Haal het beste uit jezelf én elkaar

FlevoMeer Bibliotheek

Factsheet 2020

Dienstverlening in coronatijd

3.195 AfhaalBieb

750 Bel de Bieb

685 Bel de Klant

2.441 Leestassen basisonderwijs

Tevreden klanten

Om te weten hoe de bibliotheekleden de dienstverlening tijdens de coronacrisis hebben ervaren is in juli onderzoek gedaan naar het aanbod van de bibliotheek en de behoeften van de klant. 44% van de ondervraagden is (zeer) tevreden over de dienstverlening tijdens de sluitingsperiode, zoals de communicatie en diensten als de AfhaalBieb, Online Bibliotheek, Bel de Bieb en Bel de Klant. 38% geeft aan geen gebruik te hebben gemaakt van de dienstverlening tijdens de sluitingsperiode. Over de dienstverlening na heropening is 70% (zeer) tevreden en 18% van de ondervraagden heeft nog geen gebruik gemaakt van de bibliotheek op het moment van het onderzoek. Leden zijn vooral tevreden over de goede communicatie, de klantvriendelijkheid en behulpzaamheid van de medewerkers en de duidelijke coronamaatregelen. Met alle reacties werken wij verder aan een dienstverlening vanuit de behoefte van de klant.

Online genoeg te doen

De online dienstverlening van de bibliotheek heeft in 2020 een enorme boost gekregen. Uitleningen van e-books zijn landelijk gestegen met 38% t.o.v. 2019, FlevoMeer Bibliotheek heeft zelfs een stijging van 51%. Voorheen was de jaarlijkse stijging 10-15%. Ook online luisterboeken zijn veel meer geleend.
Verder is tijdens de 1e lockdown de Thuisbieb gelanceerd, een selectie van 100 boeken en 100 luisterboeken, én tijdens de zomer de VakantieBieb. Alles is gratis beschikbaar gesteld aan leden en niet-leden van de bibliotheek. Daarnaast heeft FlevoMeer Bibliotheek haar online aanbod vergroot voor zowel leden als niet-leden. Via de Online Bibliotheek biedt de bibliotheek meer dan 100 cursussen en trainingen aan. Via de pagina Thuisblijftips bieden wij daarnaast verschillende tips voor activiteiten in en om huis; een virtuele museum tour, een vogelcursus, mooie documentaires & films en diverse vlogs en boekenpodcasts. Voor inwoners van Flevoland die moeite hebben met lezen, schrijven en niet thuis zijn in de digitale wereld is Het DigiTaalhuis geopend. Hier kan iedereen terecht voor hulp met de Nederlandse taal. Er worden computer- en internetcursussen georganiseerd.

Lekker lezen

Op veel manieren hebben wij het voor kinderen mogelijk gemaakt om te blijven lezen. De basisscholen hadden behoefte aan boeken om het lezen op niveau te houden. Na de positieve reacties op een kort onderzoek onder alle basisscholen in ons werkgebied, zijn er voor 27 scholen leestassen samengesteld. In iedere tas zaten 4-6 boeken en een leuke nieuwsbrief met offline tips om lekker te lezen en plezier te hebben met taal. Om het leesniveau tijdens de zomervakantie op peil te houden zijn voor de groepen drie en vier van maar liefst 29 scholen 262 zogenaamde "Ik lees door" tassen gemaakt.

"Langs deze weg namens ons een welgemeend dank jullie wel voor het uitlenen van de leestasjes. Echt geweldig!"

Haal het beste uit jezelf én elkaar

FlevoMeer Bibliotheek

Factsheet 2020

61.480
leden

44.103 kinderen tot 18 jr.

17.377 volwassenen

852.415
bezoekers fysiek en online

988.666
uitleningen fysiek en digitaal

204.062
boeken & meer

1.778
activiteiten

21.966
bezoekers

Proactief
Durven, doen en ervaren !

Pro-actief

271
deelnemers

Huis voor Taal

339
vrijwilligers

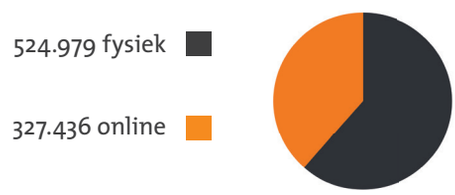
1.063
deelnemers

327.436
online connecties

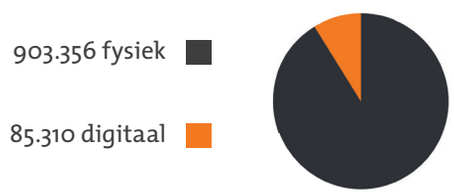
292.400 bezoekers website
19.831 nieuwsbrieflezers
3.520 biebapp gebruikers

1.043 2.197 636 7.809

bezoekers



uitleningen



	Lelystad	Noordoostpolder	Dronten Biddinghuizen Swifterbant	Zeewolde	Urk
bezoekers	144.406	113.688	147.772	65.550	53.583
totaal leden	22.003	13.872	12.317	6.018	7.270
leden 0-18 jaar	16.799	9.169	8.502	4.219	5.414
leden vanaf 18 jaar	5.204	4.703	3.815	1.799	1.856
activiteiten	508	323	885	152	133
deelnemers	7.688	5.448	7.865	2.312	1.882
boeken & meer	52.236	53.150	55.345	23.393	19.938
uitleningen	214.815	275.254	206.973	98.954	107.360
samenwerkingspartners	46	49	60	31	29
instellingen 0-18	55	54	34	17	22
uren open per week	47	54	54	44	44
filialen & servicepunten	12	n.v.t.	62,5	n.v.t.	n.v.t.

de Bibliotheek FlevoMeer
Haal het beste uit jezelf én elkaar