gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Nulmeting Taalbeleid 2021 ‘Taal: de sleutel tot de maatschappij’

gemeente NOORDOOSTPOLDER

Inleiding

Het taalplan van gemeente Noordoostpolder is vastgesteld. Hierin zijn doelstellingen opgenomen. Om te kunnen monitoren in hoeverre deze doelstellingen behaald worden is er per doelstelling een nulmeting nodig. In dit document staat, voor zover mogelijk, het resultaat van deze nulmeting. Voor sommige doelstellingen is het (nog) niet mogelijk een nulmeting te doen.

Monitoring

Voor alle doelstellingen omschrijven we hoe deze gemonitord kunnen worden. Voor een aantal doelstelling kan hiervoor gebruik gemaakt worden van de monitor die regionaal, vanuit het regioplan Laaggeletterdheid 2021-2024 voor de arbeidsmarktregio Flevoland, ingevoerd wordt.

Om de staat van de lokale doelstellingen te meten moeten met de regionale monitor outcome en output gemeten worden:

Outcome: de tevredenheid, de resultaten, de effecten

- De mate waarin mensen zelfredzamer zijn geworden

Output

- Aantal inwoners gericht een intake
- Adequate doorverwijzing naar passend aanbod
- Aantal deelnemers dat gebruik maakt van een aanbod basisvaardigheden.
- Gemiddelde aantal dagen tussen aanmelding en afspraak intake
- Aantal deelnemers per activiteit
- Aantal activiteiten

gemeente NOORDOOSTPOLDER

Doelstellingen

1. De toegang tot het taalaanbod is laagdrempelig en gericht op de doelgroep

Doelstellingen:

- Vanaf 2022 vinden inwoners gemakkelijk de weg naar een passend taalaanbod
- We investeren blijvend in het taalnetwerk en de snelle toegankelijkheid van het taalaanbod door een taalregisseur te faciliteren
- Nieuwe deelnemers worden binnen 1 werkdag actief benaderd voor een intake
- Vanaf 2022 sluit de dienstverlening aan bij de leerbehoefte en leefwereld van de taalvrager
- Het aantal intakes en gerichte doorverwijzingen stijgt de komende vier jaar (vanaf 2020) met 10% t.o.v. 2021
- Het aantal mensen dat passend aanbod krijgt stijgt de komende vier jaar met 10 % t.o.v. 2021
- Het aantal mensen dat na het aanbod voldoende zelfstandig kan functioneren neemt toe met minimaal 5%.

Monitoring:

Monitoring	0-meting	Beschikbaarheid informatie
Aantal inwoners dat zich meldt bij het taalpunt	0 inwoners (2021)	- Er is nog geen taalpunt - Opdracht geven aan taalcoördinator de aantallen bij te houden
Aantal inwoners dat gericht een intake heeft gehad en adequaat is doorverwezen naar passend aanbod	0 (2022)	- Incorporeren in regionale monitor
Aantal deelnemers dat gebruik maakt van een aanbod basisvaardigheden.	Zie tabel 1	- Opvragen bij aanbieders - Incorporeren in regionale monitor
Gemiddelde aantal dagen tussen aanmelding en afspraak intake	0 (2022)	- Incorporeren in regionale monitor - Opdracht aan taalcoördinator om dit bij te houden op taalpunt

De mate waarin mensen zelfredzamer zijn geworden (*kwalitatief*)	Kwalitatief, statements van deelnemers (vb.)	- Opvragen bij aanbieders - Incorporeren in regionale monitor

Tabel 1 Aantal deelnemers per aanbieder

Aanbieder	Aantal deelnemers	Periode	Bron
Friese Poort (locatie Noordoostpolder)	136 Nieuwe instroom 2020: 43	2020	Jaarverslag Educatie en Inburgering ROC Friese Poort 2020
TalenTrainingCentrum TTC	*Geen informatie*	-	-
NOP Taaltrainingen	*Geen informatie*	-	-
Personeelstrainer	*Geen informatie*	-	-
Flevotaal	*Geen informatie*	-	-
Stichting Kerk en Vluchteling	*Geen informatie*	-	-
W. Bruin	*Geen informatie*	-	-
Gemeente Noordoostpolder en WerkCorporatie	*Geen informatie*	-	-
Mannencentrum	3 (Engels) 4-20 (inloop) 10 (theorie rijles) 15-20 (taalcafé) 6-9 (taalcafé AZC) 2x 12-15 (workshops) Ingeschreven bezoekers: 40	2020	Jaarverslag 2020 Mannencentrum multicultureel Noordoostpolder
Vrouwencentrum	Taalles: Gemiddeld 45 taalles deelnemers per week Maatjes: 18 koppels	2020	Bijlagenboekje onderzoek bouwstenen taalbeleid gemeente Noordoostpolder -

			Uitgewerkte interviews onderzoek - Esther Schurink-Mossel (Augustus 2020)
Emmausparochie NOP met ondersteuning van Stichting De KIM	Maatjesproject: 10 deelnemers	2020	Bijlagenboekje onderzoek bouwstenen taalbeleid gemeente Noordoostpolder - Uitgewerkte interviews onderzoek - Esther Schurink-Mossel (Augustus 2020)
Huis voor Taal Noordoostpolder	Actieve deelnemers: 45 Instroom 2020: 25 Uitstroom 2020: 13 Doorstroom uit 2019: 30	2020	Huis voor Taal jaarcijfers 2020

gemeente NOORDOOSTPOLDER

2. Vroegtijdig signaleren van laaggeletterdheid

Doelstellingen:

- Vanaf 2023 herkennen betrokken medewerkers laaggeletterdheid nadat zij hiervoor een cursus hebben gevolgd. (medewerkers zorg en welzijn, huisartsen, praktijkondersteuners werkgevers, klantmanagers, sociaal team)
- We werken integraal en betrekken werkgevers, onderwijs en aanbieders actief in het terugdringen van laaggeletterdheid.

Monitoring:

Monitoring	0-meting	Beschikbaar
Aantal medewerkers per jaar dat deelneemt aan de training signalering laaggeletterdheid	0 deelnemers (2021)	- Training start in 2023 - Bij training bijhouden
Focusgroep met domeinen 1 x per jaar	n.v.t.	- Inplannen - Levert kwalitatieve resultaten

3. Het taalbeleid is activerend en gericht op meedoen

Doelstellingen:

- In 2022 is er een overzichtelijk en samenhangend aanbod gerealiseerd van formele en non-formele aanbieders
- We blijven in gesprek met het onderwijs en andere taalaanbieders over de opties tot vervolgaanbod voor kinderen van arbeidsmigranten en statushouders en blijven bijdragen aan de internationale schakelklas
- We bevorderen de deelname aan taallessen onder arbeidsmigranten
- In 2024 is 85 % van de taalvragers tevreden over het taalaanbod wat zij hebben ontvangen
- In 2024 is er een regionale monitor ontwikkeld
- Alle statushouders die klaar zijn met inburgeren worden automatisch doorverwezen naar het taalpunt, zodat daar kan worden bepaald of en welk vervolgaanbod wenselijk is.
- In 2024 is het % laaggeletterden in Noordoostpolder afgenomen van 20% naar 15%

Monitoring:

Monitoring	0-meting	Beschikbaar
Sociale kaart laaggeletterdheid	Zie tabel 2	- Opdracht geven aan taalcoördinator
We monitoren de aantallen en soorten activiteiten en het aantal deelnemers per activiteit	Zie tabel 3	- Opvragen bij aanbieders
We monitoren de output van de non-formele educatie	n.v.t.	- Implementeren in regionaal monitor systeem
We monitoren de outcome: de tevredenheid, de resultaten, de effecten.	n.v.t.	- Implementeren in regionaal monitor systeem
Focus groep met aanbieders en werkgevers over bereiken van de groep 'arbeidsmigranten'	n.v.t.	- Inrichten focusgroepen - Informatie van ROC over aantal deelnemersarbeidsmigranten
Aantal statushouders dat doorverwezen is naar taalpunt	0 (2021)	- Vanaf 2022 gemeente NOP zelf bijhouden

Percentage laaggeletterde inwoners	20% (2021) Zie tabel 4	- Geletterdheidinzicht.nl

Sociale kaart Noordoostpolder 2020 (Schurink-Mossel, 2020)

De taalmakelaar Esther Schurink-Mossel heeft destijds in haar rapport een sociale kaart opgenomen. Hieronder is een beknopt overzicht weergeven, waarin enkel het taalaanbod gericht op de WEB doelgroep is opgenomen (Schurink-Mossel, 2020).

Het zal de taak worden van de taalcoördinator om de sociale kaart van het huidige aanbod te maken en *up-to-date* te houden.

Tabel 2 Sociale kaart aanbod laaggeletterdheid Noordoostpolder

Aanbieder	Formeel/non formeel	Trajecten	Doelgroep
ROC Friese poort	Formeel	- Inburgering - Alfabetisering (A, B en C) - WEB-NT2 - NT2 (A0 t/m B1) - NT1 (1F, 2F, 3F) - Lezen en schrijven	Voor alfabetisering en inburgering: inburgeringsplichtigen/DUO-lening Voor WEB: niet-inburgeringsplichtigen (18+)
ROC Friese Poort en WerkCorporatie	Non formeel *Taal op de werkvloer*	Groepsgewijze les gericht op grammatica, praktijk, inhoudelijke onderwerpen en coaching Lessen gericht op spreken op de werkvloer	Bijstandsgerechtigden (max. 20 personen)
TalenTrainingCentrum TTC	Non formeel	Taalcursussen: Vooral Pools-Nederlands	Taallessen worden in groepen/individueel en in company gegeven. Geen toelatingseisen

		Ook Engels-Nederlands Cursussen online (via Skype)	Taalniveau: A0-C1
NOP Taaltrainingen	Non formeel	Taalcursus: Pools-Nederlands	Taallessen in groepen van 4tot 6 personen. Mogelijkheid voor individuele lessen Lessen 7 dagen per week, ook ‘s avonds en in het weekend Cursussen voor bedrijven; groepslessen bij werkgever
Personeelstrainer	Non formeel	Taalcursus: Nederlandse les. Overig aanbod: * Effectief communiceren voor Poolse teamleiders. *Veiligheid op werkvloer. *Regels in Nederland. *Werken met Poolse collega’s *Workshop cultuurverschillen *BHV-trainingen. *P&O ondersteuning.	Trainingen voor Poolse medewerkers Trainingen voor leidinggevenden
Flevotaal	Non formeel	Cursussen Arbeidsmigranten, Inburgering (Almere)	Statushouders en arbeidsmigranten Taalniveau: 0-B2

		* Groeps- en individuele taallessen. *Taal op de Werkvloer – op locatie bij bedrijven	
Stichting Kerk en Vluchteling	Non formeel	Taalles groepen en individueel. Zowel Nederlands in theorie (grammatica) als praktijk (gesprekken). Dinsdag vanaf 9.30 uur (niet in schoolvakanties) Locatie: House of Joy, Oosterringweg 38 Luttelgeest	Bewoners van het AZC. Een diverse groep van beginners tot gevorderden.
W. Bruin	Non formeel	Particuliere begeleiding en ondersteuning van deelnemers bij taal- en onderwijsactiviteiten	Begeleiding voor deelnemers van alle niveaus (bo, vo, mbo. Hbo, wo) met een beperkte kennis van de Nederlandse of een basiskennis van de Engelse of Duitse taal
Gemeente Noordoostpolder en WerkCorporatie	Non formeel	Combinatietraject van stage en taalontwikkeling. Maatwerk op individueel niveau.	Statushouders in beeld bij gemeente NOP.

Mannencentrum	Non formeel	A.d.h.v. thema's worden onderwerpen en voorbeeldzinnen besproken Evt. i.c.m. excursie	Mannelijke inwoners van de NOP, taalniveau A0 t/m A2
Vrouwencentrum	Non formeel	Koppeling van maatjes voor taalontwikkeling. Dagelijkse activiteiten vanuit ontmoeten, verbinden, integreren	Vrouwelijke inwoners van de NOP
Emmausparochie NOP met ondersteuning van Stichting De KIM	Informeel	Maatjesproject: koppelen maatje aan statushouder gericht op sociaal contact en taalvaardigheid. Maatwerk per vraag.	Statushouders in de NOP

Tabel 3 overzicht aantallen en soorten activiteiten per aanbieder (de in rood vermelde activiteiten vallen formeel niet onder het aanbod basisvaardigheden of het leren van de Nederlandse taal)

Aanbieder	Aantal activiteiten	Soorten	Periode	Bron
Friese Poort (locatie Noordoostpolder)	Algemeen: 5 Extra i.v.m. corona: 1	• Taal op de werkvloer i.s.m. werkcorporatie • Cursus op maat bij bedrijven • Lessen NT2 voor EU-arbeidsmigranten: beginners, half	2020	Jaarverslag Educatie en Inburgering ROC Friese Poort 2020

		gevorderden en gevorderden • Opleiding KMI (Klaar met Inburgeren) • LSA-groep (Lezen en Schrijven voor Anderstaligen)		
TalenTrainingCentrum TTC	*Geen informatie*	-	-	-
NOP Taaltrainingen	*Geen informatie*	-	-	-
Personeelstrainer	*Geen informatie*	-	-	-
Flevotaal	*Geen informatie*	-	-	-
Stichting Kerk en vluchteling	*Geen informatie*	-	-	-
W. Bruin	*Geen informatie*	-	-	-
Gemeente Noordoostpolder en WerkCorporatie	Afgenomen trajecten: 4	• Individuele taaltrainingen bij OCD opleidingen • Groepslessen bij ROC Friese poort • Taalstages bij werkgevers	2021	Elisabeth de Gelder – Werkcorporatie
Mannencentrum	Taal gerelateerd: 5 Totaal: 9	• Engels voor beginners • Inloop: kennismaken, brieven, formulieren, aanvragen en voorlichting • Theorie rijles • Taalcafé • Individuele ondersteuning Nederlandse taal door een oud docent • Workshops ter ondersteuning van de	2020	Jaarverslag 2020 Mannencentrum multicultureel Noordoostpolder

		taalles en culturele vorming • Eetcafé • Moestuin project • Project in samenwerking met Carrefour: “Aan de slag” (deelnemers AC)		
Vrouwencentrum	Taal gerelateerd: 5 Overige: 4 Online i.v.m. lockdown: 4 Totaal: 13	• Intensieve begeleiding op maat • Inloopochtenden met gastspreker • Behandeling overheidsvragen • Taallessen • Presentaties door vrouwen uit verschillende landen • Ontmoetingsavond in Turkse moskee • ‘Meet and eat’ bij de Hema wekelijks tijdens de vakanties • Culturele avonden met film en fotopresentaties • Naailessen, volkstuin, breicafé, wereldkoor, creatief ontspannen, wandelen en het maatjesproject	2020	Jaarverslag 2020 Stichting Vrouwencentrum Noordoostpolder
Emmausparochie NOP met ondersteuning van Stichting De KIM	1 activiteit: Maatjesproject	• Maatjesproject	2020s	Bijlagenboekje onderzoek bouwstenen taalbeleid gemeente

				Noordoostpolder - Uitgewerkte interviews onderzoek - Esther Schurink-Mossel (Augustus 2020)
Huis voor Taal Noordoostpolder	Aantal groepen: 21	• Klik&Tik • Digisterker • LSA (Lezen en Schrijven voor Anderstaligen, bij Friese Poort)	2020	Huis voor Taal jaarcijfers 2020

Aantal laaggeletterden in gemeente Noordoostpolder
In de gemeente Noordoostpolder is ongeveer 20% van de bevolking tussen de 16 en 65 jaar laaggeletterd[1]. (geletterdheidinzicht.nl).

Tabel 4 Aantallen en percentages laaggeletterden in gemeente Noordoostpolder

Doelgroep	Percentage van de laaggeletterden dat binnen betreffende doelgroep valt[2]	Schatting van aantal personen
Migranten (30+) met partner en/of kinderen	23%	698
Nederlandse werkenden (50+) met gezin	20%	620
Divers[3]	16%	484
Nederlandse niet-actieven (50+) met gezin	12%	359
Jongeren (<30) zonder partner of kinderen	12%	356
Nederlandse werkenden (30 - 50 jaar)	10%	307
Oudere Nederlandse singles (50+)	8%	256

[1] De door GeletterdheidInZicht.nl gehanteerde definitie van laaggeletterdheid omvat niet de groepen laaggecijferden en mensen met lage digitale vaardigheden.
[2] De percentages zijn bij benadering. De clusters zijn gemaakt door GeletterdheidInZicht.nl.
[3] Dit gaat bijvoorbeeld om 2e generatie migranten, jongeren met kinderen, 1e generatie migranten van 30 jaar en ouder die zowel geen partner en geen kinderen hebben, en oudere werknemers die zowel geen partner als geen kinderen hebben