

Participatieraad Sociaal Domein t.a.v. de heer M.
Hanson, voorzitter
Texelstroom 11
8303 MG Emmeloord

Uw bericht van 4 juni 2021	Uw kenmerk -	Zaaknummer	Datum 13 juli 2021
Onderwerp Advies deelplan Minima	Bijlagen geen	Inlichtingen N. de lange, 0622638493	

Geachte heer Hanson,

Het advies van de Participatieraad Sociaal Domein van 4 juni 2021 over het deelplan Minima hebben we in goede orde ontvangen. We danken de Participatieraad hartelijk voor de gesprekken hieraan voorafgaand en het schriftelijke advies. Graag geven we hieronder onze reactie op uw advies.

In uw advies geeft u aan in het algemeen in te kunnen stemmen met het deelplan. Wel benadrukt u dat de werkelijke betekenis pas duidelijk wordt in de uitvoering en de communicatie naar de burger. Laaggeletterdheid en het bereiken van de doelgroep spelen daarbij een grote rol. U wilt dan ook graag betrokken worden bij de uitvoering van het plan.

In uw advies en voorafgaande gesprekken heeft u met name het belang aangegeven van efficiënte aanvraagprocedures voor de inwoner zonder veel administratieve rompslomp. Ook vraagt u een proactieve benadering van de gemeente om mensen te wijzen waar ze recht op hebben en, bij voorkeur, tot automatische toekenning over te gaan. De toegang moet laagdrempelig zijn. Communicatie en wijze van benadering moeten gericht zijn op de doelgroep, waarbij de benodigde expertise bij de uitvoerders aanwezig is.

In het deelplan Minima hebben we opgenomen de mogelijkheden voor het efficiënter (digitaal) aanvragen van voorzieningen te onderzoeken. Daar valt ook het ambtshalve toekennen (zonder veel administratieve rompslomp voor zowel de inwoner als gemeente) van voorzieningen onder. We zien het als onze taak de toegang zo laagdrempelig mogelijk te houden, niet alleen via efficiënte procedures, maar ook fysiek via het sociaal/financieel loket, helder taalgebruik en stress-sensitieve dienstverlening. Communicatie zien we als een continu proces en sluiten in onze communicatie aan bij de belevingswereld van de doelgroep. Ook dit is verwerkt in het deelplan.

Met het geactualiseerde deelplan Minima zetten we het ingezette beleid voort. Op onderdelen worden benodigde aanpassingen in de uitvoering doorgevoerd. Waar nodig, leggen we dit vast in verordeningen, beleidsregels en uitvoeringsrichtlijnen.

In de reguliere vergaderingen van de Participatieraad zullen we hierover graag weer met u van gedachten wisselen en u via informatie/presentaties meenemen in het proces en de uitvoering van het minimabeleid.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende hebben geïnformeerd. Als u nog vragen heeft, kunt u terecht bij de contactpersoon die in het briefhoofd staat vermeld.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,