



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Niveau Kwaliteitscriteria 2.2

Voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de Wabo

Steller: R. Gjaltema

Datum: 19 april 2023
Versie: 1

Samenvatting

Wat houden de kwaliteitscriteria in/waarom zijn ze er?

De kwaliteitscriteria zijn in het leven geroepen om op een transparante manier en zo uniforme manier de kwaliteit van de werkzaamheden binnen het complexe Wabo-domein (Wabo: Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) te waarborgen.

Welke niveaus zijn er?

De kwaliteitscriteria kent 3 niveaus:

- Groen: > 75% (voldoet)
- Oranje: 50 – 74% (deels voldoen)
- Rood: < 50% ((nog) niet voldoen)

Waarom niveau kiezen?

Vanuit de wetgeving heeft de gemeente een zorgplicht als het gaat over de kwaliteitscriteria. Daarbij is vanuit de provincie de vraag gesteld hoe de gemeente aan de zorgplicht gaat voldoen. Om aan de zorgplicht te voldoen is het noodzakelijk om een kwaliteitsniveau te kiezen, zodat aan de hand van het gekozen niveau getoetst kan worden of de gemeente voldoet aan de zorgplicht.

Waar staan we nu?

In 2020 heeft een bureau onderzocht of de gemeente voldoet aan de kwaliteitscriteria 2.2. De overall conclusie is dat de gemeente Noordoostpolder voldoende robuust is daar waar het gaat om de vereiste inzet van gekwalificeerde medewerkers VTH, maar dat 6 van de 27 deskundigheidsgebieden aandacht behoeven.

Welke niveau?

Wij adviseren het niveau oranje.

Gezien de komst van de Omgevingswet (Ow), de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) en de overspannen arbeidsmarkt is het niet realistisch om groen als niveau vast te leggen.

Het kiezen voor niveau rood betekent dat er niet voldaan kan worden aan het dienstverleningsniveau wat de gemeente nastreeft. Daarnaast getuigt rood niet van een professionele overheid.

In de hoofdstukken hierna wordt een nadere toelichting gegeven op de hierboven genoemde onderdelen.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
1. Inleiding	4
2. Kwaliteitscriteria 2.2.....	5
3. Niveau kwaliteitscriteria	6
4. Vervolg.....	7

1. Inleiding

Over de kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving is al jaren veel discussie.

Om tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit te komen hebben het Rijk, het IPO en de VNG in 2009 afspraken gemaakt. Deze zijn geland in de wet VTH (Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving).

Het doel van de wet VTH is om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving door omgevingsdiensten, gemeenten en provincies te professionaliseren en de kwaliteit in de uitvoerende organisatie te waarborgen.

Hiervoor zijn in het Besluit Omgevingsrecht (Bor) criteria gesteld die gaan over proces, inhoud en kritieke massa.

Voldoen aan de kwaliteitscriteria draagt bij aan een betere uitvoering van de VTH-taken en een onafhankelijke en professionele overheid.

2. Kwaliteitscriteria 2.2

Waarom kwaliteitscriteria van de VTH-taken?

De regelgeving in het Wabo-domein is complex. Eenduidige kwaliteitscriteria maken de uitvoering een stuk eenduidiger. Het doel van de kwaliteitscriteria zijn de uitvoering transparanter en voorspelbaarder maken en een meer gelijkmatige aanpak over het land te realiseren.

Eind 2009 was de eerste set kwaliteitscriteria (versie 2.0) beschikbaar. Deze was opgesteld door een brede groep praktijkdeskundigen uit gemeenten, provincies en het rijk.

De set was niet altijd even duidelijk en leidde bij toetsing tot discussie. Soms lag de lat (te) hoog of verkeerd. Begin 2017 is gestart met een vernieuwing van de kwaliteitscriteria. Dit heeft geresulteerd in VTH kwaliteitscriteria versie 2.1.

In 2019 is de nieuwste set kwaliteitscriteria (2.2) in werking getreden.

De kwaliteitscriteria 2.3 liggen klaar, deze sluit aan bij de Ow.

Waar zien de kwaliteitscriteria op?

Kwaliteitscriteria maken inzichtelijk welke kwaliteit verwacht kan worden bij de uitvoering of de invulling van de VTH-taken. Dit geldt voor burgers, bedrijven en instellingen. Maar ook voor overheden onderling en opdrachtgevers.

De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is, en een inhoudelijke ondergrens, en dat de taken belegd worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen. Op medewerkersniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat uit te kunnen voeren.

Kwaliteitscriteria zien niet toe waar de taken worden uitgevoerd of door wie. Taken kunnen uitgevoerd worden door het bevoegd gezag, binnen een samenwerkingsverband of door een omgevingsdienst.

Waar moet aan voldaan worden?

De wet VTH bepaalt dat voor de basistaken (uitvoering door omgevingsdienst) een verordening wordt vastgesteld. In deze verordening wordt vastgelegd wat de kwaliteit van de taken die de Omgevingsdienst Flevoland, Gooi en Vechtstreek (OFGV) uitvoert moet zijn. Deze verordening is op 4 februari 2020 vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders.

Voor de thuis-taken (uitvoering door gemeente), geldt de verplichting voor het vaststellen van een verordening niet, daarvoor geldt een zorgplicht. Voor deze zorgplicht geldt wel: "*comply or explain*". Pas toe of leg uit waarom je niet voldoet. Vervolgens stel je vast welk niveau je wilt toepassen.

Op 9 september 2022 heeft de gemeente de Toezichtbrief interbestuurlijk toezicht vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht 2021 ontvangen van de provincie. Hierin is gevraagd om inzicht te geven hoe de gemeente deze zorgplicht gaat invullen en welk niveau wij toepassen.

In dit document doen we een voorstel hoe de gemeente kan voldoen aan de zorgplicht.

Kwaliteitscriteria blijven onder de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Op 1 januari 2024 treedt de Ow en de Wkb in werking. De kwaliteitscriteria verdwijnen niet onder de Ow en de Wkb.

Zoals eerder aangegeven is er opnieuw gekeken naar de kwaliteitscriteria. Dit heeft geresulteerd in kwaliteitscriteria 2.3. Deze gaan gelden vanaf 1 januari 2024.

Eind 2023/begin 2024 wordt gekeken wat deze kwaliteitscriteria voor onze gemeente betekenen.

3. Niveau kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria kent 27 deskundigheidsgebieden. Binnen de deskundigheidsgebieden is in veel gevallen een onderscheid gemaakt in eenvoudige en complexe situaties.

De kwaliteitscriteria kent 3 niveaus:

- Groen: > 75% (voldoet)
- Oranje: 50 – 74% (deels voldoen)
- Rood: < 50% ((nog) niet voldoen)

Je scoort groen op een deskundigheidsgebied als minimaal **twee** medewerkers aantoonbaar voldoen aan minimaal **75%** van de criteria.

Waar staan we nu?

In maart 2020 heeft het bureau Libereaux onderzocht of wij als gemeente voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2. De overall conclusie is dat de gemeente Noordoostpolder voldoende robuust is daar waar het gaat om de vereiste inzet van gekwalificeerde medewerkers VTH, maar dat 6 van de 27 deskundigheidsgebieden aandacht behoeven.

Onderstaande 6 deskundigheidsgebieden behoeven nog aandacht:

- Bouwfysica
- Brandveiligheid
- Constructieve veiligheid
- Stedenbouw en inrichting openbare ruimte
- Exploitatie en planeconomie
- Cultuurhistorie

Voor het deskundigheidsgebied Bouwfysica geldt dat er onvoldoende is aangetoond dat de medewerkers voldoende inhoudelijke vakkennis hebben.

Het deskundigheidsgebied Brandveiligheid voldeed niet, omdat hier onvoldoende kritieke massa aanwezig was. Voor dit deskundigheidsgebied is inmiddels de samenwerking gezocht met de Veiligheidsregio. Brandweer Flevoland voert voor ons een groot deel van de werkzaamheden uit, zij voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Het deskundigheidsgebied Constructieve veiligheid voldoet niet, omdat er maar 1 persoon werkzaam is die voldoet aan de criteria.

De werkzaamheden in de deskundigheidsgebieden Stedenbouw en inrichting openbare ruimte, Exploitatie en planeconomie en Cultuurhistorie worden uitgevoerd door een ander cluster. Bij dit cluster heeft geen toetsing plaatsgevonden.

Welke niveau adviseren wij?

Wij adviseren het niveau oranje.

Zoals hiervoor aangegeven scoort de gemeente niet op alle deskundigheidsgebieden groen. Door de wetwijzigingen (Ow en Wkb) gaat er veel veranderen op het gebied van VTH. De verwachting is dat door de invoering van de Ow en de Wkb een verschuiving van werkzaamheden gaat plaatsvinden en dat er bepaalde werkzaamheden wegvallen. Daarnaast worden andere competenties gevraagd. Daarbij komt dat gekwalificeerd personeel tijdelijk inhuren lastig is gezien de gespannen arbeidsmarkt. Hierdoor komen wij tot de conclusie dat groen niet haalbaar is. Het streven is uiteraard dat we zoveel mogelijk groen halen aangezien het om kwaliteit gaat.

Het kiezen voor niveau rood betekent dat er niet voldaan kan worden aan het dienstverleningsniveau wat we als gemeente nastreven. Daarnaast getuigt rood niet van een professionele overheid.

4. Vervolg

	<i>Planning</i>
<u>Communicatie provincie</u> Na vaststelling van het kwaliteitsniveau zal deze gecommuniceerd worden met de provincie. Op deze manier voldoen wij aan de wens van de provincie om het kwaliteitsniveau vast te leggen.	Voor 1 juli 2023
<u>Onderzoek huidige niveau t.o.v. gekozen kwaliteitsniveau</u> Na vaststelling wordt onderzocht wat nog gedaan moet worden om te voldoen aan het gekozen kwaliteitsniveau.	3 ^e kwartaal 2023
<u>Plan van aanpak</u> Afhankelijk van wat er nog moet gebeuren, zal een plan van aanpak gemaakt worden. Dit plan van aanpak zal besproken worden met de manager en teamleider	3 ^e kwartaal 2023
<u>Uitvoering plan van aanpak</u> Na akkoord van de manager en teamleider wordt het plan van aanpak uitgevoerd. Dit kan betekenen dat er cursussen en opleidingen gevolgd moeten worden	4 ^e kwartaal 2023 - (doorlopend proces)