



TAAL PUNT

Noordoostpolder

Plan van aanpak 2023

ROC Friese Poort
FlevoMeer Bibliotheek

De opdracht

Het Huis voor Taal is een samenwerkingsverband tussen ROC Friese Poort en FlevoMeer Bibliotheek. In opdracht van de gemeente Noordoostpolder ontwikkelde dit samenwerkingsverband een Taalpunt en dienstverlening op non-formele educatie. Beide diensten worden gefinancierd vanuit de Wet Educatie Beroepsonderwijs. FlevoMeer Bibliotheek is penvoerder namens het samenwerkingsverband.

Het Taalpunt

Het taalbeleid van de gemeente Noordoostpolder biedt een heldere visie op de aanpak van laaggeletterdheid. Deze is breed ingestoken: verschillende maatschappelijke thema's en beleidsdomeinen worden genoemd die in het Taalpunt een praktische vorm kunnen krijgen. Het Taalpunt vormt daarmee de trechter van deze brede aanpak: behoeftes, vragen en thematiek worden door de Taalpuntcoördinator opgehaald en vertaald naar behoefte gestuurde acties door verschillende partners in de Noordoostpolder.

Non-formele educatie

Het Huis voor Taal ontwikkelt zich steeds meer tot een betrouwbare aanbieder van non-formele educatie in de Noordoostpolder. Deze dienstverlening is aanvullend op en onderscheidend van het overige educatieve aanbod in de gemeente. Huis voor Taal biedt volwassen, reeds ingeburgerde of niet inburgering plichtige inwoners van gemeente Noordoostpolder zeer laagdrempelige leermogelijkheden om hun basisvaardigheden te verbeteren en te oefenen. Professionals werken samen met vrijwilligers en deelnemers toe naar een concreet leerresultaat dat direct toegepast kan worden in het dagelijks (en werkzaam) leven. Daarnaast is Huis voor Taal een expertisecentrum op het gebied van non-formele volwassenen educatie en laaggeletterdheid en heeft het een advies en trainingsfunctie voor professionals in de Noordoostpolder.

De WEB is bedoeld voor volwassen personen, ingeschreven in de gemeente, die niet inburgeringsplichtig zijn of die aan de inburgeringsplicht hebben voldaan.

Waar staan we nu

- Twee kernpartners hebben doorlopend aandacht voor de ontwikkelingen vanuit het gemeentelijk taalbeleid, het regioplan Laaggeletterdheid van AMR Flevoland en de betekenis die dat heeft voor het samenwerkingsverband Huis voor Taal.
- Het samenwerkingsverband Huis voor Taal is in 2022 gecertificeerd op basis van de landelijke kwaliteitsnormen van het [CBCT](#).
- In 2022 is de organisatie van de non-formele educatie opnieuw opgebouwd en zijn de werkprocessen in kaart gebracht.
- Het Huis voor Taal heeft 52 vrijwilligers en 110 deelnemers (dd. september 2022).
- Het Taalpunt is geopend, met een fysieke plek in de bibliotheekvestiging en met een informatieve [website](#). Er is een breed netwerk opgebouwd met groot draagvlak voor de doelstellingen en een bereidheid tot multidisciplinaire samenwerking.

Wat we ontdekt hebben - onze constatering

De non-formele educatie die vanuit het Huis voor Taal wordt uitgevoerd, staat inmiddels als een huis. De behoefte naar laagdrempelige educatie is groot en dat zien we terug in de cijfers. We hebben in 2022 veel tijd en aandacht besteed aan onze vrijwilligers, die de overstap maakten van Carrefour naar FlevoMeer Bibliotheek. Dit heeft geleid tot betrokken en gemotiveerde vrijwilligers die de deelnemers stimuleren om het beste uit zichzelf te halen.

We constateren dat de coördinatie op de non-formele educatie en de daarvoor benodigde begeleiding voor de vrijwilligers meer ureninzet vraagt dan nu beschikbaar is. Het is voor de kwaliteit en voortgang van de non-formele educatie van belang dat we in 2023 deze ureninzet kunnen gaan waarborgen.

In 2022 hebben we het Taalpunt ontwikkeld en ermee geëxperimenteerd. Het Taalpunt werkt goed als het, in lijn met het gemeentelijk Taalbeleid, voor iedereen beschikbaar is. Dat geldt voor inwoners, maar ook voor netwerkpartners en in het bijzonder de partners die het Taalakkoord hebben ondertekend. Het Taalpunt opereert daardoor breder dan de kaders die de Wet Educatie Beroepsonderwijs stelt. Hiermee komen we in de positie dat we oneigenlijk gebruik maken van de WEB middelen.

We constateren verder dat de inzet van het Taalpunt niet alleen in de plaats van vestiging, Emmeloord, in een behoefte voorziet. Het Taalpunt wordt steeds breder in de gehele gemeente Noordoostpolder gevonden en benut.

In 2023

- Staat de *governance* op de WEB-middelen centraal
- Worden de ambities en de beschikbare middelen beter op elkaar aangelijnd
- Maken we met de gemeente hierover afspraken en komen we tot een gezamenlijke strategie voor de lange termijn

Op basis van deze constatering hebben we vier doelstellingen geformuleerd voor 2023. We hebben ook twee begrotingsscenario's opgesteld die invulling geven aan onze constatering en doelstellingen. Onze ambitie is om op basis van dit plan van aanpak samen met de gemeente een strategie uit te zetten voor de uitvoering van het taalbeleid middels het Taalpunt en de non-formele educatie vanuit Huis voor Taal.

Doelstellingen 2023

Doelstelling 1

Samen met de gemeente Noordoostpolder werken ROC Friese Poort en FlevoMeer Bibliotheek in 2023 aan een werkbare, op het taalbeleid gebaseerde structuur voor de diensten Taalpunt en non-formele educatie. De basis voor de besprekingen zijn de bovenstaande constatering op gebied van de inzet en reikwijdte van het Taalpunt en het Huis voor Taal als non-formele WEB aanbieder. Met deze doelstelling geven we ook concreet uitvoering aan de adviezen uit de auditrapportage van het CBCT dd. 20 januari 2022:

- Maak een beschrijving van de organisatie van laaggeletterdheid of een organogram als hulpmiddel om de structuur duidelijk te maken. Koppel beleid, doelstellingen, monitoring en resultaten op een inzichtelijke manier aan elkaar. Leg de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van Huis voor Taal in de nieuwe organisatie vast.
- Maak een functieprofiel voor de coördinatoren, de taaldocent en de vrijwilliger, inclusief de competenties.

| Beoogde resultaten | |
|---|--|
| • Signalen en ervaringen met het Taalpunt en de non-formele educatie zijn in nauwe afstemming met de gemeente omgezet in een heldere opdracht en organisatiestructuur | |
| • Er is een taakomschrijving gemaakt voor de Taalpuntcoördinator en de werkprocessen tussen gemeente en taalcoördinator zijn inzichtelijk gemaakt | |
| • De samenhang tussen Huis voor Taal als non-formele educatie aanbieder en het Taalpunt is verhelderd en in afspraken omgezet | |
| • De functieprofielen voor taaldocent, Taalpuntcoördinator, Huis voor Taal coördinator en vrijwilliger zijn opgesteld | |

Doelstelling 2

Huis voor Taal biedt non-formele educatie en heeft een advies- en trainingsfunctie voor professionals. In 2023 bieden we onderstaande basisdiensten aan met specifieke kwantitatieve resultaten.

| Beoogde resultaten | |
|--|--|
| Non-formele educatieve activiteiten | Nieuwe WEB deelnemers: 20-40 Totaal aantal WEB deelnemers: 90-110 |
| Basistraining aan Huis voor Taal vrijwilligers met terugkomdag | 2 keer per jaar, 15-20 deelnemers |
| Themamodule deskundigheidsbevordering voor Huis voor Taal vrijwilligers | 2 uitgevoerde modules |
| Aantal actieve vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst bij FlevoMeer Bibliotheek t.b.v. Huis voor Taal | 50-60 actieve vrijwilligers |

Doelstelling 3

In 2022 hebben inwoners van Nagele een verzoek ingediend voor een taalgroep in hun dorp. Huis voor Taal heeft hierop gereageerd en de taalgroep is een feit geworden. De ervaringen van deelnemers en het Huis voor Taal zijn positief. Dit is gedeeld met de gemeente Noordoostpolder en voor 2022 zijn er extra (regionale) gelden aangevraagd voor een uitrol naar andere dorpen.

Voor 2023 willen we voor twee dorpen een periodiek lopende taalgroep in de basisdienstverlening van Huis voor Taal gaan uitvoeren en borgen. De opzet en inhoudelijke training en ondersteuning van vrijwilligers uit de dorpen zelf wordt uitgevoerd door een taaldocent. De vrijwilligers worden bij voorkeur geworven uit de twee betreffende dorpen en gaan een vrijwilligersovereenkomst aan bij het Huis voor Taal.

We beginnen een taalgroep periode met een startgesprek met elke deelnemer en een 0-meting in de monitor Verkenner. We ronden de taalgroep periode met de deelnemers af met een tweede meting en een koppeling naar het Taalpunt. Met dit laatste worden vervolg leermogelijkheden voor de deelnemers inzichtelijk en concreet gemaakt.

| Beoogde resultaten | |
|----------------------|-------------------------------------|
| Aantal taalgroepen | 1 groep in Nagele 1 groep in Ens |
| Aantal deelnemers | 16-20 WEB deelnemers |
| Aantal vrijwilligers | 2-4 vrijwilligers |

Doelstelling 4

Het Taalpunt heeft een netwerkfunctie en verbindt volwassenen met leerdoelen aan partners die hen verder kunnen helpen. In 2023 staan in de tabel de beoogde kwantitatieve resultaten. Daarnaast houdt het Taalpunt bij:

- welke verzoeken tot netwerkgesprekken rondom een specifiek leer en ontwikkelthema binnengekomen zijn, welke behandeld, en met welk resultaat
- welke verzoeken om reden van de opdracht niet in behandeling zijn genomen
- welke thema's aan de orde zijn gekomen

| Beoogde resultaten | |
|---|---|
| Aantal meldingen bij het Taalpunt | 80-120 |
| Aantal startgesprekken en doorverwijzingen | 40-60 |
| Aantal gesprekken over taalvrijwilligerswerk inclusief koppeling met partners | 20-30 |
| Taalpunt nieuwsbrief | 2x per jaar |
| Adviesfunctie voor het netwerk op gebied van laaggeletterdheid. De Taalpuntcoördinator stemt met het netwerk af welke expertise nodig is en wie wat oppakt. | We focussen in 2023 op <ul style="list-style-type: none">• de Zorgsector• Werkgevers |

Begroting

Hieronder staan twee scenario's beschreven, waarvan scenario 2 een a en een b versie heeft. We gaan in het najaar van 2022 graag met gemeente Noordoostpolder hierover in gesprek om deze scenario's verder toe te lichten.

Scenario 1

Zoals eerder in dit plan aangegeven, zijn het Taalpunt en de non-formele educatie een succesverhaal en zien we groei en potentie in onze aanpak. Scenario 1 biedt ruimte om beide diensten ten volle in te zetten in gemeente Noordoostpolder ten behoeve van alle inwoners, zoals benoemd in het gemeentelijk taalbeleid. In dit scenario wordt het Taalpunt (ook) uit andere middelen dan de WEB gefinancierd en kunnen we voor de non-formele educatie een kwalitatief sterke basisdienstverlening uitvoeren en borgen.

Voor dit scenario gelden de hogere resultaataantallen die in dit plan staan.

In provincie Flevoland worden verschillende Huizen voor Taal naast de WEB-middelen gefinancierd uit andere gemeentelijke beleidsdomeinen zoals WMO, armoedebeleid, en de participatiewet. We gaan graag hierover in gesprek met de gemeente Noordoostpolder.

| Scenario 1 | Uurtarief € 55,- | Totaal benodigde middelen |
|--|--|---------------------------|
| Taaldocent Huis voor Taal t.b.v. non-formele educatie | 16 uur p.w. (40 weken) | € 35.200 |
| Huis voor Taal coördinator t.b.v. non-formele educatie | 16 uur p.w. (52 weken) waarvan - 6 uur via resultaatafspraken FMB € 17.160 - 10 uur uit WEB-middelen | € 28.600 |
| Taalpuntcoördinator | 24 uur p.w. (52 weken) | € 68.640 |
| Vrijwilligersvergoedingen en activiteitenkosten | | € 3.000 |
| Stuur- en projectgroep | Inzet uit eigen organisatie | p.m. |
| Totaal | | € 135.440 |

Scenario 2a

Het Taalpunt en de non-formele WEB educatie van Huis voor Taal blijven gefinancierd uit de WEB-middelen voor gemeente Noordoostpolder. Dit totaal bedrag is gebaseerd op de beschikbare WEB-middelen voor 2022: € 92.080,- maar verhoogd met een indexeringspercentage. De samenwerkingspartners gaan uit van een kostenstijging van 5% in 2023.

Inhoudelijke keuzes in dit scenario: we wijzigen de inzet op de non-formele educatie en het Taalpunt om het oneigenlijk gebruik van de WEB-middelen te beperken. De inzet voor het Taalpunt gaat van 24 uur per week terug naar 20 uur per week. Hierdoor komen er meer uren vrij voor de coördinatie van de non-formele educatie. Daarbij richten we de inzet van het Taalpunt strikter op de doelgroep van de Wet Educatie Beroepsonderwijs en het netwerk dat daarbij past.

Voor dit scenario gelden de lage resultaataantallen die in dit plan van aanpak staan.

| Scenario 2a | Uurtarief € 55,- | Totaal benodigde middelen |
|--|---|---------------------------|
| Taaldocent Huis voor Taal t.b.v. non-formele educatie. | 12 uur p.w. (40 weken) | € 26.400 |
| Huis voor Taal coördinator t.b.v. non-formele educatie | 10 uur p.w. (52 weken) waarvan - 6 uur uit resultaatafspraken FMB € 17.160 - 4 uur uit WEB-middelen | WEB: € 11.440 |
| Taalpuntcoördinator | 20 uur p.w. (52 weken) | € 57.200 |
| Vrijwilligersvergoedingen en activiteitenkosten | | € 1.644 |
| Stuur- en projectgroep | Inzet uit eigen organisatie | p.m. |
| Totaal | | € 96.684 |

Scenario 2b

De beschikbare WEB-middelen voor 2023 gaan terug naar het niveau van 2021, te weten € 84.000 met mogelijk een indexeringspercentage. Het verschil tussen dit bedrag en het benodigde WEB bedrag van scenario 2a zullen, gepaard met maatschappelijke ontwikkelingen zoals loonstijgingen en inflatie, resulteren in drastische keuzes bij de inzet van beroepskrachten en de te leveren diensten. Ook hier zullen we ons strikter richten op de kaders van de Wet Educatie Beroepsonderwijs.

| Scenario 2b | Uurtarief € 55,- | Totaal benodigde middelen |
|--|---|---------------------------|
| Taaldocent Huis voor Taal t.b.v. non-formele educatie | 12 uur p.w. (40 weken) | € 26.400 |
| Huis voor Taal coördinator t.b.v. non-formele educatie | 10 uur p.w. (52 weken) waarvan - 6 uur uit resultaatafspraken FMB € 17.160 - 4 uur uit WEB middelen | WEB: € 11.440 |
| Taalpuntcoördinator | 16 uur p.w. (52 weken) | € 45.760 |
| Vrijwilligersvergoedingen en activiteitenkosten | | € 400 |
| Stuur- en projectgroep | Inzet uit eigen organisatie | p.m. |
| Totaal | | € 84.000 |