

Participatieraad

Noordoostpolder

Emmeloord, 27 september 2022

Betreft: Reactie van Participatieraad Sociaal Domein op de 'verordening tot wijzigen van de verordening maatschappelijke ondersteuning'

Geachte heer, mevrouw,

De Participatieraad Sociaal Domein van de gemeente Noordoostpolder geeft door middel van deze brief haar reactie op de 'verordening tot wijzigen van de verordening maatschappelijke ondersteuning'.

Hieronder volgen onze opmerkingen/ vragen.

Proces

Hartelijk dank voor het delen van de verordening. Het proces is tijdig en helder met ons gecommuniceerd waardoor het voor ons mogelijk is om zo vlot na het zomerreces een inhoudelijke reactie te geven volgend op het inhoudelijke gesprek van afgelopen week.

Inhoudelijk

Als participatieraad willen we inhoudelijk reageren op het pgb tarief (artikel 9.7) dat is vastgesteld op 90% van het natura tarief. We zijn ons ervan bewust dat het gebruikelijk is om het pgb tarief te maximaliseren. Maar dit was eerder niet het geval, en het betreft een keuze van de gemeente.

Door het tarief van het pgb te maximaliseren op 90% van het naturatarief, houdt de gemeente enerzijds grip op de kosten, maar anderzijds wordt er een prikkel gecreëerd om te kiezen voor een zorgaanbieder waarmee de gemeente een contract heeft (met een volledige vergoeding in de vorm van zorg in natura). De keuze vanuit cliënt perspectief wordt hiermee beperkt en daarmee de keuzevrijheid. Vanuit clientperspectief vinden wij het van belang dat de cliënt voldoende toegang tot en keuze heeft in het kiezen van een aanbieder die de best passende ondersteuning of zorg kan bieden die aansluit bij de wensen en behoefte van de cliënt.

Ook in het licht van grip op het sociaal domein waarin gekozen wordt voor minder gecontracteerde aanbieders vinden wij het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor een ruim en toereikend aanbod van aanbieders.

Invoering/ uitvoering

Vanuit inwonersperspectief willen we wel nogmaals het belang van goede communicatie omtrent deze wijziging in de verordening benadrukken. Een leesbare flyer of ander materiaal om de boodschap over te brengen op de bewoners, zoals we ook vorige week bespraken, is hierin essentieel. We stellen het als participatieraad op prijs stellen wanneer de communicatieproducten waarin de inwoners over deze verordening worden geïnformeerd ook met ons gedeeld worden wanneer deze gereed zijn.

Een ander element dat we met deze reactie onder de aandacht willen brengen is dat we graag zien dat bij de selectie van de aanbieder rekening wordt gehouden met het maatwerk en met de flexibiliteit die nodig is om deze service uit te voeren voor deze (veelal kwetsbare) doelgroep.

Namens de Participatieraad Sociaal Domein,

██████████

Voorzitter

Betrokken deskundigen Participatieraad Sociaal Domein:

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ en ██████████