

Plan van aanpak heroriëntatie ondernemers

15.2.2021



ZLF

Jannie van den Berg

Fred Nilsen

Inhoud

Inleiding.....	2
Tozo 3.....	2
Doelgroep.....	4
Behoeftte ondernemers	5
Opgave	7
De aanpak, routes	7
Tozo ondernemers	7
Niet Tozo-ondernemers	8
Adviesgesprek	8
Instroom in een heroriëntatietraject	8
Communicatie	11
Infrastructuur	11
Financieel	11
De kosten.....	12
Actie lijst korte termijn.....	14
Bijlagen.....	15

Inleiding

Per 1 januari 2021 start een volgende fase binnen de Tozo (Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers) . Het kabinet wil zelfstandig ondernemers graag waar nodig ondersteunen om zich voor te bereiden op een nieuwe toekomst, hetzij als zelfstandig ondernemer, hetzij als werknemer in loondienst.

In oktober heeft het kabinet besloten tot het beschikbaar stellen van steunpakketten voor 2021. Eén van de genoemde steunpakketten betreft het heroriëntatie traject voor ondernemers. In deze nota ontvangt u het plan van aanpak van het Zelfstandigen Loket Flevoland, om samen met de 6 deelnemende gemeenten ondernemers te benaderen t.b.v. deze heroriëntatie en -mocht dit niet slagen- schuldhulpverlening.

Dit plan van aanpak heeft in eerste instantie betrekking op de periode 1 januari 2021 tot 1 april 2021. Naar verwachting kunnen na deze periode de activiteiten ingebed worden in het bredere actieplan van de arbeidsmarktregio Flevoland.

Tozo 3

Het heroriëntatietraject maakt onderdeel uit van de steunmaatregel Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers 3 (Tozo 3). Deze regeling is op 1 oktober jl. ingegaan als vervolg op Tozo 2. De regeling duurt minimaal tot 1 april 2021 en uiterlijk tot 1 juli 2021. Tozo 3 kan per 1 april 2021 worden opgevolgd door Tozo 4, waarin een lichte vermogenstoets is opgenomen. In dat geval zal Tozo 4 een looptijd kennen tot 1 juli 2021 met verder dezelfde voorwaarden (dus ook de heroriëntatie) als Tozo 3.

Met het heroriëntatietraject wordt beoogd dat ondernemers niet blijven hangen in hun drang om de huidige werkzaamheden te blijven uitvoeren, maar zich breder oriënteren op de het ondernemen, bedrijfsvoering en de arbeidsmarkt. Hiermee wordt voorkomen dat ondernemingen die nu niet (meer) levensvatbaar zijn en alleen nog staande worden gehouden door financiële steun van de overheid na afloop van deze steunperiode failliet gaan. Tijdige bijsturing in een periode waarbij het inkomen (deels) is gegarandeerd kan leiden tot nieuwe impulsen, innovatie en ander werk. Dit kan zowel in loondienst als ook binnen de eigen of andere branche zijn.

Bij de verlenging van de Tozo tot 1 juli 2021 is in de Kamerbrief van 28 augustus 2020 aangegeven dat gemeenten vanaf 1 januari 2021 ondersteuning gaan bieden aan zelfstandigen. Gesteld werd 'In deze fase ondersteunt het kabinet zelfstandig ondernemers waar nodig om zich voor te bereiden op een nieuwe toekomst, hetzij als zelfstandig ondernemer, hetzij als werknemer in loondienst. We zien dat veel ondernemers al aan het nadenken zijn over de toekomst. Gemeenten inventariseren samen met zelfstandig ondernemers of en welke ondersteuning van de zelfstandig ondernemer nodig is. Dit kan bijvoorbeeld gaan om coaching, advies, bij- of omscholing en heroriëntatie. De Participatiewet biedt gemeenten de mogelijkheden om dit maatwerk te bieden. In het aanvullend aangekondigde beleid is hiermee rekening gehouden.'

Voor wie is er hulp bij heroriëntatie? Het is van belang dat alle zelfstandigen met een hulpvraag, die redelijkerwijs niet in staat zijn om zonder hulp verder te komen, vanuit de gemeente geholpen worden. De gemeente heeft beleidsvrijheid ten aanzien van de prioritering van doelgroepen en de wijze waarop ondernemers worden ondersteund. Doelstelling hierbij is dat de ondernemer die dit niet zelf of in het eigen netwerk kan oplossen, hulp krijgt bij het zoeken naar manieren om weer in het eigen levensonderhoud te kunnen gaan voorzien.

In Flevoland zijn veel ondernemers actief waaronder een groot aantal zzp'ers. Covid heeft zo'n schommeling teweeg gebracht, wat resulteerde in 9.500 Flevolandse ondernemers die voor de periode maart-aanspraak moesten maken op Tozo 1.0 (maart, april, mei 2020). 3.500 ondernemers maakte gebruik van Tozo 2.0 (juni, juli, augustus 2020) die tevens een partnerinkomenstoets kende, waardoor het aantal aanvragen geen concreet beeld geeft van de actuele professionele en financiële status van de Flevolandse ondernemers. Op dit moment maken er 2350 ondernemers gebruik van Tozo 3. De verwachting is dat er in totaal 3000 ondernemers gebruik gaan maken van Tozo 3. Hiervan heeft meer dan 70% ook gebruik gemaakt van Tozo 1 en 2.

tabel 1, gebruik en prognose Tozo regeling 1-4 in Flevoland

Regeling	Periode	Aantal ondernemers
TOZO 1.0	maart-mei 2020	9.500
TOZO 2.0	juni-augustus 2020	3.500
TOZO 3.0	september - 18 december 2020	2.350
TOZO 3.0 (prognose)	september 2020 - maart 2021	3.000
TOZO 4.0 (prognose)	april 2021 – juni 2021	2.500

Bron ZLF

In bijlage 1 zijn de aantallen TOZO, 1,2 3 opgenomen verdeeld over de Flevolandse gemeenten.

Om beter zicht te krijgen op hun actuele status en om te voorkomen dat een groot aantal Flevolandse zzp'ers in financiële problemen komt en in de Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen) belandt, is een samenwerking van verschillende partijen, actief in Flevoland, om zich gaan oriënteren op deze doelgroep noodzakelijk. Het doel van deze samenwerking is het inventariseren van de actuele behoeften van de doelgroep en hiervoor een passend programma ontwikkelen.

In november 2020 is een door ZZP Nederland ontwikkelde enquête op initiatief van het Ondernemersplein Almere en het ZLF uitgezet die door 1.391 Flevolandse ondernemers is ingevuld. Een groot deel van deze respondenten kwam uit het netwerk van ZZP Nederland of was een Tozo-aanvrager. Ook VNO NCW heeft een tweetal enquêtes uitgevoerd. De tweede enquête is ingevuld door 432 ondernemers. In dit plan van aanpak worden de resultaten van de ondersteuningsbehoefte op hoofdlijnen samengevat.

Vervolgens wordt een indeling gemaakt in de verschillende doelgroepen die van deze nieuwe vorm van dienstverlening gebruik kunnen maken. Hier worden prioriteiten aangegeven.

Een aantal routes voor de heroriëntatie wordt uitgezet. In de uitwerking wordt aangegeven welke partij verwacht wordt dit aanbod te leveren.

Het ZLF voert al sinds 2004 het Bbz voor de Flevolandse gemeenten uit. In 2020 heeft zij, in samenwerking met de Flevolandse gemeenten en het Werkbedrijf Lelystad in korte tijd de organisatie ingericht om de TOZO uit te voeren. Het ZLF beschikt over gedetailleerde informatie over de ZZP'ers van Flevoland die een beroep hebben gedaan op de TOZO. Het ZLF maakt onderdeel uit van de Arbeidsmarktregio (AMR) Flevoland. Het wordt gepositioneerd als frontoffice / vertrekpunt voor ondernemers met een hulpvraag voor heroriëntatie.

Doelgroep

Flevoland kent ruim 42.000 vestigingen van bedrijven.

Tabel 2 Vestigingen per grootteklasse 2019 - Gemeenten in Flevoland

	Almere	Dronten	Lelystad	Noordoost Urk polder	Zee- wolde	Totaal	
Eenmansbedrijf	15.690	2.685	5.220	3.065	955	1.690	29.305
2 t/m 9 werkzame personen	4.070	1.155	1.690	1.620	640	785	9.960
10 t/m 49 werkzame personen	870	250	420	345	150	160	2.195
50 t/m 249 werkzame personen	220	30	115	65	40	25	505
250 of meer werkzame personen	30	5	15	10	5	5	65
Onbekend	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	20.885	4.130	7.455	5.105	1.790	2.665	42.025

Eenheid aantal

Bron Prov. Flevoland, o.b.v. Vestigingenregister

Hoewel alle ondernemers een beroep kunnen doen op dit ondersteuningsaanbod worden er in eerste instantie twee prioritare doelgroepen aangewezen die in maart, april en mei 2021 systematisch en actief benaderd gaan worden:

A Ondernemers die gebruik hebben moeten maken van zowel TOZO 1,2 en 3 en nagenoeg geen omzet hebben gedraaid vanaf maart 2020. Dit betreft naar schatting 2.000 personen.

B Ondernemers waarbij door een deurwaarder beslag is gelegd op de TOZO uitkering. Hier zit een overlap in met categorie A.

Deze ondernemers zullen door een bel-team van het ZLF in samenwerking met economische zaken van gemeenten actief benaderd worden met een hulpaanbod.

De overige zelfstandigen die hier ook mee aan de slag willen, maar niet weten waar ze kunnen starten worden tot de AMR een eigen aanbod heeft ontwikkeld - verwezen naar het coronaloket van de Kamer van Koophandel (KVK), de Stichting MKBDoorgaan.nl en naar het Leer-werkloket.

Naar verwachting heeft de AMR in april 2021 het crisis en herstelprogramma, waaronder de regionale mobiliteitsteams, operationeel. Ook ondernemers zullen gebruik kunnen gaan maken van het aanbod in dit programma waarbij voor de doelgroep ondernemers het ZLF als frontoffice wordt gepositioneerd.

Behoeftte ondernemers

Uit de enquête van het ZLF in samenwerking met Perspectief zelfstandig ondernemers Flevoland d.d. 30.11.2020 komt het volgende overall beeld naar voren. De integrale enquête en het overzicht per gemeente kan worden gedownload op de website van het ZLF.

Op deze plaats wordt ingegaan op de belangrijkste bevindingen in het licht van de heroriëntatie.

V10 Wat heeft u nodig om financieel onafhankelijk te blijven/worden?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ik ga zelf op zoek naar nieuwe kansen	60.39%	840
Versterking van mijn ondernemerschap	39.32%	547
Oriëntatie op andere activiteiten/ander beroep als ondernemer	23.36%	325
Verkenning van de kansen op de arbeidsmarkt als werknemer	13.87%	193
Totaal aantal respondenten: 1,391		

V11 Op welk gebied zou u in de komende periode hulp of ondersteuning kunnen gebruiken?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Door coaching en bijscholing van ondernemersvaardigheden.	14.74%	205
Door bij- of omscholing naar een ander beroep, waar meer kansen liggen als ondernemer.	12.08%	168
Door loopbaanoriëntatie en omscholing naar een beroep als werknemer.	6.40%	89
Door een lening bedrijfskapitaal.	15.74%	219
Door inkomensondersteuning tijdens deze periode van verandering.	51.69%	719
Ik heb geen hulp nodig.	33.29%	463
Totaal aantal respondenten: 1,391		

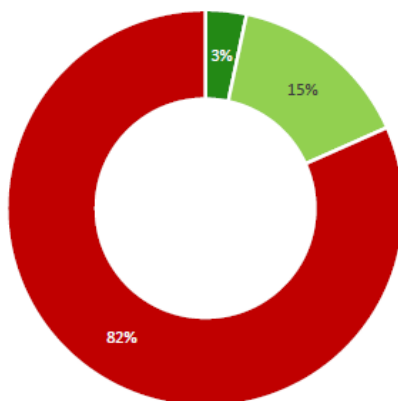
V12 Hoe moet die ondersteuning er uitzien?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Hulp bij het vinden naar een goede coach/adviseur die mij verder kan helpen.	11.09%	143
Informatievoorziening over bijscholing of inkomensondersteuning d.m.v. webinars of een online afspraak.	11.56%	149
Ik wil graag een competentietest doen, zodat ik weet welk beroep bij mij past.	4.65%	60
Ik zoek hulp bij een financieringsaanvraag	17.69%	228
Door een voucher die mij helpt om de juiste adviseur/coach in te kopen.	5.97%	77
Ik wil graag een sollicitatietraining volgen	1.24%	16
Overige (geef nadere toelichting)	47.79%	616
TOTAAL		1,289

De resultaten van het ondernemerspanel | 2^e meting (3 december 2020) “ Gevolgen coronacrisis voor ondernemers in Flevoland” geven een breder inzicht over de verschillende aspecten waar ondernemers mee geconfronteerd worden. De integrale enquête kan worden gedownload op de website van het ZLF.

2.2 Impact coronacrisis op de werkgelegenheid

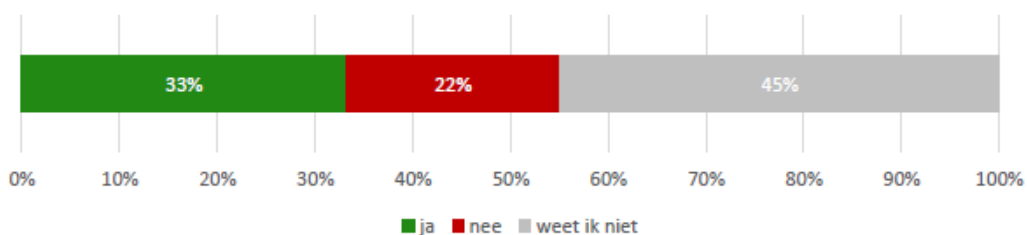
Overweegt u vanwege de coronacrisis weer in loondienst te gaan?
(basis: alle zzp'ers; n=94)



■ ja, ik overweeg volledig in loondienst te gaan ■ ja, ik overweeg gedeeltelijk in loondienst te gaan ■ nee, ik blijf zzp'er

Het merendeel van de zzp'ers ziet in de coronacrisis nog geen aanleiding om weer in loondienst te gaan. Voor bijna een vijfde van de zzp'ers geldt dat niet, zij willen deels (15%) of weer geheel (3%) in loondienst gaan werken.

Bent u bereid om bij deze (medewerker(s) een mobiliteitsverband aan te gaan?
(basis: ondernemingen met personeel die nu of binnen drie maanden met een personeelsoverschot te maken hebben)



Een derde van de ondernemers met een personeelsoverschot is bereid om een mobiliteitsverband aan te gaan om ze naar ander werk te helpen.

Opgave

De Kamer van Koophandel maakt onderscheid in type vraagstelling van ondernemers. Er zijn 4 groepen te onderscheiden:

- 1) Met hulp de crisis door: focus op financiering.
Met kleine aanpassingen en/of overbruggende financiering kan de ondernemer de crisis doorkomen en in de toekomst weer gezond en winstgevend zijn.
- 2) Kies een ander businessmodel: focus op het verdienmodel:
Het bedrijf staat er voor de korte en lange termijn niet geweldig voor en het zal vanzelf niet herstellen. De ondernemer verwacht nog aanpassingen te kunnen doen en is ook voldoende wendbaar om deze door te voeren.
- 3) Kiezen voor doorgaan of stoppen: weinig zicht op herstel, overwegen stoppen of het roer om.
Voor de korte en lange termijn wordt het heel moeilijk om financieel gezond te zijn. De vraag is of de ondernemer met aanpassingen het tij nog keren of dat het beter is om te stoppen. En bij stoppen, wat betekent dat? Welke verplichtingen en kosten kan de ondernemer nog verwachten als hij stopt? En hoe verder met het inkomen?
- 4) Stoppen met het bedrijf: gecontroleerd stoppen.
Het bedrijf staat er niet goed voor. De ondernemer heeft geen mogelijkheden om voor de langere termijn nieuwe mogelijkheden aan te boren. Stoppen met het bedrijf lijkt het meest realistisch. Door te stoppen worden verdere financiële problemen voorkomen. Welke verplichtingen en kosten komen er op de ondernemer af. Wat komt er emotioneel op de ondernemer af? Hoe wordt de financiële schade beperkt voor de ondernemer, het personeel, de klanten en de leveranciers. Wat zijn de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Bij alle vier de vraagstellingen horen andere routes. Iedere route kent 2 varianten, de lichtste, de informatie route of vraagbaak en de zwaardere, de advies en/of begeleidingsroute. Bij de laatste route kan sprake zijn van individueel maatwerk.

De aanpak, routes



De ondernemer met een hulpvraag kan op verschillende manieren terecht komen bij publieke dienstverlening. Om deze vraag te kunnen kanaliseren zullen de websites van het ZLF, het RWF (Regionaal Werkbedrijf Flevoland) [Flevoland Werkt en/of Werkgeverspunt Flevoland], het Ondernemersplein Almere, Het Ondernemersplein Lelystad en Horizon, de Kamer van Koophandel, Geldfit zakelijk, de gemeenten van Flevoland en de provincie Flevoland met elkaar verbonden moeten worden en een identieke systematiek van doorverwijzing. Het ZLF neemt hierin het voortouw.

Tozo ondernemers

In maart 2021 zullen vanuit ZLF alle ondernemers die nu in Tozo 3 zitten een brief ontvangen waarin zij worden geïnformeerd over de mogelijkheden voor heroriëntatie en schuldhulpverlening. In deze

brief zullen de ondernemers worden geadviseerd om een adviesgesprek bij het ZLF/MKB Doorgaan aan te gaan en op onze site te kijken naar alle andere mogelijkheden. Hiervoor wordt een nieuwe landingspagina op de website van het ZLF gemaakt.

Ook de ondernemers die te maken hebben met beslag op de Tozo uitkering ontvangen deze brief.

Niet Tozo-ondernemers

Overige ondernemers in Flevoland zullen door middel van online campagnes in samenwerking met de provincie Flevoland (MKB-Deal) en de Ondernemerspleinen Almere en Lelystad worden geattendeerd op de mogelijkheden van heroriëntatie en worden doorverwezen naar de speciale heroriëntatiesite (landingspagina) van ZLF.

Adviesgesprek

Het adviesgesprek (eerste intake) zal worden uitgevoerd door het ZLF in samenwerking met accountmanagers van economische zaken van de 6 Flevolandse gemeenten [actie samenstellen belteam] Tijdens dit gesprek wordt de positie van de ondernemer doorgenomen en wordt hij/zij gewezen op de verschillende opties/ routes:

- Instroom in een heroriëntatietraject,
 - ten behoeve van een baan in loondienst;
 - ten behoeve van gewijzigd ondernemerschap;
- Schuldhulpverlening bij ondernemers die aangeven dat ze (te) veel schulden hebben;

Het bel-team zal een aantal ondernemers actief benaderen voor dit adviesgesprek.

Het ZLF heeft veel ervaring en mogelijkheden om ondernemers te helpen bij een heroriëntatie als het gaat om het voorbereiden op en vinden van een passende functie in loondienst. Zij voeren dergelijke trajecten nu ook al uit, zowel voor ondernemers als voor werknemers die hun baan kwijt dreigen te raken.

Na het gesprek ontvangt de ondernemer een email bericht met:

1 algemene informatie over heroriëntatie binnen Flevoland [*actie pakket samenstellen]

2 afspraken over een vervolgstap (inclusief doorverwijzing) of terugbelactie. [* actie doorverwijslijst samenstellen.]

De afspraken worden vastgelegd in het ZLF dossier. Het bel-team blijft verantwoordelijk tot er sprake is van een overdracht van het dossier dan wel afsluiting

Instroom in een heroriëntatietraject

Voor de verschillende onderdelen worden diverse partijen op basis van hun expertise ingezet.

Route 1	Route 2	Route 3	Route 4
Heroriëntatie bedrijfsmodel	Financiële vraagstukken	Problematische financiën	(Bij)baan in loondienst

Route 1 Heroriëntatie bedrijfsmodel	
Traject	Dienstverlener
Voor heroriëntatie op ondernemerschap maken we gebruik van de diensten van Qredits. Qredits biedt ondernemers een het programma "Toekomstgericht Ondernemen". Tijdens dit	Qredits e.a.

programma worden ondernemers in 100 dagen klaargestoomd voor hun nieuwe onderneming. Het programma bestaat uit zes lessen, het maken van een nieuw ondernemersplan (met Q&A sessies) en een terugkoppeling op het nieuwe ondernemingsplan. Mocht Qredits niet voldoende plaatsen beschikbaar hebben dan bieden andere partijen vergelijkbare trajecten tegen nagenoeg vergelijkbare prijzen aan.	
Intensieve trajecten De intensieve trajecten betreffen maatwerktrajecten die door het ZLF zullen worden ingekocht, Deze bieden allemaal dergelijke programma's. Deze programma's zijn vergelijkbaar aan de programma's die worden aangeboden aan startende ondernemers die een lening of uitkering ontvangen vanuit het Bbz2004. Voordat een ondernemer aan een dergelijk programma kan gaan deelnemen zal eerst een intakegesprek door een bedrijfsadviseur van ZLF plaats gaan vinden.	

Route 2 Financiële vraagstukken	
Traject	Dienstverlener
Overbruggingskrediet voor startups, scale-ups en (innovatieve) mkb-ers	HORIZON Aanvraagportal corona-overbruggingslening ¹
Financiering in de markt	MKBDoorgaan.nl
Financiering TOZO, Bbz2004 en het MKBDoorstartfonds	ZLF

Route 3 Problematische financiën	
Traject	Dienstverlener
Voor ondernemers die grote schulden hebben en/of niet langer het hoofd boven water kunnen houden biedt het ZLF de mogelijkheid om in gesprek te gaan met onze specialisten voor Schuldhulpverlening aan Ondernemers. Deze collega's gaan een inventariserend gesprek aan met de ondernemer en onderzoeken of er mogelijkheden tot een eenvoudige, snelle oplossing is voor schuldhulpverlening.	ZLF
Is dat mogelijk, al dan niet in combinatie met de inzet van een Bbz lening of aanvraag via het MKBDoorstartfonds dan wordt dit door gespecialiseerde schuldhulporganisaties	Zuidweg & partners of Okkerse & Schop Advocaten

¹ Specifiek voor startups, scale-ups en (innovatieve) mkb-ers voert Horizon de COL uit.

De Corona-OverbruggingsLening (COL) is een noodkrediet voor innovatieve ondernemers en mkb-ers zonder bancaire kredietrelatie die in financiële problemen zijn gekomen door Covid19. Aanvragen zullen volgens de eerder gehanteerde tendersystematiek beoordeeld worden. Dat betekent dat de ROM's aanvragen regionaal beoordelen en een nationale commissie de aanvragen tegen elkaar afweegt. Naast de formele criteria kijken zij dan ook naar kwalitatieve criteria als aantal fte, aansluiting bij het missiegedreven innovatiebeleid, aansluiting op ecosystemen en het belang van de innovatie. Bedrijven die eerder dit jaar een COL toegekend hebben gekregen, kunnen niet opnieuw aanspraak doen op de COL-regeling.

afgewikkeld.

Route 4 (Bij) baan in loondienst	
De heroriëntatie op loondienst wordt vanuit de deelnemende gemeenten en het UWV aangeboden. Omdat het naar verwachting maar een beperkt aantal ondernemers betreft die voor deze route kiezen wordt het heroriëntatie programma aangeboden door op een tweetal locaties in Flevoland. Indien na de heroriëntatie gericht op loondienst een intensiever traject gericht op het verkrijgen van een baan in loondienst kan gebruik gemaakt van de dienstverlening werkzoekenden van het UWV of bij een behoefte aan intensievere, persoonlijke begeleiding bij de deelnemende gemeenten, c.q. aan de gemeente gerelateerde werkbedrijven. Op moment dat mobiliteitsteam zijn ingericht worden deze activiteiten binnen dit samenwerkingsverband onder gebracht. Naar verwachting is dit medio april 2021.	
Traject	Dienstverlener
Inschrijving als werkzoekende	UWV
Introductie naar loondienst o Oriëntatie van de arbeidsmarkt o Hoe presenteer je jezelf o Hoe heb je te solliciteren o Hoe doe je het sollicitatiegesprek	RWF (nader te bepalen) groepsbijeenkomsten t.b.v. ondernemers van alle Flevolandse gemeenten
Individuele trajectbegeleiding, maatwerktrajecten	Mobiliteitsteams (i.o) Baangericht (Almere), Werkcorporatie (Noordoostpolder), Werkbedrijf Lelystad, Concern voor Werk (Urk), De Werkplek (Dronten).
Inzet ontschot budget voor maatwerktrajecten	Mobiliteitsteams i.o. ²
<ul style="list-style-type: none">• Workshops• Succesvol naar werk• Online coaching• Webinars	UWV
Om, her en bijscholing	Leerwerk loket Flevoland Roc 's (regionaal opleidingscentrum), Hbo's en particuliere opleidingsinstututen

² Op hoofdlijnen kennen deze regionale mobiliteitsteams de volgende functionaliteiten, waarbij per arbeidsmarktregio wordt gekeken naar de nadere invulling op basis van de opgave/behoefte in de regio:

- Makelaarsfunctie om bedrijven met vraag en aanbod bij elkaar te brengen.
- Loopbaanbegeleiding.
- Bemiddeling en matching.
- Het aanbieden van (leer/werk)arrangementen.
- Schakelfunctie naar regionale partijen met dienstverlening, zoals de dienstverlening van gemeenten op gebied van schulden en taal.
- Schakelfunctie naar onderwijsinstellingen, leerwerkloketten en SBB indien er op-, om- of bijscholing nodig is.
- Schakelfunctie naar sectoren en sectorale (scholings)arrangementen in aansluiting op de makelaarsfunctie.
- Signaleren en doorschakelen naar arbeidsdeskundige

Communicatie

- Ontwikkelen van een speciale heroriëntatiesite (landingspagina) van ZLF. Hierin worden opgenomen de Financiële tegemoetkomingsregelingen bijlage 2 en Werkgelegenheids- en scholingsregelingen bijlage 3 actie door ZLF.
- De ondernemer met een hulpvraag kan op verschillende manieren terecht komen bij publieke dienstverlening.
Om deze vraag te kunnen kanaliseren zullen de websites van het ZLF, het RWF (Flevoland Werkt en/of Werkgeverspunt Flevoland, Leerwerkloket Flevoland), het Ondernemersplein Almere, Het Ondernemersplein Lelystad, Horizon, de Kamer van Koophandel, Geldfit zakelijk, de gemeenten van Flevoland en de provincie Flevoland (MKB deal) met elkaar verbonden moeten worden en een identieke systematiek van doorverwijzing hanteren. actie door ZLF i.s.m. programmabureau MKB deal.
- Ontwikkelen van actie pakket als bijsluiter mail heroriëntatie binnen. Actie ZLF
- Afstemming afd. communicatie diverse gemeenten, ondernemerspleinen, MKB-deal provincie Flevoland
- Ontwikkelen van Webinars Actie Ondernemersplein Almere

Infrastructuur

Betrokken stakeholders bij de eerste fase van dit plan.

Zelfstandigen Loket Flevoland, Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde, provincie Flevoland, het UWV, Horizon, MKB Doorstart, Qredits, Ondernemersplein Almere, Ondernemersplein Lelystad, de bedrijfskringen, Baangericht, Werkbedrijf Lelystad, de Werkcorporatie, programmabureau MKB deal, Leerwerkloket Flevoland, RWF.

In de tweede fase april 2021 waarbij deze activiteiten worden ingeschoven binnen het crisis en herstelplan van de arbeidsmarktregio Flevoland sluiten meerdere partijen aan. Naar verwachting is het uitvoeringsplan voor de MKB deal voor Flevoland beschikbaar.³ De mobiliteitsteams en MKB schakelteams kunnen dan ingeschakeld gaan worden bij de uitvoering van deze heroriëntatie trajecten voor ondernemers.

Financieel

De basis financiering van het ZLF, inclusief de prognose van de kosten voor de deelnemende gemeenten 2021 is opgenomen in het bedrijfsplan ZLF 2021, november 2020. Hierin zijn ook de producten en prognose uitvoeringskosten MKB Doorgaan 2021 per gemeente opgenomen.

In het kader van het crisis en herstelplan komen er vanuit diverse richtingen fondsen beschikbaar om de dienstverlening aan ondernemers, werknemers, werkzoekenden, ‘jeugdwerklozen’. Hoewel er door het Rijk gestuurd wordt op regionale uitvoering binnen de arbeidsmarktregio komen de additionele budgetten voor een deel bij de individuele gemeenten terecht, in het kader van de uitvoering Participatiewet. De gemeentes hebben de beleidsvrijheid die middelen in te zetten voor de ondersteuning ondernemers bij de heroriëntatie, de traditionele doelgroepen uit de participatiewet, Nuggers en jongeren. Op regionaal niveau ontvangt de arbeidsmarkt specifieke middelen voor deze doelgroep en middelen t.b.v. de mobiliteitsteams, inclusief het ontschot maatwerkbudget. De provincie Flevoland heeft een scholingsfonds en de MKB deal.

³ MKB Schakelteam Flevoland

Met de MKB-Deal wordt in Flevoland een MKB Schakelteam Flevoland gevormd. Adviseurs gaan de kleine mkb-bedrijven (tussen de 2 en 10 werknemers) ondersteunen bij (crisis)vraagstukken. Dat kunnen adviezen zijn op het gebied van financiering, personeel, een ander verdienmodel, et cetera. Het team maakt ook een menukaart met een overzicht van alle regelingen. Daarmee zien mkb-ondernemers welke mogelijkheden er zijn en vinden zij voortaan eenvoudig het goede loket.

Hieronder volgt een poging de middelenstromen in kaart te brengen.

Tabel 3 Decembercirculaire 2020 gemeenten in Flevoland, additionele middelen t.b.v. re-integratie en schulden

CBS	Gemeente	Deccirc 2020, § 2.2-1 Algemeen Aanvullende pakket re- integratiekosten 2020	Deccirc 2020, § 2.2-1 Algemeen Aanvullende pakket re- integratiekosten 2021	Deccirc 2020, § 2.2-1 Algemeen Impuls re- integratie 2021	Deccirc 2020, § 2.2-2 Algemeen Gemeentelijk schuldenbeleid 2020	Deccirc 2020, § 2.2-2 Algemeen Gemeentelijk schuldenbeleid 2021
34	Almere	€ 498.309	€ 1.146.059	€ 611.985	€ 169.087	€ 345.675
303	Dronten	€ 45.029	€ 103.563	€ 55.302	€ 22.402	€ 45.799
995	Lelystad	€ 217.013	€ 499.108	€ 266.519	€ 67.572	€ 138.142
171	Noordoostpolder	€ 80.078	€ 184.172	€ 98.346	€ 31.305	€ 63.998
184	Urk	€ 4.126	€ 9.489	€ 5.067	€ 8.320	€ 17.009
50	Zeewolde	€ 11.316	€ 26.026	€ 13.898	€ 10.532	€ 21.531
	Totaal	€ 855.873	€ 1.968.416	€ 1.051.117	€ 309.218	€ 632.154

bron Rijksoverheid

Aan de gemeenten wordt voorgesteld een deel van deze middelen in te zetten voor de crisisdienstverlening aan ondernemers.

□ middelen om de samenwerking op het arbeidsmarktniveau te versterken tussen de Bbz-uitvoering, zelfstandigenorganisaties en de AMR via Decentralisatie-Uitkeringen: € 1 mln. in 2020 (ca. € 27.000 per AMR) dat via de centrumgemeenten onder de AMR verdeeld wordt.

□ Middelen voor crisisdienstverlening in de arbeidsmarktregio's voor het opzetten van mobiliteitsteams en een ontschot budget voor het aanbieden van instrumenten (€ 195 mln voor 2020, 2021 en 2022). Hiervoor wordt een ministeriële regeling uitgewerkt. De verwachting is dat er eind 2020 meer bekend is over de regeling.

□ € 63 miljoen in 2021 voor praktijkleren (deels voor gemeenten, via de AMR's). Dit instrument kan ook voor de doelgroep zelfstandig ondernemers in de Tozo/ het Bbz worden ingezet.

□ Wanneer het instrumentarium vanuit deze grote geldstromen niet afdoende is, is er voor aanvullend maatwerk voor de zelfstandigen in 2021 € 6,5 mln. beschikbaar.

Provincie

Flevolands Scholingsfonds (De concrete uitgewerkte plannen worden begin 2021 aan Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten voorgelegd met het verzoek om een financiële bijdrage uit het Flevolands scholingsfonds.

MKB Doorstartfonds

Voor 4 jaar heeft de provincie € 650.000 beschikbaar gesteld voor het MKB Doorstartfonds.

MKB deal

Voor de MKB-deal heeft de provincie € 400.000 subsidie gekregen van het Rijk.

De kosten

Voor de opstartfase van het heroriëntatietraject tot 1 april 2020 is een schatting gemaakt van de kosten.

Als uitgangspunt nemen we de 3.000 Tozo 3 klanten. Het staat ondernemers die geen gebruik maken van de Tozo-regeling ook vrij om deel te nemen aan deze regeling. Onbekend is hoeveel ondernemers hiervan gebruik zullen maken. De dienstverlening kan vanuit de MKB-Deal worden ingezet. Om de bekendheid te stimuleren bij niet Tozo klanten wordt er wel een (online) campagne opgestart.

Op basis van deze uitkomst verwachten wij dat circa 20 % van de ondernemers gebruik gaat maken van het aanbod tot heroriëntatie. Hiermee komen we voor het ZLF uit op 600 ondernemers als we de Tozo 3 aantallen als grondslag nemen. Dit leidt tot het volgende kostenoverzicht.

Tabel 4 kostenoverzicht start heroriëntatie ZLF

activiteit	aantal	Tarief ⁴	budget
Intakegesprekken	600	€ 160	€ 96.000
Instroom in heroriëntatie ondernemerschap	200	€ 800	€ 160.000
Instroom in heroriëntatie naar loondienst	50	€ 500	€ 25.000
Schuldhelpverlening (inzet specialist)		PM (out of scope)	
totaal			€ 287.250

Voorgesteld wordt aan de gemeenten onderstaande budgetten beschikbaar te stellen voor de opstartfase dienstverlening heroriëntatie zelfstandigen tot 1 april 2021.

Het ZLF declareert achteraf op basis van geleverde diensten.

Tabel 5 voorgestelde verdeling bijdrage van de deelnemende gemeenten

Gemeente	aantal uitkeringen Tozo 3 ⁵	%	budget
Almere	1.557	69%	€ 198.689
Dronten	105	5%	€ 13.399
Lelystad	414	18%	€ 52.831
Noordoostpolder	82	4%	€ 10.464
Urk	18	1%	€ 2.297
Zeewolde	75	3%	€ 9.571
Totaal	2.251	100%	€ 287.250

Bron ZLF

Algemene kosten (site, marketing overig) en coördinatie samenwerking, organiseren van de dienstverlening. € 27.000) T.i.v. de AMR.

De kosten van het ZLF heroriëntatie naar loondienst, heroriëntatie ondernemerschap en maatwerkbegeleiding worden onderbouwd door middel van offertes.

De kosten van de inzet van Schuldhelpverlening door ZLF zijn gebaseerd op de tarieven van de adviesgesprekken, inclusief voorbereiding en nawerk. In totaal circa vier uur per gesprek. De kosten van de oplossing van de schulden (door bijv. de inzet van een Bbz-lening) vallen buiten scope van dit traject en zullen worden gefinancierd uit de reguliere inzet van ZLF t.b.v. gemeenten.

⁴ Op basis van de gangbare tarieven van het ZLF

⁵ Op basis aantal uitkeringen TOZO 3 tot 18.12.2020

De algemene kosten bedragen het opstellen en versturen van een brief naar alle ondernemers, het maken van een landingspagina, doen van eerste opvang en doorverwijzingen en organisatie van dit traject. Daarnaast zal ook een (online) campagne worden opgestart om ook niet-Tozo ondernemers te attenderen op dit traject.

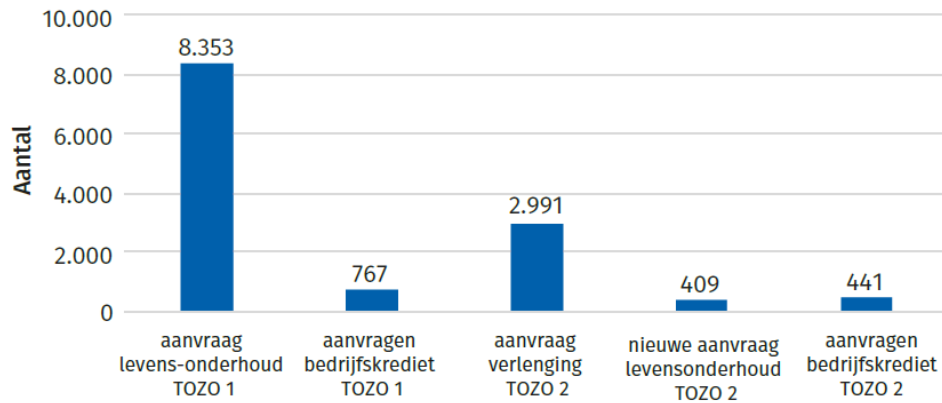
Actie lijst korte termijn

Actie	door	termijn
Samenstellen belteams	Jannie van den Berg i.s.m. accountteams EZ gemeenten	februari
Ontwikkelen van een speciale heroriëntatiesite (landingspagina) van ZLF	ZLF	maart
Ontwikkelen van actie pakket als bijsluiter mail heroriëntatie binnen.	ZLF	maart
Platform verbinden c.q. doorverwijzing websites	ZLF i.s.m. programmabureau MKB deal	maart
Ontwikkelen van Webinars	Ondernemersplein Almere	februari-maart
Inschakelen partners voor de 4 routes	Coördinatie ZLF i.s.m. de mobiliteitsteams i.o	maart
Besluitvorming beschikbaar stellen budgetten gemeenten en RWF		februari

Bijlagen

Bijlage 1

Aanvragen TOZO 1 & 2, Flevoland, per 4 november 2020



Bron zlf

Tabel 6 verstrekte uitkeringen en kredieten TOZO 3 tot en met 18 december 2020

gemeente	aantal uitkeringen	aantal kredieten
Almere	1.557	67
Dronten	105	9
Lelystad	414	18
Noordoostpolder	82	4
Urk	18	0
Zeewolde	75	2
Totaal	2.251	100

Bron ZLF