

## College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Noordoostpolder

en

### de leden van de raad van de gemeente Noordoostpolder

Postbus 155  
8300 AD Emmeloord

Rutten, 24 juli 2023

onderwerp:

1. risicoaansprakelijkheid
2. klacht over communicatie met diverse ambtenaren gemeente NOP

Geacht college en leden van de raad,

Ik richt mij tot u namens ..... en ....., wonende aan de ....., hierna te noemen als "eisers".

#### 1. risicoaansprakelijkheid

De reden van deze brief ligt gelegen in een reeds jarenlange discussie met de gemeente NOP. Eisers wonen op het park Het Groene Kwadrant te Rutten en hun chalet is gelegen tegen de bosrand bij de loswal Rutten. Reeds in een eerder stadium, ± 10 jaren geleden, is er een verzoek gedaan door eisers aan de gemeente om een aantal bomen te snoeien, dan wel te kappen. Dit is gedaan, toen er zware takken op het dak van het chalet zijn terechtgekomen en waarbij de gemeente geen aansprakelijkheid wenste te erkennen. Deze takken zijn vanwege "takziekte" van de essen uitgebroken en op het dak terechtgekomen. Eisers hebben toen de nodige kosten moeten maken voor reparatie van het dak. Toentertijd heeft ..... opdracht gegeven om enkele essen te laten kappen. Toenmaals is de gemeente óók verzocht om haar verantwoordelijkheid te nemen met betrekking tot de onveilige situatie door de slechte conditie van de andere bomen. Onlangs, aanvang 2022, heeft de gemeente de essenbomen gekapt en nieuwe aanplant gedaan. Echter de risicovolle bomen zijn niet aangepakt met alle gevolgen van dien tijdens de laatste storm.

Contacten tussen eisers en gemeente en 112:

Op 5 juli 2023, de dag van de zomerstorm, is één van de bewuste bomen omgewaaid. Door een Gods wonder is de eikenboom precies tussen het chalet van eisers en het schuurtje/chalet van hun buurman, ....., gevallen. Wanneer deze boom op mijn chalet was gevallen, dan waren de gevolgen niet te overzien, namelijk totaal los!

Op 5 juli is getracht contact op te nemen met de gemeente, echter niet gelukt. Vervolgens de brandweer, via 112, gebeld, waarbij ons adres is genoteerd. De brandweer moet nog komen!

Op 6 juli 2023, wederom de gemeente gebeld, maar geen contact. SMS gestuurd, maar geen antwoord.

Op 7 juli 2023, wederom gebeld met gemeente en er werd te verstaan gegeven dat .... andere functie heeft en hij daar niet over gaat.

Op 10 juli 2023, gebeld met gemeente en eisers zouden worden teruggebeld. Moet nog gebeuren!

Op 13 juli 2023, eisers sturen mail aan de gemeente met foto's als bijlagen.

Op 14 en 17 juli 2023 wederom door eisers een mail gestuurd aan de gemeente.

In de tussentijd is de eikenboom in de tuin van .... en de tuin van eisers voor een groot gedeelte door de buurman en eisers verwijderd. Afgelopen vrijdag heeft de gemeente het restant uit de tuin laten verwijderen en in het bos achtergelaten.

Nu komt ....., toezichthouder Groen bossen en buitenwegen NOP, met een mededeling per mail dat er een keuring van de nog aanwezige bomen zal gaan plaatsvinden.

Op zich een goed voorstel, maar daar hebben eisers weinig tot geen vertrouwen in. Eisers willen een veilige woonsituatie en die kan alleen gewaarborgd worden wanneer de nog aanwezige risicovolle bomen worden getopt of volledig gekapt. Eisers kijken met angst naar de toekomst wanneer er weer een storm komt.

Het gaat om een vijftal bomen, die door het verwijderen van andere bomen in het verleden en door het omvallen van de laatste boom, een groter risico zijn gaan vormen. Lange stammen en zware kruinen, waarbij naar het oordeel van eisers er ook sprake is van zieke bomen. Dit is in het verleden ook al eens gemeld aan ....., maar daar had hij geen boodschap aan. Hij heeft in het verleden en nu altijd alles tegengesproken. Maar eisers hebben wel schade gehad aan het dak en danis .... lees gemeente, niet thuis!

Wanneer de gemeente niet op dit verzoek wenst in te gaan, dan stellen eisers bij deze brief de gemeente aansprakelijk voor in de toekomst te lijden schade, veroorzaakt door de bomen, die in de bosrand staan, direct grenzend aan .....

Een afschrift van deze brief zal ook aan de verzekering worden gegeven, zodat de aansprakelijkheid van de gemeente reeds nu gemeld is en zal dienen voor dossiervorming.

## **2. klacht over communicatie met diverse ambtenaren gemeente NOP**

Óók heeft tot grote verrassing van eisers ..... afgelopen week een bezoek gebracht op locatie. Echter dit bezoek was geen succes. .... toonde geen enkele empathie en gaf aan dat niet hij verantwoordelijk was voor hetgeen is gebeurd en dat eisers zich maar bij hun verzekering moesten melden wanneer er schade is of wanneer er in de toekomst schade zou ontstaan door bomen die omvallen. Dit wordt hem, ....., niet in dank afgenomen en tegen dit gedrag van hem dienen eisers dan ook bij deze een klacht in bij de gemeente. Een ambtenaar dient gediensig te zijn en niet afwijzend, arrogant en de problemen af te schuiven. Wanneer hij niet verantwoordelijk is, zoals hij vertelde, diende hij het probleem netjes over te dragen aan diegene die wel verantwoordelijk is. Het gedrag van .... wordt dan ook door eisers niet geaccepteerd en zij vragen dan ook persoonlijk excuses van .....

Tevens vragen eisers zich af, waarom er niet is gereageerd door ambtenaren op de diverse telefoontjes en mailtjes van eisers en dat de brandweer (112) ook geen reactie heeft gegeven. Graag een reactie waarom dit zo is gegaan.

cc: ....., Toezichthouder Groen bossen en buitenwegen NOP.

Met de nodige belangstelling wachten wij op een positieve reactie van u als college, gesteund door de leden van de raad.

.....,  
namens ..... en, ..... Rutten