



**BESLUITVORMENDE NOTA**  
**AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS**  
No. 21.0001529

---

|                                     |  |             |                         |  |
|-------------------------------------|--|-------------|-------------------------|--|
| Afdeling/eenheid/cluster:<br>Advies | Projectnaam:<br>Kerncijfers HR 2020 en<br>Klachtenjaarverslag 2020 | Bijl.:<br>3 | Datum:<br>29 maart 2021 | Steller:<br>E. van der Linde &<br>J.W. van der Linde |
|-------------------------------------|--|-------------|-------------------------|--|

**Portefeuille:** I

**Onderwerp:** Kerncijfers HR 2020 en Klachtenjaarverslag 2020

**Voorgesteld besluit**

1. De Kerncijfers HR 2020 vaststellen.
2. Het Klachtenjaarverslag 2020 vaststellen.
3. De Kerncijfers HR 2020 en het Klachtenjaarverslag 2020 ter informatie aan de gemeenteraad en de ondernemingsraad aanbieden.

**Inleiding**

Jaarlijks worden in het voorjaar de documenten Kerncijfers HR en het Klachtenjaarverslag vastgesteld. Deze informatie wordt na vaststelling gedeeld met de gemeenteraad en de ondernemingsraad.

De Kerncijfers HR 2020 geven een cijfermatig overzicht van de interne bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie over het voorgaande jaar. Het klachtenjaarverslag 2020 beschrijft hoe de klachtenbehandeling binnen gemeente Noordoostpolder in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden.

**Doelstelling**

1. Informeren van de gemeenteraad en de ondernemingsraad over de interne bedrijfsvoering en de behandeling van klachten.
2. Beschikken over een vastgesteld klachtenjaarverslag.

**Argumenten**

- 1.1. *Door middel van deze bijlagen wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de kerncijfers ten aanzien van HR en de klachtbehandeling in het afgelopen jaar.*
- 1.2. *De ondernemingsraad heeft op basis van de WOR het recht om geïnformeerd te worden over de kerncijfers ten aanzien van HR en de klachtenbehandeling.*
- 2.1. *Met het publiceren van een klachtenjaarverslag voldoet de gemeente aan een wettelijke verplichting op grond van de Algemene wet bestuursrecht.*

**Kanttekeningen**

N.v.t.

**Planning/Uitvoering**

- Na uw besluitvorming worden de Kerncijfers HR 2020 en Klachtenjaarverslag 2020 ter informatie aangeboden aan de gemeenteraad – na uw besluitvorming wordt de griffie verzocht deze in de eerstvolgende nieuwsbrief te plaatsen - en de ondernemingsraad.
- Daarnaast wordt het Klachtenjaarverslag 2020 gepubliceerd op de (externe) website van de gemeente.

**Bijlagen**

Kerncijfers HR 2020  
Klachtenjaarverslag 2020  
Brief aan de Ondernemingsraad