

Participatieraad Sociaal Domein t.a.v. de heer M.
Hanson, voorzitter
Texelstroom 11
8303 MG Emmeloord

Uw bericht van 28 november 2020	Uw kenmerk -	Zaaknummer 017190265	Datum 9 december 2020
Onderwerp Advies beleidsplan sociaal domein 2021	Bijlagen geen	Inlichtingen mw. M. Ruitenber, 06 48 13 46 56	

Geachte heer Hanson,

Het advies van de Participatieraad Sociaal Domein van 27 november 2020 over het geactualiseerde beleidsplan sociaal domein 'Krachtig Noordoostpolder 2.0', hebben wij in goede orde ontvangen. Wij danken de participatieraad hartelijk voor het gesprek hieraan voorafgaand en het schriftelijke advies. Graag geven wij hieronder onze reactie op de uw uitgebrachte adviezen.

Algemeen

Wij waarderen uw begrip in het maken van de lastige keuzes waar wij als gemeente voor staan. Het is inderdaad een spanningsveld waar we ons op begeven. Enerzijds moeten we onze wettelijke taken uitvoeren en willen we er voor onze inwoners zijn, maar zijn er ook kaders waarbinnen we moeten blijven om een financieel houdbaar stelsel te blijven houden. We vinden het prettig dat u vanuit deze blik het beleidsplan heeft doorgenomen en op basis daarvan ook tot uw adviezen bent gekomen.

Inhoudelijk

Hieronder volgt per onderwerp de reactie op uw opmerkingen, vragen of adviezen. Hierbij geven we ook aan wat we wel en niet hebben geprobeerd te verwerken in het beleidsplan of wat een aandachtspunt is voor de toekomst.

Doen wat werkt

Voor wat betreft de subtitel, verwijzen we onder andere inderdaad naar her 'resultaatgericht werken'. We waren er ons niet van bewust dat dit ook andere beelden kan oproepen. We zullen in de inleiding in gaan op deze ondertitel.

Impact voor de inwoner

We zullen proberen om de impact van wat de verandering in dit beleid heeft op de inwoner mee te nemen in de monitoring. Dit is belangrijk om over enige tijd te achterhalen of dit beleid de juiste uitwerking heeft, en/of dat bijsturing nodig is. In de deelplannen wordt duidelijker wat de effecten zullen zijn. Hierin moeten we inderdaad aandacht geven aan goede communicatie met onze inwoners.

PGB's in de toekomst

Door goede monitoring kunnen we een eventuele verandering in de afgegeven PGB's snel in zicht krijgen en ook tijdig hierop anticiperen, mocht dit nodig zijn. Daarbij blijft dat de inwoner gewoon de keuzevrijheid houdt om voor een PGB te kiezen.

Zelfredzaamheid

In het beleidsplan gaan we veel in op het aanspreken van de zelfredzaamheid van de inwoner en zijn of haar eigen netwerk. We zijn ons er ook van bewust dat voor sommige inwoners dit niet mogelijk is. Voor deze inwoners is er inderdaad ondersteuning die ingezet kan worden vanuit de gemeente. De lijn naar professionele zorg zal er zeker zijn en blijven. Goede opschaling en afschaling naar professionele zorg, is daarbij ook een aandachtspunt.

Resultaatgericht werken

Resultaatgericht werken is een belangrijk speerpunt van dit beleidsplan. We willen hierbij niet op de stoel zitten van degene die eventuele diagnoses stellen, en kunnen dit ook niet. Resultaatgericht werken betekent voor ons dat wij als gemeente samen met de inwoner bepalen welke resultaten moeten worden bereikt. Het is dan aan de aanbieder hoe deze resultaten worden bereikt. Mocht er sprake zijn van een inwoner met een chronisch ziektebeeld, wordt het resultaat op deze situatie aangepast.

Transformatie denken, doen en handelen

Gedrag en cultuur verandering bij andere organisaties gaat niet vanzelf. We zijn ons hiervan bewust, dit advies nemen we mee in de interne en externe communicatie.

Zorgen over preventiedoelen

Het behalen van een preventiedoel is niet alleen te beïnvloeden door ons als gemeente, maar daar heb je de partnerorganisaties ook bij nodig. Als gemeente pakken we de regierol (wat ook staat beschreven in het beleidsplan) om onder andere de samenwerking rondom het behalen van de preventiedoelen te borgen. En hierbij realiseren we dat het effect van preventie pas na lange tijd zichtbaar wordt. We nemen in inkoop en subsidietrajecten ook afspraken mee over de samenwerking.

Duidelijkheid voor inwoners en aanbieders

Omdat dit beleidsplan een overkoepelend beleidsplan is voor het hele sociale domein, willen we in dit plan het op hoofdlijn houden. Daarom is er voor gekozen om concrete informatie te laten terugkomen in de deelplannen per beleidsterrein. In het beleidsplan verwijzen we hier naar.

Zoals eerder aangegeven hebben we aandacht voor goede communicatie naar inwoners en organisaties over de wijzigingen die dit beleidsplan met zich mee brengt. Echter denken wij dat we in dit plan daar niet heel uitgebreid op in hoeven gaan, want wanneer organisaties en inwoners dit plan lezen, is er dus al gecommuniceerd en is die stap al genomen. In de gesprekken met organisaties worden op dit moment ook al de genoemde kaders meegenomen in nieuwe (subsidie)afspraken die gemaakt worden. Zij worden dus al meegenomen in de keuzes die gemaakt zijn.

Met een sociale kaart zijn we bezig. In de vorm van de Steunwijzer geven we hier vorm aan.

Financiële opgave

We hebben geprobeerd om mondelinge voorbeelden die gegeven zijn in het gesprek te verwerken in het beleidsplan, om zo meer vanuit de inhoud een keuze te belichten.

Bredere toegang

We hebben één gemeentelijke toegang. Voor wat betreft de Jeugdwet zijn er wel andere verwijzers mogelijk. We hebben in de paragraaf over de toegang een zin toegevoegd over dat we als gemeente niet alleen wettelijke verwijzer zijn, maar dat ook anderen (waaronder huisartsen) mogen verwijzen naar ondersteuning die binnen de verschillende wetten in het sociaal domein vallen.

Trends en ontwikkelingen

U geeft aan dat u een concretere uitwerking mist voor wat betreft de situatie in de gemeente Noordoostpolder. In het gesprek hebben we aangegeven dat hele concrete uitwerking terug komt in de deelplannen. De genoemde trends en ontwikkelingen geven op hoofdlijn een beeld van overkoepelende onderwerpen die het hele sociaal domein raken.

Overige

De tekstuele opmerkingen die zijn meegegeven in het concept beleidsplan zijn voor het overgrote deel overgenomen en verwerkt.

Tenslotte

We willen u als voorzitter, de heer Van Wijk, mevrouw Hoekstra en mevrouw Rolfes en andere betrokkenen van de Participatieraad Sociaal Domein nogmaals danken voor de zorgvuldige en

heldere adviezen. Adviezen die bijdragen aan een helder beleidsplan sociaal domein en een alertheid voor de door u genoemde aandachtspunten.

Uw snelle reacties en flexibiliteit binnen het proces van het komen tot het nieuwe beleidsplan sociaal domein worden zeer gewaardeerd. Uw toekomstige adviezen op het terrein van het sociaal domein zien wij dan ook met belangstelling tegemoet.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd. Als u nog vragen heeft, kunt u terecht bij de contactpersoon die in het briefhoofd staat vermeld.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,