

Samenvatting

Hieronder zijn de belangrijkste resultaten van de Veiligheidsmonitor Noordoostpolder 2021 beschreven. Allereerst door middel van een situatiebeschrijving per veiligheidsthema en daarna door in te zoomen op benchmarks en wijken.



Leefbaarheid woonomgeving: De leefbaarheid in Noordoostpolder wordt positief beoordeeld en de sociale cohesie scoort ruim voldoende. Minder dan de helft van de inwoners is (zeer) tevreden over het functioneren van de eigen gemeente als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt. De zichtbaarheid van gemeentelijke handhavers in de buurt is betrekkelijk laag.

Inwoners van Noordoostpolder zijn positief over hun woonomgeving. Het rapportcijfer voor de leefbaarheid in de woonbuurt bedraagt een 7,5. Op een schaal van 0 tot 10 scoort de sociale cohesie in de buurt een 6,6. Ruim driekwart van de inwoners vindt dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan.

Elf procent van de inwoners van Noordoostpolder vindt dat de buurt waarin zij wonen er in de afgelopen 12 maanden op vooruit is gegaan. Veertien procent is van mening dat hun buurt erop achteruit is gegaan. Per saldo zijn er dus iets meer inwoners die een achteruitgang van de buurt ervaren.

In Noordoostpolder is 44 procent van de inwoners (zeer) tevreden over het functioneren van de eigen gemeente als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. Vijftien procent van de inwoners van Noordoostpolder ziet vaak of soms gemeentelijke handhavers in de eigen buurt. Dit aandeel blijft achter bij de Veiligheidsregio Flevoland en ook landelijk ziet men vaker gemeentelijke handhavers in de buurt.



Overlast in de buurt: In de aanpak van buurtproblemen zou men in Noordoostpolder de volgende problemen graag als eerste aangepakt zien: te hard rijden, parkeerproblemen en hondenpoep.

In Noordoostpolder zegt 39 procent van de inwoners veel overlast te ervaren van ten minste één overlastvorm, waarbij verkeersoverlast en fysieke verloedering in de buurt de grootste rol spelen. Milieuoverlast of sociale overlast wordt minder vaak ervaren.

Bij verkeersoverlast is te hard rijden het grootste overlastprobleem. Van parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of te weinig plaatsen heeft ruim één op de tien inwoners veel overlast. Het grootste overlastprobleem in de fysieke sfeer is hondenpoep.





Veiligheidsbeleving: Inwoners van Noordoostpolder hebben een hoge waardering voor de veiligheid in de buurt. Wel is het percentage dat denkt dat de criminaliteit in de buurt is toegenomen groter dan het percentage dat denkt dat deze is afgenomen.

Inwoners van Noordoostpolder waarderen de veiligheid in hun eigen buurt met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6.

Tien procent van de inwoners van Noordoostpolder voelt zich *wel eens* onveilig in de eigen buurt, 2 procent voelt zich er *vaak* onveilig. Per saldo denken iets meer inwoners dat de criminaliteit in de buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen; 10 procent denkt dat deze is toegenomen en 5 procent die denkt dat deze is afgenomen.



Slachtofferschap: Slachtofferschap van online criminaliteit kwam in de afgelopen 12 maanden iets vaker voor dan slachtofferschap van traditionele criminaliteit. Bij de online delicten ging het in de meeste gevallen om online oplichting of fraude. Bij traditionele criminaliteit betrof het met name vermogensdelicten en vernielingen. Problemen die slachtoffers hebben ondervonden als gevolg van een delict zijn in de meeste gevallen van emotionele of psychische aard.

In Noordoostpolder is 16 procent van de inwoners in de twaalf maanden voorafgaand aan dit onderzoek slachtoffer geworden van een of meer *online delicten of incidenten*, waaronder met name online oplichting of fraude en hacken. Onder slachtoffers van online criminaliteit ondervond 19 procent problemen als gevolg van het delict. In veruit de meeste gevallen gaat het om emotionele of psychische problemen.

Veertien procent van de inwoners is slachtoffer geworden van een of meer vormen van *traditionele criminaliteit*, waaronder met name vermogensdelicten en vernielingen. Bij vermogensdelicten kwamen woninginbraak en fietsdiefstal het meest voor. Ruim een kwart van de slachtoffers geeft aan problemen te hebben ondervonden als gevolg van een traditioneel delict, waaronder meestal emotionele of psychische problemen.

In Noordoostpolder denkt 16 procent van de inwoners dat de kans (heel) groot is om slachtoffer te worden van oplichting via internet. De kans op inbraak in de eigen woning wordt met 5 procent '(heel) groot' aanzienlijk lager ingeschat.

In Noordoostpolder bedraagt de gemiddelde schaalscore (0-10) voor persoonlijke weerbaarheid 6,4. Driekwart van de inwoners zegt goed in staat te zijn om persoonlijke grenzen aan anderen duidelijk te maken en ruim de helft zegt zich makkelijk uit lastige situaties te redden. Het aantal mensen dat onbekenden durft aan te spreken op ongewenst gedrag is echter minder groot (37%).





Preventie: De meest genomen maatregelen van inwoners om zichzelf en de eigen bezittingen te beschermen zijn het meenemen van waardevolle spullen uit de auto, het kiezen van sterke wachtwoorden en de aanwezigheid van extra veiligheidssloten of grendels op ramen en/of deuren.

Van de voorgelegde maatregelen die men kan nemen om zichzelf en de eigen bezittingen te beschermen, gebeurt het meenemen van waardevolle spullen uit de auto het meest. Driekwart van de inwoners geeft aan dit altijd of vaak te doen. Ongeveer de helft laat 's avonds het licht branden wanneer er niemand thuis is en circa vier op de tien laten waardevolle spullen thuis om diefstal op straat te voorkomen.

Van de voorzieningen die men treft om de woning te beveiligen komen extra veiligheidssloten of grendels op ramen en/of deuren het vaakst voor (61%). Ruim de helft (59%) heeft buitenverlichting met een sensor. Minder vaak heeft men camerabewaking (18%), (rol)luiken voor ramen en/of deuren (17%) of een alarminstallatie in huis (10%). Zeven procent heeft een raamsticker of certificaat van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW).

De meest gebruikte maatregel om de eigen digitale gegevens te beschermen is het kiezen van sterke wachtwoorden (67%). Ruim de helft (54%) gebruikt een virusscanner en 52 procent voert updates uit of maakt back-ups. Minder vaak heeft men een firewall (37%) en worden wachtwoorden regelmatig vervangen (29%).

Ruim vier op de tien inwoners van Noordoostpolder geven aan dat zij zelf, of iemand anders van het huishouden deelneemt aan Burgernet, een landelijk communicatienetwerk dat burgers betreft bij het politiewerk. Een derde geeft aan dat zij zelf, of iemand anders van het huishouden aan Whatsapp buurtpreventie deelneemt. Vijf procent zegt dat er een buurt- of burgerwacht is in de eigen buurt.



Contact burgers en politie: Veruit de meeste inwoners die contact met de politie hebben gehad, zijn (zeer) tevreden over dit contact.

De helft van de inwoners is (zeer) tevreden over het functioneren van de politie in de eigen buurt. De zichtbaarheid van de politie in de eigen buurt wordt door vier op de tien inwoners positief beoordeeld.

Minder dan de helft van de inwoners onderschrijft de stelling dat de politie de burgers in de buurt bescherming biedt. Volgens 45 procent heeft de politie weinig contact met de bewoners.

Ruim een op de vier inwoners van Noordoostpolder hebben in de afgelopen 12 maanden eens of meer keren contact gehad met de politie. Hierbij vond het contact meestal plaats in de eigen buurt en op initiatief van de burger. Reden voor het contact was in de helft van de gevallen een aangifte of melding.

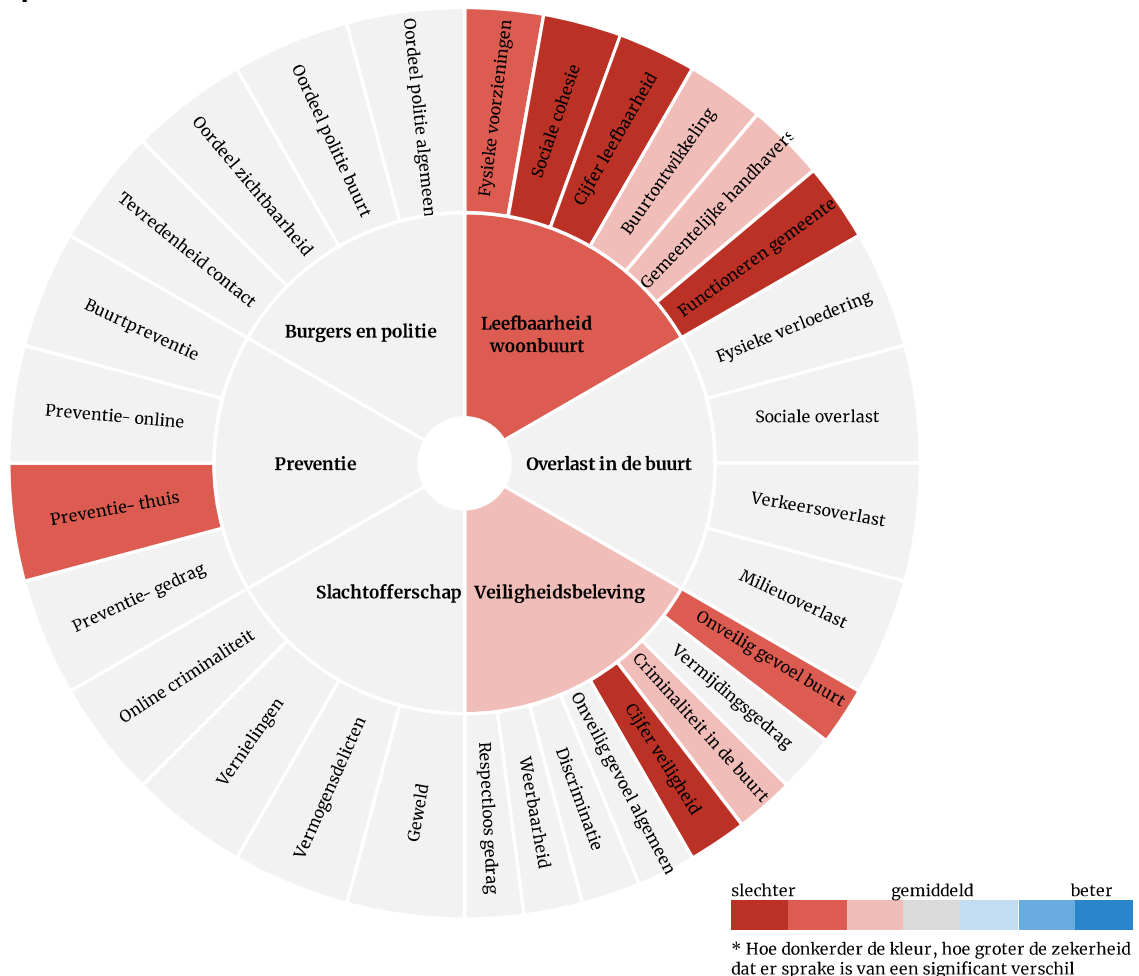


De meeste inwoners (79%) die in de eigen buurt, elders in de eigen gemeente of daarbuiten contact met de politie hebben gehad, zijn (zeer) tevreden over dit contact. Degenen die minder tevreden waren geven onder meer als reden niet serieus te zijn genomen of dat er sprake was van desinteresse, onopgeloste problemen en te lang moeten wachten op de politie.

De helft (49%) van alle inwoners is (zeer) tevreden over het *functioneren* van de politie in de eigen buurt. Acht procent is (zeer) ontevreden. Over de *zichtbaarheid* van de politie in de eigen buurt zijn vier op de tien inwoners (zeer) tevreden en is 18 procent is (zeer) ontevreden.

Bijna de helft (46%) van de inwoners van Noordoostpolder is van mening dat de politie de burgers in de buurt bescherming biedt. Een vergelijkbaar aandeel (45%) vindt dat de politie weinig contact heeft met de bewoners uit de buurt en nog eens 45 procent vindt dat de politie in de buurt hen serieus neemt. Met de stelling dat de politie problemen in de buurt goed aanpakt en de stelling dat de politie goed samenwerkt met bewoners uit de buurt zijn minder inwoners het eens (25% en 20%).

Leefbaarheid- en veiligheid in Noordoostpolder t.o.v. Basisteam Flevoland - Dronten / Noordoostpolder / Urk



Wijken vergeleken



Wijken vergeleken: In de wijk *Espelervaart* zijn de resultaten op diverse vlakken minder positief dan gemiddeld in Noordoostpolder. De overige drie wijken *Revelsant*, *Overig Emmeloord* en *Overig Noordoostpolder* vertonen een meer gemiddeld beeld.

Espelervaart

In de wijk Espelervaart wordt de veiligheid van de woonomgeving positief gewaardeerd (7,3). Ook over de leefbaarheid is men goed te spreken (7,1). De beoordeling van beide aspecten is echter iets lager dan gemiddeld in Noordoostpolder (resp. 7,6 en 7,5).

In deze wijk voelt 16 procent van de inwoners zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit aandeel is groter dan het gemeentelijke gemiddelde. Inwoners geven relatief vaak aan 's avonds niet open te doen of zich 's avonds onveilig te voelen op straat. Bewoners van deze wijk geven betrekkelijk vaak aan dat hondenpoep, rommel op straat en vernieling op straat voor komt. Ook heeft men vaker te maken gehad met zakkenrollerij/ beroving.

De schaalscore voor sociale cohesie (5,9) ligt in deze wijk op een lager niveau dan gemiddeld in Noordoostpolder (6,6). Men voelt er zich minder thuis bij de mensen in de buurt en de stelling dat de mensen in de buurt prettig met elkaar omgaan wordt hier minder sterk onderschreven. Een betrekkelijk klein deel van de inwoners durft de huissleutel bij langere afwezigheid aan burens te geven.

Inwoners van Espelervaart nemen minder voorzorgsmaatregelen om hun bezittingen te beveiligen dan gemiddeld in Noordoostpolder. Zo neemt men minder vaak waardevolle spullen mee uit de auto en laten minder mensen 's avonds het licht branden wanneer er niemand thuis is. In en rondom de woning worden tevens minder beveiligingsmaatregelen genomen zoals extra sloten of grendels of een alarminstallatie.

Op het vlak van ervaren discriminatie heeft Espelervaart een groter deel van de inwoners zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld dan gemiddeld in Noordoostpolder.

Revelsant

In Revelsant wijken de onderzoeksresultaten weinig af van het gemiddelde in Noordoostpolder. Waar wel verschillen zijn, is dat meestal een verschil in positieve zin. Zo is de beoordeling van de fysieke voorzieningen in Revelsant met een schaalscore van 6,7 positiever dan gemiddeld in Noordoostpolder (6,4) en vindt men vaker dan gemiddeld dat de gemeente zich inzet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Ruim de helft van de inwoners uit deze wijk (57%) is (zeer) tevreden over het functioneren van de politie in de buurt. De mate van tevredenheid is hier groter dan gemiddeld in Noordoostpolder.

In de wijk Revelsant zijn inwoners wel minder bezig met buurtpreventie dan gemiddeld in de gemeente. In de buurten wordt minder gebruik gemaakt van Whatsapp-buurtpreventie en het aandeel inwoners dat zich bij deze app heeft aangemeld is ook lager.

Overig Emmeloord

In de wijk Overig Emmeloord vertonen de onderzoeksresultaten een gemiddeld beeld ten opzichte van Noordoostpolder als geheel. Er is slechts een klein aantal verschillen, zowel in positieve als in negatieve zin. In Overig Emmeloord is de overlast van rommel op straat en van



vernieling van straatmeubilair iets hoger dan gemiddeld. Ongeveer één op de vijf inwoners van de wijk heeft te maken gehad met cybercrime, wat vaker is dan gemiddeld in Noordoostpolder. Ten aanzien van genomen preventieve maatregelen om de woning te beschermen valt op dat het aantal huishoudens met (rol)luiken in Overig Emmeloord relatief groot is. In Overig Emmeloord hebben minder inwoners zich gediscrimineerd gevoeld dan gemiddeld in Noordoostpolder.

Overig Noordoostpolder

In de wijk Overig Noordoostpolder verschillen de meeste resultaten niet wezenlijk van het gemeentelijke gemiddelde. Gevonden verschillen zijn zowel positief als negatief. De schaalscore voor sociale cohesie in de wijk (6,8) is hoger dan gemiddeld in Noordoostpolder (6,6) en men is er vaker tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt. De stelling dat men in een gezellige buurt woont waar mensen elkaar helpen wordt sterker onderschreven dan gemiddeld in Noordoostpolder. In deze wijk is het aantal slachtoffers van online delicten lager dan gemiddeld in Noordoostpolder. Inwoners van deze wijk vinden minder vaak dan gemiddeld dat de gemeente zich inzet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Ook is men in de wijk minder sterk van mening dat de gemeente de buurt informeert over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid.

Noordoostpolder vergeleken



Benchmark: De resultaten van Noordoostpolder verschillen op een aantal punten van de referentiegebieden.

Verschillen in **positieve** zin komen onder meer tot uiting in het lagere percentage mensen dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt ten opzichte van zowel landelijk als de Veiligheidsregio Flevoland. Ook hebben inwoners van Noordoostpolder minder vaak dan landelijk en in de Veiligheidsregio het idee dat er veel criminaliteit in de eigen buurt voor komt.

Aspecten waarvan de resultaten van Noordoostpolder **minder positief** zijn dan in het referentiegebied hebben met name betrekking op vergelijking met het Basisteam Dronten/ Noordoostpolder/ Urk. Zo is onder meer de tevredenheid over de fysieke voorzieningen en de gemiddelde schaalscore voor sociale cohesie lager dan in het Basisteam.

Noordoostpolder verschilt op de volgende manieren op **positieve** wijze van één of meer referentiegebieden:

- In Noordoostpolder bedraagt de gemiddelde schaalscore voor sociale cohesie 6,6. Deze score is **hoger** dan in de Veiligheidsregio Flevoland (6,3).
- In Noordoostpolder is men **vaker** van mening dan in de Veiligheidsregio Flevoland dat de gemeente de buurt betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. Ook landelijk wordt deze stelling minder sterk onderschreven dan in Noordoostpolder.



- Een kwart (26%) van de inwoners van Noordoostpolder ervaart *veel* verkeersoverlast. Dit aandeel is **lager** dan het landelijke (31%).
- In Noordoostpolder voelt één op de tien inwoners zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Twee procent voelt zich er vaak onveilig. Het percentage mensen dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt is **lager** dan landelijk en in de Veiligheidsregio Flevoland.
- Vergeleken met Nederland en de Veiligheidsregio Flevoland hebben inwoners van Noordoostpolder **minder vaak** het idee dat er veel criminaliteit in de eigen buurt voor komt.
- Inwoners van Noordoostpolder voelen zich in algemene zin **minder vaak** onveilig dan gemiddeld in Nederland. Ook in de Veiligheidsregio Flevoland is het percentage hoger.
- De inschatting van de kans om slachtoffer te worden van de criminaliteitsdelicten is in Noordoostpolder **kleiner** dan in de Veiligheidsregio Flevoland, waar men vaker een (heel) grote kans ziet op beroving, zakkenrollerij of inbraak.
- In Noordoostpolder komt het **minder vaak** voor dan landelijk en in de Veiligheidsregio Flevoland dat men respectloze behandeling ervaart van onbekenden op straat of in het Openbaar Vervoer. Respectloos gedrag door personeel van winkels of bedrijven wordt in Noordoostpolder ook **minder vaak** ervaren dan in de Veiligheidsregio Flevoland.
- Het slachtofferschap van traditionele criminaliteit in Noordoostpolder (14%) is **lager** dan in Nederland, waar 17 procent in de afgelopen 12 maanden persoonlijk slachtoffer is geweest van één of meer vormen van traditionele criminaliteit.
- In Noordoostpolder is men **minder vaak** slachtoffer geworden van online criminaliteit dan in de Veiligheidsregio Flevoland.
- In Noordoostpolder is men het **minder vaak** eens met de stelling dat de politie weinig contact heeft met de bewoners uit de buurt dan landelijk. Dat de politie in de buurt makkelijk te benaderen is, wordt in Noordoostpolder **sterker** onderschreven dan landelijk en in de Veiligheidsregio.
- Ten opzichte van de Veiligheidsregio Flevoland waar 25 procent veel overlast van fysieke verloedering ervaart, is het overlastniveau van verloedering in Noordoostpolder met 16 procent **relatief laag**.

Noordoostpolder verschilt op een aantal aspecten in **negatieve** zin van het **Basisteam Dronten/ Noordoostpolder/ Urk**:

- In Noordoostpolder bedraagt de gemiddelde schaalscore voor sociale cohesie 6,6. Deze score is **lager** dan die in het Basisteam (6,9).
- De tevredenheid over de fysieke voorzieningen in Noordoostpolder (schaalscore 6,4) is **minder hoog** dan in het Basisteam (6,7).



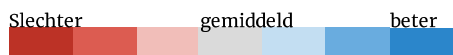
- In Noordoostpolder wordt door een **kleiner** aandeel inwoners een vooruitgang van de buurt ervaren dan in het Basisteam (11 en 14%).
- Per saldo zijn er **iets meer** inwoners die een achteruitgang van de buurt zien, terwijl er in het Basisteam per saldo vaker vooruitgang wordt ervaren.
- Het oordeel voor de leefbaarheid in Noordoostpolder wordt uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer van 7,5. De beoordeling is **lager** dan die in het Basisteam (7,8).
- De stelling dat de gemeente zich inzet voor de leefbaarheid en veiligheid wordt in Noordoostpolder **minder sterk** onderschreven dan in het Basisteam.
- In Noordoostpolder is 44 procent van de inwoners (zeer) tevreden over het functioneren van de eigen gemeente als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. In het Basisteam ligt de tevredenheid op een **hoger** niveau (52%).
- In Noordoostpolder voelt één op de tien inwoners zich wel eens onveilig in de eigen buurt. In het Basisteam is dit aandeel **lager**.
- Vergeleken met het Basisteam hebben inwoners van Noordoostpolder **vaker** het idee dat er veel criminaliteit in de eigen buurt voor komt.
- Inwoners van Noordoostpolder waarderen de veiligheid in hun eigen buurt met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Zij zijn hierover **iets minder** tevreden dan inwoners in het Basisteam (7,8).
- In Noordoostpolder is men het **vaker** eens met de stelling dat de politie weinig contact heeft met de bewoners uit de buurt dan in het Basisteam. Vergeleken met het Basisteam vindt men in Noordoostpolder **minder vaak** dat de politie goed samenwerkt met bewoners uit de buurt.

Negatieve verschillen ten opzichte van Nederland en/ of de Veiligheidsregio Flevoland zijn:

- Vijftien procent van de inwoners van Noordoostpolder ziet vaak of soms gemeentelijke handhavers in de eigen buurt. De zichtbaarheid van de handhavers in de buurt is hier **minder groot** dan in de Veiligheidsregio Flevoland (26%) en landelijk (30%).
- Iets minder dan de helft (45%) van de inwoners ziet vaak of soms gemeentelijke handhavers op *andere plekken in de gemeente*. Dit is **minder vaak** dan in de Veiligheidsregio Flevoland (63%) en landelijk (57%).
- Het percentage dat (zeer) tevreden is over het functioneren van gemeentelijke handhavers is **kleiner** dan zowel landelijk als in het Veiligheidsregio en het Basisteam.



Overzicht wijken	Noordoostpolder	Noordoostpolder	Noordoostpolder	Noordoostpolder
	Espelervaart	Revelsant	Overig Emmeloord	Overig Noordoost polder
Leefbaarheid woonbuurt				
Rapportcijfer leefbaarheid woonbuurt				
Percentage buurt gaat achteruit				
Fysieke kwaliteit van de woonomgeving (schaalscore)				
Sociale cohesie (schaalscore)				
Oordeel functioneren gemeentelijke handhavers				
Oordeel aanpak leefbaarheid en veiligheid gemeente				
Overlast in de buurt				
Fysieke verloedering				
Verkeersoverlast				
Sociale overlast				
Milieuoverlast				
Veiligheidsbeleving				
Rapportcijfer veiligheid woonbuurt				
Voelt zich wel eens onveilig				
Voelt zich wel eens onveilig in eigen buurt				
Idee van veel criminaliteit in eigen buurt				
Heeft zich gediscrimineerd gevoeld				
Persoonlijke weerbaarheid				
Slachtofferschap				
Slachtofferschap geweldsdelicten				
Slachtofferschap vermogensdelicten				
Slachtofferschap vandalismedelicten				
Slachtofferschap online criminaliteit				
Burgers en politie				
Contact met politie				
Oordeel zichtbaarheid politie in uw buurt				
Oordeel functioneren politie in uw buurt				
Oordeel functioneren politie in het algemeen				
Preventie				
Aantal preventieve maatregelen (gedrag)				
Aantal preventieve maatregelen (thuis)				
Aantal preventieve maatregelen (online)				



* Hoe donkerder de kleur, hoe groter de zekerheid dat er sprake is van een significant verschil

