

Algemeen

2020 heeft voornamelijk in het teken gestaan van Covid-19 en dit heeft ook in 2021 een duidelijke stempel gedrukt op de toezichtstaken. De lockdown ingesteld op 16 december 2020 heeft een doorlooptijd gehad van bijna 8 weken en eindigde voor de kinderdagverblijven op 8 februari 2021. De buitenschoolse opvang (BSO) bleef toen nog enige tijd gesloten.

Vanaf 8 februari 2021 waren er nog steeds strenge maatregelen van kracht waardoor GGD Flevoland in overleg met de gemeenten heeft gekeken naar alternatieven om zodoende toch zoveel mogelijk kinderopvang locaties, gastouderbureaus (GOB) en gastouders (VGO) te kunnen inspecteren. In gezamenlijkheid zijn de volgende keuzes gemaakt:

- ✓ Locaties werden op afstand onderzocht op basis van een samengestelde itemlijst, afgestemd met de gemeenten.
- ✓ Hierbij was niet het risicoprofiel leidend maar de pedagogische praktijk die in eerdere jaren als voldoende was beoordeeld. Was deze pedagogische praktijk onvoldoende, dan werd de locatie doorgeschoven om later in het jaar fysiek te bezoeken.
- ✓ De inspectie op afstand werd voor deze locaties de jaarlijkse inspectie waarbij op het item pedagogische praktijk, "niet beoordeeld" is aangegeven.
- ✓ Als uit de gesprekken op afstand met de houder cq beroepskrachten signalen naar voren kwamen, is hier conform eerdere afspraken wel een locatiebezoek aan gekoppeld worden.
- ✓ Naast de jaarlijkse onderzoeken op afstand, hebben de onderzoeken voor registratie (OVR), incidentele onderzoeken (IO) bij signalen, nadere onderzoeken (NO) op documenten en de vinger aan de pols gesprekken plaatsgevonden.

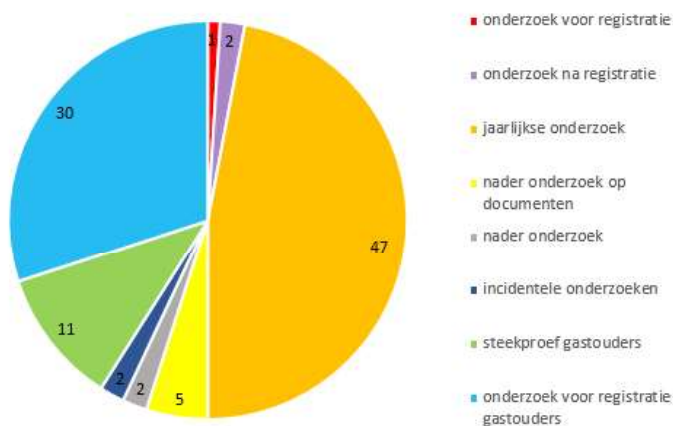
Deze werkwijze heeft plaatsgevonden tot 1 mei 2021. In de maanden mei en juni is er langzaam weer gestart met het oppakken van enkele fysieke onderzoeken met inachtneming van alle maatregelen en een kortere aanwezigheid op de locatie. Vanaf 1 juli 2021 heeft toezicht KOV weer gewerkt volgens de reguliere werkwijze. Door deze verschillende beperkingen in de toezichtsactiviteiten zijn de doelstellingen in de loop van het jaar continue aangepast aan de op dat moment beschikbare capaciteit en mogelijkheden van de toezichthouders.

Resultaat

Door de grote hoeveelheid uren aan effectieve inspectie uren, hebben in 2021 niet alle locaties in NOP hun wettelijke inspectie gekregen.

Waarbij voor de jaarlijkse onderzoeken 100% de norm is, komt NOP hierdoor uit op 78%. 13 van de oorspronkelijk 60 locaties konden niet worden onderzocht.

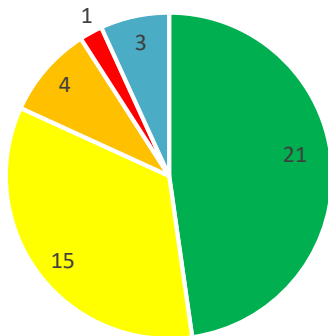
In totaal zijn er in 2021 100 onderzoeken uitgevoerd. Onderstaande tabel geeft het aantal onderzoeken per type inspectie aan.



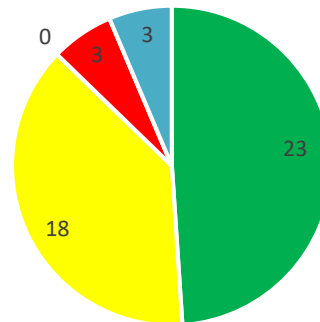
Figuur 1. Onderzoeken naar type onderzoeken

## Profielen

De risicoprofielen van de locaties zijn als volgt verdeeld:



Figuur 2. Profielen 2020 (N=44)



Figuur 3. Profielen 2021 (N=47)

Een aantal locaties heeft nog geen profiel (blauw) in verband met onvoldoende inspectiehistorie. Deze locaties zullen in 2022 een volledige inspectie krijgen waarna het risicoprofiel kan worden opgemaakt.

13 locaties zijn niet meegenomen in de profielen van 2021, dit omdat daar geen inspectie heeft kunnen plaatsvinden waar het nieuwe profiel op gebaseerd is.

## Bijzonderheden

Van de 47 uitgevoerde jaarlijkse onderzoeken, hebben 17 houders een herstelaanbod gekregen. Dit is een korte periode waarin de houder de mogelijkheid krijgt om tekortkomingen te herstellen. Daarnaast is er 11 keer een advies tot handhaving geweest.

## Inspecties gastouders

De opdracht vanuit de gemeente NOP was om een steekproef van 25% te realiseren op de in totaal 169 geregistreerde gastouders. Er is met alle gemeenten in Flevoland overeengekomen om zoveel mogelijk aan de wettelijke vereisten van 5% te voldoen en de overige capaciteit van de toezichthouders in te zetten op de uitvoering van de jaarlijkse onderzoeken. In plaats van de beoogde steekproef van 42 gastouders, zijn er voor NOP uiteindelijk 11 bezocht. Dit is 6,5%.

De prognose over 2021 was dat er 30 nieuwe meldingen van gastouders binnen zouden komen. Dit zijn er ook daadwerkelijk 30 geweest. 6 gastouders hebben een herstelaanbod gekregen en niemand een advies tot handhaving.

## Planning en realisatie 2022

In tegenstelling tot de voorgaande 2 jaren waarbij Covid-19 de inspecties bemoeilijkt heeft, is 2022 goed van start gegaan. Er zijn geen maatregelen en de capaciteit aan toezichthouders is volledig afgestemd op de vraag vanuit de gemeente. Conform het landelijke beleid heeft ook gemeente NOP ingezet op de volledige uitbreiding van steekproeven gastouders naar 50%.

## **Resultaten regio Flevoland**

Voor de gehele regio is toezicht KOV uitgekomen op een percentage van 73,5% aan jaarlijkse inspecties en 5,8% aan steekproeven gastouders. Er hebben zich 45 nieuwe locaties aangemeld en er zijn 133 OVR uitgevoerd op gastouders. In totaal zijn er in Flevoland 754 inspecties geweest waarbij er 170 keer een advies tot handhaving is geweest. Van de 754 inspecties waren er 42 incidentele onderzoeken en 98 nadere onderzoeken.