



PvdA - NOP



gemeente
NOORDOOSTPOLDER
RAAD

MOTIE 2023-07-13s

Onderwerp: Tegengaan van niet-gebruik inkomensregelingen

**De raad van de gemeente Noordoostpolder, in vergadering bijeen op 10 juli 2023
gehoord de beraadslagingen,**

overwegende dat

1. niet alle burgers die recht hebben op inkomensondersteuning hier gebruik van maken (www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/03/28/kamerbrief-bij-synthesestudie-niet-gebruik-inkomensondersteunende-regelingen);
2. Dit zogenoemd 'niet-gebruik' een belangrijk en actueel thema is: het kan leiden tot geldzorgen, armoede en schulden bij de inwoner en daarnaast tot ongelijkheid en, op langere termijn, (extra) kosten voor de samenleving;
3. mensen met geldproblemen niet alleen een tekort aan geld hebben, maar vaak ook het gevoel dat zij weinig mogelijkheden hebben om hun situatie te verbeteren;
4. in de Perspectiefnota staat (pag 19, alinea Financiële zorgen en armoede): 'dit vergt de komende periode personele capaciteit en middelen';
5. in de jaarrekening 2022 staat (Taakveld 6.3 Inkomensregelingen blz.188) dat er 'in tegenstelling tot de ontwikkeling van de problematiek zelf' minder gebruik gemaakt is van regelingen;
6. het onderzoek van de Rekenkamer in zal gaan op het benutten van de regelingen in Noordoostpolder en de vraag waarom inwoners hier wel of geen gebruik van maken;
7. de Ombudsman benadrukt heeft dat de overheid daadkrachtig moet zijn en burgers op eigen initiatief moet opzoeken om ze te wijzen op voorzieningen waar ze recht op hebben. (www.nationaleombudsman.nl/nieuws/nieuwsbericht/2022/wereldarmoededag-nationale-ombudsman-wil-actieve-en-sociale-overheid),

van mening dat


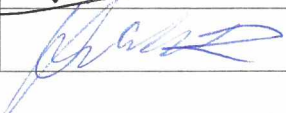
1. de klantmanagers van onze gemeente de gebruikers nu al actief informeren over andere regelingen waarvoor zij in aanmerking komen;
2. mensen die bewust afzien van de regelingen niet actief benaderd hoeven te worden;
3. de Voorzieningswijzer onze inwoners helpt bij de aanvraag van de regelingen;
4. inwoners in toewijzingsbrieven gewezen wordt op andere regelingen;
5. wij als gemeente naast bovenstaande punten het nodige kunnen doen om niet-gebruikers actief te helpen door:
 - a. mensen in de bijstand proactief te benaderen (zoals bij de individuele inkomensvoorslag),
 - b. na te gaan waarom geen gebruik is gemaakt van de regelingen,
 - c. aanvragen te vereenvoudigen en formulieren samen in te vullen,
 - d. verbeteren van contact en communicatie.

verzoekt het college

1. te zorgen voor voldoende kennis en capaciteit bij uitvoerende professionals, zodat zij signalen van niet-gebruik vroeg kunnen herkennen;
2. mensen in de bijstand actief te benaderen met een vaste contactpersoon;
3. uitleg te geven waarom aanvrager wel/niet voldoet aan de voorwaarden, mondeling en schriftelijk.
4. aanvragen te vereenvoudigen en extra hulp te bieden bij het invullen van formulieren, met zowel digitale als fysieke mogelijkheden voor ondersteuning;
5. de (gemeentelijke) hulpverlening verder te ontwikkelen door structureel over regelingen te communiceren in begrijpelijke taal (en in meerdere talen)

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

De fractie(s) van:		Naam:	Handtekening:
PvdA		Henk van der Linde	
PU		Yvonne Knobbout	
Voor:	12	PU, ONS, PvdA	
Tegen:	17	CU-SGP, CDA, VVD, GL, D66	
Besluit gemeenteraad:		Aangenomen / verworpen	