Zo wordt op alle niveaus samengewerkt om de inwoner beter van dienst te zijn.

Meer weten? Vragen?

Je kunt terecht bij Ali Pubben, gemeente Noordoostpolder: a.pubben@noordoostpolder.nl